Wyczyść formularz

Obsługa Klienta: 790 500 500
W aplikacji Play24 zarządzasz bezpłatnie swoim kontem.

PLAY

Zgłoszenie zablokowania/odblokowania*

telekomunikacyjnego urządzenia końcowego

1. Twoje dane

imię i nazwisko / nazwa firmy

PESEL	rodzaj dokumentu tożsamości	seria i nr dokumentu

NIP	REGON	numer telefonu w sieci	telefon kontaktowy

2. Dane osoby upoważnionej/ pełnomocnika

imię i nazwisko	telefon kontaktowy

PESEL	rodzaj dokumentu tożsamości	seria i nr dokumentu

3. Numer seryjny urządzenia końcowego (IMEI):

15-cyfrowy lub 16-cyfrowy numer seryjny IMEI (International Mobile Equipment Identification)

4. Przedstawione dokumenty

- ☐ UoŚUT lub aneks do UoŚUT z innej sieci z numerem IMEI
- ☐ Paragon
- ☐ Faktura VAT
- ☐ Umowa kupna/sprzedaży/darowizny* wraz z dowodem własności urządzenia

Podstawa prawna: zgodnie z art. 339 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej zgłoszenie zablokowania urządzenia końcowego u jednego operatora skutkuje zablokowaniem urządzenia u wszystkich operatorów sieci komórkowych w Polsce, na warunkach i w terminie określonym w art. 339 ust. 2 ww. ustawy. W przypadku złożenia wniosku o blokadę urządzenia u więcej niż jednego operatora, przy odblokowywaniu należy zgłosić prośbę o odblokowanie wszędzie tam gdzie złożony i przyjęty został wniosek o blokadę urządzenia końcowego.

Wypełnij, wydrukuj i podpisz dokument. Następnie dołącz dokumenty zaznaczone w punkcie 4 i wyślij do nas na adres: **P4 sp. z o.o., Skrytka pocztowa 43, 02-671 Warszawa** lub fax **+48 22 319 44 11**

Oświadczenie osoby zgłaszającej:

Oświadczam, że powyższe informacje dotyczące telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (dalej „urządzenie") są prawdziwe i że jestem właścicielem zgłaszanego do zablokowania/odblokowania* urządzenia. Proszę o zablokowanie/odblokowanie* urządzenia o numerze IMEI wskazanym powyżej:

– z powodu kradzieży/zgubienia urządzenia*

– w związku z jego odzyskaniem*,

co uniemożliwi/umożliwi* korzystanie z tego urządzenia w sieci Play i w sieciach telekomunikacyjnych pozostałych operatorów sieci komórkowych. Jednocześnie oświadczam, że przyjmuję odpowiedzialność za ewentualne, powstałe w wyniku realizacji niniejszego wniosku bezpodstawne zablokowanie/odblokowanie* urządzenia osób trzecich, z pokryciem wszelkich kosztów, które mogą powstać w wyniku roszczeń z tego tytułu włącznie.

Świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia wynikającej z art. 233 § 6 Kodeksu karnego oświadczam, że informacje zawarte w oświadczeniu są zgodne z prawdą.

.....

miejscowość i data:

.....

czytelny podpis

* niepotrzebne skreślić

Obowiązek informacyjny wobec osób zgłaszających zablokowanie lub odblokowanie urządzenia końcowego (niebędących abonentami lub użytkownikami sieci Play)

Co to jest obowiązek informacyjny?

Kiedy zgłaszasz zablokowanie lub odblokowanie urządzenia końcowego, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, serię i numer dokumentu tożsamości). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane. Informujemy Cię o tym na podstawie tzw. obowiązku informacyjnego.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: art. 13 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Wynalazek 1, zwana dalej „Play".

Z Inspektorem Ochrony Danych w Play możesz się skontaktować mailem lub listownie:
- e-mail: iod@pomocplay.pl,
- adres pocztowy: ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe".

Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

Cel	Wymóg ustawowy	Wymóg umowny	Warunek zawarcia umowy
Zablokowanie lub odblokowanie urządzenia końcowego	TAK	–	–
Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	TAK	–	–
Archiwizacja danych i dokumentów	TAK	–	–
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje	TAK	TAK	–

Twoje dane osobowe będą przetwarzane gdy:
- wyrazisz zgodę na na przetwarzanie przez P4 sp. z o.o. danych biometrycznych,
- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Play wynikającego przepisów, w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Play lub przez stronę trzecią.

Konsekwencją niepodania danych może być:
- odmowa zablokowania lub odblokowania urządzenia końcowego,
- brak możliwości udzielenia odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje.

Okresy przechowywania danych

Do 7 lat przechowujemy:
- dane dotyczące zablokowania urządzenia końcowego,
- dane dotyczące odblokowania urządzenia końcowego,
- dane dotyczące ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
- zarchiwizowane dane i dokumenty dotyczące zablokowania urządzenia końcowego,
- zarchiwizowane dane i dokumenty po odblokowaniu urządzenia,
- udzielone odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje,

Przekazywanie danych

Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:
- operatorzy telekomunikacyjni,
- kancelarie prawne,
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Play (np. sieć sprzedaży, Call Center, obsługa i utrzymanie sieci telekomunikacyjnej i systemów IT),
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, organy regulacyjne i nadzorcze).

Twoich danych nie zamierzamy przekazywać do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Pozostałe informacje

Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Masz prawo do wycofania wyrażonej zgody, gdy jest podstawą przetwarzania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody.

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Play, to możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, czyli na podstawie automatycznej analizy danych.