

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WOBEC PŁATNIKÓW USŁUG (NIEBĘDĄCYCH ABONENTAMI LUB UŻYTKOWNIKAMI SIECI PLAY)

Co to jest obowiązek informacyjny?

Kiedy dokonujesz płatności, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres zamieszkania/korespondencyjny, adres e-mail, numer rachunku bankowego). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane. Informujemy Cię o tym na podstawie obowiązku informacyjnego.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: *art. 13 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, dalej „RODO”.

Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wynałazek 1, dalej „Play”.

Z Inspektorem Ochrony Danych w Play możesz się skontaktować mailem lub listownie:

- e-mail: iod@pomocplay.pl
- adres pocztowy: ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”

Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

Cel	Wymóg ustawowy	Wymóg umowny	Warunek zawarcia umowy
Obsługa płatności i rozliczeń	X	X	---
Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	X	---	---
Archiwizacja danych i dokumentów	X	---	---
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania	X	X	---

Twoje dane osobowe będą przetwarzane, w przypadku gdy:

- wyrazisz zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO
- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Play – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne)
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Play lub przez stronę trzecią – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (w szczególności na podstawie art. 118 ustawy Kodeks cywilny)

Konsekwencją niepodania danych może być:

- odmowa obsługi płatności i rozliczeń
- brak możliwości udzielenia odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania

Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe:

- dane dotyczące obsługi płatności i rozliczeń – 5 lat od końca okresu podatkowego
- ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń – do 7 lat
- archiwizacja danych i dokumentów dotyczących obsługi płatności i rozliczeń – 5 lat od końca okresu podatkowego
- udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania – do 7 lat

Przekazywanie danych

Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- banki
- firmy obsługujące płatności
- kancelarie prawne
- audytorzy
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Play (np. sieć sprzedaży, Call Center, archiwum dokumentów, audytorzy, firmy doradcze i konsultingowe, obsługa i utrzymanie systemów IT)
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, organy regulacyjne i nadzorcze)

Twoich danych nie przekazujemy do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawa.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz następujące prawa:

- dostępu do treści Twoich danych osobowych
- żądania sprostowania Twoich danych osobowych
- żądania usunięcia Twoich danych osobowych
- żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- do przenoszenia Twoich danych osobowych
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację

Masz prawo do wycofania wyrażonej zgody, gdy jest podstawą przetwarzania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych sprzed wycofania zgody.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej oraz na stronie internetowej www.play.pl).

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Play, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).