

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WOBEC OSÓB ZGŁASZAJĄCYCH ZABLOKOWANIE LUB ODBLOKOWANIE URZĄDZENIA KOŃCOWEGO (NIEBĘDĄCYCH ABONENTAMI LUB UŻYTKOWNIKAMI SIECI PLAY)

Co to jest obowiązek informacyjny?

Kiedy zgłaszasz zablokowanie lub odblokowanie urządzenia końcowego, przekazujesz nam swoje dane osobowe (np. imię i nazwisko, PESEL, numer telefonu, serię i numer dokumentu tożsamości). Masz prawo wiedzieć, dlaczego przetwarzamy Twoje dane. Informujemy Cię o tym na podstawie tzw. obowiązku informacyjnego.

Podstawa prawna obowiązku informacyjnego: *art. 13 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*, dalej „RODO”.

Administrator i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest P4 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wynałazek 1, dalej „Play”.

Z Inspektorem Ochrony Danych w Play możesz się skontaktować mailem lub listownie:

- e-mail: iod@pomocplay.pl
- adres pocztowy: ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, z dopiskiem „Dane osobowe”

Cele oraz podstawy prawne gromadzenia i przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

Cel	Wymóg ustawowy	Wymóg umowny	Warunek zawarcia umowy
Zablokowanie lub odblokowanie urządzenia końcowego	X	---	---
Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń	X	---	---
Archiwizacja danych i dokumentów	X	---	---
Udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i żądania	X	X	---

Twoje dane osobowe będą przetwarzane, w przypadku gdy:

- jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Play – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne)
- jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Play lub przez stronę trzecią – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (w szczególności na podstawie art. 118 ustawy Kodeks cywilny)

Konsekwencją niepodania danych może być:

- odmowa zablokowania lub odblokowania urządzenia końcowego,
- brak możliwości udzielenia odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje

Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe:

- dane dotyczące zablokowania lub odblokowania urządzenia końcowego – do 7 lat
- ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń – do 7 lat
- archiwizacja danych i dokumentów dotyczących zablokowania urządzenia końcowego – do 7 lat
- archiwizacja danych i dokumentów po odblokowaniu urządzenia końcowego – do 7 lat
- udzielanie odpowiedzi na pisma, wnioski i reklamacje – do 7 lat

Przekazywanie danych

Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- operatorzy telekomunikacyjni
- kancelarie prawne
- podmioty przetwarzające, czyli podwykonawcy współpracujący z Play (np. sieć sprzedaży, Call Center, archiwum dokumentów, obsługa i utrzymanie sieci telekomunikacyjnej i systemów IT)
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, organy regulacyjne i nadzorcze)

Twoich danych nie przekazujemy do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jeśli jednak pojawi się taka potrzeba, możemy to zrobić, zapewniając odpowiedni poziom ochrony i stosując odpowiednie przepisy prawne.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Masz następujące prawa:

- dostępu do treści Twoich danych osobowych,
- żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na szczególną sytuację.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe powyżej oraz na stronie internetowej www.play.pl).

Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez Play, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).