

Formularz odstąpienia od umowy dla Abonentów Usług multimedialnych

PLAY

P4 sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 43
02-671 Warszawa
ok@pomocplay.pl

Imię i nazwisko Abonenta:

Numer identyfikacyjny:

Adres świadczenia usług:

Odstąpienie od Umowy Abonenckiej:

Niniejszym odstępuję od umowy/zmiany umowy o świadczenie usług przez P4 sp. z o.o. z dnia:

Zwrotu opłat proszę dokonać (do wyboru jedna z poniższych form):

Przelewem bankowym na numer konta

nr rachunku bankowego:

imię i nazwisko/nazwa właściciela rachunku:

Przekazem pocztowym na imię i nazwisko podane powyżej oraz adres:

ulica:

kod pocztowy i miejscowość:

Przeksięgować na poczet moich przyszłych należności wobec P4 sp. z o.o. związanych z moim numerem konta Abonenta

nr identyfikacyjny Abonenta:

kod pocztowy i miejscowość:

data

.....
Podpis Abonenta

Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany



Prawo odstąpienia:

1. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Dostawcy usług oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej zgodnej z informacją na stronie internetowej Dostawcy usług w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. W przypadku dokonania zmiany Umowy Abonenckiej na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta, termin na odstąpienie od dokonanej zmiany wynosi 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zmian. Termin odstąpienia w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki wynosi 30 dni.
2. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy Abonenckiej wystarczy złożyć oświadczenie w dowolnej formie np. złożyć osobiście pisemne oświadczenie o odstąpieniu w Biurze Obsługi Klienta lub wysłać listem na adres: P4 sp. z o.o., Skrytka pocztowa 43, 02-671 Warszawa lub telefonicznie pod numerem 813 813 813. Abonent może również przesłać skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej na adres: ok@pomocplay.pl. W przypadku przekazania oświadczenia drogą elektroniczną, przesyłamy Państwu potwierdzenie również drogą elektroniczną.

Skutki odstąpienia:

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu (np. dekodera, modemu, nie dotyczy telefonu komórkowego i innych zakupionych Urządzeń) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Zwrot Sprzętu powinien nastąpić na adres wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług szybkiezwroty.pl/pl/play. Koszt zwrotu Sprzętu jest zależny od wybranej opcji. Informacje o możliwych sposobach zwrotu sprzętu można uzyskać na wymienionej wyżej stronie Dostawcy usług, jak również dzwoniąc pod numer 813 813 813 (opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora).
2. Jeżeli na żądanie Abonenta rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi przed upływem okresu uprawniającego Abonenta do odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany, Abonent w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług.
3. W przypadku, kiedy w dniu zawarcia nowej Umowy Abonenckiej lub dokonania zmiany Umowy Abonenckiej na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta Abonent korzystał z Usługi na podstawie innej, zawartej wcześniej Umowy Abonenckiej, odstąpienie od nowo zawartej Umowy lub dokonanej zmiany spowoduje powrót do korzystania przez Abonenta z usług na podstawie Umowy dotychczas obowiązującej.