

REGULAMIN USŁUGI „PAKIET WIELKA BRYTANIA”

Obowiązuje od 4 lipca 2024r. do odwołania

I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Wielka Brytania” („Usługa”) mogą skorzystać Abonenci, Abonenci ofert typu Mix oraz Użytkownicy którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach ofert wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 4 lipca 2024r. do odwołania aktywować jeden z pakietów z Tabeli nr 1 („Pakiet”) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Wielkość oraz koszty pakietu określa poniższa Tabela nr 1:

Tabela nr 1

NAZWA PAKIETU	WIELKOŚĆ PAKIETU	KOSZT PAKIETU
Pakiet Wielka Brytania 10 GB	10 GB	150 Zł
Pakiet Wielka Brytania 5 GB	5 GB	100 zł
Pakiet Wielka Brytania 1 GB	1 GB	50 zł

2. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
3. Pakiet można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
 - 3.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej oferty, lub
 - 3.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu, zgodnie z pkt. III ust 1.
4. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w kraju, w którym obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tym kraju Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
 - 4.1. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści ODBLOKUJ na nr 8071,
 - 4.2. lub Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Wielka Brytania, zgodnie z pkt III ust. 1

III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować Pakiet należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”;
 - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod lub wysłać SMS:

Tabela nr 3

NAZWA PAKIETU	KOD USSD	SMS AKTYWACYJNY
Pakiet Wielka Brytania 10 GB	*111*1324*1#	TAK na numer 249
Pakiet Wielka Brytania 5 GB	*111*1323*1#	TAK na numer 248

NAZWA PAKIETU	KOD USSD	SMS AKTYWACYJNY
Pakiet Wielka Brytania 1 GB	*111*1322*1#	TAK na numer 247

2. Aktywacja Pakietu następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.
3. Aktywacja Pakietu będzie możliwa pod warunkiem posiadania środków na koncie o odpowiedniej wartości, oraz utrzymywania Okresu ważności połączeń wychodzących.
4. Stan zużycia Pakietu można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: *580# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
5. Opłata za usługę pobierana jest z Pakietu Złotówek.
6. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z Usługi, system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta ofert typu MIX oraz Użytkowników wcześniej niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów MIX, Abonentów MIX II i Abonentów MIX III oraz w Cenniku oferty, z której korzysta Użytkownik lub Abonent ofert typu MIX.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów MIX, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cennik oferty, z której korzysta Abonent, Użytkownik lub Abonent ofert typu MIX.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta w zakresie aktywowanego Pakietu.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej www.play.pl.
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Oferty
GRUPA HOMEBOX 5G
GRUPA L 5G
GRUPA M 5G
GRUPA PLAY HOMEBOX
GRUPA PLAY HOMEBOX TV
GRUPA PLAY L
GRUPA PLAY M
GRUPA PLAY S
GRUPA S II
SOLO HOMEBOX 5G
SOLO L 5G
SOLO M 5G
SOLO PLAY S
SOLO PLAY M
SOLO PLAY HOMEBOX
SOLO PLAY L
SOLO S II
Virgin Mobile S
Virgin Mobile M
Virgin Mobile L
Virgin Mobile NET
MIX ELASTYCZNY L EXTRA GB
MIX ELASTYCZNY M EXTRA GB
MIX ELASTYCZNY S EXTRA GB
MIX L EXTRA GB
MIX M EXTRA GB
MIX S EXTRA GB
SIM BIZNES START
SIM BIZNES BOX
SIM BIZNES BOX PRO
SIM S dla Firm
SIM M dla Firm
SIM L dla Firm
SIM S dodatkowa dla Firm
Play Internet
Play Internet 5G
PLAY INTERNET HOMEBOX 5G
Play Fresh Darmowe rozmowy i SMSy w Play
Play na Kartę 1 zł MNP
Play na Kartę 3 zł
Play na Kartę 5 zł (0 zł w Play)
Play na Kartę 5 zł Lubię to!

Oferty
Formuła Play na Kartę Starter
Play na Kartę Rok Ważności Konta
Internet na Kartę 9 zł
Play na Kartę odNOWA