

Regulamin usługi eSIM

Regulamin obowiązuje od 7.12.2023 roku do odwołania.

I. Definicje

1. eSIM – cyfrowy (wirtualny) odpowiednik Karty SIM/USIM, który może być pobrany i zainstalowany na Urządzeniu, spełniający wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla eSIM, umożliwiający dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4, z którym związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK.
2. Urządzenie – telefon komórkowy umożliwiający za pośrednictwem eSIM korzystanie z usług świadczonych przez P4 (posiada wbudowany przez producenta Urządzenia chip pozwalający na zainstalowanie tzw. profilu eSIM – informacje o Abonencie), posiadający odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa (zgodny ze standardem GSMA eSIM – GSM Association), dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.

II. Opis usługi

1. Usługa dostępna jest dla Abonentów, Abonentów korzystających z usług typu Mix oraz Użytkowników zwanych dalej łącznie „Klientami”. Usługa nie jest dostępna dla ofert RedBull Mobile, Fakt Mobile, dla Taryfy Telemetrycznej oraz usługi Wirtualna Centralka.
2. Wymianę Karty SIM/USIM na eSIM lub eSIM na eSIM można zlecić:
 - a) podczas osobistej wizyty w Punkcie Sprzedaży P4 na zasadach opisanych w pkt III niniejszego regulaminu,
 - b) w Aplikacji Play24 na zasadach opisanych w pkt IV niniejszego regulaminu.
3. Wymiana trwa do 72 godzin od momentu zlecenia wymiany przez Klienta.
4. Po zleceniu wymiany Klient może nadal korzystać ze wszystkich Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług na dotychczasowych zasadach. P4 powiadomi Klienta o dezaktywacji Karty SIM/USIM/eSIM i gotowości aktywowania eSIM za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na Numer MSISDN oraz e-mail wysłanej na adres e-mail podany przez Klienta.
5. Na eSIM działają wszystkie usługi jak na zwykłej Karcie SIM/USIM, jednakże eSIM nie przechowuje żadnych danych i informacji, jak na przykład wiadomości SMS/MMS czy kontakty. Oznacza to, że w przypadku wymiany Karty SIM/USIM na eSIM nie zapiszą się w nim informacje znajdujące się na Karcie SIM/USIM.
6. Usunięcie z Urządzenia profilu eSIM wymaga ponownego zainstalowania nowego profilu. W tym celu Klient musi zainicjować proces wymiany eSIM na zasadach opisanych powyżej.

III. Zlecenie wymiany w Punkcie Sprzedaży P4

1. Po zleceniu wymiany Klient otrzyma na wskazany adres e-mail instrukcję, w jaki sposób zainstalować eSIM na Urządzeniu. Instrukcja będzie zabezpieczona hasłem przesłanym w e-mailu.
2. Do pobrania eSIM (zainstalowania profilu eSIM) niezbędny jest dostęp do Internetu (np. przez Wi-Fi).

IV. Zlecenie wymiany w Aplikacji Play24

1. Wymiana dostępna jest dla Klientów, którzy mają możliwość założenia konta w Aplikacji Play24 i w ramach konta posiadają uprawnienia do dokonania wymiany (funkcjonalność w ustawieniach konta).
2. Wymiany można dokonać tylko na Urządzeniu, za pośrednictwem którego zalogowano się do Aplikacji Play24.
3. Do pobrania eSIM (zainstalowania profilu eSIM) niezbędny jest dostęp do Internetu z wykorzystaniem Sieci Telekomunikacyjnej (w tym przypadku – inaczej niż w pkt III powyżej – urządzenie nie może być podłączone do Wi-Fi).

V. Opłaty

1. Wymiana Karty SIM/USIM na eSIM lub eSIM na eSIM w Aplikacji Play24 jest bezpłatna. W pozostałych przypadkach zastosowanie mają ceny dotyczące wymiany Karty SIM/USIM wskazane w Cenniku oferty, w ramach której Klient zawarł Umowę.

VI. Dodatkowe informacje

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminów, Cenników oraz regulaminów Ofert Promocyjnych, w ramach których Klient zawarł Umowę, również odpowiednio te odnoszące się do Karty SIM/USIM.
2. Wszelkie wyrażenia napisane w niniejszym regulaminie wielką literą, a niezdefiniowane w nim, mają znaczenie nadane im w Regulaminach, Cennikach oraz w regulaminach Ofert Promocyjnych, w ramach których Klient zawarł Umowę.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.play.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4.