

NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU

Regulamin świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczej i świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego za pośrednictwem Systemu Płatności Online Autopay

§ I - Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Autopay S.A. w Sopocie tworzy niniejszy regulamin świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczej i świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi jest Autopay Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.

§ II – Definicje

1. **Cennik** – cennik określający opłaty i prowizje należne Spółce od Użytkownika tytułem świadczenia mu usług objętych Regulaminem, stanowiący załącznik do Regulaminu. Cennik stanowi integralną część Regulaminu.
2. **Dane dostępne** – dane uwierzytelniające Użytkownika w bankowości elektronicznej i pozwalające na dostęp do wyznaczonego rachunku płatniczego Użytkownika (np. login i hasło).
3. **Dni robocze** - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Należność** – świadczenie pieniężne Użytkownika wobec Odbiorcy z tytułu dostarczanych Użytkownikowi przez Odbiorcę towarów lub usług (w tym dokumentowanych fakturą lub innym dokumentem księgowym wystawionym przez Odbiorcę) bądź z tytułu innych należności, wynikające z umowy zawartej przez Użytkownika z Odbiorcą lub innego tytułu prawnego i regulowane w drodze transakcji realizowanej za pośrednictwem Systemu.
5. **Odbiorca** – odbiorca przekazu pieniężnego.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczej i usługi płatniczej przekazu pieniężnego za pośrednictwem Systemu Płatności Online Autopay.
7. **Serwis** – strona internetowa lub aplikacja mobilna Odbiorcy lub prowadzona na jego rzecz, umożliwiająca Użytkownikowi skorzystanie z Usługi za pośrednictwem Systemu.
8. **Spółka** – Autopay Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.
9. **System** – System Płatności Online Autopay, rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne Spółki umożliwiająca Użytkownikom zezwolenie Spółce na zainicjowanie zlecenia transakcji płatniczej do Spółki, w celu zrealizowania Usługi przekazu pieniężnego oraz realizację Usługi przekazu pieniężnego.
10. **Umowa** – umowa zawierana przez Użytkownika ze Spółką określająca zasady świadczenia Usług za pośrednictwem Systemu, zawarta w drodze zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu.
11. **Usługa** – Usługa inicjowania transakcji płatniczej oraz Usługa przekazu pieniężnego.
12. **Usługa inicjowania transakcji płatniczej** – usługa inicjowania transakcji płatniczej świadczona przez Spółkę na rzecz Użytkownika zgodnie z zasadami wynikającymi z Regulaminu, polegająca na zainicjowaniu transakcji transferu środków pieniężnych na rachunek bankowy Spółki w celu realizacji Usługi przekazu pieniężnego. Transakcja jest inicjowana na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez podmiot trzeci. Lista podmiotów trzecich prowadzących rachunki z których Użytkownik może zrealizować Usługę inicjowania transakcji płatniczej może ulegać zmianom; Użytkownik jest informowany o szczegółowej liście powyższych podmiotów dostępnych w Systemie każdorazowo przy generowaniu zlecenia płatniczego. Usługa inicjowania transakcji płatniczej jest świadczona przez Spółkę wyłącznie wraz z Usługą przekazu pieniężnego.
13. **Usługa przekazu pieniężnego** – usługa przekazu pieniężnego świadczona przez Spółkę na rzecz Użytkownika zgodnie z zasadami wynikającymi z Regulaminu, polegająca na transferze środków pieniężnych otrzymanych od Użytkownika przez Spółkę w rezultacie skorzystania z Usługi inicjowania transakcji płatniczej i przekazania ich na rachunek bankowy Odbiorcy, służąca do uregulowania Należności, inicjowana na podstawie zlecenia płatniczego Użytkownika i świadczona bez pośrednictwa rachunku płatniczego prowadzonego przez Spółkę na rzecz Użytkownika.
14. **Ustawa** - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
15. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Usług opisanych w Regulaminie w celu uiszczenia Należności na rzecz Odbiorcy, składający za pośrednictwem Systemu zlecenie płatnicze transferu środków pieniężnych w wysokości wskazanej w Systemie lub w Serwisie i z wykorzystaniem Usługi inicjowania transakcji płatniczej.

§ III - Rodzaj Usług

1. Spółka, realizując Usługi, występuje w charakterze dostawcy Użytkownika w rozumieniu Ustawy.
2. Usługi są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Usługa inicjowania transakcji płatniczej umożliwia Użytkownikowi zainicjowanie zlecenia płatniczego przekazu pieniężnego wyłącznie z równoczesnym skorzystaniem z Usługi przekazu pieniężnego. Usługa przekazu pieniężnego umożliwia Użytkownikowi realizację za pośrednictwem Spółki przekazu pieniężnego na wskazany rachunek bankowy należący do Odbiorcy, przy czym wartość oraz tytuł transakcji są wskazane w Systemie lub w Serwisie.
4. Usługi świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wartość pojedynczej transakcji realizowanej za pośrednictwem Systemu nie może przekroczyć równowartości 1000 euro (przy zastosowaniu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu dokonywania transakcji).

§ IV - Warunki świadczenia Usługi inicjowania transakcji płatniczej

1. Usługa inicjowania transakcji płatniczej jest świadczona przez Spółkę jedynie Użytkownikom, którzy poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, zawarli ze Spółką Umowę o zainicjowanie zlecenia płatniczego przekazu pieniężnego wraz z jednoczesną realizacją pojedynczej transakcji płatniczej w ramach Usługi przekazu pieniężnego.
2. Zgoda Użytkownika na zainicjowanie transakcji jest równoznaczna ze zgodą Użytkownika na wyrażenie za pośrednictwem Spółki zgody na realizację zainicjowanego zlecenia płatniczego w ramach Usługi inicjowania transakcji płatniczej oraz zlecenia płatniczego w ramach Usługi przekazu pieniężnego i nie wymaga składania przez Użytkownika dodatkowych oświadczeń.
3. Spółka pobiera od Użytkownika opłaty i prowizje za Usługę inicjowania transakcji płatniczej w kwocie określonej Cennikiem.
4. W celu udzielenia zgody na zainicjowanie transakcji przez Spółkę Użytkownik (i) potwierdza dane transakcji, która ma zostać wykonana w ramach Usługi przekazu pieniężnego zgodnie z wymogami określonymi w § V ust. 6 Regulaminu, (ii) akceptuje Regulamin, (iii) podaje Dane dostępne (w zależności od rozwiązań technicznych przyjętych przez dostawcę rachunku płatniczego użytkownika, Dane dostępne mogą zostać podane na stronie internetowej serwisu bankowości elektronicznej lub w Systemie), (iv) wybiera i wskazuje numer rachunku płatniczego, z którego transakcja na rachunek Spółki ma zostać zainicjowana (o ile podmiot trzeci prowadzi dla Użytkownika więcej niż jeden rachunek płatniczy w ramach jednego zestawu Danych dostępowych), (v) podaje dostawcy prowadzącemu rachunek płatniczy dane pozwalające na dodatkową autoryzację transakcji płatniczej przez tego dostawcę (o ile taka dodatkowa autoryzacja jest wymagana przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy).
5. W przypadku gdy Dane dostępne zostały udostępnione Spółce przez Użytkownika, będą one przetwarzane przez Spółkę przez okres niezbędny do realizacji Usługi inicjowania transakcji płatniczej. System umożliwia przesyłanie Danych dostępowych w postaci zaszyfrowanej (uniemożliwiającej odczyt przez nieuprawnioną osobę trzecią). Dane dostępne nie będą na żadnym etapie realizacji Usługi inicjowania transakcji płatniczej udostępniane przez Spółkę podmiotom trzecim, z wyjątkiem dostawcy prowadzącego rachunek płatniczy.
6. Po złożeniu Spółce zlecenia płatniczego w ramach Usługi inicjowania transakcji płatniczej, Spółka niezwłocznie udostępni Użytkownikowi potwierdzenie prawidłowego złożenia zlecenia płatniczego u dostawcy prowadzącego rachunek Użytkownika oraz inne wymagane Ustawą informacje.
7. Korzystając z Usługi inicjowania transakcji płatniczej, Użytkownik wyraża zgodę na dostarczenie Odbiorcy przez Spółkę informacji o Użytkowniku oraz o transakcji, stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

§ V - Warunki świadczenia Usługi przekazu pieniężnego

1. Usługa przekazu pieniężnego jest świadczona przez Spółkę jedynie Użytkownikom, którzy poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, zawarli ze Spółką umowę o zainicjowanie transakcji płatniczej oraz realizację pojedynczej transakcji płatniczej w ramach Usługi przekazu pieniężnego.
2. Spółka pobiera od Użytkownika opłaty i prowizje za Usługę przekazu pieniężnego w kwocie określonej Cennikiem.
3. Spółka świadczy dla Użytkownika Usługę przekazu pieniężnego na podstawie otrzymanego od Użytkownika oświadczenia dotyczącego wykonania przez Spółkę transakcji płatniczej (Zlecenie płatnicze). Otrzymanie Zlecenia płatniczego następuje w wyniku uprzedniego skorzystania przez Użytkownika z Usługi inicjowania transakcji płatniczej (wówczas Zlecenie płatnicze jest otrzymywane przez Spółkę automatycznie po zainicjowaniu transakcji, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń ze Strony Użytkownika). Otrzymanie Zlecenia płatniczego przez Spółkę następuje w dniu, w którym rachunek Użytkownika został obciążony kwotą zainicjowanej przez Spółkę transakcji płatniczej wraz z przysługującą Spółce opłatą. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze zostało otrzymane przez Spółkę w dniu niebędącym dla Spółki Dniem roboczym, przyjmuje się, że Zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu roboczym następującym po tym dniu, za wyjątkiem przypadków, gdy ze względu na godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, otrzymanie Zlecenia płatniczego w dniu niebędącym dla Spółki Dniem roboczym jest możliwe.
4. Spółka realizuje Usługę przekazu pieniężnego nie później niż do końca następnego Dnia roboczego po otrzymaniu Zlecenia płatniczego zgodnie z ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy Spółka otrzymała Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Spółki Dniem roboczym, a ze względu na godziny księgowania wewnętrznych banków prowadzących rachunki bankowe Spółki, realizacja transakcji płatniczej na podstawie otrzymanego Zlecenia płatniczego jest w tym dniu możliwa, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca dnia, w którym Spółka otrzymała Zlecenie płatnicze. W przypadku gdy zgodnie ze zdaniem poprzedzającym realizacja transakcji płatniczej nie jest możliwa w dniu otrzymania Zlecenia płatniczego, Spółka zrealizuje transakcję płatniczą do końca pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.
5. Spółka zrealizuje Zlecenie płatnicze jeżeli na rachunku Użytkownika znajdują się środki o równowartości odpowiadającej co najmniej wartości zleconej transakcji oraz opłat lub prowizji należnych Spółce od Użytkownika, a realizacja Zlecenia płatniczego nie jest sprzeczna z przepisami prawa.
6. Aby Zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo wykonane przez Spółkę, Użytkownik jest zobowiązany potwierdzić Spółce następujące informacje: imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy, tytuł transakcji, kwotę transakcji płatniczej, unikatowy identyfikator transakcji. Potwierdzenie powyższych danych następuje w Systemie i jest równoznaczne ze zgodą Użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej.
7. Spółka realizuje transakcję płatniczą wyłącznie w walucie polskiej (PLN).

8. Po otrzymaniu Zlecenia płatniczego Spółka poinformuje Użytkownika w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail o otrzymaniu Zlecenia płatniczego. W przypadku odmowy wykonania Zlecenia płatniczego, Spółka poinformuje o tym fakcie Użytkownika w formie wiadomości wysyłanej na adres e-mail Użytkownika.
9. Użytkownik nie może odwołać Zlecenia płatniczego od chwili udzielenia Spółce zgody na zainicjowanie Zlecenia płatniczego w rozumieniu § IV ust. 2.
10. Zwroty dokonywane są na rachunki bankowe, z których Spółka otrzymała wpłatę.
11. Spółka ma prawo odmówić przyjęcia lub wykonania Zlecenia płatniczego złożonego przez Użytkownika:
 - a) w przypadku braku odpowiedniej kwoty środków niezbędnych do wykonania Zlecenia płatniczego oraz pokrycia należnej Spółce prowizji na rachunku płatniczym,
 - b) w przypadku braku w treści Zlecenia płatniczego danych niezbędnych do jego realizacji lub podania danych sprzecznych lub niepełnych,
 - c) z przyczyn dotyczących bezpieczeństwa, w szczególności gdy zachodzi podejrzenie zlecenia transakcji oszukańczej, fikcyjnej lub której cel lub przedmiot jest niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa (w tym przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu) lub zasadami współżycia społecznego, generującej nieakceptowalny przez Spółkę poziom ryzyka, a także w przypadku zakwalifikowania transakcji do stosowanych przez Spółkę list sankcyjnych.
12. W przypadku odmowy przyjęcia lub wykonania Zlecenia płatniczego, Zlecenie płatnicze uznaje się za nieotrzymane, a Spółka zawiadamia Użytkownika o odmowie oraz o przyczynach odmowy, chyba że takie powiadomienie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów prawa.

§ VI - Odpowiedzialność

1. Spółka ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi przekazu pieniężnego, z zastrzeżeniem ust. 3, ust. 4 i ust. 5 poniżej.
2. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Spółkę o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych w sposób wskazany w § IX (Reklamacje i rozstrzyganie sporów).
3. Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Użytkownika względem Spółki z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w § VI ust. 1, w przypadku gdy udowodni, że rachunek Odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami Ustawy.
5. Odpowiedzialność Spółki za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.
6. W przypadku gdy Użytkownik twierdzi, że miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej zainicjowanej poprzez Usługę inicjowania transakcji płatniczej, konieczne jest złożenie reklamacji u dostawcy prowadzącego rachunek Użytkownika.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub nieprawidłowe działanie interfejsu bankowości elektronicznej prowadzonego przez dostawcę rachunku Użytkownika.

§ VII - Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
2. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, są szczegółowo określone w [Polityce prywatności Autopay S.A.](#), uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Usługi.
4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem odo@autopay.pl lub pisemnie na adres Spółki: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, dopisek: ochrona danych osobowych.

§ VIII - Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie Usługi

1. Zawieranie i rozwiązywanie Umowy o świadczenie Usługi odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Systemu.
2. Zawarcie Umowy następuje pod warunkiem akceptacji Regulaminu.
3. W celu zawarcia Umowy i skorzystania z Usług niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - a) dysponowanie urządzeniem posiadającym połączenie z siecią Internet oraz pamięć umożliwiającą przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej (np. komputerem lub telefonem komórkowym);
 - b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe wyświetlanie Systemu, w tym pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - c) posiadanie oprogramowania umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie dokumentów w formacie PDF;
 - d) posiadanie aktywnego konta e-mail;

- e) posiadanie rachunku płatniczego z dostępem on-line, prowadzonego przez podmiot znajdujący się na liście podmiotów obsługiwanych przez Spółkę w ramach Usługi inicjowania transakcji płatniczej (aktualna lista podmiotów obsługiwanych przez Spółkę jest wyświetlana Użytkownikowi w Systemie).

§ IX – Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. W zakresie świadczenia usług płatniczych Spółka podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe: https://www.knf.gov.pl/o_nas/urzed_komisji/dane_teleadresowe).
2. Reklamacje mogą być składane:
 - a) drogą pisemną - osobiście w Spółce albo za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Spółki: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych;
 - b) drogą elektroniczną- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: pomoc.autopay.pl/;
 - c) ustnie- telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 7:00-22:00 w Dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00-16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu w Spółce (w godzinach od 8:00-16:00 w Dni robocze).
3. Złożenie reklamacji możliwe jest także przez pełnomocnika Użytkownika, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej.
4. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numer transakcji oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.autopay.pl/ - wówczas adres korespondencyjny nie jest wymagany lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Spółka nie posiada adresu e-mail Użytkownika).
5. Na żądanie Użytkownika, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
6. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 Dni roboczych od dnia jej otrzymania.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, Spółka wyjaśnia Użytkownikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
8. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z brzmieniem ust. 4 Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
9. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.autopay.pl/ lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
10. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Spółkę.
11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
12. W przypadku nieuwzględnienia przez Spółkę roszczeń wynikających z reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego ([rf.gov.pl](https://www.rf.gov.pl/)). Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich, a także sporów pomiędzy przedsiębiorcami dotyczących świadczenia usług finansowych.
13. Spory wynikłe z niniejszej Umowy na wniosek Użytkownika mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl->zakładka „Sąd Polubowny”).
14. Szczegółowe informacje dotyczące trybu polubownego rozwiązywania sporów dostępne są na stronie www.polubowne.uokik.gov.pl/.
15. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Spółce do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych z niniejszej Umowy jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Spółki).
16. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie Spółki do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie Spółki narusza przepisy prawa.
17. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
18. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR, dotyczącej pozasądowego rozstrzygnięcia sporów między konsumentami a przedsiębiorcami: ec.europa.eu/odr.

§ X - Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Usług w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu, w szczególności dokonywanie płatności za pomocą instrumentów płatniczych nie należących do Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązuje do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współzycia społecznego, wyłącznie w celu uiszczenia Należności na rzecz Odbiorcy. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Usług lub za pośrednictwem Systemu, treści, do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
4. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.

- Spółka zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usług objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usług, o czym Spółka poinformuje Użytkownika przed skorzystaniem z Usług. W przypadku konieczności dokonania prac, o których mowa w zdaniu powyżej z przyczyn niezależnych od Spółki, Spółka poinformuje o pracach i związanej z nimi przerwy w świadczeniu Usługi najpóźniej w chwili rozpoczęcia prac, a przed skorzystaniem z Usługi. Za ograniczenia w korzystaniu z usługi, Spółka odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa.

§ XI – Komunikacja

- Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę, jest język polski.
- O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej, Użytkownik może komunikować się ze Spółką:
 - drogą elektroniczną, poprzez adres e-mail pomoc@autopay.pl;
 - telefonicznie, pod nr tel. 58 7604 844 - w godzinach pracy Centrum Pomocy Autopay, dostępnych w Systemie;
 - na piśmie, pod adresem: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot.
- Spółka komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail.

§ XII – Obowiązwanie, rozwiązanie, zmiana i odstąpienie od Umowy

- Umowa zawierana jest na czas określony, obejmujący realizację Usługi inicjowania transakcji płatniczej oraz pojedynczej transakcji przekazu pieniężnego, na potrzeby których została zawarta i ulega rozwiązaniu po wykonaniu transakcji płatniczej w ramach Usługi przekazu pieniężnego.
- Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone na adres Spółki wskazany w Regulaminie.
- W wypadku gdy przed rozwiązaniem Umowy Użytkownik złożył w rozumieniu § V ust. 3 Regulaminu Zlecenie płatnicze, które nie może już zostać przez Użytkownika odwołane, a zostałyby zrealizowane po jej rozwiązaniu, Spółka realizuje to zlecenie zgodnie z postanowieniami Umowy.
- Ze względu na naturę usług płatniczych świadczonych w oparciu o niniejszą Umowę oraz fakt, że Zlecenie płatnicze nie może zostać odwołane przez Użytkownika od chwili jego otrzymania przez Spółkę, Usługi świadczone są przez Spółkę wyłącznie po otrzymaniu od Użytkownika żądania ich niezwłocznej realizacji. Oświadczenie o żądaniu niezwłocznej realizacji Usługi składane jest za pośrednictwem Systemu.
- Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w drodze oświadczenia złożonego w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, może być złożone m.in. na piśmie za pośrednictwem formularza, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu.
- Całkowita realizacja niniejszej Umowy, na żądanie Użytkownika, skutkuje utratą prawa do odstąpienia od Umowy przez Użytkownika.
- W wypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, gdy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 5, Spółka zrealizowała na żądanie Użytkownika transakcję płatniczą, Spółce przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu realizacji tej transakcji, ustalone zgodnie z Cennikiem.

§ XIII - Postanowienia końcowe

- Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
- Z uwagi, że dla skorzystania z Usług wymagane jest każdorazowe zawarcie nowej Umowy i akceptacja Regulaminu, Spółka nie podaje do wiadomości każdej zmiany Regulaminu. Spółka na bieżąco zamieszcza aktualny Regulamin w Systemie.
- Prawem właściwym dla zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu usługi płatniczej inicjowania transakcji płatniczej i świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego świadczonej za pośrednictwem Systemu Płatności Online Autopay

CENNIK

Czynność	Prowizja
Realizacja przekazu pieniężnego	1.50 PLN
Zainicjowanie transakcji płatniczej	Opłata zawiera się w prowizji za realizację przekazu pieniężnego

Załącznik nr 2 do Regulaminu usługi płatniczej inicjowania transakcji płatniczej i świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego świadczonej za pośrednictwem Systemu Płatności Online Autopay

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(UWAGA: formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot,

drogą elektroniczną: pomoc@autopay.pl lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: pomoc.autopay.pl/

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)

- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić