

# Regulamin świadczenia Pakietu HBO z HBO Max w PLAY

Ten regulamin obowiązuje od 18 maja 2023 r. do odwołania.

## I. Postanowienia ogólne

1. W tym regulaminie („**Regulamin**”) określiliśmy zasady, na których my – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („**my**”, „**P4**”) umożliwiamy Tobie korzystanie z Pakietu HBO z HBO Max jako pakietu dodatkowego w Twojej usłudze.
2. Pakiet HBO z HBO Max możesz aktywować, jeżeli zawarłeś z nami Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowę o świadczenie usługi telewizyjnej („**Ty**”, „**Abonenci**”) w jednej z następujących taryf:  
TELEWIZJA MAX, TELEWIZJA START, PLAY NOW TV BOX, PLAY NOW HOMEBOX TV, Internet Elastyczny, FORMUŁA DUET S, FORMUŁA SOLO S, FORMUŁA SOLO M, FORMUŁA SOLO L, FORMUŁA RODZINA L, FORMUŁA DUET L, FORMUŁA RODZINA M, FORMUŁA DUET M, FORMUŁA RODZINA S, SOLO STAN NIELIMITOWANY MINI, SOLO STAN NIELIMITOWANY, SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, SOLO SPECJALNA, DUET STAN NIELIMITOWANY MINI, DUET STAN NIELIMITOWANY, DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, KARTA GRUPOWA DUET, RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, KARTA GRUPOWA RODZINA, RBM SieMa, SOLO S, SOLO M, SOLO L, SOLO PLAY S, SOLO PLAY M, SOLO PLAY HOMEBOX, SOLO PLAY HOMEBOX TV, SOLO PLAY L, SOLO S II, SOLO L 5G, SOLO M 5G, SOLO HOMEBOX 5G, GRUPA S, GRUPA M, GRUPA L, GRUPA PLAY S, GRUPA PLAY M, GRUPA PLAY HOMEBOX, GRUPA PLAY HOMEBOX TV, GRUPA PLAY L, GRUPA S II, GRUPA L 5G, GRUPA M 5G, GRUPA HOMEBOX 5G, BIZNES BOX - internet do biura, BIZNES BOX PRO - internet do biura, BIZNES START - karta do internetu, FORMUŁA STANDARD dla Firm, L dla Firm - internet do biura, M dla Firm - internet do biura, S dla Firm - karta do internetu, SIM BIZNES BOX, SIM BIZNES BOX PRO, SIM BIZNES BOX ULTRA, SIM BIZNES START, SIM FORMUŁA BIZBOX, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm, SIM L dla Firm, SIM M dla Firm, SIM S dla Firm, SIM S dodatkowa dla Firm, SIM STANDARD dla Firm

## II. Podstawowe informacje

1. Umożliwiamy Ci skorzystanie z następującego pakietu dodatkowego („**Pakiet HBO z HBO Max**”, „Usługa”) → **Tabela 1.**

**Tabela 1.** Pakiet HBO z HBO Max

Nazwa	Zawartość	Opłata abonamentowa
Pakiet HBO	Programy: HBO, HBO2, HBO3	25 zł (23,15 zł netto)
HBO Max	Dostęp do serwisu HBO Max	5 zł (4,07 zł netto)
Łącznie za Pakiet HBO z HBO Max		30 zł (27,21 zł netto)

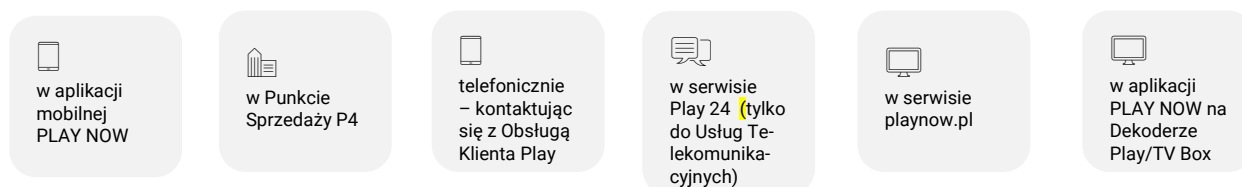
2. Pakiet HBO z HBO Max obejmuje:
  - 2.1 możliwość korzystania z Programów HBO, HBO2, HBO3 na żywo („**Pakiet HBO**”) – możesz je oglądać w Aplikacji PLAY NOW, Serwisie PLAY NOW ([www.playnow.pl](http://www.playnow.pl)) oraz w niektórych ofertach również na Dekoderze Play, a także
  - 2.2 usługę dostępu do serwisu HBO Max („**HBO Max**”).
3. Dostęp do serwisu HBO Max mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywnym pakietem HBO.
4. Umowę o dostępu do serwisu HBO Max zawierasz z nami aktywując Pakiet HBO z HBO Max. HBO Max to usługa, którą świadczy HBO Europe s r.o. z siedzibą w Pradze.
5. Możemy czasowo, na zasadach promocyjnych, udostępnić materiały audiowizualne na żądanie pochodzące z Programów wchodzących w skład Pakietu HBO, jednak taki dostęp nie jest częścią umowy dotyczącej Pakietu HBO.
6. Miesięczną opłatę abonamentową za dostęp do Pakietu HBO z HBO Max naliczamy z góry, zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w umowie zawartej z P4. Znajdziesz ją na każdym rachunku, w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami obowiązującego Cię regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej dla Twojej oferty.
7. Jeśli zawierasz z nami Umowę lub aneks do umowy o świadczenie Usług Telewizyjnych w taryfie TELEWIZJA I VOD z Punktami lub jesteś stroną takiej umowy, z dostępu do Pakietu HBO z HBO Max możesz korzystać na zasadach opisanych Regulaminie Pakietu i Serwisu za Punkty oraz na [www.play.pl](http://www.play.pl)
8. **Pamiętaj: Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z Usługi w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach Usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usługi, w każdym przypadku bez odszkodowania.**

9. Wymagania techniczne i ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietu HBO są takie same jak dla Twojej usługi telewizyjnej. Szczegółowe zasady korzystania z usługi HBO Max oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [regulaminie](#) opublikowanym na [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com)

### III. Włączenie i wyłączenie Pakietu HBO z HBO Max

1. Możesz aktywować Pakiet HBO z HBO Max w jeden z następujących sposobów (w aplikacji PLAY NOW na Dekoderze Play możesz to zrobić tylko, jeśli korzystasz z usługi PLAY NOW TV, TELEWIZJA MAX, TELEWIZJA START lub TELEWIZJA I VOD z Punktami):

Schemat 1.



2. Pakiet HBO z HBO Max (Pakiet HBO i HBO Max) możesz aktywować tylko łącznie. Wyjątkiem jest proces zawierania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy (w Punkcie Sprzedaży P4 i telefonicznie) – tylko wtedy możesz aktywować sam Pakiet HBO.
3. Pakiet HBO z HBO Max włączymy w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji. Jeśli włączasz Pakiet HBO z HBO Max jako opcję dodatkową do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Numer MSISDN, na który podpisaliśmy Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Jeśli włączasz Pakiet HBO z HBO Max jako opcję dodatkową do umowy o świadczenie usługi telewizyjnej, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Twój Numer do zarządzania usługą telewizyjną.
4. Możesz zrezygnować z Pakietu HBO z HBO Max w jeden z następujących sposobów:
- 4.1 w serwisie Play 24 w zakładce Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (<http://24.play.pl> po zalogowaniu na Twoje konto);
  - 4.2 telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
  - 4.3 w Punkcie Sprzedaży P4,
  - 4.4 za pośrednictwem Dekodera Play/TV BOX (dotyczy abonentów, którzy korzystają z usługi telewizyjnej świadczonej z wykorzystaniem tego urządzenia)
- Nie ma możliwości rezygnacji tylko z usługi dostępu do HBO Max – musisz zrezygnować z obu usług składających się na Pakiet HBO z HBO Max. Wyłączymy Pakiet HBO z HBO Max z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłosisz dezaktywację, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Świadczenie Pakietu HBO z HBO Max zakończymy w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowy o świadczenie usługi telewizyjnej. Zakończenie świadczenia Pakietu HBO z HBO Max, w szczególności rezygnacja przez Ciebie z Usługi, nie wpływają na obowiązywanie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowy o świadczenie usług telewizyjnej. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowy o

świadczenie usługi telewizyjnej będziemy nadal świadczyli Tobie Pakiet HBO z HBO Max. Świadczenie Pakietu HBO z HBO Max zakończymy w przypadku zmiany Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na ofertę, która nie obejmuje usługi telewizyjnej PLAY NOW.

6. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet HBO z HBO Max, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w [Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#) lub w [Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej](#) lub w [Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych](#).

## IV. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

1. Jeżeli korzystasz ze świadczonej przez nas usługi telewizyjnej, Programy w ramach pakietu HBO możesz oglądać na takich samych zasadach jak inne Programy w Twojej ofercie.
2. W tym punkcie określamy wymogi techniczne związane z korzystaniem Pakietem HBO w przypadku, w którym nie korzystasz z innej naszej usługi telewizyjnej. W takim przypadku programy w ramach Pakietu HBO możesz oglądać w aplikacji mobilnej PLAY NOW („Aplikacja”) i serwisie PLAY NOW dostępnym pod adresem [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) („Serwis”).
3. Żeby korzystać z Usługi potrzebujesz dostępu do internetu. Usługa dostępu do internetu nie jest elementem tego Regulaminu.
4. Programy dostępne w usłudze można odtwarzać na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach oraz przeglądarkach internetowych, z tym, że na nie więcej niż trzech (3) urządzeniach/przeglądarkach jednocześnie.
5. Rekomendujemy korzystanie z usługi dostępu do internetu, która zapewnia Ci rzeczywistą przepływność rzędu:
  - 5.1 min. 5 Mb/s – dla standardowej rozdzielczości;
  - 5.2 min. 10 Mb/s – dla treści w jakości Full HD;
  - 5.3 min. 25 Mb/s – dla treści w jakości 4K UHD.
6. Według stanu na dzień 18 maja 2023 r. Usługa będzie działać poprawnie w przypadku następujących wersji oprogramowania:
  - 6.1 dla aplikacji mobilnych PLAY NOW – niezmodyfikowane (które nie pozwalają na działanie z uprawnieniami na poziomie tzw. root) wersje systemu operacyjnego:
    - Android (wersja 11, 12 i 13)
    - iOS (wersja 15 i 16)
  - 6.2 dla aplikacji PLAY NOW na smart TV:
    - telewizory smart Samsung – wyprodukowane w 2021 r. i młodsze
    - telewizory smart LG - webOSTV 6.0 i webOSTV 7.0
    - telewizory i urządzenia z Android TV w wersji 10 i 11
  - 6.3 dla komputerów (serwis [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl)):
    - system operacyjny Windows w wersji 10 wraz z jedną z przeglądarek internetowych: Microsoft Edge (wersja 108), Mozilla Firefox (wersja 100), Chrome (wersja 100); lub
    - system operacyjny Mac OS X w wersji 12 i 13 z jedną z przeglądarek internetowych: Safari (wersja 14), Mozilla Firefox (wersja 100), Chrome (wersja 100);

W każdym przypadku należy włączyć obsługę ECMAScript i obsługę plików „cookies”.
7. Okres, przez który producenci wspierają oprogramowanie, jest od nas niezależny. Aktualna praktyka rynkowa wskazuje, że producenci zapewniają wsparcie

maksymalnie przez okres kilku lat od premiery urządzenia lub systemu operacyjnego. Oznacza to, że prawdopodobnie będziesz mógł korzystać z usługi z wykorzystaniem urządzenia o parametrach opisanych powyżej przez cały Okres Zastrzeżony – nie możemy tego jednak zagwarantować.

8. Dokładamy należytej staranności, aby wcześniejsze wersje oprogramowania (w szczególności te powszechnie używane przez klientów) również umożliwiały korzystanie z naszej Usługi. Nie możemy tego jednak zagwarantować z przyczyn, które wskazaliśmy powyżej.
9. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania opisanego powyżej umożliwimy korzystanie z Usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania nie później niż w ciągu 6 miesięcy – chyba, że nowa wersja oprogramowania uniemożliwia zapewnienie jej interoperacyjności z naszą Usługą.
10. Aplikację PLAY NOW możesz pobrać z odpowiedniego sklepu z aplikacjami, co wiąże się transmisją danych. W przypadku aplikacji na urządzenia mobilne sprawdź, czy aplikacja jest już w Twoim telefonie – jeśli kupiłeś telefon od nas, aplikacja może być już na nim zainstalowana.
11. Dla poprawnego działania Aplikacji PLAY NOW konieczna jest instalacja aktualizacji. Będziesz informowany o dostępności aktualizacji.
12. W celu prawidłowego działania Usługi, Twój dostawca usługi transmisji danych nie może ograniczać dostępu oprogramowania urządzenia do usług sieciowych koniecznych dla świadczenia usługi takich jak DNS, NTP.
13. W związku z zobowiązaniami wynikającymi z umów z dostawcami treści stosujemy środki zabezpieczenia (systemy dostępu warunkowego takie jak DRM i CAS, geoblokadę oraz detekcję VPN), które ograniczają możliwość korzystania z usług niezgodnie z regulaminem, w tym kopiowanie lub nielegalne udostępnianie treści, jak również korzystanie z Usług poza dozwolonym terytorium. W celu poprawnego działania Usługi Twoje urządzenie musi wspierać opisane wyżej rozwiązania. Dodatkowo, aplikacja PLAY NOW sprawdzi, czy system operacyjny Android na Twoim urządzeniu nie został zmodyfikowany w sposób pozwalający na uruchamianie programów na poziomie administratora. W takiej sytuacji odtwarzanie treści nie będzie możliwe.
14. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi, zostaniesz zalogowany automatycznie. W przypadku korzystania z usługi za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze. Autoryzacja polega na wpisaniu Numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.
15. Jeżeli jesteś czasowo obecny w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), możesz korzystać z usługi w zakresie treści w taki sam sposób jak w Polsce. Jeżeli jednak ustalimy, że nie masz miejsca zamieszkania w Polsce, nie umożliwimy Ci dostępu do usługi na terenie EOG. W pozostałym zakresie, poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy. Możesz jedynie przeglądać w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędące strumieniem wideo. Jeśli będziesz przeglądać dane za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu

międzynarodowym, naliczymy opłaty za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.

16. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu możesz ustawić wybraną przez siebie jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
17. Niektóre treści w ramach Usługi mogą nie być odpowiednie dla młodszych widzów lub określonej kategorii widzów. Prosimy, podejmij odpowiednie działania, żeby uniemożliwić oglądanie nieodpowiednich treści przez takie osoby.
18. Wymagania techniczne i ograniczenia związane z korzystaniem z Pakietu HBO są takie same jak dla Twojej usługi telewizyjnej. Szczegółowe zasady korzystania z usługi HBO Max oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [regulaminie](#) opublikowanym na [→ www.hbomax.com](http://www.hbomax.com)

## V. Dostęp do HBO Max

1. W ramach Pakietu HBO z HBO Max świadczymy usługę dostępu do serwisu HBO Max na stronie [hbomax.com](http://hbomax.com) oraz w aplikacji HBO Max. Korzystanie z usługi HBO Max pomniejsza Twoje pakiety transmisji danych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi HBO Max oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [regulaminie](#) opublikowanym na [→ www.hbomax.com](http://www.hbomax.com)
2. Wyłącznym właścicielem usługi i podmiotem świadczącym usługę HBO Max jest HBO Europe s.r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „Dostawcą usługi”).
3. Warunkiem korzystania z usługi HBO Max jest rejestracja abonenta i założenie konta na stronie [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com). Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod restrykcyjny otrzymany od nas w SMS-ie po aktywacji Pakietu HBO. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w usłudze HBO Max.
4. Jeśli zgubisz kod, możesz go odzyskać. Wyślij z numeru, na którym aktywna jest usługa Pakiet HBO z HBO Max lub Twojego Numeru do zarządzania usługą telewizyjną, bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO lub skontaktuj się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
5. Jeśli zlecisz dezaktywację Pakietu HBO z HBO Max, stracisz dostęp do usługi HBO Max na stronie [hbomax.com](http://hbomax.com) oraz w aplikacji HBO Max z końcem Okresu Rozliczeniowego.

## VI. Odstąpienie

1. Jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni. Wystarczy, że złożysz oświadczenie przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
  - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
  - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
  - 2.4 e-mailem na adres: [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl)

3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem -> **Schemat nr 2**.
4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie Pakietu HBO z HBO Max jest uważana za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu.
5. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowy o świadczenie usługi telewizyjnej, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy świadczenie Pakietu HBO z HBO Max wraz z aktywacją tych usług, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu możesz odstąpić zarówno od głównej umowy, jak i od zamówienia dotyczącego Pakietu HBO z HBO Max.
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Pakietu HBO z HBO Max zgodnie ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

**Schemat 2.** Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakiet HBO z HBO Max.

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi \_\_\_\_\_  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Numer telefonu w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej <sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Adres e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)  
<sup>1</sup> To pole jest opcjonalne, ale bardzo ułatwi nam pracę

\_\_\_\_\_  
Data

## VII. Regulamin

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem → [play.pl](https://play.pl)
2. Jeżeli zdecydujemy się na odwołanie Regulaminu, zrobimy to publikując informację na [www.play.pl](https://www.play.pl). Nie wpłynie to na Twoje uprawnienia, jeżeli aktywujesz Usługę przed odwołaniem (z zastrzeżeniem przypadków opisanych poniżej).

3. Możemy zmienić Regulamin (w tym Programy wchodzących w skład Pakietu HBO zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
  - 3.1 gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
  - 3.2 gdy obniżamy ceny lub dodajemy nowy kanał lub funkcjonalność,
  - 3.3 jeśli decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują lub uprawniają nas do dokonania zmiany – w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami;
  - 3.4 dostosowanie Regulaminu do wymogów wynikających z przepisów prawa;
  - 3.5 w przypadku:
    - zaprzestania nadawania gwarantowanego programu telewizyjnego świadczonego w ramach Pakietu HBO, zaprzestania świadczenia usługi HBO Max przez Dostawcę usługi, utratę przez nas licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia usługi z przyczyn od nas niezależnych,
    - wypowiedzenia umowy (lub odmowy przedłużenia takiej umowy) przez dostawcę lub z winy Dostawcy usług (lub spółki z grupy Dostawcy usługi), które są przedmiotem usługi lub są niezbędne dla świadczenia przez nas usługi, z przyczyn od nas niezależnych,możemy zmienić te warunki świadczenia Usługi, które nie będą mogły mieć nadal zastosowania, wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie. Jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą Regulamin przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać;
  - 3.6 w przypadku zwiększenia kosztów świadczenia Usługi (kosztów dostarczania programów i kosztów usług audiowizualnych, w tym należności na rzecz organizacji zbiorowego zarządzania, Polskiego Instytutu Sztuki Filmowej lub podobnych opłat) – możemy zmienić wysokość opłaty za Usługę.  
Zmiana nastąpi według następujących zasad:
    - podwyżka będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia usługi,
    - podwyżka może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu okresu 12 miesięcy;
    - gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usługi lub parametry tej usługi będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług – możemy zmienić parametry świadczenia usługi lub technologii jej świadczenia. Wprowadzenie zmiany nie będzie generować dodatkowych opłat po Twojej stronie,
  - 3.7 gdy z uwagi na nasze relacje z Dostawcą usługi lub spółką z jego grupy (w szczególności w razie rozwiązania lub nieprzedłużenia umowy z dostawcą lub zmiany warunków po stronie dostawcy) podejmiemy decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia Usługi, programu telewizyjnego, funkcjonalności Usługi na dotychczasowych warunkach. Zmiana może polegać na zmianie warunków świadczenia usługi lub na zaprzestaniu ich świadczenia. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, za którą Regulamin przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać,
  - 3.8 w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od nas okoliczności, na które nie mamy wpływu, których nie mogliśmy przewidzieć w momencie aktywacji Usługi – możemy zmienić warunki świadczenia Usługi w zakresie



adekwatnym do tych okoliczności. Będziemy dokonywać zmian w jak największym i najmniej uciążliwym dla Ciebie zakresie.

4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie.
5. Poinformujemy Cię o tych zmianach za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem (chyba, że z okoliczności, przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu wynika konieczność wprowadzenia zmian we wcześniejszym terminie). Jeśli nie zaakceptujesz zmian, możesz zrezygnować z usługi. W żadnym przypadku zmiany nie wpłyną na prawo dostępu do Usługi w okresie rozliczeniowym, w trakcie którego powiadomiliśmy Ciebie o zmianie.
6. W sposób opisany w pkt. 5 powyżej możemy również poinformować Ciebie o odwołaniu Regulaminu, które będzie skutkowało zakończeniem świadczenia Usługi. Zrobimy to jednak wyłącznie w przypadku, w którym konieczność odwołania Regulaminu wyniknie z wygaśnięcia umowy, na podstawie świadczymy Ci Usługę, podjęcia decyzji o zaprzestaniu współpracy z Dostawcą usługi (lub spółką z jego grupy) na zasadach opisanych w Regulaminie oraz jeżeli to będzie konieczne z przyczyn, które wskazaliśmy w pkt. 3 powyżej.
7. Możemy wypowiedzieć Umowę również w przypadku, w którym zakończymy świadczenie usługi Pakiet HBO z HBO Max – za co najmniej 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Odpowiadamy za zgodność naszej Usługi z Regulaminem.
2. Reklamacje związane z Pakietem należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej. Reklamacje dotyczące Pakietów są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych lub usługi telewizyjnej, z tym że jeśli jesteś konsumentem, rozpatrzmy je w ciągu 14 dni.
3. Wyrazy napisane w [Regulaminie](#) dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją podaną w [Regulaminach](#) świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent, lub **Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV** lub **Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej**.
4. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.