

Regulamin Oferty Szczegółowej TELEWIZJA MAX lub MAX PREMIUM z Netflix Podstawowy z rabatem na 3 mies. z dekoderelem (12M, 2 mies. gratis, B2S23) - NCO

Ten regulamin obowiązuje od 24.08.2023 r. do odwołania i dotyczy:

- Usługi TELEWIZJA MAX z dostępem do Netflix z dekoderelem
albo
- Usługi TELEWIZJA MAX PREMIUM z dostępem Netflix z dekoderelem
Umowy na 12 miesięcy

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Szczegółowej

- W tej Ofercie Szczegółowej możesz zawrzeć **Umowę na 12 miesięcy** (Okres Zastrzeżony). Po tym okresie umowa przekształca się w zawartą na czas nieokreślony.
- Z tej Oferty Szczegółowej możesz skorzystać tylko raz na jednym Koncie.
- Nie możesz skorzystać, z tej Oferty Szczegółowej, jeśli na Twoim adresie instalacji widnieje aktywna Umowa na usługi stacjonarne dla Abonentów usług UPC (Internet lub Telewizja lub Telefon stacjonarny) świadczone przez UPC Polska Sp. z o.o

II. Ile wynosi Abonament

- W ramach tej Oferty Szczegółowej możesz wybrać jedną z dwóch Ofert – TELEWIZJA MAX z Netflix Podstawowy z rabatem na 6 mies. z dekoderelem lub TELEWIZJA MAX PREMIUM z Netflix Podstawowy z rabatem na 6 mies. z dekoderelem. Opisałiśmy je poniżej w Tabeli nr 1.
- Wysokość Abonamentu zależy od tego, czy korzystasz z naszych innych usług. Szczegółowe informacje dotyczące usług uprawniających do uzyskania rabatu za łączenie usług w Play znajdziesz w **punkcie VIII**, natomiast szczegóły dotyczące poszczególnych Usług Oferty Szczegółowej wraz z ceną umieściliśmy w **punkcie X**.
- Abonament, który widzisz w Tabeli nr 1, **nie uwzględnia** rabatu 5zł za **e-fakturę i terminowe płatności** oraz rabatu 5 zł za **zgody marketingowe i na profilowanie** (więcej informacji w punkcie IX).

Tabela 1. Opłaty za każdy pełny Okres Rozliczeniowy w trakcie Okresu Zastrzeżonego oraz po Okresie Zastrzeżonym

	TELEWIZJA MAX z Netflix Podstawowy z dekoderelem	Abonament
1.	Nie mam innych usług, które uprawniają do rabatu za łączenie usług	0 zł przez 2 miesiące, potem 65 zł przez 3 miesiące, potem 94 zł (104 zł po Okresie Zastrzeżonym)
2.	Mam tylko usługę internetową, która uprawnia do rabatu za łączenie usług	0 zł przez 2 miesiące, potem 55 zł przez 3 miesiące, potem 84 zł (94 zł po Okresie Zastrzeżonym)
3.	Mam usługę komórkową, która uprawnia do rabatu za łączenie usług	0 zł przez 2 miesiące, potem 45 zł przez 3 miesiące, potem 74 zł (84 zł po Okresie Zastrzeżonym)
	TELEWIZJA MAX PREMIUM z Netflix Podstawowy z dekoderelem	Abonament

1.	Nie mam innych usług, które uprawniają do rabatu za łączenie usług	0 zł przez 2 miesiące, potem 85 zł przez 6 miesięcy, potem 114 zł (124 zł po Okresie Zastrzeżonym)
2.	Mam tylko usługę internetową, która uprawnia do rabatu za łączenie usług	0 zł przez 2 miesiące, potem 75 zł przez 6 miesięcy, potem 104 zł (114 zł po Okresie Zastrzeżonym)
3.	Mam usługę komórkową, która uprawnia do rabatu za łączenie usług	0 zł przez 2 miesiące, potem 65 zł przez 6 miesięcy, potem 94 zł (104 zł po Okresie Zastrzeżonym)

III. Podstawowe informacje o Ofercie Szczegółowej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z Tabelą 2.
2. Opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
3. W ramach Oferty Szczegółowej użyczamy Ci urządzenie Dekoder Play.

Tabela 2. Usługi w ramach Oferty Szczegółowej

Taryfa	TELEWIZJA MAX
Pakiet Max	przez cały okres umowy
Netflix Podstawowy	przez cały okres umowy
Pakiet Cinemax	przez cały okres umowy w ramach wybranej Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM
Pakiet Eleven Sports	przez cały okres umowy w ramach wybranej Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM

IV. Pakiet MAX

1. W ramach tej Oferty Szczegółowej otrzymujesz Pakiet MAX, który zawiera następujące Programy:

Tabela 3. Wykaz programów:

Programy telewizyjne dostępne niezależnie od sieci:		
	1. Deutsche Welle wersja niemiecka	26. Cartoon Network
	2. Polonia1	27. AMC
	3. Tele5	28. CBS Europa
	4. Polsat	29. BBC First
	5. TV4	30. 13 ulica
	6. STARS.TV	31. Sci Fi
	7. TVP 1	32. Teen Nick
	8. TVP 2	33. Epic Drama
	9. TVP 3	34. Nick Jr.
	10. PULS 2	35. Nick Music
	11. TV Puls	36. Nicktoons
	12. TVS	37. Cartoonito
	13. TVN	38. BBC News
	14. WP	39. euronews
	15. HISTORY	40. wPolsce.pl
	16. BBC Lifestyle	41. Crime+Investigation Polsat
	17. Comedy Central	42. CBS Reality

	18. Nickelodeon	43. BBC Earth
	19. Paramount Channel	44. Polsat Viasat Explore
	20. Polsat Comedy Central Extra	45. Animal Planet
	21. Polsat Viasat History	46. Discovery Historia
	22. Polsat Viasat Nature	47. BBC Brit
	23. Discovery Channel	48. E! Entertainment
	24. Eurosport 1*	49. MTV Live
	25. TVN 24	50. MTV Polska
Programy telewizyjne dostępne wyłącznie z internetem od Play lub UPC Polska:	51. ESKA TV*	58. Disco Polo Music
	52. Fokus TV*	59. Polsat Cafe
	53. Nowa TV*	60. Polsat Sport
	54. Polo TV	61. Polsat Sport Extra
	55. Polsat 2	62. Polsat Sport Fight
	56. Super Polsat*	63. Polsat Sport News
	57. TV6*	

*Program dostępny jest **wyłącznie na Dekoderze Play**.

Możemy też okresowo udostępniać inne Programy bez dodatkowych opłat – będziemy robić to w charakterze promocyjnym/testowym, a niewymienione w regulaminie Programy nie są częścią umowy odnośnie korzystania z Pakietu TELEWIZJA MAX we wskazanym powyżej zakresie.

2. Żeby korzystać z Usługi Telewizyjnej potrzebujesz dostępu do internetu. Programy wymienione w Tabeli 3. sekcja „Programy telewizyjne dostępne wyłącznie z internetem od Play lub UPC Polska” możesz oglądać tylko, jeśli korzystasz z usługi dostępu do Internetu, którą świadczy P4 lub UPC Polska. Może to być dostęp komórkowy lub stacjonarny, z wyłączeniem dostępu do Internetu za pomocą stacjonarnej sieci Vectra S.A. (możesz to sprawdzić kontaktując się z Obsługą Klienta lub korzystając z internetowych aplikacji służących do pomiaru prędkości Internetu, które w oparciu o adres IP, w takim przypadku wskażą ten podmiot).

V. Dostęp do Serwisu Netflix

1. Na podstawie tej Oferty Szczegółowej zapewniamy Ci możliwość dostępu do serwisu Netflix.
2. Netflix to serwis streamingowy („**Netflix**”), którego właścicielem i operatorem jest **Netflix International B.V.** (spółka zarejestrowana pod numerem 62266519, adres: Karperstraat 8-10 1075 KZ Amsterdam, Holandia), którą określamy dalej jako „**Netflix International**”. Netflix International świadczy usługi drogą elektroniczną w ramach usługi Netflix, które obejmują m.in. dostęp do treści audiowizualnych za pośrednictwem transmisji strumieniowej.
3. Żeby korzystać z Netflix, musisz założyć konto w serwisie Netflix oraz zaakceptować wzorce umowne Netflix International i politykę prywatności Netflix.
4. Wzorce umowne Netflix oraz zawarte na stronie internetowej www.netflix.pl treści określają wszelkie istotne informacje związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Dotyczy to w szczególności wymagań technicznych, które użytkownik musi spełnić w celu korzystania z usługi, jak również ograniczeń dotyczących liczby urządzeń, z pomocą których można korzystać z usługi, jak też ograniczenia związane ze zmianą tych urządzeń. Korzystanie z usługi Netflix wymaga dostępu do internetu. Możesz korzystać z usługi Netflix za pośrednictwem dowolnego dostępu do internetu.
5. W ramach tej Oferty Szczegółowej otrzymujesz dostęp do planu taryfowego Netflix Podstawowy zgodnie z Tabelą 5.
6. Aby założyć konto w serwisie Netflix International na warunkach określonych w Regulaminie, musisz wejść na stronę internetową netflix.com klikając w link (adres specjalnej strony internetowej), który uzyskasz po zeskanowaniu kodu QR widocznego w sekcji Pakiety na dekodерze Play, na karcie aktywnego pakietu Netflix.
7. Link jest unikatowy i przypisany do Twojego numeru Usługi Telewizyjnej w Play (nie udostępniaj go osobom trzecim).
8. Po kliknięciu w link zostaniesz przekierowany do serwisu Netflix, gdzie musisz założyć konto w serwisie. Jeśli masz już konto w Netflix, możesz połączyć je z usługą dostępu do Netflix zakupioną w ramach tego Regulaminu. W tym celu podaj adres e-mail przypisany do obecnego konta. Jeśli założysz nowe konto, Netflix

International będzie nadal naliczał opłaty za dotychczasowe konto. Jeśli masz pytania dotyczące opłat za dotychczasowe konto Netflix, skontaktuj się bezpośrednio z Netflix International.

9. Możesz w dowolnym momencie zmienić Plan Netflix na wyższy niż wynikający z Twojej oferty. Zmianę Planu możesz zlecić na jeden ze sposobów:
 - 9.1 na swoim koncie w serwisie Netflix
 - 9.2 w Salonie Play;
 - 9.3 telefonicznie przez Obsługę Klienta Play;
 - 9.4 na swoim dekodерze Play
10. Zmiana Planu Netflix wejdzie w życie w ciągu 24 godzin od złożenia zlecenia.
11. W okresie korzystania z wyższego Planu Netflix niż wynikający z Twojej Oferty Szczegółowej będziemy pobierać dodatkową comiesięczną opłatę w wysokości zależnej od wybranego przez Ciebie Planu Netflix:
 - 11.1 Dopłata za zmianę z Netflix Podstawowy do Netflix Standard – 14 zł
 - 11.2 Dopłata z zmianę z Netflix Podstawowy do Netflix Premium – 31 zł
12. z tym, że w pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłatę naliczymy proporcjonalnie do liczby dni, jakie pozostały do końca okresu.
13. Jeśli chcesz powrócić do Planu Netflix zawartego w Twojej Oferty Szczegółowej, możesz to zrobić w sposób wskazany w jeden ze sposobów wskazanych w punkcie 9 powyżej. Nie umożliwiamy Tobie zmiany Planu Netflix na niższy, niż wybrany przy zawarciu Umowy, ponieważ jest to element Twojego zobowiązania umownego.
14. Jeśli wygaśnie Twoja umowa z P4 o świadczenie Usług Telewizyjnych, usługa dostępu do Netflix zostanie wyłączona z dniem wygaśnięcia tej umowy. Aby nadal korzystać z Netflix niezależnie od Usługi, należy zalogować się na swoje konto na netflix.pl i wskazać metodę płatności dla tego konta. Jeżeli wcześniej posiadałeś konto Netflix i posiadałeś ustawioną metodę płatności, Netflix rozpocznie naliczanie opłat z wykorzystaniem tej metody płatności. Jeśli chcesz się zapoznać ze szczegółami swojej subskrypcji Netflix, wejdź na stronę Konto na netflix.com.
15. Usługa dostępu do Netflix nie będzie dostępna, a jej świadczenie będzie zawieszona w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
16. Reklamacje dotyczące usługi dostępu do Netflix w ramach Regulaminu, w tym jej włączenia, wyłączenia lub naliczania opłat zgodnie z tym regulaminem, możesz składać w trybie i na zasadach określonych w regulaminie świadczenia Usług Telewizyjnych, z tym, że jeśli zawarłeś umowę jako konsument to Twoją reklamację rozpatrzymy w 14 dni.
17. Reklamacje dotyczące serwisu Netflix, w tym jego jakości, funkcjonalności, dostępnych treści, należy składać do Netflix International na zasadach określonych we wzorcach umownych dostępnych na stronie internetowej www.netflix.pl
18. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Netflix wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
19. Udostępniamy Netflix International informacje konieczne do weryfikacji uprawnienia do aktywowania i korzystania z Usługi oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności unikatowe identyfikatory stworzone na potrzeby tego Regulaminu oraz status abonenta). Netflix International przekazuje nam informacje dotyczące używania Netflix niezbędne dla celów świadczenia usługi oraz, w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, pobierania przez nas opłat za usługę. Jest to niezbędne dla wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Ponadto wymieniamy z Netflix International informacje dotyczące statusu abonenta w Usłudze oraz usłudze Netflix oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń, obsługi reklamacji, a także w celach analitycznych. Wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Netflix International jest niezależnym od nas administratorem danych osobowych w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych. Niezależnie od powyższego, powierzamy firmie Netflix przetwarzanie Twojego adresu e-mail i numeru telefonu w celu ułatwienia Ci aktywacji usługi Netflix.
20. Odpowiadamy za brak zgodności usługi opisanej w tym regulaminie z umową.

VI. Dostęp do Pakietu Cinemax w ramach Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM

1. W ramach wybranej Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM z Viaplay i Netflix z dekoderem zapewniamy Ci dostęp do Pakietu Cinemax opisanego w Tabeli 2 oraz Tabeli 5.
2. W ramach Pakietu Cinemax, otrzymujesz dostęp do programów: Cinemax oraz Cinemax 2.
3. Dostęp do Pakietu, o których mowa w punkcie 1 uzyskujesz wraz z dostępem do Usługi Telewizyjnej.
4. Jeśli wygaśnie Twoja umowa o świadczenie Usługi Telewizyjnej, dostęp do Pakietu Cinemax zostanie wyłączony z dniem wygaśnięcia tej umowy.
5. Pakiet Cinemax nie będzie dostępny, a jego świadczenie będzie zawieszona w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
6. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet Cinemax, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej.
7. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Pakietu Cinemax wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
8. Reklamacje związane z Pakietem Cinemax należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej.
9. Jeżeli chcesz zrezygnować z Pakietu Cinemax, musisz wypowiedzieć całą Umowę.
10. Odpowiadamy za brak zgodności usługi opisanej w tym regulaminie z umową.

VII. Dostęp do Pakietu Eleven Sports w ramach Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM

1. W ramach wybranej Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM z dekoderem zapewniamy Ci dostęp do Pakietu Eleven Sports opisanego w Tabeli 2 oraz Tabeli 4.
2. W ramach Pakietu Eleven Sports, otrzymujesz dostęp do programów: Eleven Sports 1, Eleven Sports 1 4k, Eleven Sports 2, Eleven Sports3, Eleven Sports 4.
3. Dostęp do Pakietu, o których mowa w punkcie 1 uzyskujesz wraz z dostępem do Usługi Telewizyjnej.
4. Jeśli wygaśnie Twoja umowa o świadczenie Usługi Telewizyjnej, dostęp do Pakietu Eleven Sports zostanie wyłączony z dniem wygaśnięcia tej umowy.
5. Pakiet Eleven Sports nie będzie dostępny, a jego świadczenie będzie zawieszona w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
6. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet Eleven Sports, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej.
7. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Pakietu Eleven Sports wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
8. Reklamacje związane z Pakietem Eleven Sports należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej.
9. Jeżeli chcesz zrezygnować z Pakietu Eleven Sports, musisz wypowiedzieć całą Umowę.
Odpowiadamy za brak zgodności usługi opisanej w tym regulaminie z umową

VIII. Warunki przyznawania dodatkowego rabatu na Abonament za łączenie usług w Play w ramach jednego Konta

1. Rabat przyznajemy Ci przez cały Okres Zastrzeżony Umowy oraz po przejściu Umowy na czas nieokreślony.
2. Możesz uzyskać rabat za łączenie usług w Play w wysokości 20 zł albo 10 zł na Usłudze Telewizyjnej zakupionej w ramach tej Oferty Szczegółowej. Na Usłudze Telewizyjnej przysługuje Ci jeden rabat za łączenie usług w Play w ramach jednego Konta po spełnieniu poniższych warunków:
 - 2.1 W celu korzystania z rabatu za łączenie usług w Play w wysokości 20 zł powinieneś:
 - 2.1.1 wyrazić zgodę na konsolidację, tzn. zgodę na rozliczanie w ramach jednego Konta, Umów na Usługę Internetową z Umowami zawartymi na podstawie ofert, o których mowa w pkt 2.1.2 poniżej, co oznacza

wystawianie jednego Rachunku Telekomunikacyjnego dla wszystkich Umów na Koncie i utrzymywać tę zgodę przez cały okres obowiązywania Umów.

- 2.1.2 **Posiadać i utrzymywać** na tym samym Koncie co najmniej jedną Umowę zawartą w ramach **jednej z poniższych taryf:**

SOLO PLAY HOMEBOX	S dla Firm - karta do internetu
SOLO PLAY HOMEBOX TV	M dla Firm - internet do biura
SOLO PLAY L	L dla Firm - internet do biura
SOLO PLAY M	BIZNES START - karta do internetu
SOLO L	BIZNES BOX - internet do biura
SOLO M	BIZNES BOX PRO - internet do biura
SOLO M 5G	STANDARD dla Firm - karta do internetu
SOLO L 5G	BIZNES BOX ULTRA - internet do biura
SOLO HOMEBOX 5G	Biznes Europa i Świat
SOLO PLAY S	Biznes Pakiet
SOLO S	Biznes Unlimited
SOLO S II	

oraz **Abonamentem powyżej 25 zł miesięcznie** po uwzględnieniu rabatów za zgodę na e- fakturę i terminowe płatności oraz zgody marketingowe i profilowanie (tzw. „Usługa uprawniająca”) oraz z wykluczeniem z tego zestawienia promocji dedykowanych dla Klientów Play zawierających rabat na usługę dla Klientów UPC,

lub

GRUPA M	GRUPA M 5G
GRUPA L	GRUPA L 5G
GRUPA PLAY M	GRUPA HOMEBOX 5G
GRUPA PLAY L	GRUPA S II
GRUPA PLAY HOMEBOX	GRUPA S
GRUPA PLAY HOMEBOX TV	GRUPA PLAY S

z promocją typu „NUMER GŁÓWNY” oraz z **Abonamentem powyżej 25 zł** po uwzględnieniu rabatów za zgodę na e- fakturę i terminowe płatności oraz zgody marketingowe i profilowanie (tzw. „Usługa uprawniająca”) z wykluczeniem z tego zestawienia promocji dedykowanych dla Klientów Play zawierających rabat na usługę dla Klientów UPC,

albo

- 2.2 W celu korzystania z rabatu za łączenie usług w Play w wysokości 10 zł powinieneś:

- 2.2.1 wyrazić zgodę na konsolidację, tzn. zgodę na rozliczanie w ramach jednego Konta, Umów na Usługę Internetową z Umowami zawartymi na podstawie ofert, o których mowa w pkt 2.2.2 poniżej, co oznacza wystawianie jednego Rachunku Telekomunikacyjnego dla wszystkich Umów na Koncie i utrzymywać tę zgodę przez cały okres obowiązywania Umów.

- 2.2.2 **Posiadać i utrzymywać** na tym samym Koncie co najmniej jedną Umowę zawartą w ramach **jednej z poniższych taryf:**

Play Internet 5G / Play Internet XL 5G w ramach oferty NET BOX

Internet stacjonarny 150 Mb/s

Internet stacjonarny 300 Mb/s

Internet stacjonarny 600 Mb/s

Internet Światłowodowy

Internet Światłowodowy 2/3/4/5/6

oraz **Abonamentem powyżej 25 zł miesięcznie** po uwzględnieniu rabatów za zgodę na e- fakturę i terminowe płatności oraz zgody marketingowe i profilowanie (tzw. „Usługa uprawniająca”) oraz z wykluczeniem z tego zestawienia promocji dedykowanych dla Klientów Play zawierających rabat na usługę dla Klientów UPC.

3. Jeśli przestaniesz spełniać warunki przyznawania rabatu za łączenie usług w Play, o których mowa w pkt 2 powyżej, zaprzestaniemy naliczania tego rabatu od następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nie spełniono warunków jego przyznawania. W takiej sytuacji, zaczniemy naliczać Abonament odpowiednio do Twojej sytuacji, w wysokości wskazanej w Tabeli 1. tego Regulaminu.

4. Jeśli ponownie zaczniesz spełniać warunki przyznawania rabatu za łączenie usług w Play, zaczniemy naliczać rabat ponownie od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym spełniono warunki jego przyznawania. Przyznawanie rabatu następuje z początkiem Okresu Rozliczeniowego, w dowolnym momencie obowiązywania Umowy tzn. nie jest warunkiem jego przyznawania zawarcie wszystkich Umów w jednym czasie.
5. **Rabat nie jest przyznawany w pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym.**

IX. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wskazanej w Tabeli 1.
 - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1 Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2 Będziesz płacić kwoty wynikające z rachunku za Usługę Telewizyjną za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym na rachunku (dotyczy to też sytuacji, w którym takie należności wskazane są na rachunku za Usługi Telekomunikacyjne).
 - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7 Jeśli nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy Ci go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wskazanej w Tabeli 1.
 - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w salonie Play lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

X. Ile wynosi Abonament – dodatkowe informacje

1. Szczegółowe informacje dotyczące Usług w ramach opłaty Abonamentowej Oferty Szczegółowej:

Tabela 5. Opłaty za każdy pełny Okres Rozliczeniowy w trakcie Okresu Zastrzeżonego oraz po Okresie Zastrzeżonym

		TELEWIZJA MAX i Netflix z dekodere	TELEWIZJA MAX PREMIUM i Netflix z dekodere
1.	Całkowite opłaty miesięczne po rabatach*, w tym:	0 zł przez 2 miesiące potem 55 zł przez 3 miesiące, potem 84 zł (94 zł po Okresie Zastrzeżonym)	0 zł przez 2 miesiące potem 75 zł przez 3 miesiące, potem 104 zł (114 zł po Okresie Zastrzeżonym)
	TELEWIZJA MAX	55 zł	75 zł
	Pakiet Cinemax	n/d	w cenie Abonamentu
	Pakiet Eleven	n/d	w cenie Abonamentu
	Netflix Podstawowy	0 zł przez 6 miesięcy, potem 29 zł	0 zł przez 6 miesięcy, potem 29 zł
2.	Łączna wartość Abonamentu promocyjnego po rabatach* oraz po rabacie za łączenie usług w Play w przypadku posiadania uprawniającej Usługi Internetowej zgodnie z pkt VII. 2.1.2, w tym:	0 zł przez 2 miesiące potem 45 zł przez 3 miesiące, potem 74 zł (84 zł po Okresie Zastrzeżonym)	0 zł przez 2 miesiące potem 65 zł przez 3 miesiące, potem 94 zł (104 zł po Okresie Zastrzeżonym)
	TELEWIZJA MAX	45 zł	65 zł
	Pakiet Cinemax	n/d	w cenie Abonamentu
	Pakiet Eleven	n/d	w cenie Abonamentu
	Netflix Podstawowy	0 zł przez 6 miesięcy, potem 29 zł	0 zł przez 6 miesięcy, potem 29 zł
3.	Łączna wartość Abonamentu promocyjnego po rabatach* oraz po rabacie za łączenie usług w Play w przypadku posiadania uprawniającej Usługi komórkowej zgodnie z pkt VII. 2.1.1, w tym:	0 zł przez 2 miesiące potem 35 zł przez 3 miesiące, potem 64 zł (74 zł po Okresie Zastrzeżonym)	0 zł przez 2 miesiące potem 55 zł przez 3 miesiące, potem 84 zł (94 zł po Okresie Zastrzeżonym)
	TELEWIZJA MAX	35 zł	55 zł
	Pakiet Cinemax	n/d	w cenie Abonamentu
	Pakiet Eleven	n/d	w cenie Abonamentu
	Netflix Podstawowy	0 zł przez 6 miesięcy, potem 29 zł	0 zł przez 6 miesięcy, potem 29 zł

*Rabat 5zł za e-fakturę i terminowe płatności oraz 5 zł za zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w punkcie IX.

XI. Sprawdź i Kup

- Jeżeli w ramach tej Oferty Szczegółowej podpisujesz aneks do już zawartej Umowy, nie możesz skorzystać z opcji „Sprawdź i kup”.
- Korzystając z tej Oferty Szczegółowej jesteś uprawniony w ciągu 14 dni od podpisania Umowy do odstąpienia od niej bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej. Ponosisz jedynie koszt opłaty abonamentowej

P4 sp. z o.o. ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, 02-677 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000217207, REGON 015808609, NIP 951-21-20-077, kapitał zakładowy 48 856 500 zł

naliczonej proporcjonalnie od dnia podpisania Umowy do dnia przyjęcia zwrotu oraz korzystania z usług, które nie były częścią tej Oferty Szczegółowej, jeśli z takich usług skorzystasz.

3. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
 - 3.1. oddasz użyczone w ramach Umowy urządzenie Dekoder Play
 - 3.2. złożysz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
4. Jeśli Umowę podpisałeś w salonie P4, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy i użyczone urządzenie Dekoder Play musisz osobiście dostarczyć do tego salonu. Jeżeli zawarłeś Umowę na odległość, Dekoder Play musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
 - 4.1. wysyłając pisemne oświadczenie na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
 - 4.2. wysyłając wiadomość e-mail na adres ok@pomocplay.pl
 - 4.3. składając oświadczenie przez Play24
 - 4.4. kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500.
5. Jeśli oddasz urządzenie Dekoder Play niekompletne lub uszkodzone, obciążymy Cię kosztami urządzenia lub brakujących akcesoriów. Dotyczy to w szczególności następujących przypadków:
 - 5.1. mechanicznego uszkodzenia urządzenia Dekodera Play (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 5.2. uszkodzenia lub wadliwego działania urządzenia Dekodera Play spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 5.3. zniszczenia obudowy urządzenia Dekodera Play (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 5.4. stwierdzenia braku akcesoriów.
6. Jeśli odstąpisz od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” usługa Viaplay zostanie wyłączona a Twoje konto w serwisie Viaplay zamknięte. Aby nadal korzystać z Viaplay należy założyć nowe konto na stronie viaplay.pl
7. Jeśli odstąpisz od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” usługa Netflix zostanie wyłączona a Twoje konto w serwisie Netflix zamknięte. Aby nadal korzystać z Netflix należy założyć nowe konto na stronie netflix.com
8. Postanowienia Sprawdź i kup nie wyłączają uprawnień konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta związanych z możliwością odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
9. Ze Sprawdź i kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy nie będziesz mógł z niej skorzystać.

XII. Użyczenie Dekodera Play

1. W ramach tej Oferty Szczegółowej na cały okres obowiązywania Umowy użyczamy Ci urządzenie Dekoder Play umożliwiające korzystanie z Usług.
2. Szczegółowe informacje dotyczące Dekodera Play znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usługi Telewizyjnej przez P4 sp. z o.o. oraz w Cenniku Usługi Telewizyjnej

XIII. Dodatkowe informacje o Ofercie Szczegółowej

1. W przypadkach określonych w **Regulamin świadczenia Usługi Telewizyjnej przez P4 sp. z o.o.** możemy uzależnić podpisanie z Tobą Umowy lub świadczenie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 1500 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat z tytułu Umowy (w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 1500 zł).
2. Dla każdej Umowy określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie 200 zł.
3. Ta Oferta Szczegółowa nie łączy się z innymi ofertami Szczegółowymi, chyba że inne Oferty Szczegółowe stanowią inaczej.
4. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Szczegółowej bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty

Szczegółowej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.

5. Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej przez P4 sp. z o.o.**
6. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Szczegółową zastosowanie mają: **Regulamin świadczenia Usługi Telewizyjnej, Cennik Usługi Telewizyjnej** oraz **Postanowienia ogólne zawarte w Umowie**.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Szczegółowej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Szczegółowej będą miały charakter nadrzędny.
8. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).
9. Warunki Oferty Szczegółowej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
10. Nazwy ofert, które znajdziesz na Umowie to:

	Nazwa Oferty Szczegółowej
	Umowa na 12 miesięcy
TELEWIZJA MAX	TELEWIZJA MAX z Netflix Podstawowy z rabatem na 3 mies. z dekoderm (12M, 2 mies. gratis, B2S23) - NCO albo TELEWIZJA MAX PREMIUM z Netflix Podstawowy 3 mies. gratis z dekoderm (12M, 2 mies. gratis, B2S23) - NCO