

Regulamin Oferty Szczegółowej TELEWIZJA MAX lub MAX PREMIUM z dekoderem (12M, 2 mies. gratis, B2S23)

Ten regulamin obowiązuje od 24.08.2023 r. do odwołania i dotyczy:

- Usługi TELEWIZJA MAX z dekoderem,
albo
- Usługi TELEWIZJA MAX PREMIUM z dekoderem

Umowy na 12 miesięcy

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Szczegółowej

1. W tej Ofercie Szczegółowej możesz zawrzeć **Umowę na 12 miesięcy** (Okres Zastrzeżony). Po tym okresie umowa przekształca się w zawartą na czas nieokreślony.
2. Z tej Oferty Szczegółowej możesz skorzystać tylko raz na jednym Koncie.
3. Nie możesz skorzystać, z tej Oferty Szczegółowej, jeśli na Twoim adresie instalacji widnieje aktywna Umowa na usługi stacjonarne dla Abonentów usług UPC (Internet lub Telewizja lub Telefon stacjonarny) świadczone przez UPC Polska Sp. z o.o.

II. Ile wynosi Abonament

1. W ramach tej Oferty Szczegółowej możesz wybrać jedną z dwóch Ofert – TELEWIZJA MAX z dekoderem lub TELEWIZJA MAX PREMIUM z dekoderem. Opisałiśmy je poniżej w Tabeli nr 1.
2. Szczegóły dotyczące poszczególnych Usług Oferty Szczegółowej wraz z ceną umieściliśmy w **punkcie VIII**.
3. Abonament, który widzisz w Tabeli nr 1, **nie uwzględnia** rabatu 5zł za **e-fakturę i terminowe płatności** oraz rabatu 5 zł za **zgody marketingowe i na profilowanie** (więcej informacji w **punkcie VII**).

Tabela 1. Opłaty za każdy pełny Okres Rozliczeniowy w trakcie Okresu Zastrzeżonego oraz po Okresie Zastrzeżonym

	TELEWIZJA MAX z dekoderem	Abonament
1.	Wysokość Abonamentu nie uwzględnia rabatu za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	0 zł przez 2 miesiące, potem 65 zł (75 zł po Okresie Zastrzeżonym)
	TELEWIZJA MAX PREMIUM z dekoderem	Abonament

1.	Wysokość Abonamentu nie uwzględnia rabatu za e-fakturę, terminowe płatności oraz rabatu za zgody marketingowe i na profilowanie	0 zł przez 2 miesiące, potem 85 zł (95 zł po Okresie Zastrzeżonym)
-----------	---	--

III. Podstawowe informacje o Ofercie Szczegółowej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z **Tabelą 2.**
2. Opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
3. W ramach Oferty Szczegółowej użyczamy Ci urządzenie Dekoder Play.

Tabela 2. Usługi w ramach Oferty Szczegółowej

Taryfa	TELEWIZJA MAX
Pakiet Max	przez cały okres umowy
Pakiet Cinemax	przez cały okres umowy w ramach Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM
Pakiet Eleven Sports	przez cały okres umowy w ramach Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM

IV. Pakiet TELEWIZJA MAX

1. W ramach tej Oferty Szczegółowej otrzymujesz Pakiet TELEWIZJA MAX, który zawiera następujące Programy:

Tabela 3. Wykaz programów:

Programy telewizyjne dostępne niezależnie od sieci:		
	1. Deutsche Welle wersja niemiecka	26. Cartoon Network
	2. Polonia1	27. AMC
	3. Tele5	28. CBS Europa
	4. Polsat	29. BBC First
	5. TV4	30. 13 ulica
	6. STARS.TV	31. Sci Fi
	7. TVP 1	32. Teen Nick
	8. TVP 2	33. Epic Drama
	9. TVP 3	34. Nick Jr.
	10. PULS 2	35. Nick Music
	11. TV Puls	36. Nicktoons
	12. TVS	37. Cartoonito
	13. TVN	38. BBC News
	14. WP	39. euronews
	15. HISTORY	40. wPolsce.pl
	16. BBC Lifestyle	41. Crime+Investigation Polsat
	17. Comedy Central	42. CBS Reality
	18. Nickelodeon	43. BBC Earth
	19. Paramount Channel	44. Polsat Viasat Explore
	20. Polsat Comedy Central Extra	45. Animal Planet
	21. Polsat Viasat History	46. Discovery Historia
	22. Polsat Viasat Nature	47. BBC Brit
	23. Discovery Channel	48. E! Entertainment
	24. Eurosport 1*	49. MTV Live

	25. TVN 24	50. MTV Polska
Programy telewizyjne dostępne wyłącznie z internetem od Play lub UPC Polska:	51. ESKA TV* 52. Fokus TV* 53. Nowa TV* 54. Polo TV 55. Polsat 2 56. Super Polsat* 57. TV6*	58. Disco Polo Music 59. Polsat Cafe 60. Polsat Sport 61. Polsat Sport Extra 62. Polsat Sport Fight 63. Polsat Sport News

*Program dostępny jest **wyłącznie na Dekoderze Play**.

Możemy też okresowo udostępniać inne Programy bez dodatkowych opłat – będziemy robić to w charakterze promocyjnym/testowym, a niewymienione w regulaminie Programy nie są częścią umowy odnośnie korzystania z Pakietu TELEWIZJA MAX we wskazanym powyżej zakresie.

2. Żeby korzystać z Usługi Telewizyjnej potrzebujesz dostępu do internetu. Programy wymienione w Tabeli 3. sekcja „Programy telewizyjne dostępne wyłącznie z internetem od Play lub UPC Polska” możesz oglądać tylko, jeśli korzystasz z usługi dostępu do Internetu, którą świadczy P4 lub UPC Polska. Może to być dostęp komórkowy lub stacjonarny, z wyłączeniem dostępu do Internetu za pomocą stacjonarnej sieci Vectra S.A. (możesz to sprawdzić kontaktując się z Obsługą Klienta lub korzystając z internetowych aplikacji służących do pomiaru prędkości Internetu, które w oparciu o adres IP, w takim przypadku wskażą ten podmiot).

V. Dostęp do Pakietu Cinemax w ramach Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM

1. W ramach wybranej Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM z dekoderelem zapewniamy Ci dostęp do Pakietu Cinemax opisanego w Tabeli 2 oraz Tabeli 4.
2. W ramach Pakietu Cinemax, otrzymujesz dostęp do programów: Cinemax oraz Cinemax 2.
3. Dostęp do Pakietu, o których mowa w punkcie 1 uzyskujesz wraz z dostępem do Usługi Telewizyjnej.
4. Jeśli wygaśnie Twoja umowa o świadczenie Usługi Telewizyjnej, dostęp do Pakietu Cinemax zostanie wyłączony z dniem wygaśnięcia tej umowy.
5. Pakiet Cinemax nie będzie dostępny, a jego świadczenie będzie zawieszona w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
6. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet Cinemax, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej.
7. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Pakietu Cinemax wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
8. Reklamacje związane z Pakietem Cinemax należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej.
9. Jeżeli chcesz zrezygnować z Pakietu Cinemax, musisz wypowiedzieć całą Umowę.
10. Odpowiadamy za brak zgodności usługi opisanej w tym regulaminie z umową.

VI. Dostęp do Pakietu Eleven Sports w ramach Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM

1. W ramach wybranej Oferty TELEWIZJA MAX PREMIUM z dekoderelem zapewniamy Ci dostęp do Pakietu Eleven Sports opisanego w Tabeli 2 oraz Tabeli 4.
2. W ramach Pakietu Eleven Sports, otrzymujesz dostęp do programów: Eleven Sports 1, Eleven Sports 1 4k, Eleven Sports 2, Eleven Sports3, Eleven Sports 4.
3. Dostęp do Pakietu, o których mowa w punkcie 1 uzyskujesz wraz z dostępem do Usługi Telewizyjnej.

4. Jeśli wygaśnie Twoja umowa o świadczenie Usługi Telewizyjnej, dostęp do Pakietu Eleven Sports zostanie wyłączony z dniem wygaśnięcia tej umowy.
5. Pakiet Eleven Sports nie będzie dostępny, a jego świadczenie będzie zawieszona w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usług Telewizyjnych.
6. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet Eleven Sports, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej.
7. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Pakietu Eleven Sports wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
8. Reklamacje związane z Pakietem Eleven Sports należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej.
9. Jeżeli chcesz zrezygnować z Pakietu Eleven Sports, musisz wypowiedzieć całą Umowę.
10. Odpowiadamy za brak zgodności usługi opisanej w tym regulaminie z umową.

VII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wskazanej w Tabeli 1.
 - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1 Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2 Będziesz płacić kwoty wynikające z rachunku za Usługę Telewizyjną za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym na rachunku (dotyczy to też sytuacji, w którym takie należności wskazane są na rachunku za Usługi Telekomunikacyjne).
 - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7 Jeśli nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy Ci go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wskazanej w Tabeli 1.
 - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w salonie Play lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VIII. Ile wynosi Abonament – dodatkowe informacje

1. Szczegółowe informacje dotyczące Usług w ramach opłaty abonamentowej Oferty Szczegółowej:

Tabela 4. Opłaty za każdy pełny Okres Rozliczeniowy w trakcie Okresu Zastrzeżonego oraz po Okresie Zastrzeżonym

		TELEWIZJA MAX z dekoderem	TELEWIZJA MAX PREMIUM z dekoderem
1.	Całkowite opłaty miesięczne po rabatach*, w tym:	0 zł przez 2 miesiące, potem 55 zł (65 zł po Okresie Zastrzeżonym)	0 zł przez 2 miesiące, potem 75 zł (85 zł po Okresie Zastrzeżonym)
	TELEWIZJA MAX	55 zł	75 zł
	Pakiet Cinemax	n/d	w cenie Abonamentu
	Pakiet Eleven Sports	n/d	w cenie abonamentu

*Rabat 5zł za e-fakturę i terminowe płatności oraz 5 zł za zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w punkcie IX.

IX. Sprawdź i Kup

- Jeżeli w ramach tej Oferty Szczegółowej podpisujesz aneks do już zawartej Umowy, nie możesz skorzystać z opcji „Sprawdź i kup”.
- Korzystając z tej Oferty Szczegółowej jesteś uprawniony w ciągu 14 dni od podpisania Umowy do odstąpienia od niej bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej. Ponośisz jedynie koszt opłaty abonamentowej naliczonej proporcjonalnie od dnia podpisania Umowy do dnia przyjęcia zwrotu oraz korzystania z usług, które nie były częścią tej Oferty Szczegółowej, jeśli z takich usług skorzystasz.
- Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
 - oddasz użyczone w ramach Umowy urządzenie Dekoder Play
 - złożysz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
- Jeśli Umowę podpisałeś w salonie P4, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy i użyczone urządzenie Dekoder Play musisz osobiście dostarczyć do tego salonu. Jeżeli zawarłeś Umowę na odległość, Dekoder Play musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
 - wysyłając pisemne oświadczenie na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
 - wysyłając wiadomość e-mail na adres ok@pomocplay.pl
 - składając oświadczenie przez Play24
 - kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500.
- Jeśli oddasz urządzenie Dekoder Play niekompletne lub uszkodzone, obciążymy Cię kosztami urządzenia lub brakujących akcesoriów. Dotyczy to w szczególności następujących przypadków:
 - mechanicznego uszkodzenia urządzenia Dekodera Play (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - uszkodzenia lub wadliwego działania urządzenia Dekodera Play spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - zniszczenia obudowy urządzenia Dekodera Play (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - stwierdzenia braku akcesoriów.

6. Jeśli odstąpisz od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” usługa Viaplay zostanie wyłączona a Twoje konto w serwisie Viaplay zamknięte. Aby nadal korzystać z Viaplay należy założyć nowe konto na stronie viaplay.pl
7. Jeśli odstąpisz od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” usługa HBO zostanie wyłączona a Twoje konto w serwisie HBO MAX zamknięte. Aby nadal korzystać z HBO należy założyć nowe konto na stronie hbomax.com
8. Postanowienia Sprawdź i kup nie wyłączają uprawnień konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta związanych z możliwością odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
9. Ze Sprawdź i kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy nie będziesz mógł z niej skorzystać.

X. Użyczenie Dekodera Play

1. W ramach tej Oferty Szczegółowej na cały okres obowiązywania Umowy użyczymy Ci urządzenie Dekoder Play umożliwiające korzystanie z Usług.
2. Szczegółowe informacje dotyczące Dekodera Play znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usługi Telewizyjnej przez P4 sp. z o.o. oraz w Cenniku Usługi Telewizyjnej

XI. Dodatkowe informacje o Ofercie Szczegółowej

1. W przypadkach określonych w **Regulamin świadczenia Usługi Telewizyjnej przez P4 sp. z o.o.** możemy uzależnić podpisanie z Tobą Umowy lub świadczenie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 1500 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat z tytułu Umowy (w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 1500 zł).
2. Dla każdej Umowy określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie 200 zł.
3. Ta Oferta Szczegółowa nie łączy się z innymi Ofertami Szczegółowymi, chyba że inne Oferty Szczegółowe stanowią inaczej.
4. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Szczegółowej bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Szczegółowej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
5. Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej przez P4 sp. z o.o.**
6. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Szczegółową zastosowanie mają: **Regulamin świadczenia Usługi Telewizyjnej, Cennik Usługi Telewizyjnej oraz Postanowienia ogólne zawarte w Umowie.**
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Szczegółowej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Szczegółowej będą miały charakter nadrzędny.
8. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).
9. Warunki Oferty Szczegółowej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
10. Nazwy ofert, które znajdziesz na Umowie to:

	Nazwa Oferty Szczegółowej
	Umowa na 12 miesięcy
TELEWIZJA MAX	TELEWIZJA MAX z dekoderm (12M, 2 mies. gratis, B2S23), albo TELEWIZJA MAX PREMIUM z dekoderm (12M, 2 mies. gratis, B2S23)