

## Regulamin Oferty Szczegółowej TELEWIZJA MULTIROOM (24M, XMASS23) – NCO

Ten regulamin obowiązuje od 08.11.2023 r. do odwołania i dotyczy:

- Usługi TELEWIZJA MULTIROOM  
Umowa na 24 miesiące

### I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Szczegółowej

1. Z tej Oferty Szczegółowej może skorzystać Konsument, który zawrze lub posiada Umowę na Usługę Telewizyjną.
2. W tej Ofercie Szczegółowej możesz zawrzeć Umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony). Po tym okresie umowa przekształca się w zawartą na czas nieokreślony.
3. Maksymalnie na jednym koncie billingowym możesz posiadać 3 Usługi TELEWIZJA MULTIROOM.

### II. Ile wynosi Abonament

1. W ramach tej Oferty Szczegółowej Twoja wysokość Abonamentu zależy od tego czy korzystasz z naszej Usługi Telewizyjnej.
2. Abonament, który widzisz w Tabeli nr 1, uwzględnia rabat 5zł za **e-fakturę i terminowe płatności** oraz rabat 5 zł za **zgody marketingowe i na profilowanie** (więcej informacji w punkcie VI)

**Tabela 1.** Opłaty za każdy pełny Okres Rozliczeniowy w trakcie Okresu Zastrzeżonego oraz po Okresie Zastrzeżonym

		TELEWIZJA MULTIROOM
1.	Mam tylko <b>Usługę Telewizyjną</b> , która uprawnia do rabatu za łączenie usług	<b>20 zł</b> (20 zł po Okresie Zastrzeżonym)
2.	<b>Nie mam Usługi Telewizyjnej</b> , która uprawnia do rabatu za łączenie usług	<b>40 zł</b> (40 zł po Okresie Zastrzeżonym)

### III. Podstawowe informacje o Ofercie Szczegółowej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z Usługi TELEWIZJA MULTIROOM przez cały okres umowy.
2. Opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
3. W ramach tej Oferty Szczegółowej użyczamy Ci urządzenie Dekoder Play.

### IV. Pakiet TELEWIZJA MULTIROOM

1. W ramach tej Oferty Szczegółowej otrzymujesz dostęp do Twojej Usługi Telewizyjnej na dodatkowym Dekoderze w ramach Twojego Konta.
2. Zakres Programów dostępnych w ramach Usługi Multiroom jest taki sam jak w Twojej Usłudze Telewizyjnej, z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt 6.4.
3. O ile umożliwia to dany model Dekodera, wszystkie posiadane przez Ciebie w Umowie Usługi Telewizyjnej oraz usługi dodatkowe do Usługi Telewizyjnej dostępne będą na wszystkich Dekoderach, tak długo jak z nich korzystasz, z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt 6.
4. Masz prawo do korzystania ze wszystkich Dekoderów udostępnionych w ramach Umowy jedynie w Twoim lokalu wskazanym na Umowie.

5. Usługa TELEWIZJA MULTIROOM jest usługą dodatkową, ale **niezależną** w związku z czym rezygnacja z niej nie powoduje zmian w Umowie na Usługę Telewizyjną.
6. Rezygnacja z Usługi Telewizyjnej:
  - 6.1. nie skutkuje rozwiązaniem umowy na usługę TELEWIZJA MULTIROOM,
  - 6.2. powoduje wzrost abonamentu za Usługę TELEWIZJA MULTIROOM do wartości wskazanej w Tabeli 1.
  - 6.3. skutkuje utratą dostępu do usług dodatkowych np. pakietów gremium, które były usługami dodatkowymi do Usługi Telewizyjnej,
  - 6.4. **spowoduje, iż w ramach Usługi TELEWIZJA MULTIROOM, będziesz miał dostęp wyłącznie do następujących programów:**

**Tabela 2.** Wykaz programów w ramach Usługi TELEWIZJA MULTIROOM (bez Usługi Telewizyjnej):

<b>Programy telewizyjne dostępne niezależnie od sieci:</b>	1. TVN7	8. TVP 2
	2. Polonia1	9. TVP 3
	3. Tele5	10. PULS 2
	4. Polsat	11. TV Puls
	5. TV4	12. TVS
	6. STARS.TV	13. TVN
	7. TVP 1	14. WP
<b>Programy telewizyjne dostępne wyłącznie z internetem od Play lub UPC Polska:</b>	15. ESKA TV*	
	16. Fokus TV*	
	17. Nowa TV*	
	18. Polo TV	
	19. Polsat 2	
	20. Super Polsat*	
	21. TV6*	

\*Program dostępny jest **wyłącznie na Dekoderze Play**.

Żeby korzystać z Usługi TELEWIZJA MULTIROOM potrzebujesz dostępu do internetu. Programy wymienione w Tabeli 2 sekcja „Programy telewizyjne dostępne wyłącznie z internetem od Play lub UPC Polska” możesz oglądać tylko, jeśli korzystasz z usługi dostępu do Internetu, którą świadczy P4 lub UPC Polska. Może to być dostęp komórkowy lub stacjonarny, z wyłączeniem dostępu do Internetu za pomocą stacjonarnej sieci Vectra S.A. (możesz to sprawdzić kontaktując się z Obsługą Klienta lub korzystając z internetowych aplikacji służących do pomiaru prędkości Internetu, które w oparciu o adres IP, w takim przypadku wskażą ten podmiot).

7. W ramach Usługi TELEWIZJA MULTIROOM nie masz możliwości zamawiania usług dodatkowych do Usługi Telewizyjnej, np. pakietów lub serwisów.

## V. Warunki przyznawania dodatkowego rabatu na Abonament za łączenie usług w Play w ramach jednego Konta

1. Rabat przyznajemy Ci przez cały Okres Zastrzeżony Umowy oraz po przejściu Umowy na czas nieokreślony.
2. Możesz uzyskać rabat za łączenie usług w Play w wysokości 20 zł na Usłudze TELEWIZJA MULTIROOM zakupionej w ramach Oferty Szczegółowej. Z tej Oferty Szczegółowej możesz skorzystać tylko trzy razy (możesz mieć aktywne maksymalnie trzy aktywne Umowy na Usługę TELEWIZJA MULTIROOM) w ramach jednego Konta po spełnieniu poniższych warunków:
  - 2.1. W celu korzystania z rabatu za łączenie usług w Play w wysokości 20 zł powinieneś:
    - 2.1.1. wyrazić zgodę na konsolidację, tzn. zgodę na rozliczanie w ramach jednego Konta, Umów na Usługę Internetową z Umowami zawartymi na podstawie ofert, o których mowa w pkt 2.1.2 poniżej, co oznacza wystawianie jednego Rachunku Telekomunikacyjnego dla wszystkich Umów na Koncie i utrzymywanie tę zgodę przez cały okres obowiązywania Umów.
    - 2.1.2. **Posiadać i utrzymywać** na tym samym Koncie co najmniej jedną Umowę zawartą w ramach jednej z **poniższych taryf:**  
**PLAY NOW TV BOX**  
**PLAY NOW TV BOX Start**  
**TELEWIZJA START**

## TELEWIZJA MAX

### TELEWIZJA I VOD z Punktami

oraz Abonamentem powyżej 25 zł miesięcznie po uwzględnieniu rabatów za zgodę na e- fakturę i terminowe płatności oraz zgody marketingowe i profilowanie (tzw. „Usługa uprawniająca”) oraz z wykluczeniem z tego zestawienia promocji dedykowanych dla Klientów Play zawierających rabat na usługę dla Klientów UPC

3. Jeśli przestaniesz spełniać warunki przyznawania rabatu za łączenie usług w Play, o których mowa w pkt 2 powyżej, zaprzestaniemy naliczania tego rabatu od następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nie spełniono warunków jego przyznawania. W takiej sytuacji, zaczniemy naliczać Abonament odpowiednio do Twojej sytuacji, w wysokości wskazanej w Tabeli 1. tego Regulaminu.
4. Jeśli ponownie zaczniesz spełniać warunki przyznawania rabatu za łączenie usług w Play, zaczniemy naliczać rabat ponownie od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym spełniono warunki jego przyznawania. Przyznawanie rabatu następuje z początkiem Okresu Rozliczeniowego, w dowolnym momencie obowiązywania Umowy tzn. nie jest warunkiem jego przyznawania zawarcie wszystkich Umów w jednym czasie.
5. **Rabat nie jest przyznawany w pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym.**

## VI. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, zgodę na przekazywanie Twoich danych do firmy UPC Polska sp. z o.o. („UPC”), której właścicielem jest P4 sp. z o.o., do przetwarzania w celach marketingowych przez UPC, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - 3.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wskazanej w Tabeli 1.
  - 3.2 Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 3.3 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - 3.3.1 Masz aktywną e-fakturę oraz
    - 3.3.2 Będziesz płacić kwoty wynikające z rachunku za Usługę Telewizyjną za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym na rachunku (dotyczy to też sytuacji, w którym takie należności wskazane są na rachunku za Usługi Telekomunikacyjne).
  - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
  - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
  - 3.7 Jeśli nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy Ci go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
  - 4.1 Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wskazanej w Tabeli 1.
  - 4.2 Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

- 4.5 W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w salonie Play lub pod numerem \*500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

## VII. Użyczenie Dekodera Play

1. W ramach tej Oferty Szczegółowej na cały okres obowiązywania Umowy użyczamy Ci urządzenie Dekoder Play umożliwiające korzystanie z Usług.
2. Szczegółowe informacje dotyczące Dekodera Play znajdują się w Regulaminie Usługi Telewizyjnej oraz w Cenniku Usługi Telewizyjnej

## VIII. Dodatkowe informacje o Ofercie Szczegółowej

1. W przypadkach określonych w **Regulamin świadczenia Usługi Telewizyjnej** możemy uzależnić podpisanie z Tobą Umowy lub świadczenie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 1500 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat z tytułu Umowy (w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 1500 zł).
2. Dla każdej Umowy określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie 200 zł.
3. Ta Oferta Szczegółowa nie łączy się z innymi ofertami Szczegółowymi, chyba że inne Oferty Szczegółowe stanowią inaczej.
4. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Szczegółowej bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Szczegółowej opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
5. Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej**.
6. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Szczegółową zastosowanie ma **Regulamin świadczenia Usługi Telewizyjnej, Cennik Usługi Telewizyjnej** oraz **Postanowienia ogólne zawarte w Umowie**.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Szczegółowej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Szczegółowej będą miały charakter nadrzędny.
8. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).
9. Warunki Oferty Szczegółowej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
10. Nazwy ofert, które znajdziesz na Umowie to:

	Nazwa Oferty Szczegółowej
	Umowa na 24 miesiące
TELEWIZJA MULTIROOM	TELEWIZJA MULTIROOM (24M, XMASS23) - NCO