

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „STARTER Z PAKIETEM CYKLICZNYM W APLIKACJI PLAY24” DLA OFERTY PLAY NA KARTĘ

Obowiązuje od 06.07.2023 r. do odwołania.

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Z tej Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, jeżeli jesteś konsumentem i w czasie jej trwania w aplikacji mobilnej Play24 zakupisz Zestaw Startowy Play („Zestaw”) wymieniony w pkt. 2, a następnie aktywujesz dołączoną do Zestawu kartę SIM.
2. W ramach Zestawu możesz wybrać jeden z miesięcznych pakietów cyklicznych („Pakiet”):

Cena Zestawu i wartość Pakietu Złotówek w Zestawie	30 zł	35 zł	40 zł	45 zł
Cena Pakietu	30 zł	35 zł	40 zł	45 zł
Pakiet	S (30 GB)	M (40 GB)	L (50 GB)	XL 5G (BEZ LIMITU GB, 60 GB z pełną prędkością)
W ramach Pakietu masz:				
a) Rozmowy	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
b) SMS-y	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
c) MMS-y	-	nielimitowane	nielimitowane	nielimitowane
d) Internet	30 GB	40 GB	50 GB	bez limitu GB (60 GB z pełną prędkością, potem prędkość zwalnia)
e) Limit GB w UE	5,75 GB	6,71 GB	7,67 GB	8,63 GB
f) 5G	-	-	-	w pakiecie

- a. Rozmowy obejmują nielimitowane krajowe połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie, audioteksty oraz numery abonenckich usług specjalnych „AUS”);
 - b. SMS-y obejmują nielimitowane krajowe SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - c. MMS-y obejmują nielimitowane krajowe MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - d. Pakiet Internetu możesz wykorzystać z transmisją danych w Polsce zgodnie z limitem podanym w powyższej tabeli, w zasięgu sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN rozliczane co 100Kb (za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych). Jeżeli w czasie ważności pakietu XL wykorzystasz limit z pełną prędkością i nie masz innych pakietów internetowych, obniżymy prędkość transmisji danych do końca ważności Pakietu. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych. Jeżeli w czasie ważności pakietów S, M i L wykorzystasz przyznany pakiet GB i nie masz innych pakietów internetowych, transmisja danych będzie rozliczana zgodnie z Cennikiem Oferty Formuła Play na Kartę.
 - e. W ramach poszczególnych Pakietów przyznany jest Limit GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (taktowanie co 1kB), który pomniejsza przyznany Pakiet. Po wykorzystaniu przyznanego limitu transmisja danych rozliczana jest po stawce 10,43 zł za 1GB (taktowanie co 1kB). Limit GB przyznawany jest 1-go dnia każdego miesiąca i ważny jest do końca miesiąca, w którym został przyznany.
 - f. W ramach pakietu XL 5G otrzymujesz możliwość korzystania z technologii 5G w Play na terytorium kraju w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej (z wyłączeniem pozostałych Operatorów krajowych). Technologia 5G jest oferowana na terenie wybranych miejscowości i żeby z niej korzystać, musisz posiadać odpowiednie urządzenie oraz być w zasięgu 5G. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu (w tym zasięgu 5G) znajdziesz na www.play.pl
3. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietów odbywa się z prędkością odpowiednią dla Oferty, z której korzystasz z zastrzeżeniem obniżenia prędkości po wykorzystaniu limitu zgodnie pkt 2.
 4. Opłatę za Zestaw dokonujesz online podczas zamówienia w aplikacji Play 24, wybierając jedną z dostępnych metod płatności. Jeśli nie opłacisz zamówienia w ciągu 72 godzin od momentu rozpoczęcia zamówienia, zostanie ono automatycznie anulowane. W tym samym

czasie możesz zamówić jeden Zestaw. Kolejny Zestaw możesz zamówić po realizacji poprzedniego zamówienia lub po anulowaniu zamówienia.

5. Każdy z Pakietów jest cykliczny i ważny przez miesiąc od momentu przyznania: opłata w wysokości określonej w pkt. 6 jest pobierana z Pakietu Złotówek i Pakiet jest przyznawany co miesiąc. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania. Pakiet jest przyznawany między 0:00 a 1:00, do czasu przyznania Pakietu korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z zasadami, które określiliśmy w Cenniku Oferty Formuła Play na Kartę. Abyśmy mogli odnowić Pakiet, musisz posiadać na koncie w Play na Kartę wystarczającą ilość środków (równą opłacie za Pakiet). Musisz też utrzymać Okres ważności połączeń wychodzących. Jeżeli nie spełnisz tych warunków, nie przyznamy Pakietu i nie pobierzemy opłaty, a Pakiet zostanie wyłączony.
6. Każdorazowo, opłata za włączenie oraz odnowienie Pakietu jest pobierana ze środków na Twoim koncie (z Pakietu Złotówek) i jest uzależniona od aktywowanego Pakietu, zgodnie z poniższym:
 - 6.1. 30 zł dla pakietu S (30 GB);
 - 6.2. 35 zł dla pakietu M (40 GB);
 - 6.3. 40 zł dla pakietu L (50 GB);
 - 6.4. 45 zł dla pakietu XL 5G (BEZ LIMITU GB, 60 GB z pełną prędkością).
7. W pierwszym miesiącu Pakiet włączy się automatycznie po Aktywacji karty SIM. Otrzymasz SMS-a z potwierdzeniem. W kolejnych miesiącach, żeby Pakiet się odnowił na zasadach opisanych w pkt. 5 musisz doładować konto w Play na Kartę (Pakiet Złotówek). Zasady dotyczące kwot i ważności Doładowań znajdziesz w Cenniku Oferty Formuła Play na Kartę,
8. Niewykorzystana część Pakietu przepada i nie sumuje się z przyznanym w kolejnym cyklu Pakietem.
9. Powiadomimy Cię SMS-em o wyczerpaniu limitu danych w dostępnych w pakietach na transmisję danych lub o zwolnieniu prędkości transmisji danych odpowiednio do Pakietu, z którego korzystasz.
10. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych możesz każdorazowo sprawdzić logując się do aplikacji Play24 lub wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod *108#.
11. W tym samym czasie możesz mieć tylko jeden aktywny Pakiet z tej oferty. Jeżeli korzystasz z Pakietu, to wciąż możesz korzystać z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Twojej ofercie, chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Jeśli jednak korzystanie z ofert będzie się wykluczało, przy próbie włączenia danej oferty poinformujemy Cię o tym odrębnym komunikatem.
12. Masz prawo odstąpić od wybranego pakietu z punktu 2 w terminie 14 dni od jego aktywacji. Wystarczy, że złożysz oświadczenie przed upływem tego terminu.
13. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
 - 13.1. pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - 13.2. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
 - 13.3. w punkcie sprzedaży Play,
 - 13.4. e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl
14. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówionego pakietu. Możesz również posłużyć się wzorem -> Schemat nr 1.
15. Jeśli odstąpisz od pakietu, zamówienie pakietu uważane jest za niezłożone. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Forma zwrotu środków warunkowana jest opcją aktywacji karty:
 - a. jeżeli karta nie została aktywowana, środki zostaną zwrócone na rachunek bankowy wskazany w formularzu odstąpienia
 - b. jeżeli karta została aktywowana środki zostaną zwrócone na pakiet złotych.

Wzór formularza odstąpienia od umowy. (Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od pakietu.)

Adresat: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od pakietu _____

zamówionego w dniu _____

Imię i nazwisko _____

Numer telefonu w sieci Play

Adres e-mail _____

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

II. DARMOWE GB NA START

16. W ramach Zestawu z chwilą Aktywacji otrzymujesz jednorazowo 6 GB na transmisję danych, zwane dalej „Bonusem”.
17. Bonus możesz wykorzystać w ciągu miesiąca od dnia jego przyznania. Niewykorzystane jednostki z Bonusu przepadają.
18. Bonus może być wykorzystany na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Do wykorzystania Bonusu, transmisja danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nie pomniejsza przyznanego Bonusu i rozliczana jest po stawce 10,43 zł za GB (taktowanie co 1kB), chyba że rozliczana jest w ramach innych Usług/Ofert promocyjnych.

19. Korzystanie z Internetu w ramach Bonusu odbywa się z prędkością odpowiednią dla Oferty, z której korzystasz.
20. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej otrzymujesz także możliwość korzystania pakietu na transmisję danych z limitem 300 GB („Pakiet 300 GB”) – włączenie Pakietu możliwe jest wyłącznie przez aplikację mobilną Play24.
21. Pakiet 300 GB możesz włączyć tylko raz dla jednego numeru telefonu i pod warunkiem, że Zestaw Startowy został Aktywowany w okresie trwania Oferty Promocyjnej.
22. Warunkiem przyznawania oraz korzystania z Pakietu 300 GB jest utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
23. Włączenie oraz korzystanie z Pakietu 300 GB jest bezpłatne.
24. Aktywacja Pakietu 300 GB następuje w ciągu 24 godzin od momentu zalogowania się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i samodzielnej aktywacji Pakietu 300 GB.
25. Pakiet 300 GB może być wykorzystany na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Do wykorzystania Pakietu, transmisja danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro rozliczana jest po stawce 10,43 zł za GB (taktowanie co 1kB) i nie pomniejsza przyznanego Pakietu 300 GB, chyba, że rozliczana jest w ramach innych Usług/Ofert promocyjnych.
26. Pakiet 300 GB jest ważny 90 dni od momentu aktywacji.
27. Po wykorzystaniu Bonusu / Pakietu 300 GB lub po okresie jego ważności transmisja danych jest naliczana w pierwszej kolejności zgodnie z pakietami, z których korzystasz, a następnie opłata jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty.
28. W przypadku posiadania Bonusu i/lub Pakietu 300 GB oraz Pakietu z pkt 2, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z pakietu, którego termin ważności upływa najwcześniej, a po ich wyczerpaniu zgodnie z zasadami w pkt 27 powyżej.
29. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietu 300 GB odbywa się z prędkością odpowiednią dla Oferty, z której korzystasz.
30. Niewykorzystane jednostki z Bonusu i Pakietu 300 GB przepadają.

II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Skorzystanie z tej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzystasz, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. **Jeżeli zmienisz ofertę (taryfę) na inną to wyłączymy na Twoim numerze tę Ofertę Promocyjną i nie będzie możliwości korzystania z przydzielonego Pakietu.**
3. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, jakie napisaliśmy w regulaminie wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty, z której korzystasz, o ile nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie.
4. W sprawach nieuregulowanych regulaminem, stosuje się postanowienia dokumentów, które wymieniliśmy w punkcie 3.
5. Jeżeli będą rozbieżności między regulaminem a dokumentami z punktu 3, to postanowienia tego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
6. Jeżeli odwołamy lub zmienimy tę Ofertę Promocyjną, możesz nadal wykorzystać Pakiet, który aktywowałeś przed tym odwołaniem ale nie będziesz miał możliwości aktywowania usługi na nowo.
7. W ramach tej Oferty Promocyjnej zobowiązujesz się, że:
 - 7.1. nie będziesz kierował bez naszej zgody, do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Twojej Karty SIM/USIM ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych,
 - 7.2. nie będziesz stosował bez naszej zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej,
 - 7.3. nie będziesz generował sztucznego ruchu, który nie służy wymianie informacji,
 - 7.4. nie będziesz używał Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,
 - 7.5. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,
 - 7.6. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,
 - 7.7. nie będziesz wykorzystywał Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy,
 - 7.8. nie będziesz wykorzystywał kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy.
8. Jeżeli naruszysz postanowienia z punktu 7, możemy zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Ciebie.
9. Regulamin tej Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl