

REGULAMIN USŁUGI WYDŁUŻENIE WAŻNOŚCI KONTA W PLAY NA KARTĘ

Obowiązuje od 30 września 2020 r. do odwołania
(zmieniony 24.01.2023)

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI WYDŁUŻENIE WAŻNOŚCI KONTA W PLAY NA KARTĘ

1. Z usługi „Wydłużenie ważności konta” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy Ofert Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Internet na Kartę w Play, Play na kartę 2.1, Play na kartę PL 2.1.
2. Usługę można aktywować w okresie od 30 września 2020 r. do odwołania.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach usługi możesz przedłużyć Okres ważności połączeń wychodzących/internetowych:
 - 1.1. o 7 dni od momentu aktywacji usługi,
 - 1.2. o 31 dni od momentu aktywacji usługi,
 - 1.3. o 365 dni od momentu aktywacji usługi.
2. Dni przyznane w ramach usługi nie sumują się z Okresem ważności połączeń wychodzących/internetowych przed aktywacją usługi.
3. Aby skorzystać z usługi w momencie aktywacji musi być utrzymany Okres ważności połączeń wychodzących/internetowych.
4. Można skorzystać tylko z jednej usługi w tym samym czasie – usługi się wykluczają.
5. Każdorazowo możesz sprawdzić Okres ważności połączeń wychodzących/internetowych:
 - 5.1. Wchodząc do serwisu **Play24** na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Mój numer -> Stan konta”,
 - 5.2. wejść do aplikacji mobilnej **Play24** i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Twoje konto”,
 - 5.3. wybrać i zatwierdzić w telefonie ***101#**.

III. SPOSÓB AKTYWACJI USŁUGI

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
 - 1.1. wejść do serwisu **Play24** na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Dla Ciebie”;
 - 1.2. wejść do aplikacji mobilnej **Play24** i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Dla Ciebie”;
 - 1.3. wybrać i zatwierdzić w telefonie
 - a. Wydłużenie ważności konta o 7 dni kod o treści: ***111*1169*1#**,
 - b. Wydłużenie ważności konta o 31 dni kod o treści: ***111*1170*1#**,
 - c. Wydłużenie ważności konta o 365 dni kod o treści: ***111*1171*1#**,
 - 1.4. zlecić aktywację usługi w Punkcie Sprzedaży P4;
 - 1.5. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
2. Użytkownik nie ma możliwości dezaktywacji usługi.
3. Dezaktywacja usługi następuje automatycznie po upływie okresu na jaki usługa była przyznana.
4. Po dezaktywacji usługi Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji wykonując jedną z czynności wymienionych w pkt III niniejszego regulaminu
5. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych powyżej, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością SMS.

IV. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za korzystanie z usługi pobierana jest opłata:
 - 1.1. **5 zł** - wydłużenie ważności konta o 7 dni,
 - 1.2. **20 zł** - Wydłużenie ważności konta o 31 dni,
 - 1.3. **100 zł** - Wydłużenie ważności konta o 365 dni.
2. Opłata za korzystanie z usługi pobierana jest automatycznie z Pakietu Złotówek w chwili dokonania aktywacji. Jeśli wartość Pakietu Złotówek jest niższa niż opłata za Usługę, Usługa nie zostanie aktywowana, a opłata nie zostanie pobrana.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza równoczesnego korzystania z innych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.
2. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia wpisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty, z której korzystasz. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cenniku oferty, z której korzystasz.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.