

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ INTERNET ELASTYCZNY

Obowiązuje od 26.05.2022 r. (zmieniony 1 stycznia 2023 roku)

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

- Na podstawie tej Oferty Promocyjnej Operator umożliwia zawarcie, w okresie od 26.05.2022 r. do odwołania:
 - Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych **na czas określony 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony) lub **na czas nieokreślony** lub
 - aneksu do Umowy, przedłużającego okres obowiązywania Umowy **na kolejne 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony) lub **na czas nieokreślony**, zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. VI poniżej,
 w ramach Oferty Internet Elastyczny z taryfą **Internet Elastyczny** opisaną poniżej.
- Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać również Użytkownicy (spełniający warunek korzystania z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 przez co najmniej 90 dni i pozostania w Okresie ważności połączeń internetowych w dniu podpisania Umowy), którzy w okresie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej przejdą ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę opisaną w niniejszej Ofercie Promocyjnej i zawrą, w Punkcie Sprzedaży P4, Umowę na zasadach określonych w ust. 1 powyżej.
- W ramach Oferty Promocyjnej Abonentowi, który zawarł Umowę lub aneks do Umowy na Okres Zastrzeżony wynoszący **24 miesiące**, przysługuje prawo zakupu jednego z **urządzeń**: Huawei B311 LTE, Huawei B311-221 LTE, Huawei 5783B, Alcatel LINK ZONE (MW70), System Wi-Fi TP-Link Deco E4 (2 pack), ZTE MF283V, Wzmacniacz sieci TP-Link RE200, Huawei 4G CPE 3 (B535-232a), TCL LINK ZONE (MW63VK), Huawei 4G Mobile WiFi 3 (E5783-230a), TP-Link TL-MR6400, ZTE MF-971R, Alcatel LINK HUB (HH42), ZTE MF286R, TP-Link Archer MR600, Huawei 4G Router 3 Pro, CPE 3 (B535-333) za 1 zł; System Wi-Fi TP-Link Deco M4 (2 pack) za 39 zł lub Huawei 4G CPE Pro 2 (B628-265), 4G CPE Pro 3 (B628-350) za 189 zł lub Huawei 4G Router 3 Prime (B818), za 239 zł.
- W celu zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej należy wyrazić zgodę na utrwalenie przez P4 obrazu dokumentu tożsamości oraz na przetwarzanie przez P4 danych w nim zawartych (łącznie z wizerunkiem i rysopisem). W przypadku braku takiej zgody zawarcie Umowy będzie możliwe tylko i wyłącznie w ramach Cennika (oferta podstawowa).
- O ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej, Oferta Promocyjna nie dotyczy Usług Telekomunikacyjnych świadczonych w roamingu międzynarodowym.

II. PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są następujące promocje:

Tabela nr 1:

NAZWA TARYFY	INTERNET ELASTYCZNY (na czas nieokreślony)	INTERNET ELASTYCZNY Z URZĄDZENIEM (na czas określony 24 miesiące)
Szczegóły taryfy:		
Abonament	0 PLN	15 PLN
Usługa Internet Elastyczny (každorazowo za rozpoczęcie korzystania z pakietu 10 GB)	10 PLN	
Limit GB w strefie EURO (každorazowo za rozpoczęcie korzystania z pakietu 10 GB)	1,92 GB	
Promocyjna opłata aktywacyjna	49 PLN	

- Abonament** pobierany jest przez Cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony i jest wyszczególniony na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
- Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość **Abonamentu** naliczana jest proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- W przypadku zawarcia aneksu do Umowy promocyjna opłata aktywacyjna nie jest pobierana.
- Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 10,43 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

III. MECHANIZM USŁUGI INTERNET ELASTYCZNY

1. Abonent w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej korzysta z mechanizmu „Internet Elastyczny”.
2. Mechanizm „Internet Elastyczny” polega na naliczaniu opłaty za transmisję danych w zależności od użycia, każdorazowo za rozpoczęcie pakietu 10 GB – 10 PLN.
3. Mechanizm „Internet Elastyczny” uruchamiany jest w danym Okresie Rozliczeniowym pod warunkiem rozpoczęcia transmisji danych. Po rozpoczęciu transmisji danych, opłata za każdorazowe rozpoczęcie pakietu 10 GB jest naliczana zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta i wyszczególnione na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
4. W przypadku niekorzystania z transmisji danych w danym Okresie Rozliczeniowym nie jest naliczana opłata, o której mowa w ust. 2 powyżej.
5. Opłata za transmisję danych w każdym Okresie Rozliczeniowym może wynieść maksymalnie 60 zł („Limit”).
6. Zwiększenie lub obniżenie **Limitu** jest możliwe w każdym Okresie Rozliczeniowym poprzez:
 - 6.1. dokonanie zmiany w serwisie Play24 na stronie <https://24.play.pl> w zakładce Pakiety i usługi,
 - 6.2. zlecenie zmiany w Punkcie Sprzedaży P4,
 - 6.3. kontakt telefoniczny z Obsługą Klientai następuje w ciągu 24 godzin od momentu złożenia dyspozycji zmiany. Jeśli wnioskowany **Limit** został osiągnięty w danym Okresie Rozliczeniowym, zmiana następuje ze skutkiem od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
7. Zwiększenie lub obniżenie **Limitu** jest możliwe w ramach progów wymienionych w Tabeli nr 2 poniżej:

Tabela nr 2:

LIMITY DOSTĘPNE W RAMACH MECHANIZMU INTERNET ELASTYCZNY (PLN)														
10	20	30	40	50	60	80	100	140	180	250	300	400	500	600

8. **Abonent, który osiągnie Limit w danym Okresie Rozliczeniowym, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie.** Aby przywrócić możliwość korzystania z transmisji danych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym, należy zmienić **Limit** na wyższy, na zasadach opisanych w ust. 6 powyżej.
9. **Abonent, który osiągnie Limit Kredytowy, do czasu złożenia Kaucji, nie ma możliwości dalszego korzystania z usługi dostępu do Internetu w tym okresie.**
10. W przypadku przyznania Abonentowi dodatkowych pakietów transmisji danych przez Operatora, kolejność zużycia transmisji danych jest następująca:
 - 10.1. dodatkowy pakiet transmisji danych,
 - 10.2. mechanizm „Internet Elastyczny”.
11. Niewykorzystane w danym Okresie Rozliczeniowym jednostki z pakietu nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
12. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Abonent nie ma możliwości aktywacji dodatkowych pakietów na transmisję danych, na podstawie odrębnych regulaminów Ofert Promocyjnych
13. Mechanizmu „Internet Elastyczny” nie można dezaktywować.
14. **W sytuacji, w której Abonent zawarł Umowę (lub aneks do Umowy) na czas nieokreślony w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, a nie korzysta z transmisji danych przez okres 6 następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych, Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług świadczonych na rzecz Abonenta.**

IV. SPRAWDŹ I KUP

1. Abonent, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od Umowy zawartej z P4 w ramach Oferty Play Internet bez obowiązku zapłaty opłaty specjalnej/kary umownej, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zawarcia, Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych składając pisemne wypowiedzenie Umowy.
2. **Tryb „Sprawdź i Kup” polega na tym, że Abonent, odstępujący od Umowy, nie ponosi kosztu Abonamentu proporcjonalnego do czasu korzystania ze świadczonych usług (z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 – 6 poniżej), a opłata za Modem uiszczona przez Abonenta zostanie zwrócona Abonentowi. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej oraz do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet.**
3. Abonent może odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełni następujące warunki:
 - 3.1. zawarł Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych **na czas określony 24 miesięcy** (Okres Zastrzeżony)
 - 3.2. odstąpi od umowy sprzedaży Modemu - odda zakupiony w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Internet Modem wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym, zgodnie z opisem wskazanym w Cenniku Modemów Play Internet;
 - 3.3. okaże dowód zakupu Modemu;

- 3.4. odda otrzymaną w ramach wybranej przez siebie Oferty Play Internet Kartę SIM/USIM w stanie nieuszkodzonym;
- 3.5. złoży pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, osobiście w Punkcie Sprzedaży P4, w którym zawarł Umowę lub, w przypadku Umowy zawartej na odległość, wysyłając pisemne oświadczenie na adres: Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (Abonent może skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
4. W przypadku zwrotu Modemu, Operator dokona rozliczenia opłaty za Modem najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z odstąpieniem od Umowy.
5. Tryb „Sprawdź i kup” nie znajdzie zastosowania w każdym z następujących przypadków:
 - 5.1. mechanicznego uszkodzenia Modemu (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 5.2. uszkodzenia lub wadliwego działania Modemu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 5.3. zniszczenia obudowy Modemu (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 5.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - 5.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów Modemu;
 - 5.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 5 pkt. 5.1. – 5.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie Modemu, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta Modemu.
6. **Jeden Abonent, w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, może skorzystać z trybu „Sprawdź i Kup” opisanego powyżej, tylko jeden raz.** Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia przez Abonenta Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem w trakcie obowiązywania niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje zwolnienie z kosztów proporcjonalnej części Abonamentu zgodnie z ust. 2 powyżej.
7. **Możliwość odstąpienia od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” opisanym powyżej nie przysługuje osobom, które zawarły Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.**
8. Tryb „Sprawdź i Kup” pozostaje bez uszczerbku dla prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

V. PRZENOSZENIE NUMERU TELEFONU (MNP)

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer telefonu („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) lub na czas nieokreślony w ramach Oferty Internet Elastyczny.
2. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie prepaid.
3. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) lub na czas nieokreślony w ramach Oferty Internet Elastyczny z uwzględnieniem niniejszej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
4. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
5. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią powyższa Oferta Promocyjna.
6. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
7. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

VI. PRZEDŁUŻENIE UMOWY

1. Z niniejszej Oferty Promocyjnej przy przedłużaniu okresu obowiązywania Umowy może skorzystać Abonent, który na dzień zawarcia aneksu do Umowy, uregulował wszystkie wymagane należności wobec P4 wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych, a w przypadku ofert typu mix utrzymuje okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymał zgodę P4 na skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej.
2. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zawarcie aneksu do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
3. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas określony, termin obowiązywania aneksu liczony jest od dnia następującego po ostatnim dniu obowiązywania Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym to Okresie Rozliczeniowym upływa ostatni dzień Okresu Zastrzeżonego. Dzień ten wskazany jest w formularzu aneksu.
4. W przypadku, gdy aneks został zawarty do Umowy na czas nieokreślony, postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.
5. W przypadku, gdy Abonent zawrze aneks do Umowy na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego wybierając wyższy od dotychczasowego Abonament, postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS (dotyczy aneksów zawartych w Punkcie Sprzedaży oraz w telesprzedaży).

6. W przypadku, gdy Abonent zawrze aneks do Umowy na warunkach niniejszej Oferty Promocyjnej w trakcie trwania Okresu Zastrzeżonego wybierając niższy od dotychczasowego Abonament, postanowienia niniejszego aneksu wchodzi w życie od dnia następującego po ostatnim dniu tego Okresu Zastrzeżonego. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS (dotyczy aneksów zawartych w Punkcie Sprzedaży oraz w telesprzedaży).
7. W przypadku, gdy aneks został za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.play.pl, postanowienia aneksu wchodzi w życie w terminie do 10 dni roboczych od daty jego zawarcia. O wejściu w życie postanowień aneksu Operator poinformuje Abonenta za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej SMS.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie ceny w niniejszym regulaminie Oferty Promocyjnej podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
2. **Kwota Abonamentu**, pobierana przy zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony), **prezentowana jest na Umowie oraz na Rachunku Telekomunikacyjnym jako opłata abonamentowa w oddzielnej pozycji.**
3. Abonent, uprawniony do skorzystania z trybu „Sprawdź i kup” opisanego w pkt. IV powyżej, nie może przenieść swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot:
 - 3.1. w okresie 14 dni od daty zawarcia Umowy **w Punkcie Sprzedaży P4;**
 - 3.2. w okresie 21 dni od daty zawarcia Umowy **za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie www.play.pl lub telesprzedaży**
4. W przypadku Abonentów będących przedsiębiorcami, kontakt z Obsługą Klienta powinien być realizowany przez połączenia z taryfy głosowej dostępnej wyłącznie dla przedsiębiorców pod numerem +48 790 600 600. Opłata za takie połączenie naliczana będzie zgodnie z cennikiem taryfy głosowej, z której Abonent korzysta.
5. Po upływie Okresu Zastrzeżonego (24 miesiące) Umowa przekształca się w Umowę zawartą na czas nieokreślony, zaś dotychczasowa wartość Abonamentu pozostaje niezmienną.
6. Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na wyższą w ramach Oferty Play Internet. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od następnego dnia od wydania dyspozycji przez Abonenta. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. W przypadku zgłoszenia dyspozycji zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, Operator zastrzega możliwość zmiany Abonamentu od pierwszego dnia drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego, po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
9. W wyniku zmiany Abonamentu Abonent traci wszystkie uprawnienia lub usługi uzyskane przez Abonenta na podstawie Ofert Promocyjnych, oraz wszystkie rabaty lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń z P4, chyba, że Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
10. **W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia połączenia telekomunikacyjnego urządzenia końcowego z Siecią Telekomunikacyjną w przypadku gdy w czasie trwania danego połączenia przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.**
11. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego (24 miesięcy), opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi, nieprzekraczająca równowartości ulgi przyznanej Abonentowi, będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
12. **Niewykorzystane środki pozostające na koncie Użytkownika oferty typu pre-paid, który przechodzi ze swoim Numerem MSISDN z oferty internetu mobilnego typu pre-paid na ofertę abonamentową zgodnie z pkt. I powyżej, przypadają.**
13. Operator informuje o możliwości świadczenia w przyszłości Usług Telekomunikacyjnych z wykorzystaniem infrastruktury telekomunikacyjnej innych operatorów (partnerów roamingowych Operatora).
14. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z wielkiej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cenniku Oferty Internet Elastyczny. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów lub Cennik Oferty Internet Elastyczny.
15. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszej Oferty Promocyjnej a postanowieniami Cennika Oferty Internet Elastyczny lub Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
16. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu niniejszej Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.