

Regulamin Oferty Promocyjnej Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB z pełną prędkością)

Ten regulamin obowiązuje od 13 lipca 2023 roku do odwołania (zaktualizowany 1 listopada 2023 r.)

I. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz zawrzeć Umowę lub aneks do już zawartej Umowy, na czas określony 24 miesięcy (Okres Zastrzeżony).
2. W ramach oferty możesz zdecydować się na zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy, odpowiednim dla sposobu zawarcia Umowy: Cenniku urządzeń w Ofercie Play Internet 3.0 lub Play Internet 3.0 na odległość. Ceny, które określiliśmy w tych Cennikach, uwzględniają ulgę na cenę urządzenia, której udzielamy przy zawarciu Umowy. Możesz również dokonać zakupu urządzenia na podstawie umowy sprzedaży na raty w cenie określonej w, odpowiednim do kanału zawarcia Umowy: Cenniku urządzeń w ofercie Play Internet 3.0 na raty 500-600 GB na play.pl, Cenniku urządzeń w ofercie Play Internet 3.0 na raty 500-600 GB na odległość, Cenniku urządzeń w ofercie Play Internet 3.0 na raty 500-600 GB w Salonie Play lub Cenniku urządzeń w ofercie Play Internet 3.0 na raty 500-600 GB dla Abonentów.
3. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

II. Ile wynosi Abonament

1. Jeśli podpiszesz Umowę w trakcie Okresu Rozliczeniowego, Abonament za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostających do końca tego okresu. Pełną opłatę za Twój Abonament pobierzemy od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Umowa lub aneks obejmuje 24 pełne Okresy Rozliczeniowe i – w przypadku, który wskazaliśmy w poprzednim zdaniu – pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy.
2. Wysokość Abonamentu zależy od tego, czy i na jakich zasadach dokonujesz zakupu urządzenia.
3. Wysokość Abonamentu opisaliśmy w poniższych tabelach:

Tabela 1. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia bez rabatu za łączenie usług, o którym mowa w punkcie IV. Takie opłaty będziesz ponosił również, jeśli dokupisz urządzenie na raty – opłaty za urządzenie na raty będą naliczone osobno, zgodnie z umową sprzedaży i planem rat.

Taryfa / Oferta	Play Internet XL 5G / Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB z pełną prędkością)	
	Wysokość opłat do końca Okresu Zastrzeżonego	Wysokość opłat po Okresie Zastrzeżonym
Wysokość Abonamentu bez rabatów	85 zł	95 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)*	75 zł	85 zł

* Więcej informacji w **punkcie VII**

Tabela 2. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia po rabatach, o których mowa w punktach IV i VII. Takie opłaty będziesz ponosił również, jeśli dokupisz urządzenie na raty – opłaty za urządzenie na raty będą naliczone osobno, zgodnie z umową sprzedaży i planem rat.

Taryfa / oferta	Play Internet XL 5G / Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB z pełną prędkością)	
	Wysokość opłat do końca Okresu Zastrzeżonego	Wysokość opłat po Okresie Zastrzeżonym
Wysokość Abonamentu po rabatach za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł) oraz rabacie (20 zł) za łączenie usług*	55 zł	65 zł

* Więcej informacji w punktach IV i VII

Tabela 3. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem w cenie promocyjnej bez rabatu za łączenie usług, o którym mowa w punkcie IV

Taryfa / Oferta	Pozycja „DOPLATA” w Cenniku odpowiednim do sposobu zawarcia Umowy	Wysokość Abonamentu bez rabatów	Wysokość Abonamentu po rabacie za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)*	Wysokość Abonamentu bez rabatów	Wysokość Abonamentu po rabatach za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)*
		Wysokość opłat do końca Okresu Zastrzeżonego		Wysokość opłat po Okresie Zastrzeżonym	
Play Internet XL 5G / Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB z pełną prędkością)	+5	90 zł	80 zł	100 zł	90 zł
	+10	95 zł	85 zł	105 zł	95 zł
	+15	100 zł	90 zł	110 zł	100 zł
	+20	105 zł	95 zł	115 zł	105 zł
	+25	110 zł	100 zł	120 zł	110 zł
	+30	115 zł	105 zł	125 zł	115 zł
	+35	120 zł	110 zł	130 zł	120 zł
	+40	125 zł	115 zł	135 zł	125 zł
	+45	130 zł	120 zł	140 zł	130 zł
	+50	135 zł	125 zł	145 zł	135 zł
	+55	140 zł	130 zł	150 zł	140 zł
	+60	145 zł	135 zł	155 zł	145 zł
	+70	155 zł	145 zł	165 zł	155 zł
	+80	165 zł	155 zł	175 zł	165 zł
	+90	175 zł	165 zł	185 zł	175 zł
	+100	185 zł	175 zł	195 zł	185 zł
	+110	195 zł	185 zł	205 zł	195 zł
+120	205 zł	195 zł	215 zł	205 zł	

	+130	215 zł	205 zł	225 zł	215 zł
	+140	225 zł	215 zł	235 zł	225 zł
	+150	235 zł	225 zł	245 zł	235 zł
	+160	245 zł	235 zł	255 zł	245 zł
	+170	255 zł	245 zł	265 zł	255 zł
	+180	265 zł	255 zł	275 zł	265 zł
	+190	275 zł	265 zł	285 zł	275 zł
	+200	285 zł	275 zł	295 zł	285 zł
	+210	295 zł	285 zł	305 zł	295 zł
	+220	305 zł	295 zł	315 zł	305 zł

* Więcej informacji w punkcie VII

Tabela 4. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem w cenie promocyjnej po rabatach, o których mowa w punkcie IV i VII

Taryfa / Oferta	Pozycja „DOPLATA” w Cenniku odpowiednim do sposobu zawarcia Umowy	Wysokość Abonamentu po rabatach za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł) oraz rabacie (20 zł) załączenie usług	Wysokość Abonamentu po rabatach za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł) oraz rabacie (20 zł) załączenie usług
		Wysokość opłat do końca Okresu Zastrzeżonego	Wysokość opłat po Okresie Zastrzeżonym
Play Internet XL 5G / Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB z pełną prędkością)	+5	60 zł	70 zł
	+10	65 zł	75 zł
	+15	70 zł	80 zł
	+20	75 zł	85 zł
	+25	80 zł	90 zł
	+30	85 zł	95 zł
	+35	90 zł	100 zł
	+40	95 zł	105 zł
	+45	100 zł	110 zł
	+50	105 zł	115 zł
	+55	110 zł	120 zł
	+60	115 zł	125 zł
	+70	125 zł	135 zł
	+80	135 zł	145 zł
	+90	145 zł	155 zł
	+100	155 zł	165 zł
	+110	165 zł	175 zł
+120	175 zł	185 zł	
+130	185 zł	195 zł	

	+140	195 zł	205 zł
	+150	205 zł	215 zł
	+160	215 zł	225 zł
	+170	225 zł	235 zł
	+180	235 zł	245 zł
	+190	245 zł	255 zł
	+200	255 zł	265 zł
	+210	265 zł	275 zł
	+220	275 zł	285 zł

* Więcej informacji w punktach IV i VII

III. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z Tabelą 5.
2. Opłata aktywacyjna w przypadku zawierania Umowy wynosi 50 zł.

Tabela 5. Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa / Oferta	Play Internet 5G / Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB z pełną prędkością)
Usługa	Internet Bez limitu GB (500 GB z pełną prędkością)

IV. Warunki przyznawania dodatkowego rabatu na Abonament za łączenie usług w Play w ramach jednego Konta

1. Rabat przyznajemy przez cały Okres Zastrzeżony Umowy oraz po przejściu Umowy na czas nieokreślony.
2. W celu korzystania z rabatu za łączenie usług w Play w wysokości 20 zł należy:
 - 2.1. wyrazić zgodę na konsolidację, tzn. zgodę na rozliczanie w ramach jednego Konta Umowy zawartej w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej z co najmniej jedną Umową zawartą w ramach jednej z taryf, o których mowa w pkt 2.2 poniżej i utrzymywać tę zgodę przez cały okres otrzymywania rabatu. Konsolidacja Umów oznacza wystawianie jednego Rachunku Telekomunikacyjnego dla wszystkich Umów na Koncie,
 - 2.2. Lista taryf uprawniających do uzyskania rabatu:
Internet L w ramach ofert Internet Domowy z NET BOX, Internet DOM w ramach oferty Internet DOM WiFi z NET BOX, Internet XL w ramach oferty Internet Domowy z NET BOX, Play Internet 5G / Play Internet XL 5G w ramach oferty NET BOX, Internet stacjonarny 150 Mb/s, Internet stacjonarny 300 Mb/s, Internet stacjonarny 600 Mb/s, Internet Światłowodowy, Internet Światłowodowy 2/3/4/5/6, Telewizja i VOD/START/MAX, PLAY NOW TV BOX, SOLO PLAY HOMEBOX, SOLO PLAY HOMEBOX TV, SOLO PLAY L, SOLO PLAY M, SOLO L, SOLO M, SOLO M 5G, SOLO L 5G, SOLO HOMEBOX 5G, SOLO PLAY S, SOLO S, SOLO S II, S dla Firm – karta do internetu, M dla firm – internet do biura, L dla Firm – internet do biura, BIZNES START – karta do internetu, BIZNES BOX – internet do biura, BIZNES BOX PRO – internet do biura, STANDARD dla Firm – karta do internetu, BIZNES BOX ULTRA – internet do biura, Biznes Europa i Świat, Biznes Pakiet, Biznes Unlimited

z Abonamentem wynoszącym powyżej 25 zł miesięcznie po rabatach za zgodę na e-fakturę i terminowe płatności oraz zgody marketingowe i profilowanie **z wykluczeniem z tego zestawienia promocji dedykowanych dla Klientów Play zawierających rabat na usługę dla Klientów UPC**

lub

GRUPA M, GRUPA L, GRUPA PLAY M, GRUPA PLAY L, GRUPA PLAY HOMEBOX, GRUPA PLAY HOMEBOX TV, GRUPA M 5G, GRUPA L 5G, GRUPA HOMEBOX 5G, GRUPA S II, GRUPA S, GRUPA PLAY S

z promocją typu „NUMER GŁÓWNY” oraz z Abonamentem powyżej 25 zł po uwzględnieniu rabatów za zgodę na e-fakturę i terminowe płatności oraz zgody marketingowe i profilowanie **z wykluczeniem z tego zestawienia promocji dedykowanych dla Klientów Play zawierających rabat na usługę dla Klientów UPC oraz zawierających rabat za łączenie usług w Play (posiadających „NCO” w nazwie).**

3. Jeśli przestaniesz spełniać warunki przyznawania rabatu, o których mowa w pkt. 2 powyżej, zaprzestaniemy naliczać rabat od następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zaprzestałeś spełniać jego przyznawania. W takiej sytuacji, zaczniemy naliczać Abonament odpowiednio w wysokości wskazanej w tabeli 1 lub 3 niniejszego regulaminu.
4. Jeśli ponownie zaczniesz spełniać warunki przyznawania rabatu, zaczniemy naliczać rabat ponownie od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zacząłeś spełniać warunki jego przyznawania. Przyznawanie rabatu następuje w dowolnym momencie obowiązywania Umowy tzn. nie jest warunkiem jego przyznawania zawarcie wszystkich Umów w jednym czasie.
5. Rabat nie jest przyznawany w pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym.

V. Szczegółowe informacje o usłudze „Internet bez limitu GB (500 GB z pełną prędkością)” w ramach Oferty Promocyjnej

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz usługę „Internet bez limitu GB (500 GB z pełną prędkością)”. Dzięki niej możesz korzystać z Internetu bez limitu transmisji danych **w zasięgu własnej** infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4.
2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB (500 GB z pełną prędkością)” przyznawany jest do godziny 01:00 pierwszego dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym nastąpiła aktywacja Numeru MSISDN lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na zmienionych warunkach Umowy. Do czasu przyznania limitu transmisji danych nie masz możliwości korzystania z usługi dostępu do Internetu.
3. W każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym limit transmisji danych w ramach usługi „Internet bez limitu GB (500 GB z pełną prędkością)” przyznamy pomiędzy godziną 00:00 a 01:00. Od 00:00 do czasu przyznania limitu transmisji możesz korzystać z limitu przyznanego w poprzednim Okresie Rozliczeniowym, jednak szacunkowa prędkość maksymalna w tym okresie może zostać obniżona i wynosić 1 Mb/s.
4. Z Usługi możesz korzystać przez cały Okres Zastrzeżony oraz po przekształceniu Umowy w Umowę na czas nieokreślony.
5. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych.
6. Po przekroczeniu przez Ciebie 500 GB transmisji danych w pełnym Okresie Rozliczeniowym szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych ulega obniżeniu do końca tego okresu i wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych, oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
7. Limit 500 GB nie obejmuje transmisji danych w ramach usług i pakietów dodatkowych przyznawanych na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach Ofert Promocyjnych lub regulaminach usług, przy czym obniżenie prędkości, o którym mowa w ust. 6, może dotyczyć również transmisji danych w ramach usług dodatkowych, z których korzystasz.
8. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

VI. Sprawdź i Kup

1. Korzystając z tej promocji, w przypadku zawarcia Umowy w Punkcie Sprzedaży P4 z routerem, jesteś uprawniony w ciągu 14 dni do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej. Ponosisz jedynie koszt opłaty aktywacyjnej w wysokości 50 zł.
2. Powyższe nie dotyczy Abonentów, którzy w ramach tej promocji skorzystali z zakupu urządzeń w ratach, dokonali zakupu innego urządzenia niż router, podpisali Aneks do już zawartej Umowy lub zawarli Umowę po przeniesieniu swojego numeru telefonu z innej sieci do P4.
3. Z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 4 do 6 poniżej, odstępując od Umowy nie ponosisz kosztów Abonamentu, a uiszczona przez Ciebie opłata za urządzenie zostanie Ci zwrócona. Jesteś jednak zobowiązany do zapłaty za pozostałe usługi rozliczane poza Abonamentem (o ile odnotowaliśmy takie użycie), zgodnie z cenami wskazanymi w Cenniku Oferty Play Internet.
4. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
 - 4.1. odstąpisz od umowy sprzedaży urządzenia – oddasz zakupione w ramach wybranej przez Ciebie Oferty Play Internet urządzenie wraz z wszystkimi elementami przekazanymi w chwili jego zakupu w stanie nieuszkodzonym.
 - 4.2. okażesz dowód zakupu urządzenia (jeżeli zawarłeś Umowę opisaną w ust. 5) lub prześlesz nam jego kopię (jeżeli zawarłeś Umowę opisaną w ust. 6).
 - 4.3. złożysz pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
5. Jeżeli zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4 i tam otrzymałeś zestaw urządzeń, oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zestaw urządzeń musisz dostarczyć osobiście do tego Punktu Sprzedaży P4.
6. Jeżeli zawarłeś Umowę w Punkcie Sprzedaży P4, ale zestaw urządzeń doręczyliśmy Ci przesyłką kurierską, zestaw urządzeń musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
 - 6.1. wysyłając na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4),
 - 6.2. wysyłając wiadomość e-mail na adres ok@pomocplay.pl,
 - 6.3. składając oświadczenie przez Play24,
 - 6.4. kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500.
7. W przypadku zwrotu zestawu urządzeń Operator dokona rozliczenia opłaty za zestaw najpóźniej w dniu ostatecznego rozliczenia się z Abonentem w związku z odstąpieniem od Umowy.
8. Tryb „Sprawdź i kup” nie znajdzie zastosowania w każdym z następujących przypadków:
 - 8.1. mechanicznego uszkodzenia zestawu urządzeń (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 8.2. uszkodzenia lub wadliwego działania zestawu urządzeń spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 8.3. zniszczenia obudowy urządzenia zewnętrznego, lub routera Wifi (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 8.4. stwierdzenia braków w dokumentacji (brak instrukcji lub/i gwarancji);
 - 8.5. stwierdzenia braku jakiegokolwiek z elementów zestawu urządzeń;
 - 8.6. uszkodzeń, naruszeń lub wad innych niż wskazane w ust. 8 pkt. 8.1.–8.5. powyżej, powodujące nieprawidłowe działanie jednego z urządzeń, nie spowodowanych działaniem lub zaniechaniem P4 lub producenta zestawu.
9. Ze „Sprawdź i kup” opisanego powyżej możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy w ramach Oferty Play Internet z dowolnie wybranym Abonamentem, nie będziesz mógł z niego skorzystać. Dla umów zawartych na odległość, możesz skorzystać z prawa Konsumenta, wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W takim przypadku zostanie Ci naliczona opłata proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi.

VII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Play Internet.
 - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 3.3** niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy od Okresu Rozliczeniowego następującego po kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg Cennika Oferty Play Internet.
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 4.3** niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VIII. Przenoszenie numeru (MNP)

1. Z tej Oferty Promocyjnej mogą skorzystać osoby, które przeniosą swój numer usługi („Numer Telefonu”) z innej sieci do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i które zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w

drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie pre-paid.

3. W przypadku osób, które jednocześnie złożą wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i zawrą z P4 Umowę na czas określony 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w ramach Oferty Play Internet z uwzględnieniem tej Oferty Promocyjnej, zastosowanie mają niżej opisane zasady.
4. Wraz z zawarciem Umowy, Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN.
5. Karta SIM/USIM z przydzielonym z zakresu numeracyjnego Operatora Numerem MSISDN zostanie aktywowana w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu podpisania umowy, a wraz z nią ta Oferta Promocyjna.
6. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z Cennikiem oraz regulaminem niniejszej Oferty Promocyjnej, a Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
7. W przypadku, gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Telefonu staje się numerem docelowym.

IX. Przedłużenie Umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli na dzień zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
 - 1.1. uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - 1.2. zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
 - 3.1. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 3.2. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - 3.3. Jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego podpisania. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących doładowań.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu nie możesz dalej korzystać z uprawnień lub usług uzyskanych na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Dotyczy to również wszystkich usług przyznanych w drodze indywidualnych ustaleń z P4.

X. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
2. W celu ochrony zasobów Sieci Telekomunikacyjnej będziemy mogli zakończyć Twoje połączenie w przypadku gdy w czasie jego trwania przez okres co najmniej 15 minut nie będzie aktywnej transmisji danych rozumianej jako nieprzerwana wymiana pakietów IP.
3. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.

4. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
5. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po następnym Okresie Rozliczeniowym.
6. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
7. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
8. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, który podamy do wiadomości publicznej.
9. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Cenniku Oferty Play Internet oraz Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu dla Abonentów.
10. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio Cennik Oferty Play Internet oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu dla Abonentów.
11. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
12. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
13. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.

Tabela 6. Nazwa Oferty Promocyjnej uwidocznionej na Umowie.

	Nazwa Oferty Promocyjnej
Oferta bez urządzenia	Internet tylko SIM bez limitu GB 3.0 (500 GB)
Oferta bez urządzenia z rabatem o którym mowa w punkcie IV	Internet tylko SIM bez limitu GB 3.0 (500 GB) - NCO
Oferty z urządzeniem kupionym w cenie promocyjnej	Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB) – 24 msc (5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210, 220)
Oferty z urządzeniem kupionym w cenie promocyjnej z rabatem o którym mowa w punkcie IV	Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB) – 24 msc (5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160, 170, 180, 190, 200, 210, 220) - NCO
Oferty z urządzeniem spłacanym w ratach	Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB) na raty
Oferty z urządzeniem spłacanym w ratach z rabatem o którym mowa w punkcie IV	Internet bez limitu GB 3.0 (500 GB) na raty - NCO