




Regulamin Oferty Promocyjnej UPC - NUMER GŁÓWNY M 5.0

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2024 roku i dotyczy:

 Numeru Głównego

 Oferty z telefonem lub oferty bez telefonu

 Umowy na 24 miesiące

I. Terminy, których używamy w Regulaminie, a nie zostały zdefiniowane w innych dokumentach

Abonent usług UPC – Abonent, który zawarł umowę z UPC Polska Sp. z o.o. albo zawarł umowę na Usługi określone w Cenniku usług dla Abonentów usług UPC.

Grupa – grupa utworzona przez przypisane do niej Numery MSISDN (numery telefonów). W jej skład wchodzi:









Numer Główny – numer telefonu, który tworzy całą grupę. W Grupie może być tylko jeden Numer Główny.



Numery Podporządkowane – pozostałe numery telefonów przypisane do Grupy. Numerów Podporządkowanych może być w Grupie maksymalnie 9.

II. Kto i jak może skorzystać z Oferty Promocyjnej

1. Z tej Oferty Promocyjnej może skorzystać Konsument, który zawrze Umowę w ramach taryfy GRUPA M 5G.
2. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć **Umowę na 24 miesiące** (Okres Zastrzeżony).
3. W ramach niniejszej oferty możesz założyć Grupę, która może składać się maksymalnie z 10 numerów telefonów łącznie z Numerem Głównym.
4. Wszystkie Umowy lub aneksy do już zawartej Umowy w ramach Grupy może podpisać jedna osoba.
5. W ramach oferty możesz zdecydować się na:
 - 6.1. zakup urządzenia w promocyjnej cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy dla numeru Głównego i numerów podporządkowanych: w  **Cenniku urządzeń w ofercie PLAY S i PLAY M 5G** lub  **Cenniku urządzeń w ofercie PLAY S i PLAY M 5G na odległość**, w przypadku aneksu do Umowy **Cenniku urządzeń w Ofercie RePlay PLAY S i PLAY M 5G** (zwanymi dalej  **Cennik urządzeń**). Promocyjna cena zależy od wysokości Abonamentu.
 - 6.2. zakup urządzenia na raty w cenie, określonej w aktualnym na dzień zawierania Umowy dla numeru Głównego i numerów podporządkowanych: w  **Cenniku urządzeń w ofercie PLAY S i PLAY M 5G na raty** lub  **Cenniku urządzeń w ofercie PLAY S i PLAY M 5G na raty na odległość** (zwanymi dalej  **Cennik urządzeń**).
6. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

III. Ile wynosi Abonament dla Numeru Głównego

1. W **Tabeli 1.** prezentujemy wysokość Twojego abonamentu w ofercie bez urządzenia lub z urządzeniem na raty.
2. W **Tabeli 2.** prezentujemy wysokość Twojego abonamentu w ofercie z urządzeniem w promocyjnej cenie z Umową/Aneksem na 24 miesiące.
3. W **Tabeli 3.** Prezentujemy wysokość Twojego abonamentu w ofercie z urządzeniem w promocyjnej cenie,
4. jeśli posiadasz 4 lub więcej Numerów Podporządkowanych z Umową/Aneksem na 24 miesiące.




Tabela 1. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie bez urządzenia i z urządzeniem na raty.

Opis / oferta	GRUPA M 5G / PLAY M 5.0	
	0,1 2 lub 3	4 i więcej
Liczba Numerów Podporządkowanych w Grupie	0,1 2 lub 3	4 i więcej
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	70 zł	45 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach*	60 zł	35 zł
Abonament za usługę PLAY NOW – pakiet startowy	5 zł	0 zł
Łączna wartość Abonamentu po rabatach*, gdy nie spełniasz warunków przyznania dodatkowego rabatu z pkt IV.	Od 1 do 24 Okresu Rozliczeniowego	
	65 zł	35 zł
	Od 25 Okresu Rozliczeniowego	
	75 zł	45 zł
Łączna wartość Abonamentu dla nowego numeru lub migracji z usługi Prepaid, po rabatach* oraz po rabacie za bycie Abonentem usług UPC Szczegóły w → punkcie IV	Od 1 do 24 Okresu Rozliczeniowego	
	45 zł	15 zł
	Od 25 Okresu Rozliczeniowego	
	55 zł	25 zł
Łączna wartość Abonamentu dla numeru przeniesionego po rabatach* oraz po rabacie za bycie Abonentem usług UPC Szczegóły w → punkcie IV	Od 1 do 24 Okresu Rozliczeniowego	
	35 zł	5 zł
	Od 25 Okresu Rozliczeniowego	
	45 zł	15 zł


* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII.**

Tabela 2. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem w promocyjnej cenie z Umową/Aneksem na 24 miesiące.

Taryfa / oferta	GRUPA M 5G / PLAY M 5.0								
Pozycja w  Cenniku urządzeń	(+5)	(+10)	(+15)	(+20)	(+25)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	75 zł	80 zł	85 zł	90 zł	95 zł	100 zł	110 zł	120 zł	130 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach*	65 zł	70 zł	75 zł	80 zł	85 zł	90 zł	100 zł	110 zł	120 zł
Abonament za usługę PLAY NOW – Pakiet startowy	5 zł								
Łączna wartość Abonamentu po rabatach*, gdy nie spełniasz warunków przyznania dodatkowego rabatu z pkt IV.	Od 1 do 24 Okresu Rozliczeniowego								
	70 zł	75 zł	80 zł	85 zł	90 zł	95 zł	105 zł	115 zł	125 zł
	Od 25 Okresu Rozliczeniowego								
	80 zł	85 zł	90 zł	95 zł	100 zł	105 zł	115 zł	125 zł	135 zł
Łączna wartość Abonamentu dla nowego numeru lub migracji z usługi Prepaid, po rabatach* oraz po rabacie za bycie Abonentem usług UPC Szczegóły w → punkcie IV	Od 1 do 24 Okresu Rozliczeniowego								
	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł	70 zł	75 zł	85 zł	95 zł	105 zł
	Od 25 Okresu Rozliczeniowego								
	60 zł	65 zł	70 zł	75 zł	80 zł	85 zł	95 zł	105 zł	115 zł
Łączna wartość Abonamentu dla numeru przenoszonego po rabatach* oraz po rabacie za bycie Abonentem usług UPC Szczegóły w → punkcie IV	Od 1 do 24 Okresu Rozliczeniowego								
	40 zł	45 zł	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł	75 zł	85 zł	95 zł
	Od 25 Okresu Rozliczeniowego								
	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł	70 zł	75 zł	85 zł	95 zł	105 zł

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII**

Tabela 3. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy w ofercie z urządzeniem w promocyjnej cenie, jeśli posiadasz 4 lub więcej Numerów Podporządkowanych z Umową/Aneksem na 24 miesiące.

Taryfa / oferta	GRUPA M 5G / PLAY M 5.0								
Pozycja w  Cenniku urządzeń	(+5)	(+10)	(+15)	(+20)	(+25)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)
Wysokość Abonamentu bez rabatów za e-fakturę i terminowe płatności (5 zł) oraz zgody marketingowe i profilowanie (5 zł)	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł	70 zł	75 zł	85 zł	95 zł	105 zł
Wysokość Abonamentu po rabatach*	40 zł	45 zł	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł	75 zł	85 zł	95 zł
Abonament za usługę PLAY NOW – Pakiet startowy	0 zł								

Łączna wartość Abonamentu po rabatach*, gdy nie spełniasz warunków przyznania dodatkowego rabatu z pkt IV.	Od 1 do 24 Okresu Rozliczeniowego								
	40 zł	45 zł	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł	75 zł	85 zł	95 zł
	Od 25 Okresu Rozliczeniowego								
	50 zł	55 zł	60 zł	65 zł	70 zł	75 zł	85 zł	95 zł	105 zł
Łączna wartość Abonamentu dla nowego numeru lub migracji z usługi Prepaid, po rabatach* oraz po rabacie za bycie Abonentem usług UPC Szczegóły w → punkcie IV	Od 1 do 24 Okresu Rozliczeniowego								
	20 zł	25 zł	30 zł	35 zł	40 zł	45 zł	55 zł	65 zł	75 zł
	Od 25 Okresu Rozliczeniowego								
	30 zł	35 zł	40 zł	45 zł	50 zł	55 zł	65 zł	75 zł	85 zł
Łączna wartość Abonamentu dla numeru przenoszonego po rabatach* oraz po rabacie za bycie Abonentem usług UPC Szczegóły w → punkcie IV	Od 1 do 24 Okresu Rozliczeniowego								
	10 zł	15 zł	20 zł	25 zł	30 zł	35 zł	45 zł	55 zł	65 zł
	Od 25 Okresu Rozliczeniowego								
	20 zł	25 zł	30 zł	35 zł	40 zł	45 zł	55 zł	65 zł	75 zł

* Abonament po rabatach za e-fakturę, terminowe płatności oraz zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w → **punkcie VII**.

IV. Warunki przyznawiania dodatkowego rabatu na Abonament za bycie Abonentem usług UPC

- Rabat przyznajemy przez cały Okres Zastrzeżony Umowy oraz po przejściu Umowy na czas nieokreślony.
- Z takiej promocji możesz skorzystać tylko raz.**
- Rabat dla Abonentów usług UPC jest naliczany od zawarcia Umowy, nie obejmuje okresu korzystania z Numeru Tymczasowego do czasu przeniesienia numeru (szczegóły w pkt. IX poniżej).**
- W celu skorzystania z rabatu należy:
 - Być w dniu zawierania Umowy Abonentem usług UPC** lub posiadać złożone **zamówienie** dotyczące zawarcia lub zmiany umowy na usługę UPC, jeżeli **opłata abonamentowa za usługi główne** świadczone na podstawie danej umowy wyniesie powyżej:
 - 4.1.1. 25 zł miesięcznie** po rabatach za zgodę na e- fakturę, na marketing bezpośredni, na marketing podmiotów trzecich, na profilowanie oraz na przetwarzanie danych transmisyjnych (nie wliczając w tę opłatę abonamentową usług komórkowych oraz żadnych usług dodatkowych) – **dla następujących usług głównych UPC:**
 - Internet;
 - Internet + Telewizja cyfrowa;
 - Telewizja Select/Max/Max Premium,
 dalej zwanej Umową Uprawniającą.
- Skorzystanie z Abonamentu promocyjnego wymaga udzielenia **zgody na weryfikację** przez P4 Sp. z o.o. spełnienia warunków do zawarcia umowy oraz comiesięczną weryfikację (w czasie obowiązywania tej umowy) spełnienia warunku utrzymania rabatów w wybranych ofertach łączonych.
- W związku z wyrażoną zgodą weryfikujemy wszystkie Twoje aktywne (niezawieszone) usługi oraz otwarte zamówienia na usługi. W przypadku, gdy posiadasz kilka kont, weryfikacja uprawnień do skorzystania z Abonamentu promocyjnego dotyczy każdego z tych kont.
- Jeżeli przeniesiesz prawa i obowiązki wynikające z Umowy Uprawniającej (zmiana abonenta) na inną osobę, możesz **przestać spełniać warunki uprawniające Cię do skorzystania z Abonamentu promocyjnego**

(stanie się tak, jeżeli nie masz zawartej innej Umowy Uprawniającej, która spełnia wymagania opisane w tym regulaminie). **Prawo do uzyskania rabatu utracisz również w przypadku przeniesienia praw i obowiązków z Umowy zawartej z P4 na podstawie tego regulaminu.**

8. Żeby otrzymywać rabat na Abonament przez cały Okres obowiązywania Umowy:
 - 8.1. nie możesz odwołać zgody na weryfikację, którą opisaliśmy w punkcie 6 powyżej;
 - 8.2. musisz posiadać aktywną Umowę Uprawniającą, która spełnia wymagania opisane w punkcie 4 powyżej.
9. Przestaniemy przyznawać **rabat, jeżeli:**
 - 9.1. **odwołasz zgodę** wymienioną w punkcie 6 powyżej,
 - 9.2. **nie zawrzesz Umowy Uprawniającej na podstawie zamówienia opisanego w pkt. 4.1 powyżej;**
 - 9.3. **Twoja Umowa Uprawniająca przestanie obowiązywać lub świadczone na jej podstawie usługi zostaną zawieszane** (przyczyny wypowiedzenia i zawieszenia usług określa Umowa Uprawniająca.
10. Przestaniemy przyznawać rabat od następnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym nie spełniono warunków jego przyznawania. W takiej sytuacji, zaczniemy naliczać Abonament odpowiednio w wysokości wskazanej w wierszu 5 tabeli 1,2 lub 3 niniejszego regulaminu.
11. W przypadku utraty rabatu dla Abonentów usług UPC nie ma możliwości jego przywrócenia.

V. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z → **Tabelą 4.**
2. **Opłata aktywacyjna wynosi 50 zł.**
3. Dzięki tej Ofercie Promocyjnej możesz korzystać z technologii 5G w Play. Ta możliwość może być ograniczona tylko do własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej P4 i terenu Polski. Żeby korzystać z technologii 5G, musisz posiadać odpowiednie urządzenie. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu znajdziesz na www.play.pl

Tabela 4. Usługi w ramach Abonamentu

Taryfa / oferta	GRUPA M 5G/ PLAY M 5.0
Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych Szczegóły w → puncie VI ustęp 1.	w ramach Abonamentu
Nielimitowane SMS-y/MMS-y Szczegóły w → puncie VI ustęp 2.	w ramach Abonamentu
Internet Szczegóły w → puncie VI ustęp 3.	Internet bez limitu GB (60 GB z pełną prędkością)
Limit GB w Strefie Euro Szczegóły w → puncie VI ustęp 3.	16,3 GB
Usługi TV Szczegóły w → puncie VII.	PLAY NOW – pakiet startowy 50 GB do aplikacji mobilnej PLAY NOW

VI. Szczegółowe informacje o usługach w ramach Oferty Promocyjnej

1. Usługa „Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych”

- 1.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
- 1.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
- 1.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi, stacjonarnymi oraz wykonanymi na numery 47xxxxxx w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS, połączeń międzynarodowych oraz przekierowań połączeń, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem);
2. Usługa „Nielimitowane SMS-y/MMS-y do wszystkich sieci”
 - 2.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 2.2. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
 - 2.3. Od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro – (powyższe nie dotyczy numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych, numerów typu AUS i wiadomości międzynarodowych);
3. Usługa „Internet bez limitu GB” (60 GB z pełną prędkością)
 - 3.1. Usługa jest Bezpłatna (w ramach Abonamentu);
 - 3.2. Usługę możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
4. Limit GB dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro wynosi **16,3 GB**. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie rozliczana po stawce 9,20 zł za 1 GB (naliczanie co 1 kB);
 - 4.1. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak te o których mówimy w → **punkcie VIII.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 1,08 GB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 2,16 GB).
5. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym usługę włączymy wraz z aktywacją Numeru MSISDN.
6. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W związku z tym, jeśli **przekroczysz 60 GB**, obniżymy szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych do końca tego okresu do:
 - 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych,
 - 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
7. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej



VII. Szczegółowe informacje o usłudze TV

1. Usługa: „PLAY NOW – pakiet startowy”
 - 1.1. Miesięczna opłata za korzystanie z usługi „PLAY NOW – pakiet startowy” wynosi 5 zł.
 - 1.2. W pierwszym, niepełnym Okresie Rozliczeniowym opłatę za usługę naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego.
 - 1.3. Z usług możesz korzystać w aplikacji mobilnej („Aplikacja”), na platformie multimedialnej www.playnow.pl („Serwis”) oraz w aplikacjach dedykowanych na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV oraz telewizory smart Samsung i telewizory smart LG.
 - 1.4. „PLAY NOW – pakiet startowy” zawiera Programy:
 - 1.4.1. Polsat;
 - 1.4.2. TV4
 - 1.4.3. Nowa TV;
 - 1.4.4. Fokus;
 - 1.4.5. Eska TV;
 - 1.4.6. Polo TV
 - 1.4.7. Puls
 - 1.4.8. Puls 2

2. Programy wymienione w pkt 1.4.3 – 1.4.6 możesz oglądać tylko, jeśli korzystasz z usługi dostępu do Internetu, którą świadczy P4. Może to być dostęp komórkowy lub stacjonarny, z wyłączeniem dostępu do Internetu za pomocą stacjonarnej sieci Vectra S.A. (możesz to sprawdzić kontaktując się z Obsługą Klienta lub korzystając z internetowych aplikacji służących do pomiaru prędkości Internetu, które w oparciu o adres IP, w takim przypadku wskażą ten podmiot).
- 1.5 Programy to uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowane do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmienny (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a których zawartość zależy od nadawcy takiego programu („Programy”).
- 1.6 Na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, możemy dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, przez co niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne. Możemy okresowo udostępniać w ramach usługi – bez dodatkowych opłat – dodatkowe Programy, które nie są elementami Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowi zmiany Umowy.
- 1.7 Rekomendujemy korzystanie z usługi transmisji danych, która zapewnia Ci rzeczywistą przepływność co najmniej 5 Mb/s.
- 1.8 Dla poprawnego działania Usługi wersja systemu operacyjnego lub przeglądarki internetowej Twojego urządzenia musi być aktywnie wspierana przez producenta oprogramowania i/albo urządzenia (oznacza to .in.. dostarczanie aktualizacji oprogramowania, które zawierają poprawki w zakresie bezpieczeństwa, kompatybilności i interoperacyjności). W przypadku aplikacji mobilnych i telewizorów smart musi być również zapewnione wsparcie sklepu z aplikacjami dla Twojego urządzenia. Powinieneś instalować wszystkie aktualizacje, które będą udostępniać producenci oprogramowania lub urządzenia.
- 1.9 Według stanu na dzień 09.03.2023 Usługa TV będzie działać poprawnie w przypadku następujących wersji oprogramowania:
 - 1.9.1 dla aplikacji mobilnych – niezmodyfikowane wersje systemu operacyjnego:
 - 1.9.1.1 Android (wersja 11,12 i 13)
 - 1.9.1.2 iOS (wersja 15 i 16)
 - 1.9.2 dla aplikacji smart TV:
 - 1.9.2.1 telewizory smart Samsung – wyprodukowane w 2021 r. i młodsze
 - 1.9.2.2 telewizory smart LG - webOSTV 6.0 i webOSTV 7.0.
 - 1.9.2.3 telewizory i urządzenia z Android TV w wersji 10 i 11
 - 1.9.3 dla komputerów (serwis www.playnow.pl):
 - 1.9.3.1 system operacyjny Windows w wersji 10 wraz z jedną z przeglądarek internetowych : Microsoft Edge (wersja 108), Mozilla Firefox (wersja 100), Chrome (wersja 100); lub
 - 1.9.3.2 system operacyjny Mac OS X w wersji 12 i 13 z jedną z przeglądarek internetowych: Safari (wersja 14), Mozilla Firefox (wersja 100), Chrome (wersja 100);
w każdym przypadku należy włączyć obsługę ECMAScript i obsługę plików „cookies”.
- 1.10. Okres, przez który producenci wspierają oprogramowanie, jest od nas niezależny. Aktualna praktyka rynkowa wskazuje, że producenci zapewniają wsparcie maksymalnie przez okres kilku lat od premiery urządzenia lub systemu operacyjnego. Oznacza to, że prawdopodobnie będziesz mógł korzystać z usługi z wykorzystaniem urządzenia o parametrach opisanych powyżej przez cały Okres Zastrzeżony – nie możemy tego jednak zagwarantować.
- 1.11 Dokładamy należytej staranności, aby wcześniejsze wersje oprogramowania (w szczególności te powszechnie używane przez klientów) również umożliwiały korzystanie z naszej usługi. Nie możemy tego jednak zagwarantować z przyczyn, które wskazaliśmy powyżej.
- 1.12. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania opisanego powyżej umożliwimy korzystanie z Usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania nie później, niż w ciągu 6 miesięcy – chyba, że nowa wersja oprogramowania uniemożliwia zapewnienie jej interoperacyjności z naszą usługą.
- 1.13. Aplikację PLAY NOW możesz pobrać z odpowiedniego sklepu z aplikacjami, co wiąże się transmisją danych. W przypadku aplikacji na urządzenia mobilne sprawdź, czy aplikacja jest już w Twoim telefonie – jeśli kupiłeś telefon od nas, aplikacja może być już na nim zainstalowana.
- 1.14. Dla poprawnego działania aplikacji PLAY NOW konieczna jest instalacja aktualizacji. Będziesz informowany o dostępności aktualizacji.
- 1.15. W celu prawidłowego działania usługi, Twój dostawca usługi transmisji danych nie może ograniczać dostępu oprogramowania urządzenia do usług sieciowych koniecznych dla świadczenia usługi takich jak DNS, NTP.

- 1.16. W związku z zobowiązaniami wynikającymi z umów z dostawcami treści stosujemy środki zabezpieczenia (systemy dostępu warunkowego takie jak DRM i CAS, geoblokadę oraz detekcję VPN), które ograniczają możliwość korzystania z usługi niezgodnie z regulaminem, w tym kopiowanie lub nielegalne udostępnianie treści, jak również korzystanie z usługi poza dozwolonym terytorium. W celu poprawnego działania usługi twoje urządzenie musi wspierać opisane wyżej rozwiązania. Dodatkowo, aplikacja PLAY NOW sprawdzi, czy system operacyjny Android na Twoim urządzeniu nie został zmodyfikowany w sposób pozwalający na uruchamianie programów na poziomie administratora. W takiej sytuacji odtwarzanie treści nie będzie możliwe.
- 1.17. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. Jeśli połączysz się z internetem przez Sieć Telekomunikacyjną, na terytorium Polski, z Numeru MSISDN przypisanego do usługi – zostaniesz zalogowany automatycznie.
- 1.18. Jeżeli chcesz korzystać z usługi TV w innej sieci lub na urządzeniu z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, musisz autoryzować urządzenie w usłudze TV. Możesz się autoryzować przez potwierdzenie na telefonie – wpisujesz numer MSISDN, do którego usługa jest przypisana i postępujesz zgodnie ze wskazówkami z wiadomości SMS otrzymanej na ten numer. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.
- 1.19. Jeżeli jesteś czasowo obecny w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), możesz korzystać z usługi w zakresie treści w taki sam sposób jak w Polsce. Jeżeli jednak ustalimy, że nie masz miejsca zamieszkania w Polsce, nie umożliwimy Ci dostępu do usługi na terenie EOG.
- 1.20. W pozostałym zakresie, poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy. Możesz jedynie przeglądać w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędące strumieniem wideo. Za korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym naliczymy opłaty za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty.
- 1.21. Przy zawieraniu Umowy lub aneksu do Umowy obejmującego świadczenie usługi telewizyjnej weryfikujemy, czy posiadasz miejsce zamieszkania w Polsce. Wykorzystujemy w tym celu maksymalnie dwa spośród wymienionych poniżej środków:
 - 1.21.1 dowód tożsamości, środki identyfikacji elektronicznej, w szczególności należące do systemów identyfikacji elektronicznej notyfikowanych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 (12), lub inny ważny dokument tożsamości stwierdzający kraj Twojego miejsca zamieszkania;
 - 1.21.2 umowa o usługi dostępu do internetu lub świadczenie usług telefonicznych lub każda podobna umowa, która łączy Ciebie z krajem należącym do EOG;
 - 1.21.3 Twój adres na fakturze lub adres pocztowy;
 - 1.21.4 Twoje oświadczenie potwierdzające Twój adres;
 - 1.21.5 sprawdzenie adresu IP (protokołu internetowego) w celu ustalenia, w obrębie jakiego kraju uzyskujesz dostęp do usługi w zakresie treści. Środki wskazane w pkt. 1.21.4 - 1.21.5 powyżej stosujemy tylko w połączeniu z jednym ze środków wskazanych w pkt. 1.21.1-1.21.3. Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości dotyczące miejsca Twojego zamieszkania w okresie obowiązywania Umowy, możemy je ponownie sprawdzić. Zbadamy wtedy adres IP (adres protokołu internetowego), za pomocą którego uzyskujesz dostęp do usługi telewizyjnej.
- 1.23. Informacje, które wykorzystujemy na potrzeby weryfikacji, przechowujemy, jako administrator danych, wyłącznie przez okres konieczny dla jej dokonania weryfikacji. Od razu potem nieodwołalnie je usuwamy. Nie jest jednak wykluczone, że przetwarzamy je również dla innych celów (np. adres, na który wysyłamy Twoją fakturę).
- 1.24. Możesz autoryzować w usłudze do 5 urządzeń naraz. Próba autoryzowania szóstego spowoduje anulowanie autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane najwcześniej, jako pierwsze. Przez urządzenie rozumiemy również przeglądarkę internetową. Jeżeli korzystasz z usługi TV na jednym komputerze, ale na dwóch przeglądarkach, masz 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.
- 1.25. Możesz oglądać Programy i inne materiały audiowizualne na maksymalnie 3 autoryzowanych urządzeniach jednocześnie.
- 1.26. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze zależy od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
- 1.27. Aplikacja i Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. W ustawieniach Aplikacji lub Serwisu możesz zdefiniować wybraną jakość. W takim przypadku sesja może zostać przerwana z powodu niewystarczającej przepływności łącza.
- 1.28. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.

VIII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na:
 - 2.1 prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów,
 - 2.2 przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych,
 - 2.3 profilowanie,otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty PLAY GRUPA**
 - 3.2. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.53** – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 3.3. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - 3.4. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później, niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy od Okresu Rozliczeniowego następującego po kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7. Jeśli nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, w kolejnym Okresie Rozliczeniowym nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu wg  **Cennika Oferty PLAY GRUPA**
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w → **ustępie 4.3B**! Nie można odnaleźć źródła odwołania. – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później, niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

IX. Informacje o przenoszeniu numeru telefonu (MNP)

1. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na Okres Zastrzeżony 24 miesiące, zastosowanie mają następujące zasady:

- 1.1. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z [Cennikiem Oferty GRUPA II](#) - dla numeru głównego oraz numerów podporządkowanych, oraz tym regulaminem (na Numerze Tymczasowym nie świadczymy usług w roamingu międzynarodowym).
- 1.2. Przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z [Cennikiem Oferty GRUPA II](#) - dla numeru głównego oraz numerów podporządkowanych, oraz tym regulaminem (na Numerze Tymczasowym nie świadczymy usług w roamingu międzynarodowym).
- 1.3. Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego, łączna wartość Abonamentu do momentu przeniesienia Numeru Telefonu do P4 lub maksymalnie przez:
 - 1.3.1. 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
 - 1.3.2. 190 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na Numerze Telefonu świadczone były na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej;
 będzie wynosić 0 zł w ofercie bez telefonu. W ofercie z telefonem opłaty prezentuje tabela:

Taryfa / oferta	GRUPA M 5G / PLAY M 5.0								
Pozycja w Cenniku urządzeń	(+5)	(+10)	(+15)	(+20)	(+25)	(+30)	(+40)	(+50)	(+60)
Wysokość Abonamentu do momentu przeniesienia numeru	5 zł	10 zł	15 zł	20 zł	25 zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł

- 1.4. **Podczas Korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest uwzględniany rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie.**
- 1.5. **Podczas korzystania z Numeru Tymczasowego nie jest uwzględniany rabat za aktywną umowę z UPC opisany w pkt. IV powyżej.**
2. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny, lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia Numeru Telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wnioski z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym z opłatami zgodnymi z tym regulaminem.
3. **Okres korzystania z Numeru Tymczasowego wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.**
4. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu do P4, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc Numerem Telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej P4 przypisanym do Karty SIM/USIM.
5. Jeśli przeniesienie Numeru Telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym Numerze Telefonu.
6. W przypadku nieprzeniesienia Numeru Telefonu w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, przydzielony przez P4 Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

X. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
1. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowe mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.

3. Usługę TV aktywujemy wraz z aktywacją Karty SIM/USIM (w przypadku aneksu – wraz z wejściem w życie postanowień aneksu).
4. Powinieneś stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom niepełnoletnim dostęp do Programów oraz innych materiałów audiowizualnych, których treść może być dla nich nieodpowiednia. Materiały będą oznaczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Nie możesz wyłączyć usługi TV, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
6. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
7. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu powinieneś zgłosić nie później, niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
8. Gdy zgłosisz zmianę później, niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
9. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
10. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
11. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
12. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści regulaminu z wielkiej litery i nie zdefiniowane w niej, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w [☞ Cenniku Oferty GRUPA II](#) oraz [☞ Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
13. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie mają odpowiednio [☞ Cennik Oferty GRUPA II](#) oraz [☞ Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów](#).
14. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
15. Osoby, które dokonają zakupu niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały domyślnie aktywną usługę Poczta Głosowa Standard.
16. Jeśli korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych lub usługi przyznane w drodze indywidualnych ustaleń nie podlegają przeniesieniu w związku z rozwiązaniem Twojej umowy w ofercie pre-paid.
17. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
18. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.
19. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

Tabela 5. Nazwy Ofert Promocyjnych dla numeru Głównego

	Nazwa Oferty Promocyjnej	
GRUPA M 5G	Oferty z urządzeniem	Oferty bez urządzenia

	Umowa/Aneks na 24 miesiące	Umowa/Aneks na 24 miesiące
	UPC - NUMER GŁÓWNY 5.0 (+5/10/15/20/25/30/40/50/60) UPC - NUMER GŁÓWNY 5.0 na raty	UPC - NUMER GŁÓWNY 5.0