

# Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej w ramach usługi Play24

PLAY

## I. Zasady ogólne korzystania z nowej wersji aplikacji mobilnej

1. Począwszy od dnia 22 października 2020 r. P4 udostępnia nową wersję aplikacji mobilnej (wersja 7x i następne) dla użytkowników usługi Play24 (dalej: aplikacja mobilna).
2. Korzystanie z aplikacji mobilnej wymaga posiadania urządzenia z systemem operacyjnym iOS 15.0 albo Android 7.0 lub z nowszymi wersjami tych systemów.
3. Korzystanie z aplikacji mobilnej może wiązać się z zarejestrowaniem nowego konta w ramach usługi Play24, zmianą sposobów logowania oraz zasad zarządzania profilami abonenta.
4. Jeśli korzystasz z poprzednich wersji aplikacji mobilnej Play24 (starszych niż wersja 7x), postanowienia niniejszego regulaminu nie będą Cię obowiązywać.

## II. Rejestracja konta w aplikacji mobilnej Play24

1. Rejestracja konta w aplikacji mobilnej jest możliwa, gdy posiadasz aktywny numer telefoniczny w sieci Play, numer innej usługi Play albo gdy nie posiadasz usług Play a dokonujesz wyboru oferty na kartę (tzw. Prospekt).
2. Rejestracja konta w aplikacji mobilnej polega na wykonaniu następujących po sobie czynności:
  - 2.1. Podaniu numeru określonego w punkcie II.1. powyżej;
  - 2.2. Podaniu kodu jednorazowego wysłanego SMS-em numer telefoniczny Play z oferty głosowej albo w przypadku posiadania innych usług, podaniu hasła abonenckiego i numeru PESEL;
  - 2.3. Ustaleniem kodu PIN składającego się z czterech cyfr.
3. Rejestracja konta w aplikacji mobilnej dla użytkowników, którzy nie posiadają usług Play a dokonują wyboru oferty na kartę polega na podaniu adresu email, podaniu jednorazowego kodu wysłanego na ten adres email oraz ustaleniu kodu PIN składającego się z czterech cyfr.
4. Masz możliwość logowania się do aplikacji mobilnej za pomocą danych biometrycznych. Aby skutecznie skorzystać z tej możliwości należy:

- 4.1. Pobrać aplikację mobilną na urządzenie obsługujące czytnik linii papilarnych lub rozpoznawanie twarzy;
- 4.2. Posiadać włączone i odpowiednio skonfigurowane dane biometryczne w ustawieniach urządzenia;
- 4.3. Potwierdzić chęć korzystania z logowania biometrią po poprawnym ustanowieniu kodu PIN podczas rejestracji;
5. Po udanej rejestracji, w urządzeniu tworzony jest token. Umieszczamy w nim unikalny klucz prywatny, który umożliwia bezpieczne logowanie.
6. Po udanej rejestracji, tworzone jest Twoje konto z jednym profilem, w którym masz możliwość zarządzania podanym numerem telefonicznym
7. Rejestracji konta w aplikacji mobilnej możesz dokonać na wielu urządzeniach.

### **III. Logowanie**

1. Do zalogowania się do aplikacji mobilnej należy podać kod PIN ustalony podczas rejestracji lub użyć danych biometrycznych (jeżeli funkcja ta została wcześniej włączona). W przypadku błędnej autoryzacji danych biometrycznych zostaniesz poproszony o podanie kodu PIN.
2. W przypadku zmiany ustawień danych biometrycznych w ustawieniach telefonu, zalogowanie do aplikacji mobilnej danymi biometrycznymi jest niemożliwe. Przy logowaniu zostaniesz poproszony o podanie kodu PIN. Po poprawnym podaniu kodu PIN będziesz miał możliwość ponownej aktywacji funkcji logowania się za pomocą danych biometrycznych.
3. Po dziesięciokrotnym błędnym podaniu kodu PIN, dostęp do Twojego profilu zostaje zablokowany. W takim przypadku możliwa jest tylko ponowna rejestracja nowego konta.
4. Po poprawnym podaniu kodu PIN lub potwierdzeniu logowania danymi biometrycznymi zostajesz zalogowany do aplikacji mobilnej.
5. Po zalogowaniu się do aplikacji mobilnej tworzona jest sesja, która trwa od 15 do 30 minut. W przypadku, gdy będziesz chciał korzystać z aplikacji mobilnej dłużej, konieczne będzie ponowne podanie kodu PIN lub potwierdzenie biometrii.

### **IV. Poziomy uwierzytelnienia w aplikacji mobilnej**

1. Aplikacja mobilna działa w trzech trybach, które różnią się zakresem dostępnych operacji.
2. Tryb aplikacji mobilnej na podstawowym poziomie uwierzytelnienia dostępny jest dla każdego użytkownika za wyjątkiem Prospektów:

- 2.1. Dostęp do tego trybu jest możliwy po podaniu kodu jednorazowego wysłanego na podany przy rejestracji numer telefoniczny;
- 2.2. Użytkownik posiada dostęp jedynie do jednego numeru telefonicznego (podanego podczas rejestracji);
3. Tryb aplikacji mobilnej na pełnym poziomie uwierzytelnienia dostępny jest jedynie dla abonentów będących osobami fizycznymi:
  - 3.1. Aby przejść na tryb aplikacji mobilnej z pełnym poziomem uwierzytelnienia należy:
    - 3.1.1. Po zakończeniu rejestracji, skorzystać z opcji „Chcę zarządzać również numerami powiązanymi”, albo,
    - 3.1.2. Skorzystać z opcji „Zwiększ poziom uprawnień”, dostępnej w ustawieniach aplikacji mobilnej;
  - 3.2. Do wejścia na pełny poziom uwierzytelnienia konieczna jest weryfikacja danych abonenta.
  - 3.3. W celu weryfikacji możemy zapytać Cię m.in. o:
    - 3.3.1. Numer PESEL,
    - 3.3.2. Datę ważności Twojego dokumentu tożsamości,
    - 3.3.3. Numer i serię Twojego dokumentu tożsamości,
  - 3.4. Kod jednorazowy wysłany na jeden z Twoich numerów;
  - 3.5. Po poprawnej weryfikacji danych dodatkowych, do konta w aplikacji mobilnej dołączane są wszystkie numery zarejestrowane na Ciebie w P4.
4. Tryb aplikacji mobilnej na ograniczonym poziomie uwierzytelnienia dostępny jest jedynie dla Prospektów.

## V. Zarządzanie wieloma profilami abonenta

1. Rejestracja konta w aplikacji mobilnej prowadzi do utworzenia konta, na którym znajduje się jeden profil abonenta, powiązany z numerem telefonicznym, użytym podczas rejestracji.
2. Masz możliwość utworzenia dodatkowych profili abonenta. Aby dodać inny profil abonenta, należy wykonać następujące po sobie czynności:
  - 2.1. Wybrać opcję „Dodaj inny numer w Play”, która znajduje się na ekranie „Twoje numery”;
  - 2.2. Wprowadzić numer telefoniczny, który nie jest powiązany z numerem użytym podczas rejestracji konta;
  - 2.3. Podać kod jednorazowy wysłany na podany numer telefoniczny SMS-em albo w przypadku abonamentowej oferty na dostępu do internetu, podać hasło abonenckie i numer PESEL abonenta;

3. Po dodaniu kolejnego profilu abonenta, masz możliwość zarządzania wieloma profilami abonenta.
4. Zmiana profilu abonenta w aplikacji mobilnej wymaga podania kodu PIN lub użycia danych biometrycznych.
5. Masz możliwość usunięcia profilu abonenta z urządzenia. Aby usunąć profil abonenta, należy skorzystać z opcji „Usuń profil z tego urządzenia”, dostępnej w ustawieniach aplikacji mobilnej.
6. Usunięcie profilu nie skutkuje automatycznym usunięciem konta z urządzenia.
7. Konto zostanie usunięte, gdy usunięte zostaną wszystkie profile abonenta.

## VI. Usuwanie konta w aplikacji mobilnej

1. Twoje konto w aplikacji mobilnej może zostać usunięte z urządzenia. Dzieje się to, gdy:
  - 1.1. W ustawieniach aplikacji mobilnej skorzystasz z opcji „Usuń konto z tego urządzenia”. Opcja ta jest dostępna, gdy na koncie występuje tylko jeden profil abonenta;
  - 1.2. Numer telefoniczny, który podałeś przy rejestracji zostanie dezaktywowany;
  - 1.3. Dziesięciokrotnie podasz błędny kod PIN podczas logowania.
2. Konto założone przez Prospekta ulega automatycznemu usunięciu w przypadku gdy rozpoczęty w aplikacji mobilnej proces zakupowy nie zostanie ukończony w ciągu 72 godzin.

## VII. Ochrona prywatności

1. Zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies), dotyczące Portalu regulowane są w „Polityce prywatności i cookies Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o.” oraz w szczegółowych regulaminach.
2. W tym punkcie zamieszczamy dodatkowe informacje dotyczące wykorzystania plików SDK podmiotów trzecich, które zamieszczamy w Aplikacji mobilnej.
3. Software Development Kit (SDK) to zestaw narzędzi dla programistów niezbędny w tworzeniu aplikacji korzystających z danej biblioteki (np. Google) pod dany system (np. Android) czy sprzęt. SDK to fragment kodu umieszczony przez nas w aplikacji pozwalający na korzystanie z rozwiązań zewnętrznych dostawców (ich bibliotek) i odwołujący się do zewnętrznych systemów w celach m.in. zapewnienia kluczowych funkcjonalności i poprawności działania aplikacji, reklamowych, analitycznych. SDK podmiotów zewnętrznych może rejestrować m.in. zdarzenia jawne (skonfigurowane przez nas jak np. poprawne zalogowanie lub włączenie konkretnego pakietu), zdarzenia automatyczne (np. instalacja aplikacji, uruchomienie aplikacji), unikalny

identyfikator aplikacji, identyfikator reklamodawcy mobilnego, metadane z żądania (np. rodzaj i wersja mobilnego systemu operacyjnego, nazwa i wersja aplikacji, adres IP, model urządzenia, operator, pozostała ilość miejsca na dysku).

4. Korzystamy z SDK podmiotów trzecich takich jak: Facebook, Google, Firebase (narzędzie do analityki aplikacji stworzone przez Google), co oznacza, że osoby trzecie, w tym Facebook i Google, mogą gromadzić i otrzymywać informacje z aplikacji mobilnej i innych aplikacji i wykorzystywać te informacje do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam oraz analizowania zachowań użytkowników w aplikacji. Możesz wycofać zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie informacji do targetowania reklam poprzez zmianę ustawień na swoim telefonie z systemem Android (Google) lub w aplikacji mobilnej Facebook.
5. Korzystamy także z innych narzędzi do analizy zachowań użytkowników które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy wchodzą w interakcję z aplikacją mobilną, takich jak narzędzie Clarity (stworzone przez Microsoft), które rejestruje interakcje użytkownika z aplikacją mobilną, takie jak: ruchy i kliknięcia w ekran, przewijanie strony. Clarity posiada możliwość nagrywania sesji oraz tworzenia map ciepłych interakcji z aplikacją mobilną. Zakres zbieranych elementów znajdziesz na stronie <https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/setup-and-installation/clarity-data>. Polityka prywatności dotycząca tego narzędzia: <https://www.microsoft.com/pl-pl/privacy/privacystatement>

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Zawarcie umowy o korzystanie z aplikacji mobilnej na zasadach określonych niniejszym regulaminem następuje z chwilą zarejestrowania przez użytkownika nowego konta w tej aplikacji. Rozwiązanie umowy następuje poprzez usunięcie konta, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. P4 nie przetwarza danych biometrycznych, a jedynie korzysta z informacji o pozytywnej lub negatywnej weryfikacji tych danych zwracanych przez urządzenie. Logowanie przy użyciu danych biometrycznych jest oparte na rozwiązaniu dostarczanym przez producenta urządzenia i P4 nie przetwarza w związku z tym danych biometrycznych.
3. P4 nie odpowiada za nieautoryzowany dostęp do aplikacji mobilnej osób niepowołanych, który był wynikiem skonfigurowania w ustawieniach urządzenia danych biometrycznych dla tych osób.
4. Zabronione jest udostępnianie numeru PIN ustalonego podczas rejestracji konta osobom trzecim. P4 nie odpowiada za nieautoryzowany dostęp do aplikacji mobilnej osób trzecich, którym użytkownik udostępnił swój numer PIN.
5. W celu ułatwienia niektórych procesów aplikacja mobilna może zapamiętywać adres email wprowadzony podczas realizacji płatności lub aktywacji usług.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu korzystania z usługi Play24 oraz Regulaminu Serwisów

Internetowych P4 sp. z o.o. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami regulaminów wymienionych w poprzednim zdaniu pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia niniejszego regulaminu.

7. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego lub częściowego zaprzestania udostępniania aplikacji mobilnej i odwołania niniejszego regulaminu.
8. Możemy zmienić ten regulamin z następujących przyczyn:
  - 8.1. zmiana przepisów prawa;
  - 8.2. potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
  - 8.3. zmiana funkcjonalności lub zakresu świadczonych Usług,
  - 8.4. zmiany techniczne i technologiczne niezależne od nas lub wymagane z uwagi na dostosowanie Usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym lub wymaganiom licencjodawców lub producentów urządzeń;
  - 8.5. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usług.
9. Zmiany regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego regulaminu. Powiadomimy o planowanej zmianie za pośrednictwem Serwisu, Konta w Serwisie lub wiadomości e-mail z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.
10. Masz prawo złożyć reklamację w sprawach dotyczących aplikacji mobilnej. Tryb postępowania reklamacyjnego został uregulowany w Rozdziale VI. Regulaminu Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o.
11. Ten regulamin jest dostępny na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).
12. Ten Regulamin obowiązuje od dnia 22 października 2020 r. ze zmianami wprowadzonymi z dniem 5 maja 2021 r., 1 stycznia 2023 r., 21 marca 2023 r., 5 czerwca 2023 r., 19 lutego 2024 r. oraz 19 listopada 2024 r.