

Ubezpieczenie „Ochrona Ekranu”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Axeria IARD, z siedzibą 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, Francja

Produkt: „Ochrona Ekranu”

Ważne: Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Ochrona Ekranu” obowiązujących od dnia 09.07.2026 r. (dalej „OWU”). Ponadto warunki konkretnej umowy ubezpieczenia określa polisa.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe - dział II grupa 8 i 9, wg zał. do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

- ✓ fabrycznie nowy Sprzęt zakupiony przez Ciebie wraz z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z Play (P4 Sp. z o.o.) lub aneksu do niej;
- ✓ również Nowy Sprzęt, na jaki zostanie wymieniony wadliwy lub uszkodzony Sprzęt w ramach gwarancji lub rękojmi;
- ✓ a także urządzenie, które otrzymasz w ramach świadczenia z umowy ubezpieczenia w zamian za uszkodzony lub zniszczony Sprzęt;

Ubezpieczenie obejmuje **szkody powstałe w wyniku:**

- ✓ Przypadkowego uszkodzenia Ekranu;
- ✓ Zalania;
- ✓ Przepięcia;

Ochroną objęte są następujące elementy Sprzętu:

- ✓ Ekran;
- ✓ oraz obudowa, aparat (przedni i/lub tylny) oraz przyciski w telefonach komórkowych, smartfonach i tabletach – tylko jeśli do ich uszkodzenia doszło razem z Ekranem – w razie Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu;
- ✓ również inne elementy Sprzętu, tylko jeśli do ich uszkodzenia doszło razem z Ekranem - w przypadku Zalania lub Przepięcia;

Świadczenia z umowy ubezpieczenia:

- ✓ W razie Szkody Częściowej Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszt naprawy elementów Sprzętu objętych ochroną;
- ✓ Ubezpieczyciel zorganizuje też transport Sprzętu do Serwisu i z powrotem lub wizytę Serwisanta („usługa door-to-door”);
- ✓ Dodatkowo możesz otrzymać Sprzęt zastępczy na czas naprawy;
- ✓ W razie Szkody Całkowitej – otrzymasz (wedle swego wyboru) odszkodowanie lub Sprzęt na Wymianę;

Wszystkie świadczenia realizowane są na zasadach wskazanych w OWU.

Suma ubezpieczenia:

- ✓ Suma ubezpieczenia Sprzętu równa jest cenie jego zakupu brutto;
- ✓ W odniesieniu do laptopów, telewizorów i projektorów (rzutników) suma ubezpieczenia nie może być jednak wyższa niż 5.000 PLN;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ Szkód powstałych w wyniku kradzieży lub rabunku, w tym kradzieży z włamaniem, kradzieży bez śladów włamania oraz rozboju; przy czym powyższe wyłączenie nie odnosi się do Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu, do którego doszło w trakcie próby lub na skutek kradzieży / rabunku,
- ✗ jakiegokolwiek uszkodzenia Sprzętu nie wynikającego z Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu, Zalania lub Przepięcia a także jakiegokolwiek uszkodzenia Sprzętu, które nie dotyczy Ekranu lub nie wiąże się z jednoczesnym uszkodzeniem Ekranu,
- ✗ kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowej naprawy lub wymiany,
- ✗ kosztów montażu i demontażu Sprzętu,
- ✗ kosztów dostawy Sprzętu do Serwisu, jeżeli Sprzęt został dostarczony lub wysłany przez Ciebie bez naszego udziału,
- ✗ kosztów które zostały poniesione przez Ciebie bez uzyskania uprzedniej zgody Centrum Obsługi Klienta.

Wszystkie wyłączenia i ograniczenia zakresu ochrony znajdują się w OWU w § 3 „Wyłączenia odpowiedzialności.”



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W każdym Okresie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest 1 (stownie: jedno) Zdarzenie ubezpieczeniowe (limit świadczeń ubezpieczeniowych);
- ! Zgodnie z OWU znajduje zastosowanie Udział Własny Ubezpieczającego w Szkodzie wysokości 99 zł;

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. następujących szkód:

- ! spowodowanych zwykłym zużyciem Sprzętu;
- ! nie mających ujemnego wpływu na właściwości użytkowe Sprzętu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zarysowania, zadrapania, odbarwienia;
- ! powstałych pośrednio lub bezpośrednio wskutek wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem Przepięć) trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, wybuchu, eksplozji, huraganu;
- ! w przypadku, w którym szkoda powstała na skutek rażących zaniedbań polegających na nieodpowiednim zabezpieczeniu Sprzętu / niezamocowaniu Sprzętu w sposób minimalizujący ryzyko Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu - jeśli Szkoda powstała w trakcie uprawiania jakiegokolwiek sportu albo w trakcie lub w związku z jazdą na motocyklu, motorowerze, quadzie, rowerze, hulajnodze, hulajnodze elektrycznej – również w przypadku, w którym taka jazda nie była związana z uprawianiem sportu;
- ! wynikających z pozostawienia Sprzętu w miejscu publicznym bez bezpośredniego nadzoru ze strony Twojej lub Użytkownika Sprzętu;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie całego świata, natomiast obsługa likwidacji szkód (w tym naprawa) odbywa się na terytorium Polski.
- ✓ Usługa „door-to-door” (transport Sprzętu do Serwisu i z powrotem lub wizyta Serwisanta) świadczona jest na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub Szkody:
 - użyj dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - niezwłocznie, od powstania Szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadom Centrum Obsługi Klienta poprzez formularz internetowy <https://naprawaekranu.pl> lub telefonicznie, dzwoniąc na numer **+48 22 307 22 81**
 - przed zgłoszeniem Szkody nie dokonuj we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Sprzętu;
- Zapewnij Centrum Obsługi Klienta możliwość wykonania wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności Zdarzenia i powstania Szkody, udzielając w tym celu wyjaśnień oraz przekazując informacje i dokumenty, o które jesteś proszony a także umożliwiając Serwisantowi dokonanie oględzin uszkodzonego Sprzętu lub jego pozostałości;
- Jeśli zachodzi potrzeba przekazania Sprzętu do Serwisu do diagnozy lub naprawy - przekaz Sprzęt Serwisantowi lub kurierowi;
- Postępuj ze Sprzętem zgodnie z zaleceniami Centrum Obsługi Klienta, Serwisanta.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składka jest płatna w ratach miesięcznych wraz z płatnością abonamentu za świadczenie usług telekomunikacyjnych na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT wystawionej przez Play (P4 Sp. z o.o.).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w Okresie ubezpieczenia.
- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wydania Sprzętu i trwa przez 12 pełnych Okresów rozliczeniowych obowiązujących w ramach Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- Okres ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny Okres (i kolejne Okresy) ubezpieczenia, na zasadach wskazanych w OWU.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa (i umowa ubezpieczenia rozwiązuje się) w przypadku gdy:
 - wygasta lub uległa rozwiązaniu Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którą zawarłeś z Play lub dokonałeś przeniesienia praw i obowiązków z tej umowy na inną osobę;
 - zawarłeś aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, któremu towarzyszy zakup nowego Sprzętu;
 - odstąpisz od umowy ubezpieczenia;
 - upływa Okres rozliczeniowy, w trakcie którego złożyłeś wypowiedzenie umowy ubezpieczenia;
 - dojdzie do bezpowrotnej utraty lub zniszczenia Sprzętu (chyba, że otrzymałeś w ramach świadczenia Sprzęt na Wymianę, który automatycznie stał się przedmiotem ubezpieczenia w miejsce dotychczasowego Sprzętu);
 - zwrócisz Sprzęt do Sprzedawcy (w ramach rękojmi lub gwarancji) i jednocześnie nie otrzymasz w zamian Nowego Sprzętu, który zostanie automatycznie objęty ubezpieczeniem w miejsce dotychczasowego Sprzętu bądź zwrócisz Sprzęt do sprzedawcy w ramach odstąpienia przez Ciebie od umowy dotyczącej zakupu Sprzętu;



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

- Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia. Jeśli jednak jesteś przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni.
- W wypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość, jeśli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy.
- W każdym momencie możesz również wypowiedzieć umowę ubezpieczenia – w takim przypadku rozwiązuje się ona z końcem Okresu rozliczeniowego (w ramach Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych), w trakcie którego wypowiedziałeś umowę ubezpieczenia.
- najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego Okresu ubezpieczenia możesz również poinformować nas o rezygnacji z przedłużenia umowy na kolejny Okres ubezpieczenia.

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ochrona ekranu” zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej		
	Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 5; § 7; § 8
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 8 ust. 1 i 7

§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia i postanowienia ogólne

- Ogólne warunki ubezpieczenia (dalej używamy „OWU”) zostały zatwierdzone przez AXERIA Axeria IARD, z siedzibą 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym i Spółek miasta LYON pod numerem B 352 893 200, adres pocztowy 26 rue du Général Mouton Duvernet - 69003 LYON (dalej używamy „my” w odpowiedniej formie). Mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 09.07.2026 roku.
- Ubezpieczający (dalej używamy „Ty” w odpowiedniej formie), to Klient sieci Play, który zawiera z nami umowę jako Ubezpieczający i opłaca również składkę ubezpieczeniową.
- W tym dokumencie OWU nadaliśmy specjalne znaczenie niektórym pojęciom. Sprawdź co one oznaczają, wyjaśnienie znajdziesz w tabeli na końcu OWU.
- Na podstawie tych OWU możesz zawrzeć z nami umowę ubezpieczenia (dalej o umowie ubezpieczenia możemy również pisać po prostu „umowa”) która dotyczy fabrycznie nowego Sprzętu kupionego przez Ciebie przy zawarciu z P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa (P4 Sp. z o.o. jest w dalszej części OWU określana mianem „Play”) Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- Potwierdzimy zawarcie umowy ubezpieczenia „Ochrona Ekranu” i jej warunki Polisą.
- W ramach umowy ubezpieczenia jesteś Ubezpieczającym (stroną umowy ubezpieczenia) i Ubezpieczonym (osobą uprawnioną do świadczeń z umowy).
- Ubezpieczenie „Ochrona Ekranu” nie stanowi Gwarancji producenta ani Rękojmi. Umowa zawierana na podstawie OWU nie wyłącza Twoich uprawnień w stosunku do sprzedawcy Sprzętu, producenta Sprzętu lub innych podmiotów, wynikających z Rękojmi lub Gwarancji producenta.
- Umowy na podstawie OWU są zawierane za pośrednictwem Play. Play pośredniczy w zawarciu umowy ubezpieczenia pomiędzy Tobą a nami, wykonując w naszym imieniu i na naszą rzecz czynności dystrybucji ubezpieczeń na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
- W odniesieniu do zawieranych umów ubezpieczenia, podmiotem działającym w naszym imieniu i na naszą rzecz jest również SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181A, wykonując czynności związane z uczestniczeniem w procesie dystrybucji ubezpieczeń oraz administrowaniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia - w tym w sprawach związanych z przyjmowaniem zgłoszeń Szkód i likwidacją Szkód.

§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Ubezpieczenie „Ochrona Ekranu” dotyczy Sprzętu wskazanego w Polisie.
- W miejsce Sprzętu wskazanego w Polisie automatycznie zostaje objęte ubezpieczeniem następujące urządzenie:
 - Nowy Sprzęt, na który został wymieniony dotychczasowy Sprzęt w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi;
 - Sprzęt na Wymianę, który otrzymałeś w ramach świadczenia związanego ze Szkodą Całkowitą;
 - Urządzenie, które otrzymałeś zamiast naprawy Sprzętu w ramach świadczenia związanego ze Szkodą Częściową w sytuacji wskazanej w § 7 ust. 4 pkt 6 OWU.

- przy czym dla uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że w przypadkach wskazanych powyżej, Okres ubezpieczenia jest kontynuowany (nie biegnie na nowo) i może ulec automatycznemu przedłużeniu zgodnie z § 5 ust. 3 OWU.
- Ubezpieczenie „Ochrona Ekranu” może dotyczyć następujących kategorii Sprzętu:

- 1) Telefony komórkowe (w tym smartfony);
 - 2) Tablety;
 - 3) Smartwatche;
 - 4) Laptopy;
 - 5) Telewizory;
 - 6) Projektory (rzutniki).
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Szkody powstałe w wyniku następujących Zdarzeń:
- 1) Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu;
 - 2) Zalania;
 - 3) lub Przepięcia.
5. Warunkiem naszej odpowiedzialności jest to, aby Zdarzenie doprowadziło do Uszkodzenia Ekranu. Przy czym:
- 1) W razie Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu ochroną ubezpieczeniową są objęte Szkody dotyczące Ekranu Sprzętu oraz Elementów Dodatkowych, które uległy jednoczesnemu uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek tego Zdarzenia.
 - 2) W przypadku Zalania i Przepięcia ochroną ubezpieczeniową objęte są Szkody dotyczące Ekranu Sprzętu oraz wszelkich innych elementów Sprzętu, które uległy jednoczesnemu uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek tego Zdarzenia.
6. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte Szkody, koszty i straty wymienione w § 3 OWU.
7. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie całego świata, natomiast obsługa likwidacji szkód (w tym naprawa) odbywa się na terytorium Polski.
8. W ramach ubezpieczenia, w zależności od rodzaju Szkody zapewniamy Ci następujące świadczenia:
- 1) W przypadku Szkody Częściowej - organizacja i pokrycie kosztów naprawy Sprzętu (tj. tych elementów Sprzętu, które są objęte Ubezpieczeniem „Ochrona Ekranu”);
 - 2) W przypadku Szkody Całkowitej - wydanie Sprzętu na Wymianę lub świadczenie pieniężne (odszkodowanie).
9. Szczegółowe postanowienia dotyczące świadczeń w przypadku Szkody znajdziesz w § 7 OWU.
10. Ponadto zapewniamy Ci dodatkowe usługi i świadczenia wskazane w Tabeli poniżej.

TABELA Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe

DODATKOWE USŁUGI I ŚWIADCZENIA		
Rodzaj	Czego dotyczy?	Na czym polega?
Usługa door-to-door	Szkód, w przypadku których konieczne jest przekazanie Sprzętu do Serwisu lub wizyta Serwisanta	1) Na organizacji na terenie Polski i pokryciu kosztów transportu ubezpieczonego Sprzętu od Ciebie do Serwisu i z powrotem; 2) lub dojazdu do Ciebie Serwisanta. Gdy dokładnie poznamy Twoją sprawę, dopasujemy sposób organizacji do okoliczności Zdarzenia i stanu Sprzętu. Odebranie Twojego Sprzętu nastąpi w ciągu 24 h od momentu zakwalifikowania przez COK Szkody do dalszego procedowania. Szczegóły i dodatkowe warunki dotyczące tej usługi znajdziesz w § 7 ust. 12 OWU.
Gwarancja czasu naprawy	Szkód częściowych w Sprzęcie (gdy Sprzęt ma być naprawiony)	Gwarantujemy naprawę w czasie: 1) 5 dni roboczych – dla wszystkich kategorii Sprzętu poza laptopami, telewizorami i projektorami (rzutnikami); 2) 10 dni roboczych - dla laptopów, telewizorów i projektorów (rzutników). - licząc od momentu dostarczenia Sprzętu do Serwisu do momentu wysyłki Sprzętu do Ciebie z Serwisu lub licząc od pierwszej wizyty Serwisanta. Szczegóły i dodatkowe warunki dotyczące tej usługi znajdziesz w § 7 ust. 13 OWU.
Sprzęt zastępczy	Szkód częściowych dotyczących ubezpieczonego Sprzętu	Jeśli naprawa miałaby przekroczyć terminy wskazane powyżej („Gwarancja czasu naprawy”) na Twoje żądanie zorganizujemy i dostarczymy Sprzęt zastępczy na czas naprawy. Szczegóły i dodatkowe warunki dotyczące tego świadczenia znajdziesz w § 7 ust. 14 OWU.

§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Nie odpowiadamy za następujące Szkody:

- 1) wszelkie uszkodzenia Sprzętu inne niż wynikające z Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu, Zalania Sprzętu lub Przepięcia, a także wszelkie uszkodzenia Sprzętu, które nie dotyczą Ekranu lub nie wiążą się z jednoczesnym uszkodzeniem Ekranu;
- 2) spowodowane zwykłym zużyciem Sprzętu, rozumianym jako stopniowe pogorszenie stanu Sprzętu ubezpieczonego od Uszkodzeń Ekranu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z normalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta;
- 3) wyrządzone przez Ciebie lub Osoby bliskie Ubezpieczającego umyślnie lub wyrządzone przez Ciebie wskutek rażącego niedbalstwa (ale świadczenie z tytułu Szkody wyrządzonej rażącym niedbalstwem przysługuje, jeśli odpowiada to względem słuszności);
- 4) związane bezpośrednio lub pośrednio ze zdarzeniami nuklearnymi, chemicznymi, biologicznymi i radiologicznymi niezależnie od ich źródła (zdarzenia NCBR);
- 5) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe Sprzętu, takie jak uszkodzenia estetyczne: wgniecenia, zarysowania, zadrapania, odbarwienia;
- 6) powstałe pośrednio lub bezpośrednio wskutek wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem Przepięć), trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, wybuchu, eksplozji, huraganu;
- 7) powstałe w trakcie lub w związku z montażem, demontażem, instalacją, deinstalacją Sprzętu (telewizora i projektora), a także na skutek nieprawidłowego zamontowania lub instalacji Sprzętu;
- 8) w przypadku gdy nie jesteś w stanie podać okoliczności Zdarzenia;
- 9) w przypadku, w którym szkoda powstała na skutek rażących zaniedbań polegających na nieodpowiednim zabezpieczeniu Sprzętu / niezamocowaniu Sprzętu w sposób minimalizujący ryzyko Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu - jeśli Szkoda powstała:
 - a) w trakcie uprawiania jakiegokolwiek sportu;
 - b) w trakcie jazdy na motocyklu, motorowerze, quadzie, rowerze, hulajnodze, hulajnodze elektrycznej – również w przypadku, w którym taka jazda nie była związana z uprawianiem sportu.

Przy czym:

- Przez nieodpowiednie zabezpieczenie / zamocowanie Sprzętu rozumiemy w szczególności:
 - trzymanie Sprzętu w ręce lub otwartej kieszeni podczas jazdy na pojazdach wskazanych w pkt b) powyżej;
 - brak zabezpieczenia Sprzętu w wodoodpornym, uszczelnionym opakowaniu (torbie, obudowie) podczas uprawiania sportów wodnych.
 - Przez odpowiednie zabezpieczenie / zamocowanie Sprzętu rozumiemy w szczególności:
 - trzymanie Sprzętu w zamkniętej kieszeni, pasie / saszetce / „nerce” sportowej z komorą, plecaku, etc. a w przypadku laptopów – plecaku odpowiednio wzmocnionym;
 - trzymanie Sprzętu w specjalnym etui / torbie przystosowanej do zamontowania na pojazdach wskazanych w pkt b) powyżej;
 - noszenie smartwatcha na ręce (na zapiętym pasku).
- 10) będące następstwem oddziaływania na Ekran Sprzętu zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy lub wilgoci (z wyłączeniem Zalania), nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji;
 - 11) gdy numery seryjny / nr IMEI został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny albo numer jest nieczytelny;
 - 12) powstałe w wyniku kradzieży lub rabunku, w tym kradzieży z włamaniem, kradzieży bez śladów włamania oraz rozboju; przy czym powyższe wyłączenie nie odnosi się do Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu, do którego doszło w trakcie próby lub na skutek kradzieży / rabunku;
 - 13) wynikające z pozostawienia Sprzętu w miejscu publicznym bez bezpośredniego nadzoru ze strony Twojej lub Użytkownika Sprzętu;
 - 14) powstałe w trakcie transportu Sprzętu:
 - a) zorganizowanego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek (chyba że to my zorganizowaliśmy transport);
 - b) lub w Sprzęcie, który został nadany w bagażu, w trakcie transportu samolotowego lub autokarowego, chyba że Sprzęt był przewożony w bagażu podręcznym.

2. Nie pokrywamy kosztów:

- 1) utylizacji Sprzętu;

- 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną) lub przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy lub wymiany;
- 3) testowania Sprzętu, oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Sprzęcie;
- 4) montażu i demontażu Sprzętu;
- 5) dostawy Sprzętu do Serwisu, jeżeli Sprzęt został dostarczony lub wysłany przez Ciebie bez naszego udziału.
3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich, w szczególności utraconych korzyści lub szkód mogących powstać w związku z utratą danych na skutek dokonania naprawy lub wymiany Sprzętu.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli nie możesz dostarczyć uszkodzonego Sprzętu lub jego pozostałości, umożliwiających identyfikację Sprzętu.
5. Ponadto nie pokrywamy kosztów, które zostały poniesione przez Ciebie bez uzyskania uprzedniej zgody COK.

§ 4. Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

2. Ponosimy odpowiedzialność do wysokości Sumy ubezpieczenia.
3. Wysokość Sumy ubezpieczenia Sprzętu obowiązująca na moment zawierania umowy wskazywana jest w Polisie. Przy czym:
 - 1) Suma ubezpieczenia odpowiada cenie zakupu (brutto) ubezpieczonego Sprzętu;
 - 2) W odniesieniu do laptopów, telewizorów i projektorów (rzutników) suma ubezpieczenia jest ustalana w sposób wskazany w pkt 1) powyżej, jednak nie może być wyższa niż 5.000 PLN.
4. W każdym Okresie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest 1 (słownie: jedno) Zdarzenie ubezpieczeniowe (limit świadczeń ubezpieczeniowych). Jeśli jednak zgłosisz Szkodę / Zdarzenie, a my nie przyjmiemy za nie odpowiedzialności (odmówimy Ci przyznania świadczenia ubezpieczeniowego), to takie Zdarzenie nie wlicza się do powyższego limitu i ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana. Dla uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że jeśli zgłosisz Szkodę / Zdarzenie i przyznano Ci świadczenie z tego tytułu, a następnie dojdzie do automatycznego przedłużenia Okresu ubezpieczenia (zgodnie z § 5 ust. 3 poniżej), limit świadczeń ubezpieczeniowych ulega przywróceniu. Na przykład, jeśli otrzymałeś świadczenie po upływie 6 miesięcy okresu ubezpieczenia, limit świadczeń zostanie przywrócony po upływie kolejnych 6 miesięcy – pod warunkiem, że Okres ubezpieczenia został przedłużony.
5. Niewykorzystana suma ubezpieczenia i niewykorzystany limit świadczeń ubezpieczeniowych nie podlegają kumulacji z sumą ubezpieczenia i z limitem świadczeń ubezpieczeniowych przysługującym w nowym Okresie ubezpieczenia.
6. W przypadku gdy będziemy zobowiązani do spełnienia świadczenia z umowy, zastosowanie znajduje Udział Własny w wysokości 99 zł. Zasady dotyczące uwzględniania tego Udziału Własnego są opisane w § 7 OWU.

§ 5. Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności

1. Ponosimy odpowiedzialność z umowy za daną Szkodę tylko wtedy, gdy była ona skutkiem Zdarzenia, które miało miejsce w okresie trwania naszej odpowiedzialności (okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej).
2. Nasza odpowiedzialność trwa przez Okres ubezpieczenia. Jednak wygasa zawsze w przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy w przypadkach wskazanych w ust. 6 poniżej.
3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia przekazania Tobie Sprzętu i trwa przez 12 pełnych Okresów rozliczeniowych. Następnie Okres ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny Okres ubezpieczenia (i ponownie na kolejne Okresy ubezpieczenia), chyba że:
 - 1) umowa ubezpieczenia ulegnie wcześniej rozwiązaniu zgodnie z ust. 6 poniżej;
 - 2) najpóźniej w ostatnim dniu bieżącego Okresu ubezpieczenia poinformujesz nas o rezygnacji z przedłużenia umowy na kolejny Okres ubezpieczenia.
4. Jeśli w trakcie trwania umowy ubezpieczenia dojdzie do zmiany Okresu rozliczeniowego, ochrona ubezpieczeniowa ulega odpowiedniemu wydłużeniu (tak, aby trwała 12 pełnych Okresów rozliczeniowych). Masz prawo do:
 - 1) Odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli jesteś konsumentem i umowa jest zawierana na odległość, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym wynosi 30 dni od dnia poinformowania Cię o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 marca 2014 r. o prawach konsumenta. W takim przypadku termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane;

- 2) Wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ochrona ubezpieczeniowa była udzielana.
6. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w dniu, w którym:
 - 1) odstąpisz od umowy ubezpieczenia (zgodnie z ust. 4 pkt 1 powyżej);
 - 2) upływa Okres rozliczeniowy, w trakcie którego złożyłeś wypowiedzenie umowy ubezpieczenia (zgodnie z ust. 4 pkt 2 powyżej);
 - 3) dojdzie do bezpowrotnej utraty lub zniszczenia Sprzętu (jednak umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu w przypadku, gdy doszło do zniszczenia Sprzętu i w związku z tym otrzymałeś w ramach świadczenia Sprzęt na Wymianę, który automatycznie stał się przedmiotem ubezpieczenia w miejsce dotychczasowego Sprzętu);
 - 4) nastąpiło zajęcie Sprzętu w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 5) zwrócisz Sprzęt do sprzedawcy w ramach Rękojmi lub Gwarancji producenta i jednocześnie nie otrzymasz w zamian Nowego Sprzętu, który zostanie automatycznie objęty ubezpieczeniem w miejsce dotychczasowego Sprzętu) bądź zwrócisz Sprzęt do sprzedawcy w ramach odstąpienia przez Ciebie od umowy dotyczącej zakupu Sprzętu;
 - 6) bezskutecznie upłynął 7-dniowy termin do zapłaty zaległej raty składki (w przypadku wskazanym w § 6 ust. 4 OWU);
 - 7) wygasta lub uległa rozwiązaniu Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którą zawarłeś z Play;
 - 8) dokonałeś przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na inną osobę;
 - 9) w przypadku zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, któremu towarzyszy zakup nowego Sprzętu;
 - 10) wypowiemy umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, co może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów polegających na stwierdzeniu, że umyślnie podjąłeś niezgodne z prawem działania mające na celu uzyskanie świadczeń w ramach zawartej przez Ciebie z nami umowy ubezpieczenia – w szczególności polegające na popełnieniu lub usiłowaniu popełnienia na naszą szkodę czynów, o których mowa w art. 286 Kodeksu karnego (oszustwo) lub art. 298 Kodeksu karnego (oszustwo ubezpieczeniowe).
7. Oświadczenie dotyczące wypowiedzenia lub o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub rezygnacji z przedłużenia umowy na kolejny Okres ubezpieczenia może zostać złożone do nas za pośrednictwem COK lub za pośrednictwem Play.

§ 6. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za cały okres ubezpieczenia, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka jest płatna w miesięcznych ratach w wysokości określonej na Polisie.
3. Rata składki jest płatna przez Ciebie za pośrednictwem Play, na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne, wystawionej Tobie przez Play.
4. W przypadku gdy nie opłacisz drugiej lub kolejnej raty składki w terminie ustalonym w ust. 3 powyżej, nasza odpowiedzialność ustaje pod warunkiem, że po upływie terminu płatności raty składki wezwaliśmy Cię do jej zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z upływem tego terminu.
5. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem Okresu ubezpieczenia, przysługuje Ci zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej (jeśli opłaciłeś składkę, która obejmuje taki okres). Wysokość należnej do zwrotu składki ubezpieczeniowej ustala się w kwocie obliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej).
6. W przypadku wydłużenia Okresu ubezpieczenia, składka za dodatkowy okres ochrony zostanie naliczona proporcjonalnie.

§ 7. Świadczenie w przypadku Szkody

1. Świadczenie, do którego masz uprawnienie w ramach umowy zależy m.in. od rodzaju Szkody. Rozróżniamy dwa rodzaje Szkody:
 - 1) Szkoda częściowa; oraz

- 2) Szkoda całkowita.
2. Szkoda częściowa to taka Szkoda, która nie kwalifikuje się jako Szkoda całkowita.
3. Szkoda całkowita ma miejsce w przypadku, gdy:
 - 1) doszło do całkowitego zniszczenia Sprzętu; lub
 - 2) doszło do takiego uszkodzenia Sprzętu lub elementów Sprzętu objętych Ubezpieczeniem „Ochrona Ekranu”, które sprawiają, że naprawa całego Sprzętu lub tych elementów jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub niemożliwa z tego względu, że części lub materiały potrzebne do takiej naprawy nie są już dostępne; lub
 - 3) gdy pod względem technologicznym naprawa jest wprawdzie możliwa, ale koszt naprawy elementów Sprzętu objętych Ubezpieczeniem „Ochrona Ekranu” przekroczyłby:
 - a) Sumę Ubezpieczenia;
 - b) lub koszt wydania Sprzętu na Wymianę; lub
 - 4) gdy pod względem technologicznym naprawa Ekranu i Elementów Dodatkowych (jeśli zostały uszkodzone wraz z Ekranem) nie jest możliwa bez naprawy innych współistniejących uszkodzeń tych elementów Sprzętu, które nie są objęte Ubezpieczeniem „Ochrona Ekranu” lub nie jest możliwa bez jednoczesnej wymiany innych nieuszkodzonych części Sprzętu – a jednocześnie nie chcesz ponieść dodatkowych kosztów związanych z naprawą takich innych uszkodzeń / wymianą takich innych części.
4. W przypadku Szkoły częściowej świadczenie z umowy polega na organizacji i pokryciu przez nas kosztów naprawy. Stosujemy wtedy następujące zasady:
 - 1) Naprawa może odbyć się wyłącznie w Serwisie wskazanym przez COK lub Serwisie uzgodnionym pomiędzy Tobą a COK. Koszty naprawy rozliczamy bezpośrednio z Serwisem;
 - 2) Koszty naprawy zostają ustalone na podstawie kosztorysu sporządzonego przez Serwis i obejmują koszt wymienianych części, materiałów użytych do naprawy oraz koszty robocizny;
 - 3) Pokrywamy wyłącznie następujące koszty naprawy, które są związane ze Szkodą, za którą ponosimy odpowiedzialność (tj. Szkodą będącą skutkiem Zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz nieobjętą wyłączeniami wskazanymi w § 3 OWU):
 - a) w razie Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu – koszty naprawy lub wymiany Ekranu oraz Elementów Dodatkowych, które uległy jednoczesnemu uszkodzeniu wskutek Zdarzenia (nie odpowiadamy za uszkodzenia innych części Sprzętu);
 - b) w przypadku Zalania lub Przepięcia - koszty naprawy Ekranu oraz wszelkich innych elementów Sprzętu, które uległy jednoczesnemu uszkodzeniu wskutek Zdarzenia.
 - 4) Jeśli w Sprzęcie:
 - a) doszło do innych uszkodzeń niż objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej (w szczególności innych elementów niż Ekran / Elementy Dodatkowe w razie Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu) i chcesz, aby takie inne uszkodzenia zostały naprawione; lub
 - b) w razie Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu pod względem technologicznym naprawa Ekranu / Elementów Dodatkowych uszkodzonych wraz z Ekranem) nie jest możliwa bez jednoczesnej wymiany innych nieuszkodzonych części Sprzętu,- będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty z tym związane we własnym zakresie. COK poinformuje Cię o takich dodatkowych kosztach oraz o sposobie ich poniesienia;
 - 5) Najpóźniej w chwili odbioru naprawionego Sprzętu będziesz musiał opłacić kwotę Udziału Własnego (99 zł). Zapłata tej kwoty następuje w sposób i w terminie, o których zostaniesz poinformowany przez COK lub które ustalisz z COK;
 - 6) W przypadku, w którym producent danego Sprzętu w procedurach lub wytycznych przekazywanych autoryzowanym serwisom danej marki wskazuje, że przy określonym rodzaju lub zakresie uszkodzeń urządzenia danego rodzaju / modelu zamiast naprawy tego urządzenia należy dokonać wymiany tego urządzenia na fabrycznie nowe urządzenie lub na Urządzenie odnowione, stosuje się następujące zasady:
 - a) Zamiast naprawy uszkodzonego ubezpieczonego Sprzętu może on zostać wymieniony przez Serwis na inne fabrycznie nowe urządzenie lub na Urządzenie odnowione. To urządzenie będzie takiej samej marki i modelu jak Sprzęt lub wyższego modelu z tej samej „rodziny” urządzeń, jeśli model Sprzętu nie jest dostępny dla Serwisu. Za Twoją zgodą, jeśli Serwis to zaproponuje, możliwa jest również wymiana na urządzenie innej marki / innego modelu niż ubezpieczony Sprzęt. Urządzenie (na które wymieniany jest ubezpieczony Sprzęt) będzie objęte Gwarancją producenta obowiązującą co najmniej do końca okresu gwarancji udzielonej na Sprzęt.

- b) Wymianę Sprzętu na takie inne urządzenie traktuje się w kontekście niniejszych OWU za równoznaczne z naprawą Sprzętu. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że nie masz możliwości żądania naprawy Sprzętu zamiast takiej wymiany ani możliwości żądania zapłaty świadczenia pieniężnego. Zamiast naprawionego Sprzętu, w ramach usługi Door-to-door otrzymasz takie inne urządzenie.
 - c) Dla celów kwalifikacji Szkody jako Szkody całkowitej / Szkody częściowej zamiast ustalania czy naprawa Sprzętu jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub czy koszt naprawy przekracza aktualnie obowiązującą Sumę ubezpieczenia Sprzętu bierze się pod uwagę to czy możliwa jest wymiana Sprzętu na inne urządzenie (zgodnie z pkt 1 powyżej) oraz to czy koszt takiej wymiany przekracza aktualnie obowiązującą Sumę ubezpieczenia.
 - d) Koszt wymiany Sprzętu na inne urządzenie – dla celów ustalenia czy nie przekracza on aktualnie obowiązującej Sumy ubezpieczenia oraz dla celów ustalenia wartości świadczenia ubezpieczeniowego (jeśli taka wymiana zostanie dokonana) ustala się na podstawie wyceny wartości takiego innego urządzenia przez Serwis, który dokonuje wymiany.
5. W przypadku Szkody Całkowitej:
- 1) Nasze świadczenie polega na:
 - a) Wypłacie świadczenia pieniężnego (odszkodowania);
 - b) lub – na Twój wniosek – zakupie na Twoją rzecz i wydaniu Ci Sprzętu na Wymianę, z zastrzeżeniem pkt 2) b) iii. poniżej oraz pkt 3) poniżej;
 - 2) Wartość świadczenia z tytułu Szkody Całkowitej określa się w sposób następujący:
 - a) z zastrzeżeniem pkt b) poniżej wartość ta ustalana jest kwocie odpowiadającej jednej z poniższych wartości, przy czym przyjmuje się wartość, która jest niższa:
 - i. Wysokość sumy ubezpieczenia;
 - ii. Cena zakupu Sprzętu na Wymianę;(przy czym w celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że również świadczenie pieniężne (odszkodowanie) jest wypłacane w wysokości odpowiadającej Cenie zakupu Sprzętu na Wymianę, jeśli cena ta jest niższa od sumy ubezpieczenia).
 - b) W razie Przypadkowego Uszkodzenia Ekranu:
 - i. Wartość świadczenia nie może przekroczyć kosztów, które miałyby zastosowanie w przypadku, w którym zostałyby wykonana naprawa Ekranu oraz Elementów Dodatkowych (o ile zostały uszkodzone wraz z Ekranem), bez naprawiania innych uszkodzeń Sprzętu oraz bez wymiany innych części Sprzętu (hipotetyczny koszt naprawy).
 - ii. Jeśli nie da się ustalić takiego hipotetycznego kosztu naprawy – wartość świadczenia jest ustalana zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt a) powyżej;
 - iii. Jednocześnie – jeśli da się ustalić hipotetyczny koszt naprawy i jest on niższy niż wysokość sumy ubezpieczenia lub cena zakupu Sprzętu na Wymianę – przysługuje Ci wyłącznie świadczenie pieniężne (odszkodowanie) i nie przysługuje Ci świadczenie w postaci Sprzętu na Wymianę.
 - c) Od kwoty określonej w pkt a) lub b) powyżej odejmuje się kwotę Udziału Własnego (99 zł);
 - 3) W odniesieniu do świadczenia w postaci Sprzętu na Wymianę stosuje się następujące zasady:
 - a) Sprzęt na Wymianę będzie urządzeniem tego samego modelu i specyfikacji, co ubezpieczony Sprzęt (z wyjątkiem koloru lub nadanych przez producenta urządzenia cech urządzeń z edycji limitowanej), oraz jego cena nie przekracza sumy ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę Udziału Własnego;
 - b) Jeśli nie da się zapewnić urządzenia, o którym mowa w pkt a) powyżej Sprzęt na Wymianę będzie urządzeniem o porównywalnych lub maksymalnie zbliżonych do ubezpieczonego Sprzętu głównych parametrach technicznych (tj. system operacyjny, przekątna ekranu, pamięć wbudowana, procesor), gdzie cena tego urządzenia nie przekracza sumy ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę Udziału Własnego;
 - c) Jeżeli brak jest urządzeń, które spełniałyby warunki wskazane w pkt a) - b) powyżej, Sprzęt na Wymianę nie przysługuje i możliwe jest jedynie spełnienie świadczenia pieniężnego (odszkodowania).
6. Świadczenia z umowy są realizowane pod warunkiem, że Szkoła jest skutkiem Zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia (zobacz § 2 OWU) oraz pod warunkiem, że doszło do uszkodzenia Ekranu. Poza tym mogą podlegać wyłączeniom i ograniczeniom wymienionym w § 3 OWU.
7. Jeśli uznamy Szkołę za Szkołę całkowitą i przyznamy Ci świadczenie, to uszkodzony Sprzęt lub jego pozostałości staje się naszą własnością. Możemy uzależnić spełnienie świadczenia od wcześniejszego przekazania przez Ciebie tego Sprzętu. Nie dotyczy to jednak sytuacji wskazanej w ust. 3 pkt 4) powyżej (w takim przypadku

- odsyłamy do Ciebie Sprzęt). W każdym przypadku, jeśli Sprzęt zostanie naprawiony w ramach świadczenia ubezpieczeniowego, uszkodzone części, które uległy wymianie w ramach naprawy, stają się naszą własnością.
8. Świadczenie ubezpieczeniowe zostanie zrealizowane najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
 9. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 8 powyżej, świadczenie ubezpieczeniowe zostanie zrealizowane w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, bezsporną część świadczenia spełniamy najpóźniej w terminie przewidzianym w ust. 8 powyżej.
 10. Postanowienia ust. 8 i 9 powyżej nie uchybiają naszemu zobowiązaniu związanemu z usługą „Door-to-door” oraz Gwarancją czasu naprawy, zgodnie z § 2 OWU, w Tabeli „Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe” oraz zgodnie z ust. 12 i 13 poniżej.
 11. Poza świadczeniami, o których mowa w ustępach powyższych spełniamy również świadczenia opisane w § 2 OWU, w Tabeli „Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe”, przy czym stosuje się zasady wskazane w ust. 12-14 poniżej.
 12. W odniesieniu do usługi „Door-to-door” mają zastosowanie następujące zasady:
 - 1) Czas odbioru Sprzętu liczy się od momentu zakwalifikowania przez COK Szkodę do dalszego procedowania – tj. podjęcia przez COK decyzji o tym, że Sprzęt powinien zostać poddany ocenie przez Serwis lub Serwisanta w celu ustalenia czy i w jakim zakresie istnieje nasza odpowiedzialność za Szkodę, ustalenia rodzaju Szkodę oraz ustalenia Twojego prawa do świadczenia ubezpieczeniowego a także w celu spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego w postaci naprawy, jeśli takie świadczenie Ci przysługuje;
 - 2) Terminy odbioru Sprzętu / wizyty Serwisanta określone w § 2 OWU, w Tabeli „Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe” mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku, gdy:
 - a) podczas zgłoszenia Szkodę nie podałeś adresu odbioru Sprzętu lub podany adres jest nieprawidłowy;
 - b) pod wskazanym przez Ciebie adresem lub w ustalonym terminie odbioru Sprzętu / wizyty Serwisanta nie przekazałeś / nie okazałeś Sprzętu lub odbiór / oględziny Sprzętu okazały się niemożliwe z przyczyn niezależnych od kuriera / Serwisanta;
 - c) wskazałeś / ustaliłeś z COK późniejszy termin odbioru Sprzętu / wizyty Serwisanta;
 - d) wystąpi siła wyższa rozumiana jako zdarzenie niezależne od naszej woli, nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które uniemożliwia realizację świadczenia pomimo zachowania przez nas należytej staranności;
 - 3) Koszty usługi „Door-to-door” pokrywamy niezależnie od limitu Sumy ubezpieczenia;
 - 4) Nie obciążymy Cię kosztami transportu Sprzętu nawet w przypadku, w którym na skutek ekspertyzy dotyczącej Sprzętu wykonanej przez Serwis okaże się, że nie przysługuje Ci świadczenie ubezpieczeniowe;
 - 5) Pokrywamy wyłącznie koszty dostarczenia i odesłania Sprzętu, którego wysyłka została zorganizowana przez COK lub Serwis, na terytorium Polski, do i z Serwisu.
 13. W odniesieniu do Gwarancji czasu naprawy mają zastosowanie następujące zasady:
 - 1) Czas naprawy liczy się od momentu dostarczenia Sprzętu do Serwisu do momentu wysyłki Sprzętu do Ciebie z Serwisu lub licząc od pierwszej wizyty Serwisanta;
 - 2) Terminy naprawy określone w § 2 OWU, w Tabeli „Dostępne świadczenia i usługi dodatkowe” mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku, gdy:
 - a) nie przekazałeś COK wszystkich wymaganych informacji i dokumentów koniecznych do ustalenia czy i w jakim zakresie istnieje nasza odpowiedzialność za Szkodę, ustalenia rodzaju Szkodę oraz ustalenia Twojego prawa do świadczenia ubezpieczeniowego;
 - b) nie usunąłeś założonej w Sprzęcie blokady lub funkcjonalności uniemożliwiającej dostęp do Sprzętu (m.in. „Znajdź”/ Find my iPhone, konto iCloud, blokada ponownej aktywacji, blokada konta Google, kod zabezpieczający, etc.);
 - c) naprawa Sprzętu wymaga Twojej zgody na dopłatę dodatkowych kosztów zgodnie z ust. 4 pkt 4) powyżej i konieczne jest w związku z tym dokonanie odpowiednich ustaleń dotyczących pokrycia tych kosztów przez Ciebie lub konieczne jest oczekiwanie na pokrycie tych kosztów;
 - d) części konieczne do wykonania naprawy nie są dostępne z przyczyn niezależnych do Serwisu;
 - e) Numer seryjny/IMEI Sprzętu okazał się niezgodny z Numerem seryjnym/IMEI wskazanym na Polisie;
 - f) COK złożyło Ci propozycję przekazania Sprzętu na Wymianę zamiast naprawy i potrzebne są w związku z tym odpowiednie ustalenia z Tobą oraz czas potrzebny na zorganizowanie i dostarczenie Ci Sprzętu na Wymianę;

- g) wystąpi siła wyższa rozumiana jako zdarzenie niezależne od naszej woli, nagłe, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, które uniemożliwia realizację świadczenia pomimo zachowania przez nas należytej staranności.
14. W odniesieniu do świadczenia w postaci Sprzętu Zastępczego mają zastosowanie następujące zasady:
- 1) Koszty udostępnienia Sprzętu Zastępczego pokrywamy niezależnie od limitu Sumy ubezpieczenia;
 - 2) Masz obowiązek zwrotu Sprzętu Zastępczego najpóźniej w momencie, w którym otrzymasz z powrotem swój Sprzęt po naprawie albo otrzymasz od nas decyzję odmawiającą przyznania Ci świadczenia ubezpieczeniowego. Zwrotu Sprzętu dokonasz kurierowi, którego zorganizujemy w ramach usługi „Door-to-door”;
 - 3) Ponosisz odpowiedzialność za ewentualne zniszczenia lub uszkodzenia Sprzętu Zastępczego powstałe w okresie jego używania, na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego za rzeczy będące przedmiotem najmu;
 - 4) Przed zwrotem Sprzętu Zastępczego jesteś zobowiązany do:
 - a) usunięcia z Sprzętu Zastępczego wszelkich założonych przez Ciebie blokad uniemożliwiających korzystanie ze Sprzętu;
 - b) przywrócenia ustawień fabrycznych Sprzętu;
 - c) usunięcia zapisanych na Sprzęcie danych;
 - d) wyjęcia kart pamięci, kart SIM i innych nośników danych;
 - e) odseparowania akcesoriów (np. etui).
 - 5) W przypadku pozostawiania blokady na Sprzęcie Zastępczym, która może zostać usunięta wyłącznie przez Ciebie, uniemożliwiającej korzystanie z Sprzętu Zastępczego, COK wezwie Cię do przekazania hasła lub loginów, które umożliwią usunięcie blokady z Sprzętu Zastępczego w wyznaczonym terminie.

§ 8. Postępowanie w przypadku Zdarzenia i Szkody

1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia użyj dostępnych Ci środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia (Sprzętu) oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów. Pamiętaj, że jeśli uchybisz temu obowiązkowi z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za Szkodę z tego wynikającą.
2. Nie dokonuj we własnym zakresie jakichkolwiek napraw Sprzętu przed zgłoszeniem Szkody do COK i bez zgody COK, chyba że jest to konieczne dla wykonania obowiązków wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. Powiadom COK o Szkodzie najszybciej jak to możliwe:
 - 1) online - przez formularz internetowy: <https://naprawaekranu.pl>
 - 2) lub telefonicznie – dzwoniąc pod numer: **+48 22 307 22 81**.
4. Zgłaszając Szkodę przygotuj i przekaż do COK następujące dane:
 - 1) swoje imię i nazwisko lub nazwę firmy;
 - 2) numer seryjny/IMEI ubezpieczonego Sprzętu;
 - 3) markę i model ubezpieczonego Sprzętu;
 - 4) adres miejsca, w którym znajduje się ubezpieczony Sprzęt;
 - 5) okoliczności powstania Zdarzenia oraz Szkody;
 - 6) numer telefonu kontaktowego;
 - 7) inne informacje, zdjęcia i materiały, o jakie poprosi COK, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania Zdarzenia lub Szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego (w tym dokumenty potwierdzające wszelkie naprawy ubezpieczonego Sprzętu).
5. Musisz umożliwić nam oględziny Sprzętu. Oględziny te odbywają się na miejscu (wizyta Serwisanta) lub w Serwisie, do którego Sprzęt jest przekazywany w ramach usługi Door-to-door. Ustalimy z Tobą termin i miejsce wizyty Serwisanta lub odbioru Sprzętu (przez kuriera) w celu przekazania go do Serwisu.
6. Przygotuj ubezpieczony Sprzęt zanim udostępnisz go lub przekażesz do oględzin:
 - 1) o ile jest to możliwe zabezpiecz dane zgromadzone w ubezpieczonym Sprzęcie przed utratą (jeśli ubezpieczony Sprzęt umożliwia przechowywanie danych);
 - 2) usuń blokadę w ubezpieczonym Sprzęcie (m.in. „FindMyiPhone”, konto iCloud, blokada ponownej aktywacji, blokada konta Google, kod zabezpieczający) uniemożliwiające przeprowadzenie diagnozy i obsługi Sprzętu przez Serwis – o ile takie blokady znajdują się w Sprzęcie;
 - 3) postępuj zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Serwisu co do Sprzętu.
7. Jeśli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnisz obowiązków, o których mowa w ust. 2 do 6 powyżej,

możemy odmówić realizacji świadczenia lub je ograniczyć - w zakresie, w którym Twoje uchybienia przyczyniły się do zwiększenia Szkody lub wpłynęły na możliwość ustalenia przez nas okoliczności i skutków Zdarzenia.

§ 9. Reklamacje, skargi, zażalenia i spory

1. Skargi i zażalenia lub reklamacje związane z udzielaną ochroną ubezpieczeniową (które dalej łącznie nazywamy „reklamacjami”) możesz składać do COK (SPB Polska Sp. z o.o.):
 - 1) Na piśmie:
 - a) W postaci elektronicznej:
 - i. poprzez wystanie pisma elektronicznym formularzem: <https://naprawaekranu.pl>
 - ii. poprzez wystanie pisma mailem na adres: **skargi@spb.eu**
 - iii. poprzez wystanie pisma na adres SPB Polska Sp. z o.o. do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - b) w postaci papierowej:
 - i. poprzez złożenie pisma osobiście w siedzibie SPB Polska Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa);
 - ii. poprzez wystanie pisma przesyłką pocztową lub nadanie w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres SPB Polska Sp. z o.o.: **skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80;**
 - 2) Ustnie:
 - a) telefonicznie pod numer: **+48 22 307 22 81,**
 - b) lub do protokołu podczas osobistej wizyty w siedzibie SPB Polska Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 181A, 02-222 Warszawa).
2. Na Twój wniosek potwierdzimy wpływ reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. Rozpatrzymy Twoją reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym Cię uprzednio powiadomimy.
4. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest COK lub inna jednostka organizacyjna przez nas wyznaczona.
5. Odpowiedzi na złożoną przez Ciebie reklamację udzielamy:
 - 1) w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Ciebie na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że wniosłeś o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Ciebie na piśmie w postaci papierowej, chyba że wniosłeś o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z Twoim wnioskiem - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Ciebie ustnie.
6. W przypadku wskazanym w ust. 5 pkt 1 powyżej odpowiedzi udzielamy:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożyłeś reklamację, albo innego wskazanego przez Ciebie środka komunikacji elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez Ciebie z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na Twój adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy - w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez Ciebie na adres do doręczeń elektronicznych.
7. Do postępowania z reklamacjami stosujemy właściwe przepisy prawa – to jest: ustawę z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz ustawę z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
8. Jeśli jesteś osobą fizyczną możesz:
 - 1) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z Twoimi oczekiwaniami;
 - 2) spór z nami poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Tobą a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).

9. Wszystkie postanowienia powyższych ustępów odnoszą się też do każdej innej osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia niż Ty.
10. Spór z nami można również prowadzić przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu naszej siedziby) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uprawnionego z umowy, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.
11. Jako zakład ubezpieczeń podlegamy nadzorowi francuskiego organu nadzoru ubezpieczeniowego - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, adres: 4 place de Budapest, 75436 Paris, Francja.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
2. Językiem właściwym dla umowy oraz komunikacji pomiędzy Tobą a nami, COK lub Play jest język polski.
3. W zakresie nieuregulowanym w OWU mają zastosowanie przepisy prawa – w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego o umowie ubezpieczenia.

DEFINICJE:

1. **Cena Sprzętu** – o ile z kontekstu nie wynika inaczej – cena zakupu Sprzętu brutto (z uwzględnieniem podatku VAT).
2. **Centrum Obsługi Klienta** lub „**COK**” – centrum obsługi prowadzone przez SPB POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181A, podmiot współpracujący z nami (tj. naszym zakładem ubezpieczeń), wyznaczony do kontaktu z Tobą w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody oraz w innych sprawach wskazanych w tych OWU. Adres SPB do korespondencji to: „SPB POLSKA: skr. pocztowa nr 7, ul. Dzika 4, 00-198 Warszawa 80”. Z SPB można również skontaktować się telefonicznie lub mailowo pod numerami tel. / adresami e-mail wskazanymi w § 8 ust. 3 i § 9 ust. 1.
3. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
4. **Elementy dodatkowe** – obudowa, aparat (przedni i/lub tylny) oraz przyciski w telefonach komórkowych, smartfonach i tabletach;
5. **Gwarancja producenta** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Sprzętu.
6. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Play Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid).
7. **Nowy Sprzęt** – nowy Sprzęt, na który został wymieniony dotychczas ubezpieczony Sprzęt w ramach Gwarancji producenta lub Rękojmi. Nowy Sprzęt musi być taki sam jak Sprzęt wymieniany (rodzaj, marka, model) albo mieć identyczne lub porównywalne parametry techniczne co Sprzęt wymieniany, a jego wartość nie jest większa niż Suma ubezpieczenia wymienianego Sprzętu.
8. **Numer IMEI** – indywidualny numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, nadawany przez producenta, umożliwiający jednoznaczny identyfikację telefonu.
9. **Okres rozliczeniowy** – miesięczny okres obowiązujący w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, za który Play nalicza Klientowi opłaty z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych;
10. **Osoba bliska Ubezpieczającego** – osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym i która jest jego małżonkiem/małżonką, konkubentem/konkubina, wstępnym/zstępnym lub dzieckiem przysposobionym;
11. **Play** – operator Sieci Play, czyli P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa;
12. **Polisa** – dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
13. **Przepięcie** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu (w tym uderzenie pioruna) w sieci elektrycznej, do której podłączony jest Sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii, powodujący Uszkodzenie Ekranu lub zniszczenie Sprzętu.
14. **Przypadkowe Uszkodzenie Ekranu** – nagłe, losowe i nieprzewidziane zdarzenie, niezależne od woli Twojej lub Użytkownika Sprzętu, powodujące Uszkodzenie Ekranu w postaci jego stłuczenia, pęknięcia, wgniecenia, lub zarysowania (innego niż o charakterze kosmetycznym) lub zniszczenie Sprzętu, (w tym również przypadkowe wypadnięcie Sprzętu z ręki lub z torby, plecaka albo z innej rzeczy, w której Sprzęt jest przechowywany lub przenoszony).
15. **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej

rzeczy, o której mowa w art. 566 k.c. lub odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową, o której mowa w ustawie o Prawach konsumenta.

16. **Serwis** – współpracujący z COK autoryzowany przez producenta lub importera Sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki ubezpieczonego Sprzętu.
17. **Serwisant** - osoba oddelegowana przez Serwis do dokonania oględzin i naprawy Twojego Sprzętu w miejscu, w którym znajduje się Sprzęt.
18. **Sprzęt** - urządzenie, którego dane figurują w Polisie i w dokumencie zakupu wydanym przez sprzedawcę, przy czym postanowienia dotyczące Sprzętu stosuje się również odpowiednio do urządzeń wskazanych w § 2 ust. 2, jeśli zostały objęte ochroną ubezpieczeniową w miejsce dotychczasowego Sprzętu.
19. **Sprzęt na Wymianę** – urządzenie, które zostaje zakupione i wydane Tobie w ramach świadczenia ubezpieczeniowego związanego ze Szkodą całkowitą, spełnianego w przypadkach i na zasadach określonych w § 7 ust. 5 OWU. Sprzęt na Wymianę może być urządzeniem fabrycznie nowym lub Urządzeniem odnowionym.
20. **Sprzęt Zastępczy** – Urządzenie udostępniane Tobie zgodnie z § 7 ust. 14 OWU należące do tej samej kategorii co ubezpieczony Sprzęt i posiadające przynajmniej podstawowe funkcjonalności ubezpieczonego Sprzętu. Urządzenie to może mieć jednak inną specyfikację i może pochodzić od innego producenta niż ubezpieczony Sprzęt.
21. **Szkoda** – Szkoda Częściowa lub Szkoda Całkowita, o których mowa w § 7 ust. 1 do 3 OWU.
22. **Ubezpieczający** – Klient, który nabył Sprzęt i zawarł umowę ubezpieczenia dotyczącą Sprzętu.
23. **Udział własny** – Twój udział w Szkodzie w wysokości 99 zł brutto polegający na tym, że:
 - 1) W przypadku Szkoły całkowitej - wartość świadczenia ubezpieczeniowego jest pomniejszana o kwotę tego udziału;
 - 2) W przypadku Szkoły częściowej – warunkiem spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego jest opłacenie przez Ciebie kwoty tego udziału;
24. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** – umowa zawarta przez Play z Klientem w ramach oferty abonamentowej (postpaid), na podstawie której Play świadczy usługi telekomunikacyjne na rzecz Klienta;
25. **Urządzenie odnowione** – urządzenie wcześniej używane lub na nowo zmontowane, spełniające następujące warunki:
 - 1) urządzenie zostało zmontowane na nowo lub odnowione pod względem technicznym poprzez wymianę zużytych lub uszkodzonych części, dokładne wyczyszczenie i naprawę ewentualnych mankamentów estetycznych;
 - 2) montaż lub odnowienie urządzenia nastąpiło w Serwisie lub innym punkcie posiadających autoryzację producenta Sprzętu do wykonywania takich czynności;
 - 3) usunięto wszelkie dane znajdujące się w urządzeniu, przywrócono ustawienia urządzenia do ustawień fabrycznych oraz przetestowano urządzenie pod kątem prawidłowości jego działania;
 - 4) w następstwie działań wymienionych w pkt 1 do 3 powyżej urządzenie ma takie same właściwości jak urządzenie fabrycznie nowe i jest klasyfikowane przez producenta jako równoważne z urządzeniem nowym.
26. **Uszkodzenie Ekranu** – będące następstwem Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową: zaprzestanie pracy, unieruchomienie, nieprawidłowe działanie lub fizyczne uszkodzenie Ekranu, powodujące przerwanie jego funkcji lub uniemożliwiające jego prawidłowe działanie oraz powodujące konieczność naprawy Ekranu.
27. **Użytkownik (Sprzętu)** - osoba fizyczna upoważniona przez Ciebie do użytkowania Sprzętu.
28. **Ekran** - część Sprzętu służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym, a także szybka na tej części Sprzętu. W przypadku projektora (rzutnika) Ekranem jest zespół elementów odpowiedzialnych za generowanie, przetwarzanie i rzutowanie obrazu, obejmujący elementy optyczne, matryce obrazu oraz obiektyw projekcyjny, z wyłączeniem źródła światła o charakterze eksploatacyjnym (żarówki) oraz z wyłączeniem soczewki.
29. **Zalanie** – nagłe, losowe i nieprzewidziane, niezależne od woli Twojej lub Użytkownika Sprzętu, zalanie lub zatopienie Sprzętu powodujące Uszkodzenie Ekranu lub zniszczenie Sprzętu na skutek bezpośredniego działania wody (w tym wody morskiej) lub innej cieczy na Sprzęt (w tym również przypadkowe wylanie wody (w tym wody morskiej) lub innej cieczy na Sprzęt).
30. **Zdarzenie** lub **Zdarzenie ubezpieczeniowe**: powstałe w okresie ubezpieczenia: Przypadkowe Uszkodzenie Ekranu, Zalanie lub Przepięcie.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z UMOWĄ UBEZPIECZENIOWĄ

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mają na celu wypełnienie obowiązków informacyjnych związanych z przetwarzaniem danych osobowych (zwanymi dalej „danymi”), wynikających z przepisów **rozporządzenia (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych oraz uchyłającego dyrektywę 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)**, zwanego dalej „**RODO**”.
2. Administratorem danych osobowych jest AXERIA IARD z siedzibą w LYON (69003), 129 avenue Félix Faure, wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek w Lyonie pod numerem B 352 893 200, zwana dalej „Administratorem”, z siedzibą pod adresem 26 rue Général Mouton Duvernet – 69003 LYON. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych, w szczególności w zakresie wykonywania praw opisanych w punkcie III poniżej, można skontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną pod następującym adresem e-mail: dpd@axeria-iard.fr.
3. Dane będą przetwarzane bezpośrednio przez Administratora lub – jeśli wskazano to w poniższych postanowieniach – przez podmioty działające w imieniu Administratora, posiadające status „podmiotu przetwarzającego” w rozumieniu przepisów RODO. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W procesie przetwarzania danych osobowych mogą uczestniczyć podmioty działające w imieniu Administratora jako podmioty przetwarzające w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO, w szczególności:
 - 1) SPB POLSKA Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 181A (zwana dalej „SPB”);
 - 2) Spółka (zwana dalej „Sprzedawcą”) należąca do „Play” P4 Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wynalazek 1, sprzedająca Sprzęt objęty umową ubezpieczenia w ramach sieci detalicznej Play oraz działająca jako pośrednik w zawieraniu umowy ubezpieczenia tego Sprzętu. Podmiotem przetwarzającym dane Ubezpieczającego jest Spółka prowadząca sklep, w którym zakupiono Sprzęt objęty umową ubezpieczenia.
4. Podmioty przetwarzające wskazane w pkt 3 powyżej przetwarzają dane w imieniu Administratora w sytuacjach, w zakresie i w celach wskazanych poniżej. W takich przypadkach postanowienia niniejszej klauzuli informacyjnej dotyczące przetwarzania (w tym gromadzenia) danych przez Administratora należy rozumieć w ten sposób, że czynności przetwarzania są wykonywane w imieniu Administratora przez dany Podmiot przetwarzający:
 - 1) SPB przetwarza dane w imieniu Administratora:
 - a) Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia – w związku z zawarciem tej umowy oraz obowiązkiem ubezpieczającego do opłacenia składki;
 - b) Po zawarciu umowy ubezpieczenia – w związku z obsługą tej umowy (w tym przyjmowaniem oświadczeń i zawiadomień związanych z umową ubezpieczenia, umożliwianiem zwrotu składek oraz w związku z obsługą kwestii związanych z Płatnościami cyklicznymi i przyjmowaniem składek w ramach Płatności cyklicznych – o ile taka metoda opłacania składek ma zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia oraz w związku z przechowywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej);
 - c) Po zawarciu umowy ubezpieczenia – w związku z czynnościami związanymi z procesem likwidacji szkód (w tym przyjmowaniem zgłoszeń szkód z tytułu umowy ubezpieczenia, oceną odpowiedzialności ubezpieczyciela, podejmowaniem decyzji o przyjęciu lub odrzuceniu roszczeń oraz organizowaniem i wypłacaniem świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, a także ustalaniem rezerw techniczno-ubezpieczeniowych);
 - d) Po zawarciu umowy ubezpieczenia – w związku z przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg dotyczących zapewnionego zakresu ubezpieczenia.
 - 2) Sprzedawca przetwarza dane w imieniu Administratora:
 - a) Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia – w związku z zawarciem tej umowy oraz obowiązkiem ubezpieczającego do opłacenia składki;
 - b) Po zawarciu umowy ubezpieczenia – w związku z obsługą tej umowy (w tym przyjmowaniem odstąpień od zawartej umowy ubezpieczenia, innych oświadczeń i zawiadomień związanych z umową ubezpieczenia, w tym zgłoszeń szkód – oraz przekazywaniem tych oświadczeń, zawiadomień i zgłoszeń do SPB), a także w związku z ewentualnymi zwrotami składek w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o ile składka nie jest zwracana przez SPB).

II. GROMADZONE DANE OSOBOWE

W ramach poniższych celów przetwarzania Podmiot przetwarzający przekazuje Administratorowi następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne: nazwisko, imię, adres pocztowy, numer telefonu komórkowego, adres e-mail,
- Informacje finansowe (dane bankowe, upoważnienie do polecenia zapłaty SEPA)
- Dane zawodowe (tylko w przypadku polis ubezpieczeniowych zawartych przez osoby wykonujące wolne zawody): nazwa firmy, stanowisko
- Informacje dotyczące zawartej polisy: numer polisy, data wejścia w życie, zakres ubezpieczenia

- Informacje dotyczące roszczeń (jeśli dotyczy): informacje niezbędne do wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych na rzecz Ubezpieczonego

III. PODSTAWY PRAWNE, CEL I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

1. W związku z zawartą umową ubezpieczenia dane osoby zawierającej umowę ubezpieczenia (tj. „ubezpieczającego”) będą przetwarzane przez Administratora danych lub podmiot przetwarzający dane na podstawie wymienionych poniżej podstaw prawnych, w celach wymienionych poniżej oraz przez okres wskazany poniżej. Podmiot przetwarzający gromadzi dane Ubezpieczonego w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia (patrz punkt 2 poniżej). Dane te mogą jednak być również przetwarzane w innych celach związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia (patrz punkty 3 i 4 poniżej). Podanie danych przez ubezpieczonego jest dobrowolne, ale jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia (bez podania tych danych nie można zawrzeć umowy ubezpieczenia).
2. Administrator lub Podmiot przetwarzający będą przetwarzać przekazane dane, ponieważ są one niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jej zawarcia i wykonania (tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Dane te są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – w tym w celu zbadania adekwatności umowy ubezpieczenia do potrzeb i wymagań Klienta oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Dane będą przetwarzane w tych celach do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia.
3. Administrator lub podmiot przetwarzający będą również przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Dotyczy to przede wszystkim obowiązków Administratora związanych z:
 - 1) rozpatrywaniem zgłoszonych roszczeń ubezpieczeniowych – zgodnie z przepisami regulującymi działalność ubezpieczeniową oraz przepisami Kodeksu cywilnego;
 - 2) rozpatrywaniem skarg kierowanych do oraz zgłaszania ich do Rzecznika Finansowego – zgodnie z przepisami regulującymi składanie i rozpatrywanie skarg;
 - 3) ustalaniem wysokości rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i księgowych, w tym statystycznych, oraz przechowywaniem dokumentacji ubezpieczeniowej – zgodnie z przepisami regulującymi działalność ubezpieczeniową oraz zasadami rachunkowości;

Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania tych obowiązków – zgodnie z przepisami, z których wynika dany obowiązek.
4. Administrator lub Podmiot przetwarzający mogą również przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (tj. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przez okres wskazany poniżej:
 - 1) Marketing bezpośredni własnych produktów i usług Administratora;
 - 2) Reasekuracja ryzyka ubezpieczeniowego w celu przeniesienia części ryzyka na inny zakład ubezpieczeń lub reasekuracji prowadzący działalność reasekuracyjną – do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - 3) Obrona przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia lub nieprawidłowym zawarciem umowy – do upływu terminu przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia;
 - 4) Zapobieganie oszustwom i nadużyciom (w przypadku próby oszustwa lub nadużycia) – przez czas niezbędny do wykonania przez Administratora swoich praw lub obowiązków związanych z zapobieganiem oszustwom i nadużyciom;
 - 5) Ocena zadowolenia ubezpieczającego z usług Administratora w związku z likwidacją szkody – do upływu 3 miesięcy od wydania przez Administratora ostatecznej decyzji w sprawie wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej Administrator lub podmiot przetwarzający, oprócz danych ubezpieczającego, będą również przetwarzać dane osoby, na rzecz której zawarto umowę (tj. osoby ubezpieczonej), przekazane podmiotowi przetwarzającemu przez ubezpieczającego w momencie zawierania umowy ubezpieczenia. Punkty 1–4 powyżej stosuje się odpowiednio do przetwarzania danych osoby ubezpieczonej. Jednakże w takim przypadku podstawą prawną przetwarzania tych danych nie jest podstawa wskazana w pierwszym zdaniu punktu 2 powyżej, lecz podstawa wskazana w punktach 3 i 4 powyżej. Dane osoby ubezpieczonej są przekazywane Administratorowi przez ubezpieczającego w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej.
6. Okres przechowywania zależy od rodzaju danych i celu, w jakim są przetwarzane. Wszystkie dane osobowe są przechowywane w aktywnej bazie danych przez okres obowiązywania umowy, a następnie w archiwum przejściowym zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Dane osobowe będą przechowywane:
 - 1) przez okres obowiązywania umowy ubezpieczenia,
 - 2) a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, do czasu upływu terminu przedawnienia tych roszczeń,
 - 3) w zakresie wymagany przepisami prawa (np. rachunkowości lub prawa ubezpieczeniowego) – przez okres wynikający z tych przepisów.

IV. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Wszystkie prawa wymienione poniżej wynikają z art. 15–21 RODO. Poniższe informacje uwzględniają jedynie te kwestie, które mają praktyczne znaczenie w kontekście przetwarzania danych w związku z zawarciem i realizacją umowy ubezpieczenia oraz celami z tym związanymi. Szczegółowy zakres i charakter wymienionych poniżej praw opisano w art. 15–21 RODO.

Osoba, której dane są przetwarzane przez Administratora, ma następujące prawa:

- 1) **Prawo dostępu do danych.**
- 2) **Prawo do sprostowania danych.**
- 3) **Prawo do przenoszenia danych** – w tym prawo do żądania od Administratora przestania powyższych danych innemu Administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
- 4) **Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych – jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.
- 5) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** – w tym w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, kwestionuje ich dokładność – na okres umożliwiający Administratorowi zweryfikowanie dokładności danych.
- 6) **Prawo do żądania usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – w szczególności, jeśli: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone; osoba, której dane są przetwarzane, wnosi sprzeciw, o którym mowa w pkt 4) powyżej, i nie istnieją nadrzędne uzasadnione podstawy do przetwarzania; dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.
Jednocześnie informujemy, że jeżeli żądanie osoby, której dane są przetwarzane, jest uzasadnione, Administrator lub podmiot przetwarzający może nadal przetwarzać te dane tylko w zakresie, w jakim jest to: niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; do wypełnienia obowiązku prawnego wymagającego przetwarzania na mocy prawa UE lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator; do wykonywania prawa do wolności wypowiedzi i informacji.
- 7) **Prawo do wniesienia skargi** dotyczącej przetwarzania danych z naruszeniem prawa do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) lub do Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, Francja).

V. PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ INNE PODMIOTY W IMIENIU ADMINISTRATORA ORAZ UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. Administrator może również współpracować z podmiotami innymi niż Podmioty przetwarzające wskazane w pkt I sekcja 3 powyżej w zakresie związanym z zawieraniem, obsługą i wykonywaniem umów ubezpieczenia oraz wsparciem administracyjno-organizacyjnym dla Administratora. W związku z powyższym Administrator może powierzyć tym podmiotom przetwarzanie danych w celach i w zakresie niezbędnym do wykonania umów między Administratorem a tymi podmiotami. Podmioty te są „podmiotami przetwarzającymi” dane w imieniu i na zlecenie Administratora w rozumieniu przepisów RODO i działają wyłącznie zgodnie z instrukcjami Administratora. Taka współpraca i powierzenie przetwarzania danych dotyczy w szczególności:
 - 1) podmioty inne niż SPB uczestniczące w procesie likwidacji szkód (np. rzeczoznawcy majątkowi, eksperci);
 - 2) podmiotów zajmujących się archiwizacją danych;
 - 3) dostawców usług informatycznych.
2. Niezależnie od powyższego dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom posiadającym odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych – w szczególności:
 - 1) firmom ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym prowadzącym działalność reasekuracyjną, w celach związanych z reasekuracją ryzyka ubezpieczeniowego (chyba że, zgodnie z umową między Administratorem a takim podmiotem, dany podmiot jest „podmiotem przetwarzającym” – w takim przypadku podmiot ten przetwarza dane na zasadach opisanych w pkt 1) powyżej;
 - 2) Inne podmioty uprawnione do uzyskania informacji zawierających takie dane na podstawie przepisów regulujących działalność ubezpieczeniową lub innych przepisów prawnych – w celach i w zakresie wynikającym z tych przepisów.
3. Dane osobowe są przetwarzane i przechowywane na terenie Unii Europejskiej. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami RODO, w szczególności gdy:
 - 1) Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, lub
 - 2) zastosowane zostały odpowiednie zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.