

Regulamin serwisu Panel Klienta

obowiązuje od 1.08.2026 r. dla nowych użytkowników
oraz od 1.09.2026 r. dla obecnych użytkowników Panelu Klienta

PLAY

ROZWIĄZANIA DLA BIZNESU

§1. DEFINICJE

- Materiały** – wszelkie dane lub informacje, niezależnie od ich formy, które są przekazywane, przechowywane, udostępniane, modyfikowane lub usuwane przez którąkolwiek ze Stron poprzez Panel.
- Oprogramowanie P4** – oprogramowanie, do którego P4 posiada prawa, służące do świadczenia usług lub prowadzenia działalności przez P4, które może być także w ograniczonym stopniu udostępniane Klientom na warunkach wskazanych w Umowach i Regulaminie.
- Panel Klienta / Panel** – serwis dostępny pod adresem panelklienta.play.pl.
- Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Panelu wraz z ew. załącznikami.
- Strony** – Klient i P4 łącznie.
- Klient** – podmiot korzystający z Panelu na podstawie stosownego upoważnienia P4, inny niż P4, inny niż konsument w rozumieniu art. 221 Ustawy – Kodeks cywilny.
- P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, której kapitał zakładowy wynosi: 48.856.500 PLN, NIP 951-21-20-077.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Regulamin określa zasady korzystania z serwisu Panel Klienta.
- Regulamin ma zastosowanie do jakiegokolwiek korzystania czy dostępu do Panelu Klienta przez Klientów.
- Dostęp do Panelu Klienta jest możliwy jedynie dla podmiotów współpracujących z P4, w szczególności dla kontrahentów P4. Dostęp przydzielany jest na wniosek Klienta.
- Z tytułu dostępu do Panelu Klienta Klient nie ponosi dodatkowych opłat.

§3. WYMAGANIA TECHNICZNE

- Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Panelu Klienta przez sieć Internet wymaga spełnienia następujących wymogów:
 - korzystania z jednej z dwóch ostatnich wersji przeglądarki internetowej: Chrome, Firefox lub Edge;
 - minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli;
 - dostępu do sieci Internet.
- Dostępność określonych funkcjonalności Panelu oraz jego wygląd uzależnione są od modelu telefonu (lub innego urządzenia). Treści niedostępne dla danego modelu mogą nie być prezentowane. Używanie przeglądarki internetowej, która uniemożliwia rozpoznanie modelu telefonu (lub innego urządzenia), może ograniczyć dostępność niektórych funkcji Panelu oraz treści.
- Dostępność określonych funkcjonalności Panelu może zależeć od akceptacji plików cookie.
- P4 dokłada starań, aby Panel był dostosowany do nowszych wersji oprogramowania.
- P4 zastrzega możliwość czasowej niedostępności Panelu lub jego części (w tym dostępności niektórych funkcjonalności) z przyczyn technicznych np. konserwacji lub wprowadzania zmian.
- P4 nie zapewnia oprogramowania ani urządzeń koniecznych do spełnienia wymogów określonych w ust. 1 powyżej.

§4. KORZYSTANIE Z PANELU

- Dla Klienta tworzone jest konto, chronione hasłem dostępu i udostępniane jedynie Klientowi. Wykonywanie jakichkolwiek operacji w Panelu Klienta jest możliwe jedynie z poziomu takiego konta.
- Klient zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności uzyskanego hasła dostępu oraz konta, a także nie udostępniać w żaden sposób osobom trzecim (innym niż upoważnione przez Klienta)

dostępu do Panelu Klienta. P4 informuje, że udzielenie dostępu do Panelu Klienta nieupoważnionym osobom trzecim może prowadzić do naruszenia tajemnicy komunikacji elektronicznej bądź innych przepisów prawa.

- Po poprawnym zalogowaniu do Panelu Klienta, Klient uzyskuje podgląd informacji o wszystkich świadczonych mu usługach przez P4, a także możliwość wykonywania innych operacji związanych z tymi usługami w zależności od typu takich usług.
- Klient nie może korzystać z Panelu Klienta w sposób niezgodny z jego charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych przez innych klientów P4, jak również w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem czy umowami lub regulaminami łączącymi Klienta z P4, jak również w sposób niezgodny z powszechnie przyjętymi zwyczajami.
- Zabronione jest wykorzystanie Panelu Klienta:
 - w celu wywołania zagrożenia wystąpienia awarii lub przeciążenia systemów teleinformatycznych P4,
 - w sposób godzący w integralność systemów teleinformatycznych P4,
 - w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w tym także w celu złamania tajemnicy komunikacji elektronicznej,
 - w celu przesyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy (tzw. „spam”),
 - do dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - w sposób, który spowodowałby wykorzystanie Urządzeń P4 w celu popełnienia czynu zabronionego (m.in. czynów stanowiących lub mogących stanowić oszustwo, wyłudzenie lub usiłowanie ich popełnienia).
- P4 nie wyraża zgody na kopiowanie, udostępnienie osobom trzecim czy inne wykorzystanie Materiałów udostępnianych przez P4 lub podmioty z nim powiązane w sposób szerszy niż jest to przewidziane ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
- P4 dołoży starań, aby zabezpieczyć Panel Klienta przed zagrożeniami zewnętrznymi, w tym nieuprawnionym działaniem osób trzecich, jednakże z uwagi na uwarunkowania techniczne nie gwarantuje pełnego bezpieczeństwa korzystania z Panelu Klienta.

§5. ZAWIESZENIE LUB OGRANICZENIE DOSTĘPU DO PANELU

- Klient może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Panelu Klienta poprzez wykonanie stosownej operacji z poziomu swojego konta lub złożenie stosownego oświadczenia P4, jeśli taka operacja z poziomu konta jest technicznie niewykonalna.
- P4 może uniemożliwić Klientowi dostęp do Panelu Klienta, jeśli uzyska wiarygodną informację o bezprawnym charakterze przechowywanych przez Klienta Materiałów, jeśli z żądaniem takim wystąpi uprawniony organ lub jeśli Klient narusza Regulamin bądź powszechnie obowiązujące prawo, przy czym – o ile powszechnie obowiązujące prawo nie stoi na przeszkodzie – o zamiarze zablokowania dostępu uprzednio poinformuje Klienta.
- Dostęp do Panelu Klienta zostanie zablokowany, z chwilą, gdy wygaśnie ostatnia umowa łącząca Klienta z P4.

§6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

- Z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku umyślnego działania oraz z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej, odpowiedzialność P4 jest wyłączona.
- W szczególności P4 nie ponosi odpowiedzialności:
 - za wprowadzenie szkodliwego lub niechcianego oprogramowania (w szczególności wirusów, robaków, trojanów, programów typu spyware lub adware) na serwer www lub na stronę internetową, mającego wpływ na jego (jej) funkcjonowanie, a także za skutki takiego wprowadzenia, o ile sam umyślnie nie dokonał takiego wprowadzenia,
 - za zmiany wprowadzone do programów przez osobę inną niż P4,
 - za utratę przez Klienta hasła dostępu lub konta bądź udostępnienia przez Klienta tych danych osobom trzecim,

- d) za nienależyte wykonanie lub niewykonanie jakiejkolwiek umowy łączącej Stronę, ani wszelkie szkody spowodowane poprzez usunięcie przez Usługodawcę części lub całości Materiałów, jeśli był on do takiego usunięcia uprawniony; powyższe dotyczy również zawieszenia dostępu do Panelu Klienta lub konta, jeśli P4 była do takiego zawieszenia uprawniona,
- e) za utracone korzyści związane z używaniem (lub niekorzystaniem) przez Klienta z Panelu Klienta,
- f) za działania osób trzecich w sieci Internet lub dokonane za jej pomocą, w szczególności za nielegalne włamanie osoby trzeciej na serwer www lub na stronę internetową,
- g) za działania Klienta w sieci Internet lub za wykonywane jej pomocą, w tym za udostępnianie przez niego określonych danych bądź informacji,
- h) za czasowe spowolnienie przepustowości lub czasową niedostępność Panelu,
- i) za przerwanie usługi połączenia do sieci Internet z powodów leżących poza P4,
- j) za awarie, usterki lub jakiekolwiek inne wadliwe funkcjonowanie bądź niefunkcjonowanie urządzeń służących do korzystania z Panelu Klienta, jak również za wady prawne tych urządzeń lub oprogramowania, jeśli urządzenia te lub oprogramowanie nie należą do P4, w szczególności za awarie sprzętu komputerowego Klienta lub przerwy w dostawach energii elektrycznej,
- k) za informacje lub treści udostępniane za pośrednictwem sieci Internet,
- l) za materiały i treści udostępniane lub rozpowszechniane przez Klienta,
- m) za aktualność i kompletność informacji udostępnianych w Panelu,
- n) za działanie lub skutki działania Oprogramowania P4, jak również niedziałanie lub wadliwe funkcjonowanie tego Oprogramowania oraz za skutki takiego niedziałania czy wadliwego funkcjonowania.

§7. DANE OSOBOWE

1. Do przetwarzania danych osobowych stosuje się postanowienia dokumentu *Polityka prywatności i cookies Serwisów internetowych P4 Sp. z o.o.* dostępnego w Panelu oraz pod adresem: <https://www.play.pl/pomoc/dokumenty>. Regulamin może ulegać zmianie, o czym P4 będzie informować pod ww. adresem.
2. Klient zobowiązany będzie do poinformowania osób, których dane podaje w Panelu Klienta o zasadach przetwarzania ich danych przez P4, jak również zapewnia, że jest uprawniony do przekazania tych danych do P4 oraz że prawo to utrzyma przez cały okres udostępniania danych P4. Klauzula informacyjna dla ww. osób znajduje się w dokumencie wskazanym w ust. 1 powyżej.

§8. ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin może być zmieniony przez P4 z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług, zmiany przepisów prawa czy zmiany natury technicznej lub technologicznej.
2. Zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie www.play.pl co najmniej na 14 dni przed ich wejściem w życie. Klient posiadający konto w Paneli może być także informowany o zmianach za pośrednictwem tego konta, pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, Klient może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Panelu ze skutkiem natychmiastowym. Powyższe nie wpływa na inne umowy łączące Stronę.

§9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klient może złożyć reklamację w sprawach dotyczących Panelu Klienta:
 - a) telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu Obsługi Klienta 32 494 90 01 z dowolnego numeru; połączenia płatne – koszt połączenia określony w cenniku oferty Play lub cenniku operatora, z którego usług Klient korzysta,
 - b) pocztą elektroniczną na adres: klienci.kluczowi@pomocplay.pl,
 - c) pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem „Panel Klienta”.
2. Reklamacje rozpoznawane są w ciągu 30 dni od daty ich wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji do P4).
3. Zasady składania oraz rozpatrywania reklamacji związanych ze świadczeniem przez P4 usług telekomunikacyjnych określone są w odpowiednim regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4.

§10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w Panelu oraz na stronie P4: <https://www.play.pl/duze-firmy/certyfikaty-i-dokumenty>.
2. P4, na żądanie Klienta zgłoszone pisemnie lub drogą elektroniczną, udostępni informacje o aktualnych szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Panelu Klienta, o ile takie występują.
3. Do Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.
4. Spory pomiędzy P4 a Klientem będą rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby P4.
5. P4 może dokonać całkowitego lub częściowego zakończenia udostępniania Panelu Klienta. Stosowna informacja będzie przekazana za pośrednictwem Panelu lub konta Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem.