

# Cennik Taryfy Play na Kartę 3.0

Cennik obowiązuje dla umów zawartych od 01.06.2026 r. do odwołania

## 1. Ceny usług podstawowych

| Lp. | Usługa podstawowa                                                                                           | Cena za usługę podstawową                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Minuta połączenia głosowego na numery w naszej sieci i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe) | 0,99 zł                                                                                                    |
| 2.  | Minuta połączenia wideo na numery w naszej sieci (naliczanie sekundowe)                                     | 0,99 zł                                                                                                    |
| 3.  | Minuta połączenia głosowego do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)                    | 0,99 zł                                                                                                    |
| 4.  | Minuta połączenia wideo do innych krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)                        | 0,99 zł                                                                                                    |
| 5.  | SMS na numery w naszej sieci                                                                                | 0,99 zł                                                                                                    |
| 6.  | SMS do innych krajowych sieci komórkowych                                                                   | 0,99 zł                                                                                                    |
| 7.  | MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail                          | 0,99 zł                                                                                                    |
| 8.  | Przesyłanie danych w kraju                                                                                  | 0,005 zł za 100 kB                                                                                         |
| 9.  | Pobieranie usług multimedialnych z <a href="http://www.play.pl">www.play.pl</a>                             | Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na <a href="http://www.play.pl">www.play.pl</a> |

- a) Opłaty podane w powyższej tabeli nie dotyczą usług opisanych w dalszej części cennika.  
 b) Opłata za przesyłanie i pobieranie danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

## 2. Doładowania

| Karta zdraпка                                                                                                                                               | "5 zł"                                                             | "10 zł" | "30 zł" | "50 zł" |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Opłata za kartę zdraпка                                                                                                                                     | 5 zł                                                               | 10 zł   | 30 zł   | 50 zł   |
| Kwota, którą otrzymujesz na konto pre-paid                                                                                                                  | 5 zł                                                               | 10 zł   | 30 zł   | 50 zł   |
| Inne doładowania                                                                                                                                            |                                                                    |         |         |         |
| Dostępne kwoty doładowania (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze, stronę <a href="http://www.play.pl">www.play.pl</a> lub aplikację Play24) | Dowolna kwota całkowita od 5 zł do 300 zł (z dokładnością do 1 zł) |         |         |         |
| Kwota, którą otrzymujesz po doładowaniu                                                                                                                     | Kwota całkowita równa wartości dokonanego doładowania              |         |         |         |

### 3. Ważność konta pre-paid po doładowaniu

| Kwota doładowania | Okres ważności dla usług wychodzących | Okres ważności dla usług przychodzących |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| 5 zł - 9 zł       | 5 dni                                 | 365 dni                                 |
| 10 zł - 29 zł     | 10 dni                                |                                         |
| 30 zł - 49 zł     | 30 dni                                |                                         |
| 50 zł - 99 zł     | 90 dni                                |                                         |
| 100 zł - 300 zł   | 150 dni                               |                                         |

### 4. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

| Kolejność | Jednostki rozliczeniowe                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.        | Minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych przyznane w ramach pakietów lub usług dodatkowych |
| 2.        | Środki z konta pre-paid                                                                               |

### 5. Opłaty za inne usługi

| Lp. | Nazwa Usługi                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opłata                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Poczta głosowa                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bezpłatne                                                                                                                 |
| 2.  | Poczta głosowa lite (domyślnie aktywowana)                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bezpłatne                                                                                                                 |
| 3.  | Poczta głosowa MMS-em (tylko jeśli masz aktywną usługę Poczta głosowa)                                                                                                                                                                                                                                                 | 2,00 zł<br>Opłata naliczana co miesiąc                                                                                    |
| 4.  | Poczta głosowa e-mailem (tylko jeśli masz aktywną usługę Poczta głosowa)                                                                                                                                                                                                                                               | Bezpłatne                                                                                                                 |
| 5.  | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bezpłatne                                                                                                                 |
| 6.  | Przekierowanie połączenia przychodzącego                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z opłatą określoną w cenniku za to połączenie |
| 7.  | Blokady połączeń (blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w roamingu. Blokada mogą być aktywowane jedynie z pozycji telefonu) | Bezpłatne                                                                                                                 |
| 8.  | Zawieszenie połączenia (nie dotyczy połączeń wideo)                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bezpłatne                                                                                                                 |
| 9.  | Informacja o połączeniu oczekującym (nie dotyczy połączeń wideo)                                                                                                                                                                                                                                                       | Bezpłatne                                                                                                                 |
| 10. | Rozmowa konferencyjna (nie dotyczy połączeń wideo)                                                                                                                                                                                                                                                                     | Jak za połączenie głosowe za każde połączenie wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej                                    |
| 11. | Informacja o próbie połączenia (nie dotyczy połączeń wideo)                                                                                                                                                                                                                                                            | Bezpłatne                                                                                                                 |

|     |                                                                                                                                            |                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 12. | Informacja: Już w zasięgu (nie dotyczy połączeń wideo)                                                                                     | Bezpłatne         |
| 13. | Informacja: Dzwoniłem do Ciebie (nie dotyczy połączeń wideo)                                                                               | Bezpłatne         |
| 14. | Auto-konfiguracja telefonu                                                                                                                 | Bezpłatne         |
| 15. | Podstawowy wykaz usług                                                                                                                     | Bezpłatne         |
| 16. | Szczegółowy wykaz usług<br>(brak środków pozwalających na pobranie opłaty na koncie pre-paid<br>oznacza rezygnację z wykazu szczegółowego) | 10,00 zł za wykaz |
| 17. | SMS na telefon stacjonarny (dotyczy tylko numerów krajowych)                                                                               | 0,50 zł           |
| 18. | Zmiana Twoich danych                                                                                                                       | Bezpłatne         |
| 19. | Złoty numer (numer telefonu wybierany ze specjalnej listy numerów)                                                                         | 500,00 zł         |
| 20. | Zmiana numeru telefonu z przyczyn niezależnych od P4                                                                                       | 150,00 zł         |
| 21. | Wymiana karty SIM/eSIM z przyczyn leżących po Twojej stronie                                                                               | 19,99 zł          |
| 22. | Wymiana Karty SIM/eSIM wadliwej lub skradzionej<br>(Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)          | Bezpłatnie        |
| 23. | Cesja<br>(ponosi osoba wstępująca do umowy)                                                                                                | 30,00 zł          |
| 24. | Opłata za zwrot środków z konta pre-paid                                                                                                   | 20,00 zł          |

## 6. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

- a) Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70, 80, niewymienionymi w niniejszym cenniku lub w naszych materiałach informacyjnych, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.
- b) Istnieje możliwość wykonania połączenia tylko na numery specjalne udostępnione w naszej sieci. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane na play.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez nas lub przez dostawców serwisów.
- c) Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- d) Odpowiedzialność za treść serwisów ponoszą dostarczające je podmioty. Rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi z dodatkowym świadczeniem, w którym są wskazane podmioty dostarczające dodatkowe świadczenie znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- e) Jeśli dany płatny numer jest dostępny w naszej sieci, wysłanie wiadomości SMS i MMS na taki numer zawsze powoduje naliczenie opłaty, niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Tabela nr 1 Opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej lub wideo i obsługi klienta

| Zakres specjalnych numerów głosowych                                                                           | Opłata                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999, 984, 986, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 987, 989 | Bezpłatne                                                                    |
| Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej lub wideo: *200, 790200200                                       | Bezpłatne                                                                    |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonanymi przy użyciu naszej karty SIM/eSIM)  | Stawka jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w naszej sieci |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *502, 790502502 (wykonanymi przy użyciu naszej karty SIM/eSIM)  | Stawka jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w naszej sieci |

Tabela nr 2 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

| Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr) | Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia) (brutto) | Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) (brutto) |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| *40x                                                                 | 0,62 zł                                                                | -                                                                 |
| *41x                                                                 | 1,23 zł                                                                | -                                                                 |
| *42x                                                                 | 2,46 zł                                                                | -                                                                 |
| *43x                                                                 | 3,69 zł                                                                | -                                                                 |
| *44x                                                                 | 4,92 zł                                                                | -                                                                 |
| *45x                                                                 | 6,15 zł                                                                | -                                                                 |
| *46x                                                                 | 7,38 zł                                                                | -                                                                 |
| *47x                                                                 | 8,61 zł                                                                | -                                                                 |
| *48x                                                                 | 9,84 zł                                                                | -                                                                 |
| *49x                                                                 | 11,07 zł                                                               | -                                                                 |
| *70x                                                                 | -                                                                      | 0,62 zł                                                           |
| *71x                                                                 | -                                                                      | 1,23 zł                                                           |
| *72x                                                                 | -                                                                      | 2,46 zł                                                           |
| *73x                                                                 | -                                                                      | 3,69 zł                                                           |
| *74x                                                                 | -                                                                      | 4,92 zł                                                           |
| *75x                                                                 | -                                                                      | 6,15 zł                                                           |
| *76x                                                                 | -                                                                      | 7,38 zł                                                           |
| *77x                                                                 | -                                                                      | 8,61 zł                                                           |
| *78x                                                                 | -                                                                      | 9,84 zł                                                           |
| *79x                                                                 | -                                                                      | 11,07 zł                                                          |

Tabela nr 3 Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9) | Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund) |         | Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia) |          |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                | Netto                                                  | Brutto  | Netto                                                        | Brutto   |
| 700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx             | 0,29 zł                                                | 0,36 zł | -                                                            | -        |
| 700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx             | 1,05 zł                                                | 1,29 zł | -                                                            | -        |
| 700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx             | 1,69 zł                                                | 2,08 zł | -                                                            | -        |
| 700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx             | 2,10 zł                                                | 2,58 zł | -                                                            | -        |
| 700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx             | 3,00 zł                                                | 3,69 zł | -                                                            | -        |
| 700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx             | 3,46 zł                                                | 4,26 zł | -                                                            | -        |
| 700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx             | 4,00 zł                                                | 4,92 zł | -                                                            | -        |
| 700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx             | 6,25 zł                                                | 7,69 zł | -                                                            | -        |
| 700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx             | -                                                      | -       | 8,12 zł                                                      | 9,99 zł  |
| 704 0xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 0,58 zł                                                      | 0,71 zł  |
| 704 1xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 1,16 zł                                                      | 1,43 zł  |
| 704 2xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 2,03 zł                                                      | 2,50 zł  |
| 704 3xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 3,19 zł                                                      | 3,92 zł  |
| 704 4xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 4,06 zł                                                      | 4,99 zł  |
| 704 5xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 5,22 zł                                                      | 6,42 zł  |
| 704 6xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 8,12 zł                                                      | 9,99 zł  |
| 704 7xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 10,15 zł                                                     | 12,48 zł |
| 704 8xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 20,01 zł                                                     | 24,61 zł |
| 704 9xx xxx                                                    | -                                                      | -       | 28,71 zł                                                     | 35,31 zł |
| 800 xxx xxx                                                    | Bezpłatne                                              |         |                                                              |          |
| 801 xxx xxx                                                    | 0,50 zł                                                | 0,62 zł | -                                                            | -        |
| 804 xxx xxx                                                    | 0,50 zł                                                | 0,62 zł | -                                                            | -        |

Tabela nr 4 Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numery głosowe |                                       | Opłata za minutę połączenia<br>(taryfikacja co 60 sekund) |
|----------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 118000         | (Nowy numer informacyjny TP S.A.)     | 1,63 zł (2,00 zł z VAT)                                   |
| 118912         | (Międzynarodowe Biuro Numerów)        | 1,63 zł (2,00 zł z VAT)                                   |
| 118913         | (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 zł (1,50 zł z VAT)                                   |

Tabela nr 5 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne

| Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr): | Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 80x                                                                                                                                           | Bezpłatne                              |
| 810x                                                                                                                                          | 0,12 zł                                |
| 815x                                                                                                                                          | 0,18 zł                                |
| 820x                                                                                                                                          | 0,25 zł                                |
| 825x                                                                                                                                          | 0,31 zł                                |
| 830x                                                                                                                                          | 0,37 zł                                |
| 835x                                                                                                                                          | 0,43 zł                                |
| 840x                                                                                                                                          | 0,49 zł                                |
| 845x                                                                                                                                          | 0,55 zł                                |
| 850x                                                                                                                                          | 0,62 zł                                |
| 70x                                                                                                                                           | 0,62 zł                                |
| 71x                                                                                                                                           | 1,23 zł                                |
| 72x                                                                                                                                           | 2,46 zł                                |
| 73x                                                                                                                                           | 3,69 zł                                |
| 74x                                                                                                                                           | 4,92 zł                                |
| 75x                                                                                                                                           | 6,15 zł                                |
| 76x                                                                                                                                           | 7,38 zł                                |
| 77x                                                                                                                                           | 8,61 zł                                |
| 78x                                                                                                                                           | 9,84 zł                                |
| 79x                                                                                                                                           | 11,07 zł                               |
| 900x                                                                                                                                          | 0,62 zł                                |
| 901x                                                                                                                                          | 1,23 zł                                |
| 902x                                                                                                                                          | 2,46 zł                                |
| 903x                                                                                                                                          | 3,69 zł                                |
| 904x                                                                                                                                          | 4,92 zł                                |
| 905x                                                                                                                                          | 6,15 zł                                |

|      |          |
|------|----------|
| 906x | 7,38 zł  |
| 907x | 8,61 zł  |
| 908x | 9,84 zł  |
| 909x | 11,07 zł |
| 910x | 12,3 zł  |
| 911x | 13,53 zł |
| 912x | 14,76 zł |
| 913x | 15,99 zł |
| 914x | 17,22 zł |
| 915x | 18,45 zł |
| 916x | 19,68 zł |
| 917x | 20,91 zł |
| 918x | 22,14 zł |
| 919x | 23,37 zł |
| 920x | 24,60 zł |
| 921x | 25,83 zł |
| 922x | 27,06 zł |
| 923x | 28,29 zł |
| 924x | 29,52 zł |
| 925x | 30,75 zł |

## 7. Opłaty za usługi międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym

Tabela nr 6 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

| Strefa      | Kraje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, , Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1    | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze, Kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego                                                         |
| Strefa 2    | Reszta świata, Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Strefa 3    | Sieci satelitarne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

## Roaming międzynarodowy w Ukrainie i Mołdawii

Od 1 stycznia 2026 r. do odwołania korzystanie z roamingu międzynarodowego w Ukrainie i Mołdawii będzie podlegało zasadom i cenom jak dla Strefy Euro.

Tabela nr 7 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund) |                  | Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości |         |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------|---------|
|                                                    | połączenie głosowe                         | połączenie wideo | SMS                                           | MMS     |
| Do Strefy Euro                                     | 0,98 zł                                    | 2,00 zł          | 0,31 zł                                       | 3,00 zł |
| Do Strefy 1                                        | 2,00 zł                                    | 2,00 zł          | 0,50 zł                                       | 3,00 zł |
| Do Strefy 2                                        | 4,00 zł                                    | 4,00 zł          | 0,50 zł                                       | 3,00 zł |
| Do Strefy 3                                        | 10,00 zł                                   | 10,00 zł         | 0,50 zł                                       | 3,00 zł |

Opłaty za usługi międzynarodowe dotyczą połączeń i wiadomości realizowanych z Polski z naszej sieci.

Tabela nr 8 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

| Roaming                         | Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych |                |                 |                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|
|                                 | Strefa Euro                                                                                   | Strefa 1       | Strefa 2        | Strefa 3        |
| Do Polski                       | Stawka jak za połączenie krajowe na numery poza naszą sieć zgodnie z punktem 1 Cennika        | 5,00 zł        | 8,00 zł         | 15,00 zł        |
| Do Strefy Euro                  | Stawka jak za połączenie krajowe na numery poza naszą sieć zgodnie z punktem 1 Cennika        | 7,00 zł        | 9,00 zł         | 15,00 zł        |
| Do Strefy 1                     | 7,00 zł                                                                                       | 8,00 zł        | 9,00 zł         | 15,00 zł        |
| Do Strefy 2                     | 10,00 zł                                                                                      | 10,00 zł       | 10,00 zł        | 15,00 zł        |
| Do Strefy 3                     | 15,00 zł                                                                                      | 15,00 zł       | 15,00 zł        | 15,00 zł        |
| Połączenia głosowe przychodzące | 0,00 zł                                                                                       | 2,00 zł        | 4,92 zł         | 5,00 zł         |
| SMS                             | Stawka jak za SMS krajowy na numery poza naszą sieć zgodnie z punktem 1 Cennika               | 1,00 zł        | 2,00 zł         | 4,00 zł         |
| MMS                             | Stawka jak za MMS krajowy na numery poza naszą sieć zgodnie z punktem 1 Cennika               | 2,00 zł        | 3,00 zł         | 6,00 zł         |
| Transmisja Danych               | 5,82 zł / 1 GB (rozliczane co 1 kB)                                                           | 3,60 zł/100 kB | 4,30 zł /100 kB | 4,54 zł /100 kB |

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym mogą być naliczone, jeśli będąc w Polsce połączysz się z siecią operatora zagranicznego. Informacje dotyczące sposobów uniknięcia opłat roamingowych w strefie przygranicznej znajdziesz na [play.pl](https://play.pl)

### 7.1 Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro

7.1.1 Jeśli w ramach umowy lub regulaminu pakietu lub usługi dodatkowej przyznajemy:

- krajowe pakiety (limitowane, Nielimitowane) minut, SMS, MMS - pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro (chyba, że regulamin pakietu stanowi inaczej);

- b) krajowe pakiety na transmisję danych – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro do wysokości limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (chyba, że regulamin pakietu stanowi inaczej). Po wykorzystaniu limitu GB naliczana jest stawka w wysokości 5,82 zł za 1GB. Limit GB jest wskazany w regulaminie pakietu lub usługi dodatkowej.

## 7.2 Polityka uczciwego korzystania

- 7.2.1 Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 7.2.2 Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- 7.2.3 Informację o wykorzystaniu limitu GB prześlemy w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- 7.2.4 Operator może doliczyć opłaty dodatkowe w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana karta SIM/eSIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym SMS-em, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - b) korzystania kolejno z wielu kart SIM/eSIM lub długiej nieaktywności karty SIM/eSIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
  - c) gdy karty SIM/eSIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.

## 7.3 Opłaty dodatkowe wynoszą:

- 7.3.1 0,09 zł za minutę połączenia wychodzącego,
- 7.3.2 0,01 zł za minutę połączenia odebranego,
- 7.3.3 0,01 zł za SMS,
- 7.3.4 0,01 zł za MMS,
- 7.3.5 5,82 zł za 1GB transmisji danych.

## 7.4 Pozostałe informacje dotyczące opłat dodatkowych:

- 7.4.1 Informację o doliczeniu opłat dodatkowych wyślemy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem.
- 7.4.2 Zaprzestajemy doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 7.4.3 Jeśli korzystasz z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. Jeśli nie przedstawisz ww. dowodów w 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, również możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7.3. powyżej.
- 7.4.4 W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro – 5,82 zł za 1GB transmisji danych.
- 7.4.5 Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w ofertach na kartę.
- 7.4.6 Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.4.7 Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

- 7.4.8 Opłata za transmisję danych w strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 7.4.9 Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 6.

Tabela nr 9 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming                       | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s) |          |          |          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
|                               | Strefa Euro                                            | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Do Polski                     | 5,00 zł                                                | 5,00 zł  | 8,00 zł  | 15,00 zł |
| Do Strefy Euro                | 5,00 zł                                                | 7,00 zł  | 9,00 zł  | 15,00 zł |
| Do Strefy 1                   | 7,00 zł                                                | 8,00 zł  | 9,00 zł  | 15,00 zł |
| Do Strefy 2                   | 10,00 zł                                               | 10,00 zł | 10,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 3                   | 15,00 zł                                               | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł |
| Połączenia wideo przychodzące | 1,00 zł                                                | 2,00 zł  | 4,92 zł  | 5,00 zł  |

Tabela nr 10 Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

|                                                                                       |                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro                    | Bezpłatnie                                                                                                                    |
| Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych | Opłata za odebrane połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski. |

## 8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym

- Masz dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- Możesz skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem (+48) 790 500 115 lub wysyłając SMS pod numer 115 o określonej treści.
- Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 790 500 115 jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym.
- Wysyłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

## 9. Postanowienia końcowe

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w tym cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysyłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.