# Cennik oferty Internet Światłowodowy (24M, G-1, 2026-8)

Cennik obowiązuje od 5.11.2026 r. do odwołania.

## I. Kto i kiedy może skorzystać z oferty

1. Z tej oferty **możesz skorzystać**:
   1.1. jeżeli pod wskazanym przez Ciebie adresem, w którym chcesz korzystać z usługi (usługa dostępu do internetu światłowodowego), możliwy jest dostęp do sieci światłowodowej naszego partnera, na której świadczymy usługi w tej ofercie.
   1.2. tylko raz na jednym koncie abonenckim w Play.
   1.3. wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu.
   1.4. jeśli pod podanym adresem w okresie 30 dni nie świadczyliśmy żadnej usługi stacjonarnej (Internet, telefon stacjonarny lub telewizja z dekoderem).
2. Z tej oferty nie możesz skorzystać jeśli chcesz zawrzeć umowę jako przedsiębiorca (czyli osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej albo innym podmiotem, który posiada REGON).
3. W tej ofercie możesz zawrzeć nową umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony), po upływie tego terminu umowa obowiązuje przez czas nieokreślony. Oferta nie dotyczy zmiany lub przedłużenia obecnej umowy.
4. Oferta jest ograniczona czasowo i terytorialnie i jest dostępna w wybranych kanałach sprzedaży.
5. W ramach tego Cennika masz możliwość wyboru „Tu i teraz" , wraz z zawarciem umowy, maksymalnie 3 pakietów lub serwisów dodatkowych (w zależności od kanału), które staną się integralną częścią Twojej oferty.

## II. Podstawowe informacje o ofercie

**1. Wysokość Abonamentu**, który zobaczysz w poniższych tabelach zależy od:
   1.1. **rabatu za zgody i płatność w terminie -** jest to rabat **5zł za e-fakturę i terminowe płatności** oraz **5 zł za zgody marketingowe i na profilowanie** (więcej informacji w punkcie: Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie).

**Powyższe rabaty nie są przyznawane w pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym, co oznacza, że w niepełnym okresie naliczymy część kwoty odpowiadającej wartości rabatu/ rabatów proporcjonalnie do liczby dni objętych Usługą w niepełnym okresie rozliczeniowym.**

**2. Miesięczne opłaty dodatkowe, stanowiące integralną część oferty**

2.1 Comiesięczna o**płata za Router w wysokości od 5 zł miesięcznie.**
W ramach oferty wypożyczamy Ci urządzenie, które umożliwia Ci korzystanie z Usługi. Za wypożyczenie będziemy Cię obciążać poza abonamentem stałą opłatą za wypożyczenie routera. Sprzęt, który otrzymujesz pozostaje naszą własnością przez cały okres obowiązywania umowy, a także po rozwiązaniu umowy. Po rozwiązaniu umowy powinieneś go do nas zwrócić.

2.2 **Dopłaty do abonamentu zależne od Twojej sytuacji:**
   2.2.1 **Dopłata za łącze w wysokości 5 zł miesięcznie**
   Naliczymy ją, jeśli adres świadczenia usługi jest na obszarze, na którym P4 ponosi wyższe koszty opłat hurtowych.
   2.2.2 **Dopłata za budynek o typie zabudowy jednorodzinnej w wysokości 20 zł miesięcznie**

Jest to dopłata, którą naliczymy jeśli mieszkasz w domu jednorodzinnym (wolnostojącym).

2.2.3 **Opłaty za dodatkowe pakiety lub serwisy**
Naliczymy je o ile dodasz je do pakietu. Ich cenę znajdziesz w Cenniku pakietów i serwisów dodatkowych w abonamencie, stanowiacym załacznik tej oferty.

3. Za okres od daty Instalacji do ostatniego dnia pierwszego niepełnego okresu rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy Instalacja nastąpiła w trakcie okresu rozliczeniowego, Abonament oraz pozostałe cykliczne opłaty dodatkowe naliczymy proporcjonalnie do liczby dni niepełnego okresu rozliczeniowego.
4. Na pierwszej fakturze naliczymy Ci jednorazową **opłatę aktywacyjną w wysokości 50 zł.**

**Tabela 1**. Opłaty za każdy pełny okres rozliczeniowy w trakcie Okresu Zastrzeżonego oraz po Okresie Zastrzeżonym i nie uwzględniają opłat za dodatkowe pakiety i serwisy.

**Cena abonamentu bez rabatów:**

| Taryfa | **Internet do 300 Mb/s** | **Internet do 600 Mb/s** | **Internet do 1 Gb/s** | **Internet do 5 Gb/s** | **Internet do 8 Gb/s** |
|---|---|---|---|---|---|
| W okresie zastrzeżonym | 75 zł | 85 zł | 95 zł | 110 zł | 150 zł |
| Po okresie zastrzeżonym | 85 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. | 95 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. | 105 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. | 120 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. | 160 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. |

**Dodatkowe miesięczne opłaty doliczane do Abonamentu przez cały okres trwania Umowy**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Dopłata za łącze [1] | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł |
| Dopłata za budynek o typie zabudowy jednorodzinnej [2] | 20 zł | 20 zł | 20 zł | 20 zł | 20 zł |
| Wybrany pakiet lub serwis dodatkowy | Jeżeli włączysz dodatkowy pakiet lub serwis, Twój abonament powiększymy o dopłatę za ten serwis, wartość dopłaty znajdziesz w ‘Cenniku pakietów i serwisów dodatkowych w abonamencie’ | | | | |

**Dodatkowe miesięczne opłaty poza Abonamentem przez cały okres trwania Umowy**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Router – wypożyczenie[3] | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł |

[1] Dopłata za łącze - doliczymy ją do Abonamentu, jeśli zawierasz umowę na obszarze, na którym obowiązują oferty na Internet światłowodowy I, Internet światłowodowy II, Internet światłowodowy III, Internet światłowodowy VI (nie dotyczy ofert na Internet światłowodowy IV oraz Internet światłowodowy V).
[2] Dopłata za budynek o typie zabudowy jednorodzinnej– naliczymy ją jeśli zamieszkujesz dom w zabudowie jednorodzinnej.
[3] Miesięczna opłata za wypożyczenie routera może być inna, jeśli podczas instalacji będziesz miał możliwość i zdecydujesz się na inny Router. Informacje o dostępnych sprzętach i ich cenach znajdziesz w Cenniku, urządzeń stanowiącym Załącznik tej Oferty. Opłata za wypożyczenie routera jest integralną częścią Twojej oferty - naliczymy ją na każdej fakturze.

**Cena abonamentu po rabacie za zgody i płatność w terminie:**

| Taryfa | **Internet do 300 Mb/s** | **Internet do 600 Mb/s** | **Internet do 1 Gb/s** | **Internet do 5 Gb/s** | **Internet do 8 Gb/s** |
|---|---|---|---|---|---|
| W okresie zastrzeżonym | 65 zł | 75 zł | 85 zł | 100 zł | 140 zł |
| Po okresie zastrzeżonym | 75 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. | 85 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. | 95 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. | 110 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. | 150 zł, a następnie + 5 zł po każdych kolejnych 12 mies. |

**Dodatkowe miesięczne opłaty doliczane do Abonamentu przez cały okres trwania Umowy**

-

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Dopłata za łącze [1] | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł |
| Dopłata za budynek o typie zabudowy jednorodzinnej [2] | 20 zł | 20 zł | 20 zł | 20 zł | 20 zł |
| Wybrany pakiet lub serwis dodatkowy | Jeżeli włączysz dodatkowy pakiet lub serwis, Twój abonament powiększymy o dopłatę za ten serwis, wartość dopłaty znajdziesz w 'Cenniku pakietów i serwisów dodatkowych w abonamencie' | | | | |

**Dodatkowe miesięczne opłaty poza Abonamentem przez cały okres trwania Umowy**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Router – wypożyczenie[3] | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł | 5 zł |

[1] Dopłata za łącze - doliczymy ją do Abonamentu, jeśli zawierasz umowę na obszarze, na którym obowiązują oferty na Internet światłowodowy I, Internet światłowodowy II, Internet światłowodowy III, Internet światłowodowy VI (nie dotyczy ofert na Internet światłowodowy IV oraz Internet światłowodowy V).
[2] Dopłata za budynek o typie zabudowy jednorodzinnej– naliczymy ją jeśli zamieszkujesz dom w zabudowie jednorodzinnej.
[3] Miesięczna opłata za wypożyczenie routera może być inna, jeśli podczas instalacji będziesz miał możliwość i zdecydujesz się na inny Router. Informacje o dostępnych sprzętach i ich cenach znajdziesz w Cenniku, urządzeń stanowiącym Załącznik tej Oferty. Opłata za wypożyczenie routera jest integralną częścią Twojej oferty - naliczymy ją na każdej fakturze.

**Tabela 2.** Szczegółowe informacje dotyczące usług w ramach Abonamentu

W ramach abonamentu możesz korzystać z usług dodatkowych opisanych w poniższej tabeli. Podana cena usługi jest wliczona w abonament.

| Taryfa | **Internet do 300 Mb/s** | **Internet do 600 Mb/s** | **Internet do 1 Gb/s** | **Internet do 5 Gb/s** | **Internet do 8 Gb/s** |
|---|---|---|---|---|---|
| Telewizja Play Now | 10 zł | 10 zł | 10 zł | 10 zł | 10 zł |
| Dostęp do Amazon Prime | n/d | n/d | W cenie abonamentu | W cenie abonamentu | W cenie abonamentu |

| Taryfa | **Internet do 300 Mb/s** | **Internet do 600 Mb/s** | **Internet do 1 Gb/s** | **Internet do 5 Gb/s** | **Internet do 8 Gb/s** |
|---|---|---|---|---|---|
| Telewizja Play Now | przez cały okres umowy | przez cały okres umowy | przez cały okres umowy | przez cały okres umowy | przez cały okres umowy |
| Dostęp do Amazon Prime | n/d | n/d | gwarantowany do końca Okresu Zastrzeżonego | gwarantowany do końca Okresu Zastrzeżonego | gwarantowany do końca Okresu Zastrzeżonego |

**Tabela 3.** Jednorazowe opłaty dodatkowe

**Jednorazowe opłaty dodatkowe**

| Typ opłaty | Opłata w zł |
|---|---|
| Opłata jednorazowa za wsparcie techniczne w podłączeniu i uruchomieniu usługi (opcjonalna) | 100 zł |
| Opłata za uszkodzenie ONT lub brak jego zwrotu | 200 zł |
| Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach niebędących jej zakończeniem | 300 zł |
| Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu, w tym podłączenie nieautoryzowanego przez dostawcę usług Urządzenia – po wezwaniu i wyznaczeniu terminu do zaprzestania | 150 zł |
| Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu, w tym łamanie zabezpieczeń | 1500 zł |
| Kara umowna za złamanie zakazu udostępniania urządzeń i usług opisanego w par. 10 ust. 2 lit. e) Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do internetu stacjonarnego | 1500 zł |

## III. Szczegółowe informacje o usłudze TV

1. W ramach tej oferty otrzymujesz pakiet Telewizja Play Now, który zawiera Programy:

**Tabela 4**: Wykaz kanałów Usługi Telewizja Play Now:

| | |
|---|---|
| Programy telewizyjne dostępne niezależnie od sieci: | Polonia 1, Polsat, Puls 2, Stars.TV, Stopklatka, Tele 5, TV Puls, TV4, TVN, TVP 1, TVP 2, TVP 3, TVS, WP, Zoom TV. |

2. W pierwszym, niepełnym okresie rozliczeniowym opłatę za usługę naliczymy proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.
3. Z usług możesz korzystać w aplikacji mobilnej („Aplikacja"), na platformie multimedialnej www.playnow.pl („Serwis") oraz w aplikacjach dedykowanych na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV oraz telewizory smart Samsung i telewizory smart LG.
4. Programy to uporządkowane zestawy audycji telewizyjnych, utworów, reklam oraz innych przekazów audiowizualnych, wizualnych lub audialnych, przejmowane do wtórnego rozpowszechniania przez Operatora w sposób niezmieniony (za wyjątkiem zmian wynikających z licencji przyznanej P4 przez nadawcę), a których zawartość zależy od nadawcy takiego programu („Programy").
5. Na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, możemy dokonać zmian w rozpowszechnianych Programach, przez co niektóre audycje czy przekazy w ramach Programów będą niedostępne. Możemy okresowo udostępniać w ramach usługi – bez dodatkowych opłat – dodatkowe Programy, które nie są elementami Umowy i są dostępne wyłącznie promocyjnie/testowo. Udostępnienie i wycofanie takiego Programu nie stanowią zmiany Umowy.
6. Rekomendujemy korzystanie z usługi transmisji danych, która zapewnia Ci rzeczywistą przepływność co najmniej 5 Mb/s.
7. Dla poprawnego działania usługi wersja systemu operacyjnego lub przeglądarki internetowej Twojego urządzenia musi być aktywnie wspierana przez producenta oprogramowania i/albo urządzenia (oznacza to m.in. dostarczanie aktualizacji oprogramowania, które zawiera.m.in. poprawki w zakresie bezpieczeństwa, kompatybilności i interoperacyjności). W przypadku aplikacji mobilnych i telewizorów smart musi być również zapewnione wsparcie sklepu z aplikacjami dla Twojego urządzenia. Powinieneś instalować wszystkie aktualizacje, które będą udostępniać producenci oprogramowania lub urządzenia.
8. Według stanu na dzień 21.05.2026 pakiet Telewizja Play Now będzie działać poprawnie w przypadku następujących wersji oprogramowania:
   8.1. dla aplikacji mobilnych – niezmodyfikowane wersje systemu operacyjnego:
      8.1.1. Android **11 lub wyższy**
      8.1.2. iOS **15 lub wyższy**
      8.1.3. dla aplikacji smart TV:
      8.1.4. telewizory smart Samsung – **Tizen 6.0 lub wyższy**
      8.1.5. telewizory smart LG - **WebOS 6.0 lub wyższy**
      8.1.6. telewizory i urządzenia z **AndroidTV 10 lub wyższy**
   8.2. dla komputerów (serwis www.playnow.pl):
      8.2.1. system operacyjny Windows w wersji 10 **lub wyższej wraz z aktualną wersją jednej z przeglądarek Internetowych** : Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome ; lub
      8.2.2. system operacyjny Mac OS w wersji MacOS: 14 **lub wyższej wraz z aktualną wersją jednej z przeglądarek Internetowych**: Safari, Mozilla Firefox,; w każdym przypadku należy włączyć obsługę ECMAScript i obsługę plików „cookies", zgodnie z polityką wsparcia Apple.
9. Okres, przez który producenci wspierają oprogramowanie, jest od nas niezależny. Aktualna praktyka rynkowa wskazuje, że producenci zapewniają wsparcie maksymalnie przez okres kilku lat od premiery urządzenia lub systemu operacyjnego. Oznacza to, że prawdopodobnie będziesz mógł korzystać z usługi z wykorzystaniem urządzenia o parametrach opisanych powyżej przez cały Okres Zastrzeżony – nie możemy tego jednak zagwarantować.
10. Dokładamy należytej staranności, aby wcześniejsze wersje oprogramowania (w szczególności te powszechnie używane przez klientów) również umożliwiały korzystanie z naszej usługi. Nie możemy tego jednak zagwarantować z przyczyn, które wskazaliśmy powyżej.

11. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania opisanego powyżej umożliwimy korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania nie później niż w ciągu 6 miesięcy – chyba, że nowa wersja oprogramowania uniemożliwia zapewnienie jej interoperacyjności z naszą usługą.
12. Aplikację PLAY NOW możesz pobrać z odpowiedniego sklepu z aplikacjami, co wiąże się transmisją danych. W przypadku aplikacji na urządzenia mobilne sprawdź, czy aplikacja jest już w Twoim telefonie – jeśli kupiłeś telefon od nas, aplikacja może być już na nim zainstalowana.
13. Dla poprawnego działania aplikacji PLAY NOW konieczna jest instalacja aktualizacji. Będziesz informowany o dostępności aktualizacji.
14. W celu prawidłowego działania usługi, Twój dostawca usługi transmisji danych nie może ograniczać dostępu oprogramowania urządzenia do usług sieciowych koniecznych dla świadczenia usługi takich jak DNS, NTP.
15. W związku z zobowiązaniami wynikającymi z umów z dostawcami treści stosujemy środki zabezpieczenia (systemy dostępu warunkowego takie jak DRM i CAS, geoblokadę oraz detekcję VPN), które ograniczają możliwość korzystania z usługi niezgodnie z regulaminem, w tym kopiowanie lub nielegalne udostępniane treści, jak również korzystanie z usługi poza dozwolonym terytorium. W celu poprawnego działania usługi Twoje urządzenie musi wspierać opisane wyżej rozwiązania. Dodatkowo, aplikacja PLAY NOW sprawdzi, czy system operacyjny Android na Twoim urządzeniu nie został zmodyfikowany w sposób pozwalający na uruchamianie programów na poziomie administratora. W takiej sytuacji odtwarzanie treści nie będzie możliwe.
16. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. Jeśli połączysz się z internetem przez naszą sieć, na terytorium Polski, z Numeru MSISDN przypisanego do usługi – zostaniesz zalogowany automatycznie.
17. Aby to zrobić wpisujesz numer Twojej usługi internetu światłowodowego (znajdziesz go na Umowie), a następnie potwierdzasz autoryzację na telefonie z numerem telefonu do zarządzania usługą telewizyjną. W tym celu postępuj zgodnie ze wskazówkami z wiadomości SMS otrzymanej na ten numer. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.
18. Jeżeli jesteś czasowo obecny w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), możesz korzystać z usługi w zakresie treści w taki sam sposób jak w Polsce. Jeżeli jednak ustalimy, że nie masz miejsca zamieszkania w Polsce, nie umożliwimy Ci dostępu do usługi na terenie EOG.
19. W pozostałym zakresie, poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy. Możesz jedynie przeglądać w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędące strumieniem wideo. Za korzystanie z usługi Telewizja Play Now w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym naliczymy opłaty za transmisję danych, zgodnie z tym cennikiem ofert.
20. Przy zawieraniu umowy obejmującej świadczenie usługi telewizyjnej weryfikujemy, czy posiadasz miejsce zamieszkania w Polsce. Wykorzystujemy w tym celu maksymalnie dwa spośród wymienionych poniżej środków:
    20.1. dowód tożsamości, środki identyfikacji elektronicznej, w szczególności należące do systemów identyfikacji elektronicznej notyfikowanych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 (12), lub inny ważny dokument tożsamości stwierdzający kraj Twojego miejsca zamieszkania;
    20.2. umowa o usługi dostępu do internetu lub świadczenie usług telefonicznych lub każda podobna umowa, która łączy Ciebie z krajem należącym do EOG;
    20.3. Twój adres na fakturze lub adres pocztowy;
    20.4. Twoje oświadczenie potwierdzające Twój adres;
    20.5. sprawdzenie adresu IP (protokołu internetowego) w celu ustalenia, w obrębie jakiego kraju uzyskujesz dostęp do usługi w zakresie treści. Środki wskazane w pkt. 22.4 - 22.5 powyżej stosujemy tylko w połączeniu z jednym ze środków wskazanych w pkt. 22.1-22.3. Jeżeli będziemy mieli uzasadnione wątpliwości dotyczące miejsca Twojego zamieszkania w okresie obowiązywania Umowy, możemy je ponownie sprawdzić. Zbadamy wtedy adres IP (adres protokołu internetowego), za pomocą którego uzyskujesz dostęp do usługi telewizyjnej.

21. Informacje, które wykorzystujemy na potrzeby weryfikacji, przechowujemy, jako administrator danych, wyłącznie przez okres konieczny dla jej dokonania weryfikacji. Od razu potem nieodwołalnie je usuwamy. Nie jest jednak wykluczone, że przetwarzamy je również dla innych celów (np. adres, na który wysyłamy Twoją fakturę).
22. Możesz autoryzować w usłudze do 5 urządzeń naraz. Próba autoryzowania szóstego spowoduje anulowanie autoryzacji dla tego urządzenia, które zostało autoryzowane najwcześniej, jako pierwsze. Przez urządzenie rozumiemy również przeglądarkę internetową. Jeżeli korzystasz z usługi TV na jednym komputerze, ale na dwóch przeglądarkach, masz 2 urządzenia autoryzowane w usłudze.
23. Możesz oglądać Programy i inne materiały audiowizualne na maksymalnie 3 autoryzowanych urządzeniach jednocześnie.
24. Jakość strumienia wideo dostępnego w usłudze zależy od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie.
25. Aplikacja i Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. W ustawieniach Aplikacji lub Serwisu możesz zdefiniować wybraną jakość. W takim przypadku sesja może zostać przerwana z powodu niewystarczającej przepływności łącza.
26. Usługę Telewizja Play Now aktywujemy wraz z aktywacją usługi internetu światłowodowego.

## IV. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
   3.1. Dodatkowe rabaty opisane w ust. 1 i 2 otrzymasz **za każdy pełny okres rozliczeniowy.**
   3.2. Otrzymasz rabat w każdym pełnym okresie rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
      3.2.1. masz aktywną e-fakturę oraz
      3.2.2. będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni okres rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym (w pierwszym pełnym okresie rozliczeniowym naliczymy rabat niezależnie od spełnienia tego warunku).
   3.3. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego okresu rozliczeniowego .
   3.4. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem bieżącego okresu rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy od okresu rozliczeniowego następującego po kolejnym okresie rozliczeniowym.
   3.5. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego okresu rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
   3.6. Jeśli nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, w kolejnym okresie rozliczeniowym nie przyznamy Ci rabatu. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym okresie rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
   4.1. Dodatkowy rabat na abonament naliczymy od kwoty abonamentu wskazanej w Tabeli 1.

4.2. Otrzymasz rabat w każdym pełnym okresie rozliczeniowym.
4.3. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego okresu rozliczeniowego.
4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego okresu rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym okresie rozliczeniowym.
4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

## V. Dostęp do Amazon Prime

1. Na podstawie tej oferty zapewniamy Ci możliwość dostępu do Amazon Prime. Amazon Prime to usługa („Amazon Prime"), którą świadczą Amazon EU S.à r.l., Amazon UK Limited oraz ich podmioty powiązane („Amazon").
2. Żeby korzystać z Amazon Prime, musisz założyć konto na amazon.pl oraz zaakceptować opublikowane tam warunki umowne.
3. Na amazon.pl znajdziesz wszystkie dokumenty i informacje dotyczące usługi Amazon Prime. Dotyczy to w szczególności wymagań technicznych, które musisz spełnić w celu korzystania z serwisu VOD, który wchodzi w skład Amazon Prime i ograniczeń dotyczących liczby urządzeń, z pomocą których możesz korzystać z usługi, jak też ograniczenia związane ze zmianą tych urządzeń. Korzystanie z usługi Amazon Prime wymaga dostępu do internetu. Możesz korzystać z usługi Amazon Prime za pośrednictwem dowolnego dostępu do internetu.
4. Aby założyć konto w serwisie Amazon na warunkach określonych w Regulaminie, musisz wejść na stronę internetową amazon.pl klikając w link (adres specjalnej strony internetowej), który otrzymasz w SMSie wysłanym na kontaktowy numer telefonu podany przez Ciebie przy podpisaniu umowy w ramach tej oferty. Link zostanie także dostarczony na adres e-mail, na który otrzymujesz od nas comiesięczne rachunki.
5. Link jest unikatowy i przypisany do Twojego numeru Usługi Internetu Światłowodowego w Play (nie udostępniaj go osobom trzecim).
6. Po kliknięciu w link przekierujemy Cię w pierwszej kolejności do serwisu autoryzacyjnego. Po podaniu numeru usługi Internetu Światłowodowego zakupionej na podstawie niniejszego Regulaminu wyślemy do Ciebie hasło jednorazowe. Wpisz je w serwisie autoryzacyjnym. Hasło dostarczymy tak jak link do rejestracji.
7. **Na założenie konta w serwisie Amazon masz 60 dni od daty instalacji usługi Internetu Światłowodowego.** Jeżeli tego nie zrobisz w tym terminie, Twoja usługa dostępu do Amazon wygaśnie.
8. **Jeśli korzystasz już z naszej usługi dostępu do Amazon Prime, nie możesz skorzystać z usługi dostępu do Amazon Prime zakupionej na podstawie tego regulaminu na tym samym koncie abonenckim.**
9. Na podstawie niniejszego Regulaminu otrzymujesz dostęp do Amazon Prime, w tym serwisu Prime Video. Dodatkowe treści dostępne odpłatnie w serwisie nie są objęte niniejszą ofertą. Możesz je zakupić bezpośrednio w serwisie, o ile wskazałeś dla swojego konta także inną metodę płatności.
10. Jeśli wygaśnie Twoja umowa z P4 o świadczenie Usług Internetu Światłowodowego, usługa dostępu do Amazon Prime zostanie wyłączona z dniem wygaśnięcia tej umowy
11. Usługa dostępu do Amazon Prime nie będzie dostępna, a jej świadczenie będzie zawieszone w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia Usługi Internetu Światłowodowego w ramach tej oferty.
12. Reklamacje dotyczące usługi dostępu do Amazon Prime w ramach Regulaminu, w tym jej włączenia, wyłączenia lub naliczania opłat zgodnie z tym regulaminem, możesz składać w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Internetu Światłowodowego (z tym, że jeśli zawarłeś umowę jako konsument to Twoją reklamację rozpatrzymy w 14 dni).
13. Reklamacje dotyczące programu Amazon Prime, w tym jego jakości, funkcjonalności, dostępnych treści, należy składać do Amazon na zasadach określonych we wzorcach umownych dostępnych na stronie internetowej amazon.pl

14. **Możesz korzystać z dostępu do Amazon Prime wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.**
15. Jeśli na ofercie z tego Cennika zostaną przeniesione prawa i obowiązki w wyniku cesji, to:
    15.1. Jeśli jesteś Abonentem, to aby nadal korzystać z Amazon, należy zalogować się na swoje konto na amazon.pl i wskazać nową metodę płatności dla tego konta.
    15.2. Jeśli przejmujesz ofertę, to szczegóły dotyczące założenia nowego konta znajdziesz w pkt. 4 powyżej.
16. Udostępniamy Amazon informacje konieczne do weryfikacji uprawnienia do aktywowania i korzystania z Usługi oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności unikatowe identyfikatory stworzone na potrzeby tego Regulaminu oraz status abonenta). Amazon przekazuje nam informacje dotyczące używania Amazon niezbędne dla celów świadczenia usługi oraz w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, pobierania przez nas opłat za usługę. Jest to niezbędne dla wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Ponadto wymieniamy z Amazon informacje dotyczące statusu abonenta w Usłudze oraz usłudze Amazon Prime oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń, obsługi reklamacji, a także w celach analitycznych. Wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Amazon jest niezależnym od nas administratorem danych osobowych w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.
17. Odpowiadamy za brak zgodności usługi opisanej w tym regulaminie z umową.

# VI. Postanowienia końcowe

1. Ta oferta może zostać odwołana bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte.
2. Abonament to stała opłata z tytułu zapewnienia stałego dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej i pozostawania przez nas w gotowości do świadczenia usług, zapewnienia obsługi klienta oraz za usługi i urządzenia, jeśli zostały uwzględnione w tej opłacie (informację o usługach i urządzeniach wliczonych w abonament znajdziesz w cenniku i na umowie).
3. Nazwy ofert, które znajdziesz na Umowie to:

| Nazwa oferty |
|---|
| **Nazwy ofert, do których doliczymy Dopłatę za łącze:** |
| Internet Światłowodowy I do 300 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy II do 300 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy III do 300 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy VI do 300 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy I do 600 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy II do 600 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy III do 600 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy VI do 600 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy II do 1 Gb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy III do 1 Gb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy VI do 1 Gb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| **Nazwy ofert bez Dopłaty za łącze:** |
| Internet Światłowodowy IV do 300 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy V do 300 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy IV do 600 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy V do 600 Mb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy IV do 1 Gb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy V do 1 Gb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy IV do 5 Gb/s (24M, G-1, 2026-8) |
| Internet Światłowodowy IV do 8 Gb/s (24M, G-1, 2026-8) |

Załącznik nr 1
Parametry techniczne Oferty Internet Światłowodowy

Załącznik nr 2
Cennik pakietów i serwisów dodatkowych w abonamencie

Załącznik nr 3
Cennik urządzeń dla oferty na Internet Światłowodowy IV albo,
Cennik urządzeń dla oferty na Internet Światłowodowy V