

## Cennik Usług poza abonamentem w taryfie GRUPA i SOLO

Ten Cennik obowiązuje od 15 maja 2025 do odwołania.

### I. Ceny usług poza abonamentem

**Tabela nr 1.** Opłaty za usługi poza abonamentem dla Oferty na Numerze Głównym. Opłaty te nie dotyczą usług wskazanych w dalszej części cennika.

| Usługa poza abonamentem                                                  | Opłata w PLN |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|
| SMS na krajowe numery stacjonarne (z wyłączeniem numerów w naszej sieci) | 0,50 zł      |

**Tabela nr 2.** Opłaty za usługi poza abonamentem dla Oferty PLAY INTERNET HOMEBOX

| Usługa poza abonamentem                                                                                                           | Opłata w PLN |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Wysyłanie SMS -a krajowego pod numer komórkowy                                                                                    | 0,19 zł      |
| Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe) | 0,29 zł      |
| Wysyłanie MMS-a do wszystkich krajowych operatorów komórkowych                                                                    | 0,19 zł      |

### II. Opłaty za usługi dodatkowe

**Tabela nr 3.** Opłaty za usługi dodatkowe

| L.p. | Nazwa usługi                                                                                                                               | Opłata za usługę                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1.   | Poczta głosowa standard (aktywna domyślnie)                                                                                                | Bezpłatne                                                   |
| 2.   | Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)                                                                                                 | Bezpłatne                                                   |
| 3.   | Zawieszenie połączenia (usługa nie dotyczy połączeń wideo)                                                                                 | Bezpłatne                                                   |
| 4.   | Informacja o połączeniu oczekującym (usługa nie dotyczy połączeń wideo)                                                                    | Bezpłatne                                                   |
| 5.   | Informacja o próbie połączenia (usługa nie dotyczy połączeń wideo)                                                                         | Bezpłatne                                                   |
| 6.   | Już w zasięgu (usługa nie dotyczy połączeń wideo)                                                                                          | Bezpłatne                                                   |
| 7.   | Autokonfiguracja telefonu                                                                                                                  | Bezpłatne                                                   |
| 8.   | Przekierowanie pozostałych połączeń przychodzących (opłatę rozliczymy w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego) | Jak za połączenie z numerem na który nastąpi przekierowanie |

| L.p. | Nazwa usługi                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opłata za usługę                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 9.   | Blokady połączeń (blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady, zadzwoń do nas pod numer *500)                                                                                                                           | Bezpłatne                           |
| 11.  | Rozmowa konferencyjna głosowa (każde połączenie wychodzące w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczamy oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo) | Jak za połączenie głosowe lub wideo |
| 12.  | Rachunek szczegółowy cykliczny (opłata za każdy rachunek)                                                                                                                                                                                                                          | 5,00 zł                             |
| 13.  | Rachunek szczegółowy jednorazowy (w formie wydruku otrzymywanego na zamówienie. Opłata jednorazowa)                                                                                                                                                                                | 5,00 zł                             |
| 14.  | Zmiana abonenta – cesja (opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z umowy)                                                                                                        | 49,99 zł                            |
| 15.  | Złoty numer (numer telefonu wybierany z oznaczonej listy przygotowanych przez nas numerów)                                                                                                                                                                                         | 500,00 zł                           |
| 16.  | Zmiana numeru telefonu, którego dotyczy umowa                                                                                                                                                                                                                                      | 150,00 zł                           |
| 17.  | Wymiana Karty SIM z przyczyn leżących po Twojej stronie                                                                                                                                                                                                                            | 19,99 zł                            |
| 18.  | Wymiana Karty SIM wadliwej lub skradzionej (konieczny dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)                                                                                                                                                | Bezpłatne                           |
| 19.  | Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową                                                                                                                                                                                                                               | 2,00 zł                             |

### III. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS na numery specjalne

- Podane niżej opłaty dotyczą zakresów numeracji. Nie wszystkie numery będą dostępne w naszej sieci przez cały czas. Informacje o udostępnianych numerach znajdziesz w naszych materiałach informacyjnych, na stronie internetowej Play lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów działających pod tymi numerami.
- Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
- Odpowiedzialność za treść serwisów ponoszą dostarczające je podmioty. Rejestr numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi z dodatkowym świadczeniem, w którym są wskazane podmioty dostarczające dodatkowe świadczenie znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- Jeśli dany numer jest dostępny w naszej sieci, wysłanie wiadomości SMS i MMS na taki numer zawsze powoduje naliczenie opłaty, niezależnie od treści wysłanej wiadomości.

Tabela nr 4. Opłaty za połączenia na numery specjalne

| Zakres głosowych numerów specjalnych                           | Opłata w zł |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| Połączenia głosowe z numerem alarmowym 112, 995, 997, 998, 999 | Bezpłatne   |

| Zakres głosowych numerów specjalnych                                             | Opłata w zł                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790 200 200 | Bezpłatne                                                                |
| Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *500, 790 500 500                 | Stawka jak za krajowe połączenie głosowe z numerem komórkowym w sieci P4 |
| Połączenia głosowe z numerami abonenckich usług specjalnych (AUS)                | 0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)                      |
| Połączenia głosowe z numerami 47 xxx xxxx                                        | 0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)                      |
| Połączenia głosowe z numerami: 793 800 300, 793 800 333, 794 828 888             | 0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)                      |

Opłata za połączenie z numerem Obsługi Klienta nie będzie wyższa niż 0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe).

**Tabela nr 5.** Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

| Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: | Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania) |          | Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund) |         |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------|---------|
|                                                         | Netto                                              | Brutto   | Netto                                                 | Brutto  |
| (x oznacza dowolny ciąg cyfr)                           |                                                    |          |                                                       |         |
| *40x                                                    | 0,50 zł                                            | 0,62 zł  | –                                                     | –       |
| *41x                                                    | 1,00 zł                                            | 1,23 zł  | –                                                     | –       |
| *42x                                                    | 2,00 zł                                            | 2,46 zł  | –                                                     | –       |
| *43x                                                    | 3,00 zł                                            | 3,69 zł  | –                                                     | –       |
| *44x                                                    | 4,00 zł                                            | 4,92 zł  | –                                                     | –       |
| *45x                                                    | 5,00 zł                                            | 6,15 zł  | –                                                     | –       |
| *46x                                                    | 6,00 zł                                            | 7,38 zł  | –                                                     | –       |
| *47x                                                    | 7,00 zł                                            | 8,61 zł  | –                                                     | –       |
| *48x                                                    | 8,00 zł                                            | 9,84 zł  | –                                                     | –       |
| *49x                                                    | 9,00 zł                                            | 11,07 zł | –                                                     | –       |
| *70x                                                    | –                                                  | –        | 0,50 zł                                               | 0,62 zł |
| *71x                                                    | –                                                  | –        | 1,00 zł                                               | 1,23 zł |
| *72x                                                    | –                                                  | –        | 2,00 zł                                               | 2,46 zł |
| *73x                                                    | –                                                  | –        | 3,00 zł                                               | 3,69 zł |
| *74x                                                    | –                                                  | –        | 4,00 zł                                               | 4,92 zł |
| *75x                                                    | –                                                  | –        | 5,00 zł                                               | 6,15 zł |

| Numery specjalne głosowe i wideo<br>rozpoczynające się od: | Opłata za połączenie (bez<br>względu na czas trwania) |        | Opłata za minutę połączenia<br>(naliczanie co 60 sekund) |          |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------|----------|
|                                                            | Netto                                                 | Brutto | Netto                                                    | Brutto   |
| (x oznacza dowolny ciąg cyfr)                              |                                                       |        |                                                          |          |
| *76x                                                       | –                                                     | –      | 6,00 zł                                                  | 7,38 zł  |
| *77x                                                       | –                                                     | –      | 7,00 zł                                                  | 8,61 zł  |
| *78x                                                       | –                                                     | –      | 8,00 zł                                                  | 9,84 zł  |
| *79x                                                       | –                                                     | –      | 9,00 zł                                                  | 11,07 zł |

Tabela nr 6. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

| Numery głosowe                                  | Opłata za połączenie<br>(bez względu na czas<br>trwania) |          | Opłata za minutę połączenia<br>(naliczanie co 60 sekund) |         |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|---------|
|                                                 | Netto                                                    | Brutto   | Netto                                                    | Brutto  |
| (x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)         |                                                          |          |                                                          |         |
| 700 1xx xxx 701 1xx xxx 703 1xx xxx 708 1xx xxx | –                                                        | –        | 0,29 zł                                                  | 0,36 zł |
| 700 2xx xxx 701 2xx xxx 703 2xx xxx 708 2xx xxx | –                                                        | –        | 1,05 zł                                                  | 1,29 zł |
| 700 3xx xxx 701 3xx xxx 703 3xx xxx 708 3xx xxx | –                                                        | –        | 1,69 zł                                                  | 2,08 zł |
| 700 4xx xxx 701 4xx xxx 703 4xx xxx 708 4xx xxx | –                                                        | –        | 2,10 zł                                                  | 2,58 zł |
| 700 5xx xxx 701 5xx xxx 703 5xx xxx 708 5xx xxx | –                                                        | –        | 3,00 zł                                                  | 3,69 zł |
| 700 6xx xxx 701 6xx xxx 703 6xx xxx 708 6xx xxx | –                                                        | –        | 3,46 zł                                                  | 4,26 zł |
| 700 7xx xxx 701 7xx xxx 703 7xx xxx 708 7xx xxx | –                                                        | –        | 4,00 zł                                                  | 4,92 zł |
| 700 8xx xxx 701 8xx xxx 703 8xx xxx 708 8xx xxx | –                                                        | –        | 6,25 zł                                                  | 7,69 zł |
| 700 9xx xxx 701 9xx xxx 703 9xx xxx 708 9xx xxx | 8,12 zł                                                  | 9,99 zł  | –                                                        | –       |
| 704 0xx xxx                                     | 0,58 zł                                                  | 0,71 zł  | –                                                        | –       |
| 704 1xx xxx                                     | 1,16 zł                                                  | 1,43 zł  | –                                                        | –       |
| 704 2xx xxx                                     | 2,03 zł                                                  | 2,50 zł  | –                                                        | –       |
| 704 3xx xxx                                     | 3,19 zł                                                  | 3,92 zł  | –                                                        | –       |
| 704 4xx xxx                                     | 4,06 zł                                                  | 4,99 zł  | –                                                        | –       |
| 704 5xx xxx                                     | 5,22 zł                                                  | 6,42 zł  | –                                                        | –       |
| 704 6xx xxx                                     | 8,12 zł                                                  | 9,99 zł  | –                                                        | –       |
| 704 7xx xxx                                     | 10,15 zł                                                 | 12,48 zł | –                                                        | –       |
| 704 8xx xxx                                     | 20,01 zł                                                 | 24,61 zł | –                                                        | –       |
| 704 9xx xxx                                     | 28,71 zł                                                 | 35,31 zł | –                                                        | –       |

| Numery głosowe                          | Opłata za połączenie<br>(bez względu na czas trwania) |        | Opłata za minutę połączenia<br>(naliczanie co 60 sekund) |         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------|---------|
|                                         | Netto                                                 | Brutto | Netto                                                    | Brutto  |
| (x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9) |                                                       |        |                                                          |         |
| 800 xxx xxx                             | –                                                     | –      | Bezpłatne                                                | –       |
| 801 xxx xxx                             | –                                                     | –      | 0,50 zł                                                  | 0,62 zł |
| 804 xxx xxx                             | –                                                     | –      | 0,50 zł                                                  | 0,62 zł |

**Tabela nr 7.** Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

| Numery głosowe                               | Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund) |         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| Numer                                        | Netto                                                 | Brutto  |
| 118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.) | 1,22 zł                                               | 1,50 zł |
| 118000 (Nowy numer informacyjny TP S.A.)     | 1,63 zł                                               | 2,00 zł |
| 118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)        | 1,63 zł                                               | 2,00 zł |

**Tabela nr 8.** Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

| Numery specjalne SMS i MMS                                                                                  | Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|
| (x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr) | Netto                                  | Brutto    |
| 80x                                                                                                         | Bezpłatne                              | Bezpłatne |
| 810x                                                                                                        | 0,10 zł                                | 0,12 zł   |
| 815x                                                                                                        | 0,15 zł                                | 0,18 zł   |
| 820x                                                                                                        | 0,20 zł                                | 0,25 zł   |
| 825x                                                                                                        | 0,25 zł                                | 0,31 zł   |
| 830x                                                                                                        | 0,30 zł                                | 0,37 zł   |
| 835x                                                                                                        | 0,35 zł                                | 0,43 zł   |
| 840x                                                                                                        | 0,40 zł                                | 0,49 zł   |
| 845x                                                                                                        | 0,45 zł                                | 0,55 zł   |
| 850x                                                                                                        | 0,50 zł                                | 0,62 zł   |
| 70x                                                                                                         | 0,50 zł                                | 0,62 zł   |
| 71x                                                                                                         | 1,00 zł                                | 1,23 zł   |
| 72x                                                                                                         | 2,00 zł                                | 2,46 zł   |

| Numery specjalne SMS i MMS                                                                                  | Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|
|                                                                                                             | Netto                                  | Brutto   |
| (x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr) |                                        |          |
| 73x                                                                                                         | 3,00 zł                                | 3,69 zł  |
| 74x                                                                                                         | 4,00 zł                                | 4,92 zł  |
| 75x                                                                                                         | 5,00 zł                                | 6,15 zł  |
| 76x                                                                                                         | 6,00 zł                                | 7,38 zł  |
| 77x                                                                                                         | 7,00 zł                                | 8,61 zł  |
| 78x                                                                                                         | 8,00 zł                                | 9,84 zł  |
| 79x                                                                                                         | 9,00 zł                                | 11,07 zł |
| 900x                                                                                                        | 0,50 zł                                | 0,62 zł  |
| 901x                                                                                                        | 1,00 zł                                | 1,23 zł  |
| 902x                                                                                                        | 2,00 zł                                | 2,46 zł  |
| 903x                                                                                                        | 3,00 zł                                | 3,69 zł  |
| 904x                                                                                                        | 4,00 zł                                | 4,92 zł  |
| 905x                                                                                                        | 5,00 zł                                | 6,15 zł  |
| 906x                                                                                                        | 6,00 zł                                | 7,38 zł  |
| 907x                                                                                                        | 7,00 zł                                | 8,61 zł  |
| 908x                                                                                                        | 8,00 zł                                | 9,84 zł  |
| 909x                                                                                                        | 9,00 zł                                | 11,07 zł |
| 910x                                                                                                        | 10,00 zł                               | 12,30 zł |
| 911x                                                                                                        | 11,00 zł                               | 13,53 zł |
| 912x                                                                                                        | 12,00 zł                               | 14,76 zł |
| 913x                                                                                                        | 13,00 zł                               | 15,99 zł |
| 914x                                                                                                        | 14,00 zł                               | 17,22 zł |
| 915x                                                                                                        | 15,00 zł                               | 18,45 zł |
| 916x                                                                                                        | 16,00 zł                               | 19,68 zł |
| 917x                                                                                                        | 17,00 zł                               | 20,91 zł |
| 918x                                                                                                        | 18,00 zł                               | 22,14 zł |

| Numery specjalne SMS i MMS                                                                                  | Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------|
|                                                                                                             | Netto                                  | Brutto   |
| (x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr) |                                        |          |
| 919x                                                                                                        | 19,00 zł                               | 23,37 zł |
| 920x                                                                                                        | 20,00 zł                               | 24,60 zł |
| 921x                                                                                                        | 21,00 zł                               | 25,83 zł |
| 922x                                                                                                        | 22,00 zł                               | 27,06 zł |
| 923x                                                                                                        | 23,00 zł                               | 28,29 zł |
| 924x                                                                                                        | 24,00 zł                               | 29,52 zł |
| 925x                                                                                                        | 25,00 zł                               | 30,75 zł |

## IV. Opłaty za usługi międzynarodowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. Opłaty za usługi międzynarodowe dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Polski z naszej sieci.

**Tabela nr 9.** Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych.

| Strefa      | Kraje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strefa Euro | Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie |
| Strefa 1    | Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owcze, Wielka Brytania oraz kraje, które utracą status członka Unii Europejskiej lub EOG                                                                                     |
| Strefa 2    | Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Strefa 3    | Sieci satelitarne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Tabela nr 10.** Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund) |         | Opłata za wiadomość na numer międzynarodowy |         |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------|---------|
|                                                    | Głosowego                                             | Wideo   | SMS                                         | MMS     |
| Strefa                                             |                                                       |         |                                             |         |
| Do Strefy Euro                                     | 0,98 zł                                               | 2,50 zł | 0,31 zł                                     | 3,00 zł |
| Do Strefy 1                                        | 2,50 zł                                               | 2,50 zł | 0,60 zł                                     | 3,00 zł |

| Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej | Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund) |          | Opłata za wiadomość na numer międzynarodowy |         |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------|---------|
|                                                    | Głosowego                                             | Wideo    | SMS                                         | MMS     |
| Strefa                                             |                                                       |          |                                             |         |
| Do Strefy 2                                        | 4,00 zł                                               | 4,00 zł  | 0,60 zł                                     | 3,00 zł |
| Do Strefy 3                                        | 10,00 zł                                              | 10,00 zł | 0,60 zł                                     | 3,00 zł |

## V. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym mogą być naliczone również jeśli będąc w Polsce połączysz się z siecią operatora zagranicznego. Informacje dotyczące sposobów uniknięcia opłat roamingowych w strefie przygranicznej znajdziesz na stronie internetowej Play.

Tabela nr 11. Opłaty za usługi w Strefie Euro

| Roaming w Strefie Euro                                  | Opłata      |
|---------------------------------------------------------|-------------|
| Minuta połączenia do Strefy 1                           | 7,00 zł     |
| Minuta połączenia do Strefy 2                           | 10,00 zł    |
| Minuta połączenia do Strefy 3                           | 15,00 zł    |
| Transmisja Danych (opłata za 1 GB, rozliczanie co 1 kB) | 6,88 zł /GB |

## VI. Zasady korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro

- Jeśli w ramach umowy lub regulaminu pakietu lub usługi dodatkowej przyznajemy:
  - Pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, nielimitowane) – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro;
  - Pakiety na transmisję danych – pakiety te możesz wykorzystać w Strefie Euro do wysokości limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 6,88 zł za GB. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 1,45 GB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży limit GB o 2,91 GB).
- Polityka uczciwego korzystania:
  - Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznajemy 1 dnia Okresu Rozliczeniowego - i ważny jest przez cały Okres Rozliczeniowy, do wysokości pakietu krajowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro;
  - Niewykorzystane w ciągu Okresu Rozliczeniowego środki z limitu GB przepadają;
  - Opłaty za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro naliczymy po wykorzystaniu danego limitu GB;
  - Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- Możemy doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. niżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - Gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu

- międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- 3.2. Korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - 3.3. Gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
    - 4.1. 0,09 zł za minutę połączenia wychodzącego;
    - 4.2. 0,01 zł za minutę połączenia odebranego;
    - 4.3. 0,01 zł za SMS;
    - 4.4. 0,01 zł za MMS;
    - 4.5. 0,00671744 zł za 1 MB (6,88 zł za GB) transmisji danych.
  5. Informację o doliczeniu opłat dodatkowych wysłamy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
  6. Zaprzestaniemy doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
  7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu Umowy, możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. wyżej.
  8. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać naliczane dopłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
  9. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami **Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla abonentów usług mobilnych**.
- Tabela nr 12.** Do 31 grudnia 2024 r. opłaty za usługi w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze są rozliczane zgodnie z następującymi stawkami.

| Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze                  | Opłata   |
|------------------------------------------------------------|----------|
| Minuta połączenia do Polski, Wielkiej Brytanii, Gibraltaru | 0,79 zł  |
| Minuta połączenia do Strefy Euro                           | 0,79 zł  |
| Minuta połączenia do Strefy 1                              | 8,00 zł  |
| Minuta połączenia do Strefy 2                              | 10,00 zł |
| Minuta połączenia do Strefy 3                              | 15,00 zł |
| Minuta połączenia głosowego przychodzącego                 | 0,79 zł  |
| SMS                                                        | 0,79 zł  |
| MMS                                                        | 0,79 zł  |

| Roaming w Wielkiej Brytanii i Gibraltarze | Opłata    |
|-------------------------------------------|-----------|
| Transmisja Danych (naliczane co 1 kb )    | 59 zł /GB |

**Tabela nr 13.** Opłaty za usługi poza Strefą Euro

| Roaming poza Strefą Euro                   | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
|--------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Minuta połączenia do Polski                | 5,00 zł  | 8,00 zł  | 15,00 zł |
| Minuta połączenia do Strefy Euro           | 7,00 zł  | 9,00 zł  | 15,00 zł |
| Minuta połączenia do Strefy 1              | 8,00 zł  | 9,00 zł  | 15,00 zł |
| Minuta połączenia do Strefy 2              | 10,00 zł | 10,00 zł | 15,00 zł |
| Minuta połączenia do Strefy 3              | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł |
| Minuta połączenia głosowego przychodzącego | 2,00 zł  | 4,92 zł  | 5,00 zł  |
| SMS                                        | 1,00 zł  | 2,00 zł  | 4,00 zł  |
| MMS                                        | 2,00 zł  | 3,00 zł  | 6,00 zł  |
| Transmisja Danych (opłata za 100 KB)       | 3,60 zł  | 4,30 zł  | 4,54 zł  |

1. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
2. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłatę naliczamy za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Opłaty za połączenia niewymienione w ustępie 1. oraz 2. naliczamy co 30 sekund.
4. Opłatę za transmisję danych w Strefie Euro naliczamy co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłatę naliczamy co 100 kB.

**Tabela nr 14.** Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

| Roaming                       | Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund) |          |          |          |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Kierunek połączenia:          | Strefa Euro                                                 | Strefa 1 | Strefa 2 | Strefa 3 |
| Do Polski                     | 5,00 zł                                                     | 5,00 zł  | 8,00 zł  | 15,00 zł |
| Do Strefy Euro                | 5,00 zł                                                     | 7,00 zł  | 9,00 zł  | 15,00 zł |
| Do Strefy 1                   | 7,00 zł                                                     | 8,00 zł  | 9,00 zł  | 15,00 zł |
| Do Strefy 2                   | 10,00 zł                                                    | 10,00 zł | 10,00 zł | 15,00 zł |
| Do Strefy 3                   | 15,00 zł                                                    | 15,00 zł | 15,00 zł | 15,00 zł |
| Połączenie wideo przychodzące | 1,00 zł                                                     | 2,00 zł  | 4,92 zł  | 5,00 zł  |

## **VII. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym**

1. Masz dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Aby skorzystać z serwisu, zadzwoń pod numer (+48) 790 500 115 lub wyślij wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
3. Wykonywanie połączeń na numer (+48) 790 500 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.

## **VIII. Informacje dodatkowe**

1. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w tym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z tym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ż) w trybie Unicode, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.