

TIDAL W PLAY, PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. MAM ABONAMENT W PLAY – JAK MOGĘ WŁĄCZYĆ TIDAL PREMIUM?

To proste! Jeśli nie posiadasz aplikacji TIDAL, pobierz ją ze sklepu na system Android lub iOS. Następnie wyślij **SMS o treści START na numer 678**. Otrzymasz SMS z loginem i hasłem, którym możesz logować się na 3 dowolnych urządzeniach. Aktywację usługi możesz również wykonać za pośrednictwem Play24, Obsługę Klienta lub w Salonie Play.

Jeśli natomiast pierwszą aktywację chcesz wykonać na komputerze, pobierz aplikację TIDAL ze strony www.tidal.com/download. Następnie otwórz aplikację i wybierz „Wypróbuj”. Zobaczysz listę dostępnych utworów. Po naciśnięciu odtwarzania dowolnego z nich, aplikacja TIDAL zaproponuje Ci włączenie TIDAL PREMIUM – postępuj zgodnie z instrukcją.

Twój login to dostęp do świata milionów utworów w TIDAL Premium! Jak również możliwość pobierania playlist i albumów do trybu offline, których możesz słuchać na 3 urządzeniach (telefon, tablet, komputer).

2. CZY KORZYSTAJĄC Z TIDAL PREMIUM, PŁACĘ ZA TRANSMISJĘ DANYCH?

Nie, słuchanie muzyki w ramach usługi TIDAL PREMIUM nie powoduje naliczania opłat za transmisję danych! Jeśli masz pakiet internetowy, nie będzie on pomniejszany podczas słuchania muzyki.

3. CZY KORZYSTAJĄC Z TIDAL W RAMACH BEZPŁATNEJ PROMOCJI, PŁACĘ ZA TRANSMISJĘ DANYCH?

Tak. Podczas bezpłatnego okresu nie płacisz za usługę TIDAL, ale transmisja danych jest pobierana z Twojego pakietu Internet.

4. GDZIE W PLAY24 MOGĘ WŁĄCZYĆ TIDAL PREMIUM?

Po zalogowaniu się do Play 24, wejdź w „Usługi i pakiety”, później „Rozrywka i użyteczne”. Następnie włącz „TIDAL – muzyczny serwis streamingowy”.

5. WŁĄCZYŁEM/AM PROMOCJĘ TIDAL PREMIUM W PLAY24, JAK MOGĘ ZACZAĆ SŁUCHAĆ MUZYKI?

Po aktywacji TIDAL PREMIUM, powinieneś otrzymać SMS od TIDAL z potwierdzeniem aktywacji oraz z loginem i hasłem. Jeśli nie masz tego SMSa zobacz jak odzyskać hasło (przejdź do pytania numer 6). Aby rozpocząć korzystanie z TIDAL należy pobrać na swoje urządzenie (tablet, telefon z systemem Android lub iOS) aplikację TIDAL ze strony www.tidal.com/download. Następnie otwórz aplikację TIDAL i zaloguj się loginem i hasłem z SMSa. Twój login daje Ci dostęp do TIDAL Premium czyli milionów utworów, z możliwością słuchania muzyki na 3 urządzeniach (telefon, tablet, komputer), oraz pobierania playlist i albumów do trybu offline.

6. NIE OTRZYMAŁEM SMSA Z LOGINEM I HASŁEM LUB PRZYPADKOWO GO USUNĄŁEM – JAK MOGĘ ODZYSKAĆ HASŁO?

Na dowolnym urządzeniu, na którym korzystasz z TIDAL, należy otworzyć aplikację TIDAL (jeśli jeszcze jej nie masz, pobierz ją ze sklepu na system Android lub iOS lub za pomocą strony www.tidal.com/download). Wybierz opcję „ZALOGUJ” i kliknij na „Zapomniałem hasła”. Jako login podaj numer telefonu, na którym włączyłeś promocję TIDAL. Poczekać na wiadomość SMS z linkiem, który pozwoli Ci na ustawienie nowego hasła do aplikacji TIDAL. Po zmianie hasła możesz już logować się do TIDAL, używając dotychczasowego loginu i nowego hasła.

7. MAM OFERTĘ PLAY INTERNET – JAK MOGĘ WŁĄCZYĆ TIDAL PREMIUM?

Na wybrane urządzenie pobierz aplikację TIDAL ze sklepu na system Android lub iOS lub za pomocą strony www.tidal.com/download. Następnie aktywuj usługę TIDAL za pośrednictwem Play24 lub w Salonie Play. Na wcześniej ustalony numer kontaktowy otrzymasz hasło do logowania. Postępuj zgodnie wyświetlaną instrukcją.

8. MAM OFERTĘ MIX / PREPAID W PLAY – JAK MOGĘ WŁĄCZYĆ TIDAL?

Możesz to zrobić w dowolnym momencie. Jeśli nie posiadasz aplikacji TIDAL, pobierz ją ze sklepu na system Android lub iOS. Następnie wyślij **SMS o treści START na numer 677**. Otrzymasz SMS z loginem i hasłem, którym możesz logować się na 3 dowolnych urządzeniach. Aktywację usługi możesz również wykonać za pośrednictwem Play24, Obsługę Klienta lub w Salonie Play. Przy pierwszej aktywacji otrzymasz możliwość korzystania z TIDAL przez 7 dni bez opłat.

9. MAM PROBLEMY TECHNICZNE Z APLIKACJĄ, GDZIE MOGĘ TO ZGŁOSIĆ?

W przypadku wystąpienia problemów technicznych związanych z aplikacją TIDAL prześlij zgłoszenie wraz z krótkim opisem sytuacji na adres e-mail: support@tidal.com