

REGULAMIN USŁUGI „Telekonferencja w Play”

Obowiązuje od 05.05.2020 r. do odwołania

I. Informacje o Usłudze

1. Ten Regulamin (dalej „Regulamin”) opisuje zasady korzystania z usługi telekonferencji (dalej „Usługa”), świadczonej przez operatora sieci Play – P4 sp. z o.o. („Operator”, „my”).
2. Usługa umożliwia rozmowę do 20 osób na zasadzie wirtualnego pokoju telekonferencyjnego.

II. Kto i jak może skorzystać z Usługi?

1. Usługa jest dostępna dla użytkowników wszystkich publicznych sieci telekomunikacyjnych. Nie musisz nic dodatkowo włączać.
2. Jeżeli chcesz skorzystać z Usługi, musisz zarezerwować wirtualny pokój telekonferencyjny. Aby to zrobić, wyślij SMS-a o treści „TK” na numer 790 700 900. Pokój możesz też zarezerwować przez interaktywny system obsługi pod numerem 790 700 900.
3. W ramach Usługi możesz zorganizować telekonferencję lub możesz dołączyć do już zarezerwowanej telekonferencji.
4. Aby zarezerwować telekonferencję lub dołączyć do już istniejącej, zadzwoń pod numer 790 700 900. Opłaty jak za połączenie do Play, zgodnie z taryfą Twojego operatora. Wysłanie SMS-a na numer 790 700 900 kosztuje również, jak wysłanie SMS-a do Play.
5. Po połączeniu z 790 700 900 możesz wybrać następujące opcje:
 - pod cyfrą „9” znajdziesz angielską wersję interaktywnego systemu obsługi,
 - pod cyfrą „1” masz możliwość dołączenia do pokoju telekonferencyjnego. Aby dołączyć musisz podać numer tego pokoju oraz kod PIN. W pokoju telekonferencyjnym może być maksymalnie 20 użytkowników.
 - pod cyfrą „2” możesz zarezerwować nowy pokój telekonferencyjny. Otrzymasz od nas potwierdzenie SMS z numerem pokoju oraz PIN-em.
 - pod cyfrą „3” znajdziesz możliwość przedłużenia rezerwacji pokoju telekonferencyjnego. Funkcja ta umożliwia przedłużenie rezerwacji pokoju telekonferencyjnego na kolejne 7 dni. Maksymalny okres rezerwacji danego pokoju to 28 dni. Rezerwację pokoju możesz też przedłużyć wysyłając SMS-a o treści „PRZEDLUZ” na numer 790 700 900.
 - pod cyfrą „0” znajdziesz informacje o Usłudze.
6. Pokój telekonferencyjny możesz zarezerwować na 7 dni. Wiadomość z potwierdzeniem rezerwacji pokoju telekonferencyjnego możemy wysłać tylko na polski numer komórkowy. Nie wyślemy jej na telefon stacjonarny lub numer zagraniczny.
7. Aby inne osoby mogły dołączyć do telekonferencji, muszą one otrzymać numer pokoju oraz kod PIN.

III. Dodatkowe informacje o Usłudze

1. Możemy wprowadzić zmiany w Regulaminie albo zakończyć świadczenie Usługi i odwołać Regulamin, co nie będzie naruszało praw i obowiązków nabytych przed dniem zmiany lub odwołania. Informacje na temat ewentualnych zmian w Regulaminie albo zakończenia świadczenia Usługi opublikujemy na stronie internetowej play.pl/uslugi/telekonferencja/
2. Regulamin znajdziesz na stronie internetowej play.pl/uslugi/telekonferencja/
3. Instrukcję, jak korzystać z Usługi, znajdziesz na stronie play.pl/uslugi/telekonferencja/.