

# REGULAMIN USŁUGI „PAKIET INTERNET ŚWIAT DLA OFERT ABONAMENTOWYCH”

Obowiązuje od 17 listopada 2022r. do odwołania

## I. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Z usługi „Pakiet Internet Świat” („usługa”) mogą skorzystać Abonenci którzy zawarli z P4 Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach dowolnych Ofert wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
2. W celu skorzystania z usługi należy w okresie od 17 listopada 2022r. do odwołania aktywować wybraną usługę na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. W ramach opłaty za Usługę przyznawany jest pakiet danych do wykorzystania na transmisję danych w wybranych krajach oraz w zasięgu sieci telekomunikacyjnych wybranych operatorów:

Tabela nr 1

KRAJ	OPERATOR
ARMENIA	MTS Armenia, Telecom Armenia
BANGLADESZ	GrameenPhone
BIAŁORUŚ	life :), MTS, A1 Belarus
BOŚNIA I HERZEGOWINA	BH Telecom, HT-Eronet,
CHINY	China Mobile
CZARNOGÓRA	Telenor Montenegro, M.tel
EGIPT	Orange, Etisalat
GRUZJA	Veon Georgia
INDIE	Bharti Airtel
INDONEZJA	PT. Indosat, XL Axiata
IZRAEL	Pelephone, Partner
JAPONIA	NTT DoCoMo
JERSEY	Airtel Jersey, Jersey Telecom
KANADA	Rogers
KATAR	Vodafone
KUWEJT	STC Kuwait
MALEZJA	Celcom Axiata, Umobile, DiGi Telecommunications
NOWA ZELANDIA	Vodafone
POŁUDNIOWA AFRYKA	Vodacom
POŁUDNIOWA KOREA	SK Telekom, KT Freetel
ROSJA	Tele2, Beeline, MTS RUSSIA
SERBIA	Telenor, A1 Serbia
SRI LANKA	Hutchison
STANY ZJEDNOCZONE AMERYKI	AT&T
SZWAJCARIA	Sunrise
TAJLANDIA	Dtac, Truemove H
TUNEZJA	Orange Tunisie, Tunisie Telecom

KRAJ	OPERATOR
TURCJA	Turkcell, Turk Telekom
UKRAINA	Vodafone, Kyivstar, Lifecell
WIETNAM	Viettel Telecom

2. Wielkość oraz koszty Pakietu określa poniższa Tabela nr 2:

Tabela nr 2

NAZWA PAKIETU	WIELKOŚĆ PAKIETU	KOSZT USŁUGI
Pakiet Internet Świat 5 GB	5 GB	150 zł
Pakiet Internet Świat 1 GB	1 GB	100 zł
Pakiet Internet Świat 300 MB	300 MB	50 zł

3. Transmisja danych w ramach pakietu jest rozliczana co 1 kB, co oznacza, że jednostki są pobierane z pakietu przy każdej rozpoczętej transmisji 1 kB.
4. Pakiet Internet Świat można wykorzystać w ciągu 14 dni od jego aktywacji. Po tym czasie zostanie on wyłączony i niewykorzystane MB z pakietu nie będą dostępne, a ich wartość ani opłata za pakiet nie podlegają zwrotowi, a także:
  - 4.1. dalsze korzystanie z Internetu będzie odbywało się zgodnie z warunkami posiadanej Oferty lub
  - 4.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt. II ust 5.
5. Można aktywować jednocześnie 3 Pakiety Internet Świat 5 GB, 3 Pakiety Internet Świat 1 GB oraz 3 Pakiety Internet Świat 300 MB. Jeśli włączenie kolejnego Pakietu nastąpi przed końcem jego ważności, przedłużymy termin ważności Pakietu o kolejne 14 dni.
6. W przypadku całkowitego wykorzystania środków z Pakietu Internet Świat przed upływem 14 dni nastąpi blokada transmisji danych w krajach, w których obowiązywał Pakiet. Aby dalej korzystać z Internetu w tych krajach Klient może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
  - 6.1. korzystanie zgodnie ze stawkami cennikowymi dla posiadanej Oferty – aby to było możliwe należy wysłać SMS o treści ODBLOKUJ pod nr 8071, lub
  - 6.2. Klient ma możliwość włączenia kolejnego Pakietu Internet Świat, zgodnie z pkt II ust.5

### III. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę „Pakiet Internet Świat” należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - a. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Usługi”;
  - b. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod lub wysłać SMS:

Tabela nr 3

NAZWA PAKIETU	KOD USSD	SMS AKTYWACYJNY
Pakiet Internet Świat 5 GB	*111*949*1#	TAK pod numer 949
Pakiet Internet Świat 1 GB	*111*950*1#	TAK pod numer 950
Pakiet Internet Świat 300 MB	*111*951*1#	TAK pod numer 951

2. Aktywacja usługi następuje maksymalnie w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności opisanej w punkcie powyżej.

3. Abonent może sprawdzić, czy usługa „Pakiet Internet Świat” jest aktywna, wchodząc do serwisu Play24 i wybierając odpowiednią opcję w zakładce „usługi”, lub kontaktując się z Obsługą Klienta.
4. Stan zużytych MB można sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod USSD: \*580# z tym zastrzeżeniem, że kod może nie być obsługiwany w niektórych sieciach Operatorów Zagranicznych (w takim wypadku należy skorzystać z pomocy Obsługi Klienta – opłata za połączenie za granicą naliczana jak za połączenie w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem posiadanej Oferty), a także informacje otrzymane na skutek zatwierdzenia kodu u niektórych Operatorów Zagranicznych mogą odbiegać od rzeczywistości na co P4 nie ma wpływu.
5. W przypadku Abonentów, każdorazowo opłata za Usługę jest uwzględniana w Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
6. Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.

#### **IV. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Korzystanie z Usługi nie ogranicza możliwości korzystania z innych usług oraz Ofert Promocyjnych, o ile regulaminy innych usług lub Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej.
2. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem posiadania przez Abonenta włączonej usługi roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku korzystania z usługi „Pakiet Internet Świat” system bilingowy P4, w odniesieniu do usługi „Limit finansowy transmisji danych”, nie uwzględnia rabatu przyznanego na podstawie niniejszego regulaminu, przez co informacja o osiągnięciu limitu kredytowego może dojść do Abonenta wcześniej, niż wynikałoby to z rzeczywistego użycia uwzględniającego rabat.
4. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, w Cenniku Oferty, z której korzysta Abonent.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, lub Cennik Oferty jaką posiada Abonent.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu a postanowieniami dokumentów wymienionych w punkcie IV ust.5 powyżej postanowienia niniejszego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
7. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu i zaprzestania świadczenia Usługi, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że zaprzestanie świadczenia Usługi nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
8. Informacje o odwołaniu czy zmianie niniejszego regulaminu publikowane są na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).
9. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (zł) z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Załącznik nr 1

Lista ofert

LISTA OFERT
FORMUŁA S
Biznes Plan Pakiet 10
Biznes Plan Pakiet 25
FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm
FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm
FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm
FORMUŁA 4.0 Unlimited
FORMUŁA EUROPA Unlimited
SIM FORMUŁA RODZINA
SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM
RBM Energy
FORMUŁA UNLIMITED 29,99
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99
FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99
FORMUŁA UNLIMITED 49,99
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm
FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm
FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm
FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED
SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED GB
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm
SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm
Biznes Plan Pakiet Unlimited
Internet M
Internet XL
Internet PRO
Internet L
Internet S
FORMUŁA SOLO S
FORMUŁA SOLO M
FORMUŁA SOLO L
SIM DUET
SIM RODZINA
FORMUŁA STANDARD dla Firm
SIM FORMUŁA BIZBOX
FORMUŁA SOLO XS
SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm
SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm
SOLO STAN NIELIMITOWANY MINI
SOLO STAN NIELIMITOWANY
SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
SOLO SPECJALNA

LISTA OFERT
DUET STAN NIELIMITOWANY MINI
DUET STAN NIELIMITOWANY
DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI
RODZINA STAN NIELIMITOWANY
RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY
RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY
RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi
Biznes Unlimited
Biznes Europa i Świat
RBM SieMa
SIM BIZNES BOX ULTRA
SIM STANDARD dla Firm
GRUPA S
GRUPA M
GRUPA L
SOLO S
SOLO M
SOLO L
GRUPA S II
GRUPA M 5G
GRUPA L 5G
GRUPA HOMEBOX 5G
SIM M dla Firm
SIM L dla Firm
SIM S dla Firm
SIM S dodatkowa dla Firm