

Regulamin korzystania z usługi Play24

I. Definicje

1. Wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 pisemną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Administrator – Użytkownik Portalu upoważniony przez Klienta do wykonywania Operacji, które określiliśmy w §4 tego regulaminu.

Aplikacja mobilna – aplikacja, dzięki której możesz korzystać z Play24 za pomocą telefonu komórkowego lub innego urządzenia. Możesz ją pobrać przez stronę www.play.pl lub w inny wskazany sposób. Aplikacja mobilna dostępna jest na urządzenia z systemem operacyjnym Android lub iOS.

Grupa – zbiór Numerów MSISDN tworzony przez Administratora. Możesz do niej przypisać Zarządców Grupy.

Kod SMS – ciąg znaków, które prześlemy na telefon komórkowy. Umożliwia Ci autoryzację przy próbie wykonania Operacji aktywnej lub Logowania alternatywnego.

Klient Biznesowy – Abonent lub Użytkownik, który jest przedsiębiorcą.

Klient – Abonent lub Użytkownik.

Konfiguracja ustawień – aktywacja, dezaktywacja, zmiana usługi, która nie jest związana z odpłatnością.

Konto Klienta – konto Klienta w systemie informatycznym P4. Przypisane są do niego należące do Klienta Numery MSISDN. Możesz mieć więcej niż jedno Konto Klienta. Do Konta Klienta będącego Użytkownikiem może być przypisany tylko jeden Numer MSISDN.

Logowanie – logowanie do Portalu przy użyciu Loginu i Hasła.

Logowanie alternatywne – forma autoryzacji dostępu do serwisu w trybie Wejdz bez logowania w Aplikacji mobilnej.

Operacja pasywna – wszystkie operacje dokonane przez Użytkownika Portalu za pomocą Play24, które mają na celu uzyskanie informacji dotyczących świadczonych przez P4 na rzecz Klienta usług, w tym m.in. rozliczeń finansowych. Operacje te nie powodują włączenia, wyłączenia lub zmiany usług świadczonych Klientowi przez P4 lub zmiany danych osobowych lub kontaktowych Użytkownika Portalu lub Klienta.

Operacja aktywna – wszystkie operacje dokonane przez Użytkownika Portalu za pomocą Play24, które powodują włączenie, wyłączenie lub zmianę usług świadczonych Klientowi przez P4 lub powodują zmianę danych osobowych, kontaktowych lub danych umożliwiających zarządzanie kontem Użytkownika Portalu lub Klienta.

P4 – spółka pod firmą P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze NIP 951-21-20-077 I numerze REGON 015808609 o kapitale zakładowym wynoszącym 48.856.500,00 złotych.

Play – sieć telefonii komórkowej, której operatorem jest P4.

Play24 – usługa świadczona przez P4 w ramach Portalu, Portalu mobilnego lub Aplikacji mobilnej. Polega na umożliwieniu przeglądania poprzez dostęp elektroniczny danych dotyczących Klienta, usług świadczonych przez P4 na rzecz Klienta oraz włączania, wyłączenia lub zmiany usługi świadczonej na rzecz Klienta przez P4.

Portal – strona internetowa i system jaki znajdziesz pod adresem www.play.pl.

Portal mobilny – strona internetowa i system jaki znajdziesz pod adresem <https://m24.play.pl/mplay24-lajt>. Dostęp do usługi Portalu mobilnego będzie możliwy do 31 października 2018 r. Po tym czasie zostanie on zamknięty.

Regulamin Serwisu – „Regulamin Serwisów Internetowych i Mobilnych P4 sp. z o. o.”

Wejdz bez logowania – tryb Aplikacji mobilnej dzięki któremu masz dostęp do usługi Play24 w ograniczonym zakresie, bez konieczności posiadania Konta w Serwisie.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez aktywację karty SIM/USIM w Play.

Użytkownik Portalu – każdy, kto posiada Konto w Serwisie.

Zarządca Grupy – Użytkownik Portalu upoważniony przez Administratora do wykonywania Operacji pasywnych i Operacji aktywnych na Numerów MSISDN należących do Grupy, której jest zarządcą.

Punkty Sprzedaży P4 – sklepy firmowe P4, autoryzowane przez P4 sklepy oraz punkty obsługi Abonentów i Użytkowników, w których oferowane są usługi P4.

II. Zakres usług Play24

1. Dzięki Play24 możesz wykonywać Operacje pasywne i Operacje aktywne za pośrednictwem kanałów elektronicznych.
2. W Play24 możesz:
 - 2.1. Przeglądać informacje o taryfie, wartościach sald, Twoich danych teleadresowych,
 - 2.2. Przeglądać informacje o połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS i MMS oraz transmisji danych, jakie wykonałeś (to tzw. billing),
 - 2.3. Przeglądać aktywne oraz dostępne dla Twojej taryfy usługi dodatkowe i pakiety,
 - 2.4. Przeglądać informacje o fakturach, płatnościach i doładowaniach,
 - 2.5. Przeglądać historię kontaktów z Obsługą Klienta P4,
 - 2.6. Przeglądać kontakty osobiste, jakie umieściłeś w Play24,
 - 2.7. Wysłać zgłoszenia do Obsługi Klienta P4,
 - 2.8. Zapłacić on-line za faktury wystawione przez P4,
 - 2.9. Edytować kontakty osobiste,
 Powyższe to Operacje pasywne.
3. W Play24 możesz również:
 - 3.1. Włączyć oraz wyłączyć usług i pakietów udostępnione w Play24 dla Twojej taryfy,
 - 3.2. Edytować dane teleadresowe,
 - 3.3. Włączyć lub wyłączyć zbiorowo usługi na wybranych numerach MSISDN w ramach Konta Klienta; Ta opcja jest dostępna tylko dla Klientów Biznesowych.
 Powyższe to Operacje aktywne.
4. W Play24 dostępnym przez Portal mobilny lub Aplikację mobilną możesz:
 - 4.1. Przeglądać informacje o taryfie i wartościach sald,
 - 4.2. Przeglądać informacje o ostatnich połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS i MMS oraz transmisji danych jakie wykonałeś (tzw. billing) z ostatnich 6 miesięcy,
 - 4.3. Przeglądać informacje o fakturach, płatnościach i doładowaniach,
 - 4.4. Pobrać E-faktury,
 - 4.5. Mieć dostęp do dodanych do Konta w Serwisie innych Numerów MSISDN.

- 4.6. Zapłacić on-line za faktury wystawione przez P4 (jedynie aplikacja mobilna).
Powyższe to Operacje pasywne.
5. W Play24 dostępnym przez Portal mobilny lub Aplikację mobilną możesz również:
 - 5.1. Przeglądać, włączać i wyłączać dostępne dla Twojej taryfy usługi dodatkowe i pakiety,
Powyższa, to Operacja aktywna.
6. Pierwszą Operację aktywną w danej sesji musisz potwierdzić Kodem SMS.
7. W usłudze Play24 w trybie „Wejdz bez logowania” możesz:
 - 7.1. Przeglądać informacje o taryfie i wartościach sald,
 - 7.2. Przeglądać informacje o fakturach, płatnościach i doładowaniach,
 - 7.3. Przeglądać dostępne dla Twojej taryfy usługi dodatkowe i pakiety.
 - 7.4. Zapłacić on-line za faktury wystawione przez P4
8. W ramach Play24 dostępna jest usługa czatu z konsultantem Obsługi Klienta. W ramach czatu możesz skorzystać z większości funkcjonalności oferowanych przez Obsługę Klienta.
9. W ramach Play24 możesz skorzystać z udostępnych informacji oraz ofert, które dotyczą przede wszystkim towarów usług oferowanych przez P4. W szczególności możesz zmienić warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, zawrzeć Aneks za pośrednictwem naszych Serwisów Internetowych i Mobilnych.

III. Zasady ogólne korzystania z Play24

1. Możesz skorzystać z Play24 na Portalu.
2. Abyś mógł skorzystać z Play24 musisz:
 - 2.1. Założyć Konto w Serwisie,
 - 2.2. Podać Login i Hasło do Konta w Serwisie,
 - 2.3. Przypisać do Konta w Serwisie co najmniej jeden Numer MSISDN,
 - 2.4. Posiadać możliwość odbierania wiadomości SMS na używanym przez Ciebie Numerze MSISDN (konieczne do odebrania Kodu SMS).
3. Aby skorzystać z Play24, zaloguj się przy użyciu Loginu i Hasła.
4. Aby skorzystać z Play24 w trybie „Wejdz bez logowania”, Logowanie alternatywne musi się zakończyć pomyślnie.
5. Logowanie alternatywne polega na:
 - 5.1. Sprawdzeniu, czy Numer MSISDN podany do zalogowania zgadza się z Numerem MSISDN wykorzystywanym do połączenia internetowego przez sieć P4,
 - 5.2. Jeżeli numery nie są zgodne, musisz podać Kod SMS. Wyślemy je na Numer MSISDN na który próbujesz się zalogować.
6. Jeżeli chcesz korzystać z Play24 musisz zaakceptować ten regulaminu i Regulaminu Serwisu.
7. Wykonywanie Operacji aktywnych wymaga podania Kodu SMS. Po skutecznym Logowaniu do Play24 i próbie dokonania Operacji aktywnej, na przypisany do Konta w Serwisie Numer MSISDN przesyłany jest Kod SMS. Po otrzymaniu Kodu SMS Użytkownik Portalu wprowadza w wyznaczonym polu otrzymany ciąg znaków. Każde kolejne Logowanie i próba wykonania Operacji aktywnej wymaga podania nowego Kodu SMS. W przypadku korzystania z połączenia internetowego przez sieć P4, dokonywanie Operacji aktywnych na numerze, z którego wykonywane jest połączenie, nie wymaga dodatkowej autoryzacji Kodem SMS.
8. Konto w Serwisie musi posiadać zdefiniowany numer do Kodów SMS..

9. Na Kontach na których nie ma zdefiniowanego numeru do Kodów SMS P4 wprowadzi taki numer automatycznie. Numerem do Kodów SMS zostanie numer oznaczony na koncie jako główny.
10. Dla nowo założonych Kont w Serwisie numerem do Kodów SMS będzie pierwszy numer dodany do Konta.
11. Numer do Kodów SMS może zostać zmieniony przez Użytkownika w każdej chwili.
12. Do swojego konta w Play24 możesz przypisać do 1000 Numerów MSISDN. Przypisanie numeru wymaga potwierdzenia Kodem SMS wysłanym na Numer MSISDN, który jest przypisywany.
13. Usunięcie Konta w Serwisie powoduje dezaktywację Usługi Play24.

IV. Zasady korzystania z Play24 przez Klientów Biznesowych

1. Administratorem jest Użytkownik Portalu, który jest Klientem lub jest wskazany przez Klienta jako pełnomocnik uprawniony do działania w imieniu Klienta w zakresie danego Konta Klienta. Dyspozycja ustanowienia Administratora musi zawierać imię, nazwisko oraz numer MSISDN, który będzie identyfikował Administratora w Play24, jak również imię i nazwisko lub firmę Klienta.
2. Jeżeli chcesz wskazać Administratora, skontaktuj się z Obsługą Klienta P4. P4 może zażądać podania danych uwierzytelniających Klienta, jak również potwierdzających upoważnienie do reprezentowania Klienta.
3. Identyfikacja Administratora następuje na podstawie Numeru MSISDN przypisanego do jego Konta w Serwisie.
4. Administrator może zablokować możliwość korzystania z Serwisu przez Użytkownika Portalu korzystającego z określonego Numeru MSISDN, którym zarządza Administrator. Jeśli dany Numer MSISDN jest już przypisany do Konta (miał możliwość korzystania z Serwisu), Administrator może złożyć zlecenie odłączenia go od aktualnego Konta w Serwisie.
5. Administrator może nadać Użytkownikowi Portalu uprawnienia Zarządcy Grupy za pomocą odpowiedniej opcji w Serwisie.
6. Operacje aktywne wykonane przez Play24 są przekazywane do realizacji najpóźniej do końca dnia roboczego następującego po złożeniu dyspozycji. Następnie są one realizowane przez P4 zgodnie z postanowieniami odpowiedniego cennika, regulaminu lub warunków oferty promocyjnej danej usługi świadczonej przez P4.
7. Jeżeli Administrator lub Zarządca Grupy wyda dyspozycję z przyszłą datą realizacji, to tę datę uważamy za dzień wydania dyspozycji.
8. Jako Administrator lub Zarządca Grupy upewnij się, że wszystkie dyspozycje są poprawne i dotyczą właściwych Numerów MSISDN.
9. Złożenie przez Administratora lub Zarządcę Grupy dyspozycji za pomocą Play24 nie wymaga pisemnego potwierdzenia złożonej dyspozycji i pociąga za sobą skutki przewidziane dla pisemnej formy składania oświadczeń woli.

V. Administrator i Zarządca Grupy

1. Administrator na Play24 może wykonywać Operacje aktywne i Operacje pasywne. Może również konfigurować ustawienia dotyczące wszystkich Numerów MSISDN, które są przypisane do Konta Klienta.
2. Jeżeli Klient ma więcej niż jedno Konto Klienta może on upoważnić daną osobę do pełnienia funkcji Administratora.

3. Administrator może tworzyć Grupy, przypisywać do nich Numery MSISDN oraz przypisywać Grupom Zarządców Grupy.
4. Zarządca Grupy może wykonywać Operacje pasywne i Operacje aktywne w zakresie Numerów MSISDN przypisanych do Grupy, której jest Zarządcą.

VI. Ochrona prywatności

Zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies), dotyczące Portalu regulowane są w „Polityce prywatności i cookies Serwisów Internetowych P4 sp. z o. o.” oraz w szczegółowych regulaminach.

W tym punkcie zamieszczamy dodatkowe informacje dotyczące wykorzystania plików SDK podmiotów trzecich, które zamieszczamy w Aplikacji mobilnej.

Software Development Kit (SDK) to zestaw narzędzi dla programistów niezbędny w tworzeniu aplikacji korzystających z danej biblioteki (np. Google) pod dany system (np. Android) czy sprzęt.

SDK to innymi słowy fragment kodu umieszczony przez nas w aplikacji pozwalający na korzystanie z rozwiązań zewnętrznych dostawców (ich bibliotek) i odwołujący się do zewnętrznych systemów w celach m.in. zapewnienia kluczowych funkcjonalności i poprawności działania aplikacji, reklamowych, analitycznych.

SDK podmiotów zewnętrznych może rejestrować m.in. zdarzenia jawne (skonfigurowane przez nas jak np. poprawne zalogowanie lub włączenie konkretnego pakietu), zdarzenia automatyczne (np. instalacja aplikacji, uruchomienie aplikacji), unikalny identyfikator aplikacji, identyfikator reklamodawcy mobilnego, metadane z żądania (np. rodzaj i wersja mobilnego systemu operacyjnego, nazwa i wersja aplikacji, adres IP, model urządzenia, operator, pozostała ilość miejsca na dysku).

Korzystamy z SDK podmiotów trzecich takich jak: Facebook, Google, Firebase (narzędzie do analityki aplikacji stworzone przez Google), co oznacza, że osoby trzecie, w tym Facebook, Google, mogą gromadzić i otrzymywać informacje z Aplikacji mobilnej i innych aplikacji i wykorzystywać te informacje do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam oraz analizowania zachowań użytkowników w aplikacji.

Możesz wycofać zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie informacji do targetowania reklam poprzez zmianę ustawień na swoim telefonie z systemem Android (Google) lub w aplikacji mobilnej Facebook.

Zmiana ustawień Google

Wejść w Ustawienia na swoim telefonie, a następnie w pozycję Google → Reklamy. Możesz zresetować swój identyfikator wyświetlania reklam (co jest zabiegiem podobnym do czyszczenia cookies w przeglądarce internetowej) lub zrezygnować z personalizacji reklam poprzez włączenie tej opcji. Na dole znajduje się Twój unikalny identyfikator reklamowy nadany przez Google.

Zmiana ustawień Facebook

Wejść w Ustawienia i prywatność w aplikacji Facebook, następnie Ustawienia → Preferencje reklamowe → Ustawienia reklam. W tej sekcji możesz zarządzać preferencjami dotyczącymi wyświetlania reklam. Zmiana ustawień nie wpłynie jednak na liczbę wyświetlanych reklam, a jedynie na stopień ich dopasowania (spersonalizowania) na podstawie danych własnych Facebook lub pozyskanych od partnerów.

VII. Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia usługi Play24. Poinformujemy o tym za pośrednictwem Serwisu, Konta w Serwisie lub wiadomości e-mail z wyprzedzeniem minimum 30 dni.
2. Możemy zmienić ten regulamin z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług lub zmianę przepisów prawa. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego Regulaminu. Powiadomimy o planowanej zmianie za pośrednictwem Serwisu, Konta w Serwisie lub wiadomości e-mail lub SMS z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.
3. W przypadku braku akceptacji zmiany możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z Serwisu zgodnie z postanowieniami „Regulaminu Serwisów Internetowych i Mobilnych P4 sp. z o.o.”.
4. Usługa Play24 to element Serwisu, dlatego w kwestiach nieuregulowanych w tym regulaminie, stosuje się postanowienia Regulaminu Serwisu.
5. Ten regulamin jest dostępny na stronie www.play.pl.
6. Regulamin obowiązuje od 20 czerwca 2017 r. ze zmianami z dnia 31 października 2018 r. oraz z dnia 15 listopada 2020 r.