

Regulamin korzystania z usługi Play24

I. Definicje

Wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej albo, jeżeli P4 dopuściła taką możliwość, w formie dokumentowej, albo elektronicznej.

Administrator – Użytkownik Portalu upoważniony przez Klienta do wykonywania Operacji, które określiliśmy w Rozdziale 4 tego regulaminu.

Aplikacja mobilna – aplikacja, dzięki której możesz korzystać z Play24 za pomocą urządzenia mobilnego, na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z aplikacji mobilnej w ramach usługi Play24.

Grupa – zbiór Numerów MSISDN lub numerów usług tworzony przez Administratora. Możesz do niej przypisać Zarządców Grupy.

Kod SMS – ciąg znaków, które prześlemy na telefon komórkowy. Umożliwia Ci autoryzację przy próbie wykonania Operacji.

Klient – Abonent, Użytkownik lub Prospekt.

Klient Biznesowy – Abonent lub Użytkownik, który nie jest konsumentem.

Konfiguracja ustawień – aktywacja, dezaktywacja, zmiana usługi, która nie jest związana z odpłatnością.

Konto Klienta – konto Klienta w systemie informatycznym P4. Przypisane są do niego należące do Klienta Numery MSISDN lub numery usług. Możesz mieć więcej niż jedno Konto Klienta. Do Konta Klienta będącego Użytkownikiem może być przypisany tylko jeden Numer MSISDN. Do Konta Klienta będącego Prospektem numer MSISDN zostanie wstępnie zarezerwowany po jego wybraniu w Aplikacji mobilnej. Numer MSISDN zostanie przypisany po zakończeniu procesu zakupowego.

Logowanie – logowanie do Portalu przy użyciu Loginu i Hasła.

Operacja aktywna – wszystkie operacje dokonane przez Użytkownika Portalu za pomocą Play24, które powodują włączenie, wyłączenie lub zmianę usług świadczonych Klientowi przez P4 lub powodują zmianę danych osobowych, kontaktowych lub danych umożliwiających zarządzanie kontem Użytkownika Portalu lub Klienta.

Operacja pasywna – wszystkie operacje dokonane przez Użytkownika Portalu za pomocą Play24, które mają na celu uzyskanie informacji dotyczących świadczonych przez P4 na rzecz Klienta usług, w tym m.in. rozliczeń finansowych. Operacje te nie powodują włączenia, wyłączenia lub zmiany usług świadczonych Klientowi przez P4 lub zmiany danych osobowych lub kontaktowych Użytkownika Portalu lub Klienta.

P4 – P4 sp. z o.o. z siedzibą i adresem: ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze NIP 951-21-20-077, numerze REGON 015808609, o kapitale zakładowym wynoszącym 48.856.500,00 złotych, posiadająca status dużego przedsiębiorcy.

Play – sieć telefonii komórkowej, której operatorem jest P4.

Play24 – usługa świadczona przez P4 w ramach Portalu lub Aplikacji mobilnej. Polega na umożliwieniu internetowej obsługi Klienta w zakresie określonym w niniejszym regulaminie.

Portal – strona internetowa, którą znajdziesz pod adresem www.play.pl.

Prospekt – użytkownik Aplikacji Mobilnej, który nie jest jeszcze Abonentem ani Użytkownikiem i korzysta z Aplikacji Mobilnej, jedynie w celu złożenia zamówienia na zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez aktywację karty SIM/USIM w Play.

Punkty Sprzedaży P4 – sklepy firmowe P4, autoryzowane przez P4 sklepy oraz punkty obsługi Abonentów i Użytkowników, w których oferowane są usługi P4.

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z P4 umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych poprzez aktywację karty SIM/USIM w Play.

Użytkownik Portalu – każdy, kto posiada Konto w Serwisie.

Zarządca Grupy – Użytkownik Portalu upoważniony przez Administratora do wykonywania Operacji pasywnych i Operacji aktywnych na Numerach MSISDN należących do Grupy, której jest zarządcą.

II. Zakres usług Play24

1. Dzięki Play24 możesz wykonywać Operacje pasywne i Operacje aktywne za pośrednictwem kanałów elektronicznych.
2. W Play24 możesz wykonywać wskazane poniżej Operacje pasywne, między innymi:
 - 2.1. Przeglądać informacje o taryfie, wartościach sald,
 - 2.2. Przeglądać informacje o połączeniach głosowych, wideo, wiadomościach SMS i MMS oraz transmisji danych, jakie wykonałeś (to tzw. biling),
 - 2.3. Przeglądać aktywne oraz dostępne dla Twojej taryfy usługi dodatkowe i pakiety,
 - 2.4. Przeglądać informacje o fakturach, płatnościach i doładowaniach,
 - 2.5. Przeglądać historię kontaktów z Obsługą Klienta P4,
 - 2.6. Zapłacić on-line za faktury wystawione przez P4.
 - 2.7. Zarządzać w aplikacji mobilnej Play24 ustawieniami modemu/rutera otrzymanego od P4 w związku z korzystaniem z usług Internetu Stacjonarnego. Funkcja ta nie jest dostępna w modemach/ruterach firmy Tatung, jak również gdy korzystasz z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez P4 za pomocą stacjonarnej sieci Vectra S.A. Ustawieniami modemu/rutera możesz zarządzać także za pomocą przeglądarki internetowej, niezależnie od usługi Play24.
3. W Play24 możesz również wykonywać Operacje aktywne, między innymi:
 - 3.1. Włączać oraz wyłączać usług i pakietów udostępnione w Play24 dla Twojej taryfy,
 - 3.2. Włączać lub wyłączać zbiorowo usługi na wybranych numerach MSISDN lub usługach w ramach Konta Klienta. Ta opcja jest dostępna tylko dla Klientów Biznesowych.
4. Pierwszą Operację aktywną w danej sesji musisz potwierdzić Kodem SMS.
5. W ramach Play24 dostępna jest usługa czatu z konsultantem Obsługi Klienta P4. W ramach czatu możesz skorzystać z większości funkcjonalności oferowanych przez Obsługę Klienta P4.
6. W ramach Play24 możesz skorzystać z dostępnych informacji oraz ofert, które dotyczą przede wszystkim towarów i usług oferowanych przez P4. W szczególności możesz zmienić warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub zawrzeć Aneks za pośrednictwem Serwisów Internetowych P4.

7. Jako Prospekt możesz korzystać z Play24 jedynie za pomocą Aplikacji mobilnej, która po utworzeniu w niej konta umożliwia między innymi:
 - 7.1. Wybranie oferty i numeru telefonu,
 - 7.2. Zamówienie karty SIM/USIM, co umożliwi korzystanie z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4,
 - 7.3. Dokonanie weryfikacji danych osobowych,
 - 7.4. Opłacenie zamówienia,
 - 7.5. Anulowanie zamówienia.

III. Zasady ogólne korzystania z Play24

1. Możesz skorzystać z Play24 za pomocą Portalu lub Aplikacji mobilnej.
2. W celu skorzystania z Play24 musisz zalogować lub zarejestrować się na Portalu lub w Aplikacji mobilnej.
3. Jeżeli chcesz korzystać z Play24 musisz zaakceptować ten regulamin i „Regulamin Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o.”. W przypadku korzystania z Aplikacji mobilnej niezbędne jest także zaakceptowanie „Regulaminu korzystania z aplikacji mobilnej w ramach usługi Play24”.
4. Wykonywanie Operacji aktywnych wymaga podania Kodu SMS. Po skutecznym Logowaniu do Play24 i próbie dokonania Operacji aktywnej, na przypisany do Konta Klienta w Play24 Numer MSISDN przesyłany jest Kod SMS. Po otrzymaniu Kodu SMS Użytkownik Portalu wprowadza w wyznaczonym polu otrzymany ciąg znaków. Każde kolejne Logowanie i próba wykonania Operacji aktywnej wymaga podania nowego Kodu SMS.
5. Dla nowo założonych Kont w Serwisie numerem do Kodów SMS będzie pierwszy numer dodany do Konta.
6. Numer do Kodów SMS może zostać zmieniony przez Użytkownika w każdej chwili.
7. Jako Prospekt możesz korzystać z Aplikacji mobilnej jedynie w celu złożenia zamówienia startera karty SIM/USIM oraz obsługi tego zamówienia.

IV. Zasady korzystania z Play24 przez Klientów Biznesowych

1. Administratorem jest Użytkownik Portalu, który jest Klientem lub jest wskazany przez Klienta jako osoba upoważniona do działania w imieniu Klienta w zakresie danego Konta Klienta. Dyspozycja ustanowienia Administratora musi zawierać imię, nazwisko oraz numer MSISDN lub numer usługi, który będzie identyfikował Administratora w Play24, jak również imię i nazwisko lub firmę Klienta.
2. Jeżeli chcesz wskazać Administratora, skontaktuj się z Obsługą Klienta P4. P4 może zażądać podania danych uwierzytelniających Klienta, jak również potwierdzających upoważnienie do reprezentowania Klienta.
3. Identyfikacja Administratora następuje na podstawie Numeru MSISDN lub numeru usługi przypisanego do jego Konta w Serwisie.
4. Administrator może zablokować możliwość korzystania z Serwisu przez Użytkownika Portalu korzystającego z określonego Numeru MSISDN lub numeru usługi którym zarządza Administrator. Jeśli dany Numer MSISDN jest już przypisany do Konta (miał możliwość korzystania z Serwisu), Administrator może złożyć zlecenie odłączenia go od aktualnego Konta w Serwisie.

5. Administrator może nadać Użytkownikowi Portalu uprawnienia Zarządcy Grupy za pomocą odpowiedniej opcji w Serwisie.
6. Operacje aktywne wykonane przez Play24 są przekazywane do realizacji najpóźniej do końca dnia roboczego następującego po złożeniu dyspozycji. Następnie są one realizowane przez P4 zgodnie z postanowieniami odpowiedniego cennika, regulaminu lub warunków oferty promocyjnej danej usługi świadczonej przez P4.
7. Jeżeli Administrator lub Zarządca Grupy wyda dyspozycję z przyszłą datą realizacji, to tę datę uważamy za dzień wydania dyspozycji.
8. Jako Administrator lub Zarządca Grupy upewnij się, że wszystkie dyspozycje są poprawne i dotyczą właściwych Numerów MSISDN oraz numerów usług.
9. Złożenie przez Administratora lub Zarządcę Grupy dyspozycji za pomocą Play24 nie wymaga pisemnego potwierdzenia złożonej dyspozycji i pociąga za sobą skutki przewidziane dla pisemnej formy składania oświadczeń woli.

V. Administrator i Zarządca Grupy

1. Administrator może wykonywać Operacje aktywne i Operacje pasywne. Może również konfigurować ustawienia dotyczące wszystkich Numerów MSISDN lub numerów usług, które są przypisane do Konta Klienta.
2. Jeżeli Klient ma więcej niż jedno Konto Klienta może on upoważnić daną osobę do pełnienia funkcji Administratora.
3. Administrator może tworzyć Grupy, przypisywać do nich Numery MSISDN lub numery usług oraz przypisywać Grupom Zarządców Grupy.
4. Zarządca Grupy może wykonywać Operacje pasywne i Operacje aktywne w zakresie Numerów MSISDN lub numerów usług przypisanych do Grupy, której jest Zarządcą.

VI. Ochrona prywatności

1. Zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies), dotyczące Portalu regulowane są w „Polityce prywatności i cookies Serwisów Internetowych P4 sp. z o. o.” oraz w szczegółowych regulaminach.
2. W tym punkcie zamieszczamy dodatkowe informacje dotyczące wykorzystania plików SDK podmiotów trzecich, które zamieszczamy w Aplikacji mobilnej.
3. Software Development Kit (SDK) to zestaw narzędzi dla programistów niezbędny w tworzeniu aplikacji korzystających z danej biblioteki (np. Google) pod dany system (np. Android) czy sprzęt. SDK to fragment kodu umieszczony przez nas w aplikacji pozwalający na korzystanie z rozwiązań zewnętrznych dostawców (ich bibliotek) i odwołujący się do zewnętrznych systemów w celach m.in. zapewnienia kluczowych funkcjonalności i poprawności działania aplikacji, reklamowych, analitycznych. SDK podmiotów zewnętrznych może rejestrować m.in. zdarzenia jawne (skonfigurowane przez nas jak np. poprawne zalogowanie lub włączenie konkretnego pakietu), zdarzenia automatyczne (np. instalacja aplikacji, uruchomienie aplikacji), unikalny identyfikator aplikacji, identyfikator reklamodawcy mobilnego, metadane z żądania (np. rodzaj i wersja mobilnego systemu operacyjnego, nazwa i wersja aplikacji, adres IP, model urządzenia, operator, pozostała ilość miejsca na dysku).

Korzystamy z SDK podmiotów trzecich takich jak: Facebook, Google, Firebase (narzędzie do analityki aplikacji stworzone przez Google), co oznacza, że osoby trzecie, w tym Facebook i Google, mogą gromadzić i otrzymywać informacje z Aplikacji mobilnej i innych aplikacji i wykorzystywać te informacje do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam oraz analizowania zachowań użytkowników w aplikacji. Możesz wycofać zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie informacji do targetowania reklam poprzez zmianę ustawień na swoim telefonie z systemem Android (Google) lub w aplikacji mobilnej Facebook.

VII. Postanowienia końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia usługi Play24. Poinformujemy o tym za pośrednictwem Serwisu, Konta Klienta lub wiadomości e-mail z wyprzedzeniem minimum 30 dni.
2. Możemy zmienić ten regulamin z następujących przyczyn:
 - 2.1. zmiana przepisów prawa,
 - 2.2. potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego,
 - 2.3. zmiana funkcjonalności lub zakresu świadczonych Usług,
 - 2.4. zmiany techniczne i technologiczne niezależne od nas lub wymagane z uwagi na dostosowanie Usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym lub wymaganiom licencjodawców lub producentów urządzeń,
 - 2.5. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usług.
3. W przypadku braku akceptacji zmian możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z Serwisu zgodnie z postanowieniami Regulaminu Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o.
4. Usługa Play24 to element Serwisu, dlatego w kwestiach nieuregulowanych w tym regulaminie, stosuje się postanowienia Regulamin Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o.
5. Ten regulamin jest dostępny na stronie www.play.pl.
6. Regulamin obowiązuje od 20 czerwca 2017 r. ze zmianami z dnia 31 października 2018 r., 15 listopada 2020 r., 5 maja 2021 r., 1 stycznia 2023 r., 21 marca 2023 r., dnia 05.06.2023 r. oraz z dnia 17.07.2023 r.