

Regulamin Usługi – Jednorazowe zwiększenie prędkości GRUPA

Ten regulamin obowiązuje od 1 lipca 2022 roku

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy GRUPA S, GRUPA M, GRUPA L.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Jednorazowe zwiększenie prędkości GRUPA, polega na tym, że po wykorzystaniu limitu transmisji danych dostępnego w ramach posiadanej oferty promocyjnej, prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne **10 GB**.
2. Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN. Świadcząc Usługę, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.
3. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 3,45 GB. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 11,59 zł za 1 GB (taktowanie co 1 kb/s).
4. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych dostępny w ramach posiadanej promocji oraz usługi Jednorazowe zwiększenie prędkości GRUPA, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na Usługę Jednorazowe zwiększenie prędkości GRUPA.

III. JAK WŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz wyłączyć w dowolnym momencie:
 - 1.1. wpisując kod USSD w telefonie ***111*992*1#**
 - 1.2. Punkcie Sprzedaży P4 lub
 - 1.3. Biurze Obsługi Klienta, dzwoniąc pod ***500**.
2. Aktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od dyspozycji wyłączenia.

IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Opłata za pakiet jest jednorazowa i wynosi 20 zł.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Jednorazowe zwiększenie prędkości GRUPA bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi publikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.

3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w: **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów** oraz w: **Cenniku Oferty GRUPA**.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio: **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**; **Cennik Oferty GRUPA**, oraz Regulaminu oferty promocyjnej dla taryfy GRUPA S, GRUPA M, GRUPA L.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami **Cennika Oferty GRUPA**, niniejszy Regulamin Usługi będzie miała charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.