

# Regulamin usługi – Pakiet Internet Non Stop 1 GB

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2025 roku.

## I. Kto może skorzystać z usługi

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto zawarł Umowę w ramach taryfy:
  - FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99,
  - FORMUŁA UNLIMITED 29,99,
  - FORMUŁA UNLIMITED 49,99,
  - FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99,
  - FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm,
  - FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm,
  - FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm,
  - FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm,
  - FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm,
  - FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm,
  - FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm,
  - SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm,
  - SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM,
  - SIM DUET,
  - FORMUŁA PLAY Unlimited,
  - FORMUŁA 4.0 Unlimited,
  - FORMUŁA EUROPA Unlimited,
  - SIM FORMUŁA RODZINA UNLIMITED,
  - SIM FORMUŁA RODZINA,
  - SIM RODZINA,
  - FORMUŁA SOLO S,
  - FORMUŁA SOLO M.
2. Jeśli nie pamiętasz, z jakiej oferty korzystasz, wpisz i zatwierdź w telefonie kod: \*111\*49\*1#.

## II. Szczegóły dotyczące usługi

1. W ramach opłaty za usługę przyznawany jest „Pakiet Internet Non Stop 1 GB” do wykorzystania na transmisję danych w Polsce i z zastrzeżeniem pkt. 2 w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.
2. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro oraz stawki za transmisję danych po wykorzystaniu tego limitu są określone w odrębnym dokumencie „Limit GB w Strefie Euro w ramach usług i pakietów dodatkowych dla abonamentowych usług mobilnych”, który stanowi integralną część niniejszego regulaminu. Dokument ten jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl/pakiety/limit-ue](http://www.play.pl/pakiety/limit-ue). Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych w kraju, nie będziesz mógł korzystać z limitu w Strefie Euro.
3. Limit GB dostępny w ramach roamingu w UE możesz sprawdzić, wybierając kod 800# i zatwierdzając połączenie zieloną słuchawką. Użycie kodu jest bezpłatne we wszystkich strefach.
4. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach abonamentu oraz usługi „Pakiet Internet Non Stop 1 GB”, prędkość transmisji danych będzie zgodna z ofertą, z której korzystasz.
5. Aktywacja usługi oznacza otrzymanie 1 GB, wolnych od ograniczenia lub obniżenia szacunkowej prędkości transmisji danych do końca okresu rozliczeniowego. Przyznane jednostki z Pakietu zostaną wykorzystane przed podstawowym limitem transmisji danych w ramach posiadanej Oferty Promocyjnej.
6. Pakiet jest jednorazowy, co oznacza, że z początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego pakiet nie jest odnawiany.

### III. Jak włączyć usługę

1. Włączenie usługi możesz zlecić w dowolnym momencie:
  - 1.1. w aplikacji Play24 w zakładce Usługi i pakiety;
  - 1.2. wpisując kod USSD w telefonie - \*111\* 849\*1#
  - 1.3. dzwoniąc na infolinię \*500.
2. Aktywacja usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od dyspozycji jej włączenia.

### IV. Opłaty za skorzystanie z usługi

1. Za każdy przyznany pakiet zostanie naliczona następująca opłata 12 zł.
2. Pakiet możesz aktywować wielokrotnie.
3. Opłatę za usługę znajdziesz na rachunku jako osobną pozycję.

### V. Dodatkowe informacje

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i pakietów dodatkowych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania usługi „**Pakiet Internet Non Stop 1 GB**”, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na możliwość wykorzystania aktywnego pakietu do końca okresu rozliczeniowego. Informację o odwołaniu usługi opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub podamy do wiadomości publicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych tym regulaminem, zastosowanie mają właściwy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennik lub regulamin oferty, z których korzystasz.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, niniejszy regulamin będzie miał charakter nadrzędny.