

Regulamin Usługi – Odnowienie prędkości 5 GB II

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2023 roku

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy SOLO M 5G, GRUPA M 5G podpisaną po 1 czerwca 2021 roku w ramach oferty promocyjnej:
 - SOLO II 2.0
 - DUET II 2.0 - NUMER GŁÓWNY
 - DUET II 2.0
 - RODZINA II 2.0 - NUMER GŁÓWNY
 - RODZINA II 2.0
 - SOLO 3.0
 - RODZINA 3.0 – NUMER GŁÓWNY
 - RODZINA 3.0

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Odnowienie prędkości 5 GB II, polega na tym, że po wykorzystaniu GB z pełną prędkością dostępnych w ramach posiadanej oferty promocyjnej pełna prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne 5 GB.
2. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to Usługa Odnowienie prędkości 5 GB II nie włączy się.
3. Usługa działa w Polsce i z zastrzeżeniem pkt. 4 w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 2,88 GB i rozliczany jest zgodnie z Cennikiem Oferty Play SOLO II i Cennikiem Oferty Play GRUPA II. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna 10,43 zł za GB (rozliczane co 1 kb).
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej oferty promocyjnej oraz usługi Odnowienie prędkości 5 GB II, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na Usługę Odnowienie prędkości 5 GB II. Limit wydatków pozwala Ci na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę Odnowienie prędkości 5 GB II. Automatycznie limit jest ustawiony na 150 zł (10 odnowień prędkości).
6. Zwiększyć lub zmniejszyć limit wydatków (ilość automatycznych aktywacji pakietu) możesz w wybrany sposób:
 - 6.1. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - 6.2. w Salonie Play;
 - 6.3. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
7. Zmiana Limitu wydatków nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych Okresów Rozliczeniowych.
8. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit wydatków, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

III. JAK WŁĄCZYĆ/ WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz włączyć w dowolnym momencie:

- 1.1. wpisując kod USSD w telefonie
 1. SOLO M 5G - ***111*1203*1#**
 2. GRUPA M 5G - ***111*1207*1#**
- 1.2. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
- 1.3. w Salonie Play;
- 1.4. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
2. Dezaktywacji możesz dokonać w tych samych kanałach.
3. Aby wyłączyć Usługę kodem USSD wpisz w telefonie:
 1. SOLO M 5G - ***111*1203*2#**
 2. GRUPA M 5G - ***111*1207*2#**
4. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od złożenia dyspozycji.

IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym Odnowienie prędkości 5 GB II zostanie pobrana opłata w wysokości 15 zł, aż do ustanowionego Limitu wydatków na Usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Odnowienie prędkości 5 GB II bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz w Cennikiem Oferty Play SOLO II i Cennikiem Oferty Play GRUPA II.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty Play SOLO II i Cennik Oferty Play GRUPA II oraz Regulamin oferty promocyjnej dla taryfy SOLO M 5G i taryfy GRUPA M 5G.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami Cennika Oferty Play SOLO II lub Cennika Oferty Play GRUPA II, niniejszy Regulamin Usługi będzie miał charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.