

Regulamin usługi – Odnawianie prędkości P24 10 GB za 12 zł

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2025 roku.

I. Kto może skorzystać z usługi

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy:
 - SOLO M,
 - SOLO L,
 - GRUPA M,
 - GRUPA L.

II. Szczegóły dotyczące usługi

1. Usługa „Odnawianie prędkości P24 10 GB za 12 zł”, polega na tym, że po wykorzystaniu GB z pełną prędkością dostępnych w ramach posiadanej oferty promocyjnej pełna prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne **10 GB**.
2. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to usługa „Odnawianie prędkości P24 10 GB za 12 zł” nie włączy się.
1. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro oraz stawki za transmisję danych po wykorzystaniu tego limitu są określone w odrębnym dokumencie „Limit GB w Strefie Euro w ramach usług i pakietów dodatkowych dla abonamentowych usług mobilnych”, który stanowi integralną część niniejszego regulaminu. Dokument ten jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl/pakiety/limit-ue. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych w kraju, nie będziesz mógł korzystać z limitu w Strefie Euro.
2. Limit GB dostępny w ramach roamingu w UE możesz sprawdzić, wybierając kod 800# i zatwierdzając połączenie zieloną słuchawką. Użycie kodu jest bezpłatne we wszystkich strefach.
3. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej oferty promocyjnej oraz usługi „Odnawianie prędkości P24 10 GB za 12 zł”, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego okresu rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na usługę „Odnawianie prędkości”. Limit wydatków pozwala Ci na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę „Odnawianie prędkości P24 10 GB za 12 zł”. Automatycznie limit jest ustawiony na **36 zł (3 odnowienia prędkości)**.
4. Zwiększyć lub zmniejszyć limit wydatków (ilość automatycznych aktywacji pakietu) możesz w wybrany sposób:
 - 4.1. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - 4.2. w Salonie Play;
 - 4.3. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
5. Zmiana Limitu wydatków nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych okresów rozliczeniowych.
6. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz limit wydatków, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym okresie rozliczeniowym.
7. Maksymalny limit wydatków, który możesz wybrać wynosi 100 zł.

III. Jak włączyć i wyłączyć usługę

1. Usługę możesz wyłączyć lub włączyć w dowolnym momencie:
 - 1.1. logując się na stronie www.24.play.pl lub w aplikacji mobilnej Play24, a następnie wchodząc do zakładki „Pakiety i usługi”

2. Dezaktywacja lub aktywacja usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od dyspozycji wyłączenia.

IV. Opłaty za skorzystanie z usługi

1. Za każdy przyznany w danym okresie rozliczeniowym pakiet „**Odnawianie prędkości P24 10 GB za 12 zł**” zostanie pobrana opłata w wysokości **12 zł**, aż do ustanowionego Limitu wydatków na usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na rachunku jako osobną pozycję.

V. Dodatkowe informacje

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i pakietów dodatkowych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania usługi „**Odnawianie prędkości P24 10 GB za 12 zł**” bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na możliwość wykorzystania aktywnego pakietu do końca okresu rozliczeniowego. Informację o odwołaniu usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych tym regulaminem, zastosowanie mają właściwy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennik lub regulamin oferty, z których korzystasz.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, niniejszy regulamin będzie miał charakter nadrzędny.