

Regulamin Usługi – Odnawianie Prędkości P24

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2023 roku

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy SOLO M, SOLO L, GRUPA M lub GRUPA L.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Odnowienia Prędkości P24 polega na tym, że po wykorzystaniu limitu transmisji danych dostępnego w ramach posiadanej oferty promocyjnej, prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne **10 GB**.
2. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz limitu transmisji danych w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to Usługa Odnowienie prędkości **nie włączy się**.
3. Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 przy wykorzystaniu ustawień APN. Świadcząc Usługę, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.
4. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi **2,30 GB**. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 10,43 zł za 1 GB (taktowanie co 1 kb/s).
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych dostępny w ramach posiadanej promocji oraz usługi Odnowienia Prędkości P24, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi **1 Mb/s** w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na Usługę Odnawianie prędkości P24.

III. JAK WŁĄCZYĆ I WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz wyłączyć lub włączyć w dowolnym momencie:
 - 1.1. logując się na stronie www.24.play.pl lub w aplikacji mobilnej Play24, a następnie wchodząc do zakładki „Pakiety i usługi”
2. Dezaktywacja lub aktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od dyspozycji wyłączenia.

IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym pakiet Odnawiania Prędkości P24 zostanie pobrana opłata w wysokości 12 zł, aż do ustanowionego Limitu wydatków na Usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.
3. Limit wydatków na usługę wynosi 36 zł i oznacza, że w Danym Okresie Rozliczeniowym Usługa zostanie włączona maksymalnie 3 razy.
4. Limit wydatków na Usługę możesz zwiększyć:
 - 4.1. Logując się na stronie www.24.play.pl, w zakładce Pakiety i usługi;
 - 4.2. w Punkcie Sprzedaży P4;
 - 4.3. w rozmowie z Obsługą Klienta (numer *500).
5. Zmiana Limitu nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych Okresów Rozliczeniowych. W ten sam sposób możesz również zmniejszyć limit.
6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym

7. Maksymalny limit wydatków, który możesz wybrać wynosi 100 zł.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Odnawianie Prędkości P24 bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w **Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów** oraz **Cenniku Oferty SOLO** i **Cenniku Oferty GRUPA**.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**, **Cennik Oferty SOLO**, **Cennik Oferty GRUPA** oraz **Regulaminu oferty promocyjnej dla taryfy SOLO M, SOLO L, GRUPA M oraz GRUPA L**.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami **Cennika Oferty SOLO** i **Cennika Oferty GRUPA**, niniejszy Regulamin Usługi będzie miała charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.