

# Regulamin Usługi – Odnawialny pakiet 1 GB II

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2023 roku

## I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy SOLO PLAY S, GRUPA PLAY S.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Odnawialny pakiet 1 GB II, polega na tym, że po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach posiadanej oferty promocyjnej, prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne **1 GB**.
2. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz limitu transmisji danych w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to Usługa Odnawialny pakiet 1 GB II **nie włączy się**.
3. Usługa działa w Polsce i z zastrzeżeniem pkt. 4 w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 0,96 GB i rozliczany jest zgodnie z Cennikiem Oferty PLAY Solo i Cennikiem Oferty PLAY Grupa. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna 10,43 zł za GB (rozliczane co 1 kb).
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych dostępny w ramach posiadanej promocji oraz usługi Odnawialny pakiet 1 GB II, nie będziesz mógł korzystać z transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, chyba że zwiększysz Limit wydatków na Usługę Odnawialny pakiet 1 GB II. Limit wydatków pozwala Ci na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę Odnawialny pakiet 1 GB II. Automatycznie limit jest ustawiony na 15 zł (3 odnowienia prędkości).
6. Zwiększyć lub zmniejszyć limit wydatków (ilość automatycznych aktywacji pakietu) możesz w wybrany sposób:
  - 6.1. w aplikacji PLAY24 w zakładce Usługi i pakiety;
  - 6.2. w Salonie PLAY;
  - 6.3. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer \*500.
7. Zmiana Limitu wydatków nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych Okresów Rozliczeniowych.
8. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit wydatków, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

## III. JAK WŁĄCZYĆ/ WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz włączyć w dowolnym momencie:
  - 1.1. wpisując kod USSD w telefonie
    - SOLO PLAY S - \*111\*653\*1#
    - GRUPA PLAY S - \*111\*652\*1#
  - 1.2. w aplikacji PLAY24 w zakładce Usługi i pakiety;
  - 1.3. w Salonie PLAY;
  - 1.4. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer \*500.
2. Dezaktywacji możesz dokonać w tych samych kanałach.
3. Aby wyłączyć Usługę kodem USSD wpisz w telefonie:
  - SOLO PLAY S - \*111\*653\*2#
  - GRUPA PLAY S - \*111\*652\*2#

4. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od złożenia dyspozycji.

#### **IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI**

1. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym Odnawialny pakiet 1 GB II zostanie pobrana opłata w wysokości 5 zł, aż do ustanowionego Limitu wydatków na Usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

#### **V. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Odnawialny pakiet 1 GB II bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej [www.PLAY.pl](http://www.PLAY.pl) lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz w Cennikiem Oferty PLAY SOLO i Cennikiem Oferty PLAY GRUPA.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty PLAY SOLO i Cennik Oferty PLAY GRUPA oraz Regulamin oferty promocyjnej dla taryfy SOLO PLAY S i taryfy GRUPA PLAY S
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami Cennika Oferty PLAY SOLO lub Cennika Oferty PLAY GRUPA, niniejszy Regulamin Usługi będzie miał charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.PLAY.pl](http://www.PLAY.pl).