

Regulamin usługi – Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2025 roku.

I. Kto może skorzystać z usługi

- Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy:
 - SOLO M 5G,
 - SOLO L 5G.

II. Szczegóły dotyczące usługi

- Usługa „**Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO**”, polega na tym, że po wykorzystaniu GB z pełną prędkością dostępną w ramach posiadanej oferty promocyjnej pełna prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne **10 GB**.
- Jeśli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to usługa „**Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO**” nie włączy się.
- Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro oraz stawki za transmisję danych po wykorzystaniu tego limitu są określone w odrębnym dokumencie „Limit GB w Strefie Euro w ramach usług i pakietów dodatkowych dla abonamentowych usług mobilnych”, który stanowi integralną część niniejszego regulaminu. Dokument ten jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl/pakiety/limit-ue. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych w kraju, nie będziesz mógł korzystać z limitu w Strefie Euro.
- Limit GB dostępny w ramach roamingu w UE możesz sprawdzić, wybierając kod 800# i zatwierdzając połączenie zieloną słuchawką. Użycie kodu jest bezpłatne we wszystkich strefach.
- Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej oferty promocyjnej oraz usługi „**Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO**”, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego okresu rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na usługę „**Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO**”. Limit wydatków pozwala Ci na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę „**Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO**”. Automatycznie limit jest ustawiony na **60 zł (3 odnowienia prędkości)**.
- Zwiększyć lub zmniejszyć limit wydatków (ilość automatycznych aktywacji pakietu) możesz w wybrany sposób:
 - w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - w Salonie Play;
 - w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
- Zmiana Limitu wydatków nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych okresów rozliczeniowych.
- Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz limit wydatków, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym okresie rozliczeniowym.

III. Jak włączyć/ wyłączyć usługę

- Włączenie usługi możesz zlecić w dowolnym momencie:
 - wpisując kod USSD w telefonie
 - SOLO M 5G - *111*1245*1#
 - SOLO L 5G - *111*1252*1#
 - w aplikacji Play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - w Salonie Play;

- 7.4. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
8. Dezaktywacji możesz dokonać w tych samych kanałach.
 9. Aby wyłączyć usługę kodem USSD wpisz w telefonie:
 1. SOLO M 5G - *111*1245*2#
 2. SOLO L 5G - *111*1252*2#
 10. Aktywacja lub dezaktywacja usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od zlecenia jej włączenia.

IV. Opłaty za skorzystanie z usługi

1. Za każdy przyznany w danym okresie rozliczeniowym „**Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO**” zostanie naliczona opłata w wysokości **20 zł**, aż do ustanowionego Limitu wydatków na usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na rachunku jako osobną pozycję.

V. Dodatkowe informacje

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i pakietów dodatkowych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania usługi „**Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO**” bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na możliwość wykorzystania aktywnego pakietu do końca okresu rozliczeniowego. Informację o odwołaniu usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych tym regulaminem, zastosowanie mają właściwy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennik lub regulamin oferty, z których korzystasz.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, niniejszy regulamin będzie miał charakter nadrzędny.