

Regulamin usługi – Odnawialny pakiet 10GB za 20 zł – GRUPA

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2025 roku.

I. Kto może skorzystać z usługi

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy **GRUPA M 5G**.

II. Szczegóły dotyczące usługi

1. Usługa „Odnawialny pakiet 10GB za 20 zł – GRUPA”, polega na tym, że po wykorzystaniu GB z pełną prędkością dostępnych w ramach posiadanej oferty promocyjnej pełna prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne **10 GB**.
2. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym nie wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to usługa „Odnawialny pakiet 10GB za 20 zł – GRUPA” nie włączy się.
1. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro oraz stawki za transmisję danych po wykorzystaniu tego limitu są określone w odrębnym dokumencie „Limit GB w Strefie Euro w ramach usług i pakietów dodatkowych dla abonamentowych usług mobilnych”, który stanowi integralną część niniejszego regulaminu. Dokument ten jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl/pakiety/limit-ue. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz limit transmisji danych w kraju, nie będziesz mógł korzystać z limitu w Strefie Euro.
2. Limit GB dostępny w ramach roamingu w UE możesz sprawdzić, wybierając kod 800# i zatwierdzając połączenie zieloną słuchawką. Użycie kodu jest bezpłatne we wszystkich strefach.
3. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej oferty promocyjnej oraz usługi „Odnawialny pakiet 10GB za 20 zł – GRUPA”, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego okresu rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na usługę „Odnawialny pakiet 10GB za 20 zł – GRUPA”. Limit wydatków pozwala Ci na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę „Odnawialny pakiet 10GB za 20 zł – GRUPA”. Automatycznie limit jest ustawiony na **60 zł (3 odnowienia prędkości)**.
4. Zwiększyć lub zmniejszyć limit wydatków (ilość automatycznych aktywacji pakietu) możesz w wybrany sposób:
 - 4.1. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - 4.2. w Salonie Play;
 - 4.3. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
5. Zmiana Limitu wydatków nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych okresów rozliczeniowych.
6. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym wykorzystasz limit wydatków, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym okresie rozliczeniowym.

III. Jak włączyć/wyłączyć usługę

1. Włączenie usługi możesz zlecić w dowolnym momencie:
 - 1.1. wpisując kod USSD w telefonie
 1. GRUPA M 5G - *111* 1243*1#
 - 1.2. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - 1.3. w Salonie Play;
 - 1.4. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
2. Dezaktywacji możesz dokonać w tych samych kanałach.

3. Aby wyłączyć Usługę kodem USSD wpisz w telefonie:
 1. GRUPA M 5G - *111* 1243*2#
4. Aktywacja lub dezaktywacja usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od zlecenia jej włączenia.

IV. Opłaty za skorzystanie z usługi

1. Za każdy przyznany w danym okresie rozliczeniowym „**Odnawialny pakiet 10GB za 20 zł – GRUPA**” zostanie naliczona opłata w wysokości **20 zł**, aż do ustanowionego Limitu wydatków na Usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na rachunku jako osobną pozycję.

V. Dodatkowe informacje

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i pakietów dodatkowych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania usługi „**Odnawialny pakiet 10GB za 20 zł – GRUPA**” bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na możliwość wykorzystania aktywnego pakietu do końca okresu rozliczeniowego. Informację o odwołaniu usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. W sprawach nieuregulowanych tym regulaminem, zastosowanie mają właściwy Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cennik lub regulamin oferty, z których korzystasz.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych powyżej, niniejszy regulamin będzie miał charakter nadrzędny.