

# Regulamin Usługi – Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO

Ten regulamin obowiązuje od 15 maja 2024 roku

## I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy SOLO M 5G, SOLO L 5G.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO, polega na tym, że po wykorzystaniu GB z pełną prędkością dostępnych w ramach posiadanej oferty promocyjnej pełna prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne 10 GB .
2. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to Usługa Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł – SOLO nie włączy się.
3. Usługa działa w Polsce i z zastrzeżeniem pkt. 4 w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 4,73 GB i rozliczany jest zgodnie z Cennikiem Oferty Play SOLO II. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna 8,45 zł za GB (rozliczane co 1 kb).
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej oferty promocyjnej oraz usługi Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na Usługę Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO. Limit wydatków pozwala Ci na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł - SOLO. Automatycznie limit jest ustawiony na 60 zł (3 odnowienia prędkości).
6. Zwiększyć lub zmniejszyć limit wydatków (ilość automatycznych aktywacji pakietu) możesz w wybrany sposób:
  - 6.1. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
  - 6.2. w Salonie Play;
  - 6.3. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer \*500.
7. Zmiana Limitu wydatków nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych Okresów Rozliczeniowych.
8. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit wydatków, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

## III. JAK WŁĄCZYĆ/ WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Włączenie usługi możesz zlecić w dowolnym momencie:
  - 1.1. wpisując kod USSD w telefonie
    1. SOLO M 5G - \*111\*1245\*1#
    2. SOLO L 5G - \*111\*1252\*1#
  - 1.2. w aplikacji Play24 w zakładce Usługi i pakiety;
  - 1.3. w Salonie Play;
  - 1.4. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer \*500.
2. Dezaktywacji możesz dokonać w tych samych kanałach.
3. Aby wyłączyć Usługę kodem USSD wpisz w telefonie:

1. SOLO M 5G - \*111\*1245\*2#
  2. SOLO L 5G - \*111\*1252\*2#
4. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od zlecenia jej włączenia.

#### **IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI**

1. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł – SOLO zostanie naliczona opłata w wysokości 20 zł, aż do ustanowionego Limitu wydatków na Usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

#### **V. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Odnowienie prędkości 10GB za 20 zł – SOLO bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podany do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz w Cenniku Oferty Play SOLO II..
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty Play SOLO II oraz Regulamin Oferty Promocyjnej z której korzystasz.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami Cennika Oferty Play SOLO II, niniejszy Regulamin Usługi będzie miał charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).