

Regulamin Usługi – Odnowienie prędkości II

Ten regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2023 roku

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Z usługi może skorzystać każdy, kto posiada Umowę w ramach taryfy SOLO HOMEBOX 5G, GRUPA HOMEBOX 5G.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE USŁUGI

1. Usługa Odnowienie prędkości II, polega na tym, że po wykorzystaniu GB z pełną prędkością dostępną w ramach posiadanej oferty promocyjnej pełna prędkość Internetu zostanie przywrócona na kolejne 15 GB .
2. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach posiadanej oferty promocyjnej, to Usługa Odnowienie prędkości II nie włączy się.
3. Usługa działa w Polsce i z zastrzeżeniem pkt. 4 w Strefie Euro – przy wykorzystaniu ustawień APN.
4. Limit GB do wykorzystania w Strefie Euro wynosi 2,88 GB i rozliczany jest zgodnie z Cennikiem Oferty Play SOLO II i Cennikiem Oferty Play GRUPA II. Użycie transmisji danych w Strefie Euro pomniejsza Twój pakiet krajowy. Po wykorzystaniu Limitu GB transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna 10,43 zł za GB (rozliczane co 1 kb).
5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz GB z pełną prędkością w ramach swojej oferty promocyjnej oraz usługi Odnowienie prędkości II, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych, chyba że zwiększysz Limit wydatków na Usługę Odnowienie prędkości II. Limit wydatków pozwala Ci na kontrolowanie kwoty jaką wydasz na usługę Odnowienie prędkości II. Automatycznie limit jest ustawiony na 150 zł (10 odnowień prędkości).
6. Zwiększyć lub zmniejszyć limit wydatków (ilość automatycznych aktywacji pakietu) możesz w wybrany sposób:
 - 6.1. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - 6.2. w Salonie Play;
 - 6.3. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
7. Zmiana Limitu wydatków nastąpi do 24 godzin od złożenia dyspozycji i dotyczy wszystkich kolejnych Okresów Rozliczeniowych.
8. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystasz limit wydatków, a chcesz go obniżyć, zmiana limitu nastąpi dopiero w następnym Okresie Rozliczeniowym.

III. JAK WŁĄCZYĆ/ WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz włączyć w dowolnym momencie:
 - 1.1. wpisując kod USSD w telefonie
 1. SOLO HOMEBOX 5G - *111*248*1#
 2. GRUPA HOMEBOX 5G - *111*278*1#
 - 1.2. w aplikacji play24 w zakładce Usługi i pakiety;
 - 1.3. w Salonie Play;
 - 1.4. w rozmowie z Obsługą Klienta, dzwoniąc pod numer *500.
2. Dezaktywacji możesz dokonać w tych samych kanałach.
3. Aby wyłączyć Usługę kodem USSD wpisz w telefonie:
 1. SOLO HOMEBOX 5G - *111*248*2#

2. GRUPA HOMEBOX 5G - *111*278*2#
4. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nastąpi maksymalnie do 24 godzin od złożenia dyspozycji.

IV. OPŁATY ZA SKORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Za każdy przyznany w danym Okresie Rozliczeniowym Odnowienie prędkości II zostanie pobrana opłata w wysokości 15 zł, aż do ustanowionego Limitu wydatków na Usługę.
2. Opłatę za usługę znajdziesz na Rachunku telekomunikacyjnym – jako osobną pozycję.

V. DODATKOWE INFORMACJE

1. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych usług i Ofert Promocyjnych.
2. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Usługi Odnowienie II prędkości bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte. Informację o odwołaniu Usługi opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub podamy do wiadomości publicznej.
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów oraz w Cennikiem Oferty Play SOLO II i Cennikiem Oferty Play GRUPA II.
4. W sprawach nieuregulowanych tą Usługą, zastosowanie mają odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik Oferty Play SOLO II i Cennik Oferty Play GRUPA II oraz Regulamin oferty promocyjnej dla taryfy SOLO HOMEBOX 5G i taryfy GRUPA HOMEBOX 5G.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu Usługi, a postanowieniami Cennika Oferty Play SOLO II lub Cennika Oferty Play GRUPA II, niniejszy Regulamin Usługi będzie miał charakter nadrzędny.
6. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w złotych (zł) i z doliczonym podatkiem od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
7. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.