

# REGULAMIN USŁUGI DOŁADOWAŃ AUTOMATYCZNYCH W PLAY

Obowiązuje od 09.12.2021r. do odwołania

## I. OGÓLNE ZASADY DZIAŁANIA USŁUGI

1. Usługa doładowań automatycznych w Play (zwana dalej „Usługą”) świadczona jest przez P4 Sp. z o.o. na rzecz Klientów P4 Sp. z o.o. korzystających z oferty na kartę w Play lub Red Bull Mobile („Użytkownik” lub „Ty”).
2. Korzystanie z funkcji automatycznych Doładowań wymaga łącznie aktywacji tej Usługi, usługi zasilenia konta świadczonej przez PayU oraz podania danych karty płatniczej w celu realizacji przez PayU płatności za Doładowanie. Aktywacja tej Usługi bez aktywacji usługi zasilenia konta świadczonej przez PayU i podania danych karty płatniczej nie umożliwia korzystania z funkcji automatycznych Doładowań. Warunki korzystania z usługi zasilenia konta świadczonej przez PayU są określone w „Regulaminie zasilania kont telefonicznych” dostępnym pod linkiem <https://www.doladowania.payu.pl/regulamin.pdf>
3. Z Usługi możesz skorzystać, jeżeli jesteś Użytkownikiem jednej z Ofert: Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę odNOWA, RBM SieMa na Kartę, RBM SieMa PL na Kartę, RBM Energy na kartę, RBM na kartę 7 MNP, Internet na Kartę 5 zł, Internet na Kartę 9 zł, Internet na Kartę 19 zł, Internet na Kartę 50 zł, Internet na Kartę 2.0.
4. Usługa polega na umożliwieniu Użytkownikowi przez P4 aktywacji funkcji automatycznych Doładowań, zgodnie z wybranym wariantem:
  - 4.1. **Doładowanie automatyczne w stałym dniu miesiąca**, w którym możesz ustawić w Usłudze stały dzień miesiąca z przedziału od 1 do 28 oraz kwotę doładowania od 5 do 300 zł (np. doładowanie za 30 zł każdego 5-go dnia miesiąca);
  - 4.2. **Doładowanie automatyczne kiedy konto traci ważność**, w którym wybierasz kwotę doładowania od 5 do 300 zł (np. doładowanie 30 zł), jakie ma być realizowane w Usłudze na dzień przed blokadą połączeń wychodzących lub
  - 4.3. **Doładowanie automatyczne dla cyklicznych pakietów i usług**, w której za każdym razem, gdy każdy aktywny pakiet lub usługa cykliczna na Twoim koncie będzie się odnawiać, na dzień przed ich odnowieniem w ramach Usługi automatycznie doładujesz konto na kwotę równą opłacie za pakiet/usługę cykliczną. W przypadku, gdy w tym samym dniu będzie się odnawiać więcej niż jeden pakiet/usługa cykliczna, kwota doładowania będzie sumą opłat za odnowienie pakietów/usług. Doładowania równe opłacie za pakiet lub usługę mniejsze niż 5zł nie przedłużają okresu ważności połączeń wychodzących. W tym wariantcie będą realizowane doładowania także do pakietów/usług, których cena nie jest wyrażona w pełnych złotych (np. 13,99 zł). Wówczas doładowanie przedłuża konto wg kwoty liczonej bez groszy (np. 13 zł).
5. Doładowanie zgodnie wybranym przez Ciebie wariantem i parametrami Usługi będzie realizowane w określonych godzinach, tj.:
  - 5.1. **Doładowanie automatyczne w stałym dniu miesiąca** od godz. 8:00 w wybranym przez Ciebie dniu miesiąca;
  - 5.2. **Doładowanie automatyczne kiedy konto traci ważność** od godz. 8:00 na dzień przed blokadą połączeń wychodzących;
  - 5.3. **Doładowanie automatyczne dla cyklicznych pakietów i usług**, od godz. 21:00 na dzień przed odnowieniem pakietów/usług cyklicznych.
6. Gdy nastąpi moment automatycznego Doładowania zgodnie z wybranym przez Ciebie wariantem, P4 prześle PayU informację o wysokości i terminie Doładowania, a PayU podejmie próbę Doładowania z użyciem Twojej karty płatniczej.
7. Wykonane doładowania konta możesz sprawdzić w historii doładowań w aplikacji Play24.
8. Nieudana realizacja płatności za Doładowanie spowodowana np. odpięciem karty płatniczej, brakiem środków na karcie płatniczej, zbyt małym limitem dla transakcji internetowych itd. uniemożliwi wykonanie Doładowania i realizację funkcji automatycznych Doładowań. W tej sytuacji Doładowanie nie zostanie dokonane i mogą wystąpić skutki braku środków na Twoim koncie opisane w Cenniku Oferty na kartę, z której korzystasz lub regulaminach aktywnych pakietów/usług cyklicznych.
9. W przypadku nieudanego Doładowania Usługa pozostaje aktywna, a kolejna próba Doładowania nastąpi w kolejnym miesiącu/dniu przed utratą ważności/dniu odnowienia pakietu lub usługi - w zależności od wybranego wariantu automatycznych Doładowań.
10. Usługa jest bezpłatna, co oznacza, że za realizację funkcji automatycznych Doładowań nie są pobierane dodatkowe prowizje ani opłata aktywacyjna. Za każde zrealizowane Doładowanie PayU obciąży Twoją kartę płatniczą wyłącznie na kwotę równą wysokości Doładowania.
11. Doładowania realizowane w ramach Usługi przedłużają Okres ważności połączeń wychodzących i przychodzących zgodnie z Cennikiem Oferty na kartę, z której korzystasz lub regulaminami promocji dotyczącymi okresu ważności konta.
12. Środki z Doładowań zrealizowanych w ramach Usługi mogą być wykorzystane na wszystkie usługi, tak jak środki z innych Doładowań. Jeśli wybierzesz wariant z pkt. 4.3 powyżej, środki z Doładowania nie są rezerwowane na opłatę za pakiet lub usługę cykliczną. Wykorzystanie środków z Doładowania przed odnowieniem pakietu/usługi cyklicznej może spowodować skutki wynikające z braku środków na koncie opisane w Cenniku Oferty na kartę, z której korzystasz lub regulaminami aktywnych pakietów/usług cyklicznych.

## II. JAK WŁĄCZYĆ I WYŁĄCZYĆ USŁUGĘ

1. Usługę możesz włączyć, jeśli masz aktywne połączenia wychodzące.
2. W celu włączenia Usługi zaloguj się na swoje konto w aplikacji Play24 i wybierz jeden z wariantów w zakładce „Ustawienia doładowań”. W następnych krokach aktywuj usługę zasilenia konta świadczoną przez PayU i dodaj do Usługi kartę płatniczą (musisz podać numer karty, kod CVV oraz termin ważności karty).
3. W trakcie zatwierdzania danych z karty płatniczej PayU jest uprawnione do przeprowadzenia transakcji weryfikacyjnej, podczas której zostanie pobrana płatność z karty płatniczej na kwotę 1 zł. Po dokonaniu weryfikacji karty płatniczej kwota 1 zł zostanie zwrócona na kartę, z której została pobrana (transakcja zwrotu może być wykonana przez bank w ciągu 2 dni roboczych od dnia pobrania tej kwoty). Prawdopodobnie zrealizowana płatność weryfikacyjna będzie skutkować aktywacją usługi zasilenia konta świadczonej przez PayU oraz umożliwi korzystanie z funkcji automatycznych Doładowań. Jeżeli płatność weryfikacyjna nie zostanie zrealizowana (transakcja zostanie odrzucona lub przerwana/niezakończona), korzystanie z funkcji Doładowań automatycznych nie będzie możliwe. W tej sytuacji należy zweryfikować podane dane karty płatniczej lub stan środków na koncie, limity na transakcje internetowe i ponownie podjąć próbę dodania jej w Usłudze lub podać dane innej karty.
4. Informacje o statusie Usługi oraz o podpisanej karcie płatniczej znajdziesz w aplikacji Play24 w Ustawieniach, w zakładce Ustawienia doładowań (zobaczysz tu wybrane cyfry numeru karty oraz jej termin ważności).
5. W tym samym czasie na koncie możesz mieć włączony tylko jeden wariant automatycznych Doładowań.
6. W każdej chwili możesz zmienić podpisaną kartę płatniczą na inną, co oznacza możliwość dokonania przez PayU ponownej weryfikacji nowej karty płatniczej zgodnie z zasadami w pkt. 3 powyżej. Za każdym razem, gdy dodasz lub usuniesz kartę płatniczą do Doładowań automatycznych, dostaniesz od nas powiadomienie SMS.
7. Usługę możesz wyłączyć w dowolnym momencie poprzez wyłączenie w aplikacji Play24 wybranego wariantu Doładowań automatycznych lub poprzez usunięcie podpisanej karty płatniczej w aplikacji Play24. W przypadku wyłączenia tylko wybranego wariantu Doładowań podpisaną już kartę płatniczą możesz wykorzystać do włączenia innego lub tego samego wariantu automatycznych Doładowań. O wyłączeniu wybranego wariantu Doładowań automatycznych powiadomimy Cię wiadomością SMS.
8. Po aktywacji Usługi możesz zmienić wybrany wariant doładowań na inny poprzez wyłączenie aktywnego i ustawienie nowego wariantu Usługi. Możesz także zmienić ustawione przez Ciebie parametry Usługi, takie jak kwota lub dzień doładowania.
9. Usługa jest aktywna do czasu jej wyłączenia na zasadach opisanych w pkt. 7 powyżej lub wygaśnięcia daty ważności karty płatniczej. O zbliżającym się upływie terminu ważności karty płatniczej powiadomimy Cię wiadomością SMS. Zmiana karty płatniczej na nową możliwa jest w aplikacji Play24 zgodnie z pkt. 6 powyżej.

## III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeśli jesteś konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, a Usługa jest związana bezpośrednio z działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego możesz odstąpić od aktywowanej Usługi w ciągu 14 dni od aktywacji. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, można też posłużyć się gotowymi wzorami wymienionymi poniżej:
  - wzór formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
  - formularz odstąpienia od umowy opracowany przez P4 dostępny na stronie <https://www.play.pl/odstap> Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć m. in. na adres: P4 sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa; przesłać na adres e-mail [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl), złożyć przez serwis Play24 ([www.24.play.pl](http://www.24.play.pl)), przekazać do Obsługi Klienta Play pod numerem telefonu \*500 lub 790 500 500. Odstąpić możesz również poprzez wyłączenie Usługi w sposób wskazany w pkt. II.7 powyżej.Zasady odstąpienia dla usługi zasilenia konta świadczonej przez PayU znajdują się w „Regulaminie zasileń kont telefonicznych” dostępnym pod linkiem <https://www.doladowania.payu.pl/regulamin.pdf>  
Nie musisz odstępować osobno od niniejszej Usługi i od usług PayU - odstąpienie od którejkolwiek z nich będzie oznaczało dezaktywację funkcji automatycznych Doładowań.
2. Jeżeli zmienisz ofertę na inną w Mix lub na abonament w Play to wyłączymy Usługę na Twoim numerze.
3. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, jakie napisaliśmy w regulaminie wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty, z której korzystasz, o ile nie zostały zdefiniowane w niniejszym regulaminie.
4. W sprawach nieuregulowanych regulaminem, stosuje się postanowienia dokumentów, które wymieniliśmy w punkcie 3 powyżej oraz regulaminów aktywowanych pakietów/usług cyklicznych.
5. Jeżeli będą rozbieżności między regulaminem a dokumentami z punktu 3 powyżej, to postanowienia tego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
6. Niniejszy regulamin reguluje zasady działania Usługi dostępnej w aplikacji Play24 w zakresie obsługi dostępnych wariantów Doładowań automatycznych. Zasady sprzedaży Doładowań i realizacji płatności przez PayU określone są w „Regulaminie zasilania kont telefonicznych” dostępnym pod linkiem <https://www.doladowania.payu.pl/regulamin.pdf>

<sup>i</sup> PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186 (kod pocztowy: 60-166), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4.944.000,00 zł w całości opłacony, numer NIP 7792308495 oraz numer REGON 300523444