

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PLAY NOW TV BOX - oferta podstawowa z Viaplay i Canal+ 11.22”

Ten regulamin obowiązuje od 10.11.2022 r. do odwołania i dotyczy:

Usługi PLAY NOW TV z dostępem do Viaplay, Canal+ i urządzenia TV BOX
Umowy na 24 miesiące

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony). Po tym okresie umowa przekształca się w zawartą na czas nieokreślony.

II. Ile wynosi abonament

1. Abonament w taryfie PLAY NOW TV BOX będzie naliczany zgodnie z Tabelą nr 1

Tabela 1. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy

	w Okresie Zastrzeżonym	po Okresie Zastrzeżonym
Abonament po rabatach*, w tym:	80 zł	95 zł
pakiet PLAY NOW TV po rabatach*	25 zł	25 zł
dostęp do usługi Viaplay	15 zł	30 zł
Dostęp do usługi Canal+	40 zł	40 zł

*Rabat 5zł za e-fakturę i terminowe płatności oraz 5 zł za zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w **punkcie VII**.

III. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z **Tabelą 2**.
2. Opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
3. W ramach Oferty Promocyjnej użyjemy Ci urządzenie TV BOX.

Tabela 2. Usługi w ramach Oferty Promocyjnej

Taryfa	PLAY NOW TV BOX
Pakiet PLAY NOW TV BOX	przez cały okres umowy
dostęp do usługi Viaplay	przez cały okres umowy
dostęp do usługi Canal+	przez cały okres umowy
PLAY NOW – usługi dodatkowe	przez 12 pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych

IV. Pakiet PLAY NOW TV BOX

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz Pakiet PLAY NOW TV BOX, który zawiera następujące Programy:
 - 1.2.1. FOX
 - 1.2.2. FOX Comedy
 - 1.2.3. Paramount Channel
 - 1.2.4. Comedy Central
 - 1.2.5. National Geographic
 - 1.2.6. Nat Geo Wild
 - 1.2.7. History
 - 1.2.8. BBC Lifestyle
 - 1.2.9. Viasat History
 - 1.2.10. Viasat Nature
 - 1.2.11. NickToons
 - 1.2.12. Nick Music
 - 1.2.13. MTV HD
 - 1.2.14. Stopklatka
 - 1.2.15. Deutsche Welle
 - 1.2.16. TV Puls
 - 1.2.17. Puls2

V. Dostęp do usługi Viaplay

1. Na podstawie tej Oferty Promocyjnej zapewniamy Ci możliwość dostępu do serwisu Viaplay oraz wsparcie w jego uzyskaniu w zamian za określone w tym regulaminie wynagrodzenie.
2. Viaplay to serwis streamingowy („Viaplay”), którego właścicielem i operatorem jest Nordic Entertainment Group Sweden AB (spółka zarejestrowana pod numerem 556304-7041,

adres: Box 171 04, 104 62 Sztokholm, Szwecja), którą określamy dalej jako „Nordic Entertainment Group”. Nordic Entertainment Group świadczy usługi drogą elektroniczną w ramach usługi Viaplay, które obejmują m.in. dostęp do treści audiowizualnych za pośrednictwem transmisji strumieniowej.

3. Korzystanie z Viaplay wymaga zawarcia odrębnej umowy z Nordic Entertainment Group na stronie internetowej viaplay.pl. W tym celu będziesz musiał m.in. założyć konto w serwisie Viaplay oraz zaakceptować wzorce umowne Nordic Entertainment Group i politykę prywatności Viaplay.
4. Wzorce umowne Viaplay oraz zawarte na stronie internetowej www.viaplay.pl treści określają wszelkie istotne informacje związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Dotyczy to w szczególności wymagań technicznych, które użytkownik musi spełnić w celu korzystania z usługi, jak również ograniczeń dotyczących liczby urządzeń, z pomocą których można korzystać z usługi jak też ograniczenia związane ze zmianą tych urządzeń. Korzystanie z usługi Viaplay wymaga dostępu do internetu. Usługa dostępu do internetu nie jest przedmiotem umowy, którą zawierasz z nami na podstawie Promocji.
5. Usługa Viaplay jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem możliwości dostępu do treści i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z unijnymi przepisami dotyczącymi transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
6. W ramach umowy o dostęp do Viaplay otrzymujesz dostęp do pakietu Viaplay Total (lub tego samego pakietu o zmienionej nazwie).
7. Żeby zawrzeć umowę z Nordic Entertainment Group na warunkach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej, musisz wejść na stronę internetową viaplay.pl klikając w link (adres specjalnej strony internetowej), który wyślemy na Twój Numer do Zarządzania Usługą TV.
8. Link jest unikatowy i przypisany do Twojego Numeru Usługi Telewizyjnej (nie udostępniaj go osobom trzecim). Jeśli SMS z linkiem zostanie skasowany, możesz go odzyskać kontaktując się z Obsługą Klienta Play.
9. Po kliknięciu w link zostaniesz przekierowany do serwisu Viaplay, gdzie możesz zawrzeć umowę o korzystanie z Viaplay (w tym celu musisz założyć konto w serwisie).
10. Możesz wyłączyć usługę Viaplay w dowolnym momencie na jeden ze sposobów:
 - 10.1 samodzielnie na TV BOX (sekcja Pakiety);
 - 10.2 w Salonie Play;
 - 10.3 telefonicznie przez Obsługę Klienta Play.
11. Wyłączenie usługi Viaplay w Okresie Zastrzeżonym nie wpłynie na wysokość Abonamentu w tym okresie. Jeśli wyłączysz usługę Viaplay po Okresie Zastrzeżonym, będziesz płacił Abonament w takiej wysokości, jak w trakcie Okresu Zastrzeżonego (nie zostanie on pomniejszony o opłatę za dostęp do usługi Viaplay, ale nie podniesiemy jego wysokości zgodnie z Tabelą nr 1).
12. Po zleceniu wyłączenia usługi Viaplay możesz z niej korzystać do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym złożysz zlecenie.
13. Wyłączenie usługi Viaplay w sposób określony powyżej powoduje rozwiązanie umowy o dostęp do serwisu Viaplay zawartej z nami oraz umowy o korzystanie z serwisu Viaplay zawartej z Nordic Entertainment Group ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

14. Jeśli wygaśnie Twoja umowa o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, usługa korzystania z Viaplay zostanie wyłączona z dniem wygaśnięcia tej umowy, a Twoje konto w serwisie Viaplay zamknięte. Aby nadal korzystać z Viaplay, należy założyć nowe konto na viaplay.pl.
15. Usługa Viaplay nie będzie dostępna, a jej świadczenie będzie zawieszona w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telewizyjnych.
16. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Viaplay wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
17. Jeśli przeniesiesz prawa i obowiązki wynikające z umowy lub zmienisz ofertę, Twoja usługa Viaplay zostanie wyłączona (chyba, że z wydanego przez nas wzorca umownego wynika inna zasada lub Twoja nowa oferta obejmuje dostęp do Viaplay).
18. Reklamacje dotyczące usługi dostępu do usługi Viaplay, w tym jej włączenia lub wyłączenia zgodnie z regulaminem, naliczania opłat, możesz składać w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV.
19. Reklamacje dotyczące serwisu Viaplay, w tym jego jakości, funkcjonalności, dostępnych treści, należy składać do Nordic Entertainment Group na zasadach określonych we wzorcach umownych dostępnych na stronie internetowej www.viaplay.pl.
20. Udostępniamy Nordic Entertainment Group informacje konieczne do weryfikacji uprawnienia do aktywowania i korzystania z opisanej Promocji oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności unikatowe identyfikatory stworzone na potrzeby niniejszej Promocji oraz status abonenta). Nordic Entertainment Group przekazuje nam informacje dotyczące używania Viaplay niezbędne dla celów świadczenia usługi oraz w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, pobierania przez nas opłat za usługę. Jest to niezbędne dla wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). Ponadto wymieniamy z Nordic Entertainment Group informacje dotyczące statusu abonenta w usłudze Viaplay oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń, obsługi reklamacji, a także w celach analitycznych. Wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Nordic Entertainment Group jest niezależnym od nas administratorem danych osobowych w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

VI. Dostęp do Pakietu Canal+ w PLAY NOW TV

1. Na podstawie tej Oferty Promocyjnej zapewniamy Ci dostęp do Pakietu Canal+, który obejmuje:
 - 1.1 w ramach usługi PLAY NOW TV - dostęp do następujących Programów (kanałów na żywo): CANAL+ PREMIUM, CANAL+ FILM, CANAL+ SPORT; możemy też okresowo udostępniać inne Programy bez dodatkowych opłat – będziemy robić to w charakterze promocyjnym/ testowym, a niewymienione w Regulaminie Programy nie są częścią umowy odnośnie korzystania z Pakietu CANAL+ w wskazanym powyżej zakresie.
 - 1.2 możliwość korzystania z usługi świadczonej w Serwisie CANAL+ pod nazwą Pakiet CANAL+ (kanały na żywo i materiały audiowizualne na żądanie).
2. Dostęp do Programów, o których mowa w punkcie 1.1 uzyskujesz wraz z dostępem do usługi PLAY NOW TV.

3. Podmiotem świadczącym usługi w ramach Serwisu CANAL+ jest CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 521-00-82-774 („CANAL+ Polska”). Serwis CANAL+ jest dostępny na stronie www.canalplus.com („Serwis CANAL+”). Na tej samej stronie znajdziesz regulamin Serwisu CANAL+, który określa zasady korzystania z tego serwisu („Regulamin Serwisu CANAL+”).
4. Korzystanie z Serwisu Canal+ wymaga rejestracji poprzez założenie konta klienta, czyli ustanowienie hasła, podanie wymaganych przez CANAL+ Polska danych osobowych, akceptację Regulaminu Serwisu CANAL+ oraz spełnienie innych wymogów określonych w Regulaminie Serwisu CANAL+. Unikatowy link do rejestracji w Serwisie CANAL+ na podstawie tej Oferty Promocyjnej otrzymasz SMSem na swój numer telefonu do zarządzania usługą TV.
5. Jeśli wygaśnie Twoja umowa o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, dostęp do Pakietu CANAL+ w PLAY NOW TV zostanie wyłączony z dniem wygaśnięcia tej umowy, a Twoje konto w serwisie CANAL+ usunięte przez CANAL+ Polska.
6. Pakiet CANAL+ nie będzie dostępny, a jej świadczenie będzie zawieszona w przypadku zawieszenia lub zablokowania świadczenia usług telewizyjnych.
7. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet CANAL+, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV .
8. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Pakietu CANAL+ wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
9. Na podstawie tego Regulaminu możesz korzystać z Pakietu CANAL+ zarówno w Serwisie CANAL+, jak też w PLAY NOW TV. Z tego względu będziemy z CANAL+ Polska udostępniać sobie Twój numer usługi telewizyjnej oraz informacje o poprawności działania usługi w zakresie niezbędnym dla aktywacji i dezaktywacji usług oraz w celu rozpatrywania reklamacji i zapytań.
10. W związku z korzystaniem z Serwisu CANAL+ na podstawie Regulaminu nie możesz aktywować dodatkowych pakietów lub opcji dodatkowych dostępnych w ramach Serwisu CANAL+. W ramach Serwisu CANAL+ możesz jednak aktywować pojedyncze materiały audiowizualne na żądanie spoza Pakietu CANAL+ na podstawie odrębnej umowy z CANAL+ Polska, która określa m.in. cenę, którą zapłacisz za takie materiały oraz zasady składania reklamacji.
11. Jeżeli chcesz zrezygnować z Pakietu Canal+, musisz wypowiedzieć całą Umowę.

VII. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe”

1. Usługa będzie bezpłatna przez pierwsze 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach abonamentu).
2. Od 13. Okresu Rozliczeniowego wyłączymy usługę „PLAY NOW – usługi dodatkowe”. Możesz ją ponownie włączyć na zasadach opisanych w Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW.
3. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe” zostaje włączona po zawarciu Umowy.
4. W ramach „PLAY NOW – usługi dodatkowe” masz dostęp do dodatkowych funkcji usługi PLAY NOW TV, czyli możesz:
 - 4.1 Oglądać wybrane materiały audiowizualne dostępne w Programach z pakietów aktywnych na Twoim koncie do 7 dni po emisji;
 - 4.2 Zatrzymywać i ponownie uruchamiać strumień wideo podczas oglądania wybranych Programów;
 - 4.3 Odtwarzać od początku audycje telewizyjne w trakcie ich emisji w ramach wybranych Programów;
 - 4.4 Nagrywać wybrane materiały audiowizualne w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
5. Z usługi możesz korzystać także w Serwisie playnow.pl i Aplikacjach PLAY NOW.
6. Niektóre funkcje usługi mogą być niedostępne lub ograniczone – zależy to od przeglądarki, z której korzystasz lub od systemu operacyjnego urządzenia.
7. Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Wyłączenie usługi możesz zlecić na TV BOX/Moje konto, telefonicznie, kontaktując się z Obsługą Klienta Play lub w salonie Play. Zlecenie zrealizujemy z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
8. Szczegółowe informacje o usłudze „PLAY NOW – usługi dodatkowe” znajdziesz w Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW dostępnym na play.pl

VIII. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, zgodę na przekazywanie Twoich danych do firmy UPC Polska sp. z o.o. („UPC”), której właścicielem jest P4 sp. z o.o., do przetwarzania w celach marketingowych przez UPC, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1 Dodatkowy rabat na abonament naliczymy od kwoty abonamentu wg Cennika Usługi PLAY NOW TV
 - 3.2 Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.

- 3.3 Otrzymaśz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - 3.3.1 Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.3.2 Będziesz płacić kwoty wynikające z rachunku za usługę PLAY NOW TV za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym na rachunku (dotyczy to też sytuacji, w którym takie należności wskazane są na rachunku za Usługi Telekomunikacyjne).
 - 3.4 Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymaśz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.5 Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.6 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.7 Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z rachunku za Usługę, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymaśz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
- 4.1 Dodatkowy rabat na abonament naliczymy od kwoty abonamentu wg Cennika Usługi PLAY NOW TV
 - 4.2 Otrzymaśz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.3 niżej – otrzymaśz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - 4.3 Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymaśz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4.4 Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 4.5 każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w salonie Play lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

IX. Sprawdź i Kup

1. Jeżeli w ramach tej promocji podpisujesz aneks do już zawartej Umowy, nie możesz skorzystać z opcji „Sprawdź i kup”.
2. Korzystając z tej Oferty Promocyjnej jesteś uprawniony w ciągu 14 dni od podpisania Umowy do odstąpienia od niej bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej. Ponosisz jedynie koszt opłaty abonamentowej naliczonej proporcjonalnie od dnia podpisania Umowy do dnia przyjęcia zwrotu oraz korzystania z usług, które nie były częścią tej Oferty Promocyjnej, jeśli z takich usług skorzystasz.
3. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
 - 3.1. oddasz użyzione w ramach Umowy urządzenie TV BOX
 - 3.2. złożysz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
4. Jeśli Umowę podpisałeś w salonie P4, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy i użyzione urządzenie TV BOX musisz osobiście dostarczyć do tego salonu. Jeżeli zawarłeś Umowę na odległość, TV BOX musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
 - 4.1. wysyłając pisemne oświadczenie na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
 - 4.2. wysyłając wiadomość e-mail na adres ok@pomocplay.pl
 - 4.3. składając oświadczenie przez Play24
 - 4.4. kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500.
5. Jeśli oddasz urządzenie TV BOX niekompletne lub uszkodzone, obciążymy Cię kosztami urządzenia lub brakujących akcesoriów. Dotyczy to w szczególności następujących przypadków:
 - 5.1. mechanicznego uszkodzenia urządzenia TV BOX (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 5.2. uszkodzenia lub wadliwego działania urządzenia TV BOX spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 5.3. zniszczenia obudowy urządzenia TV BOX (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 5.4. stwierdzenia braku akcesoriów.
6. Jeśli odstąpisz od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup” usługa Viaplay zostanie wyłączona a Twoje konto w serwisie Viaplay zamknięte. Aby nadal korzystać z Viaplay należy założyć nowe konto na viaplay.pl
7. Postanowienia Sprawdź i kup nie wyłączają uprawnień konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta związanych z możliwością odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
8. Ze Sprawdź i kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy nie będziesz mógł z niej skorzystać.

X. Użyczenie TV BOX

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej na cały okres obowiązywania Umowy otrzymujesz urządzenie TV BOX umożliwiające korzystanie z Usług.
2. Nie ponosisz dodatkowych opłat z tytułu udostępnienia TV BOX.
3. TV BOX otrzymujesz na zasadzie użyczenia i pozostaje on własnością P4 przez cały okres obowiązywania Umowy
4. Udostępniony TV BOX może być fabrycznie nowy lub używany (w takiej sytuacji został poddany procesowi odświeżenia), sprawny, kompletny i wolny od jakichkolwiek wad fizycznych.
5. Po wygaśnięciu Umowy (niezależnie od jej przyczyn) zobowiązujesz się zwrócić TV BOX (kompletny zestaw) w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia.
6. TV BOX musisz zwrócić w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia umowy. Możesz to zrobić w każdym Salonie Play lub wysłać na swój koszt na adres: ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.
7. Jeżeli nie zwrócisz TV BOX-a w terminie, mamy prawo, po uprzednim wezwaniu do zwrotu w terminie nie krótszym niż 21 dni, naliczyć opłatę odpowiadającą wartości urządzenia określoną w Tabeli nr 3 poniżej.
8. W przypadku, gdy zwrócony TV BOX będzie niekompletny, uszkodzony, noszący ślady zmian, mamy prawo żądać odszkodowania, które pokryje koszty doprowadzenia urządzenia do stanu pierwotnego z uwzględnieniem normalnego zużycia.
9. Z chwilą wydania Ci TV BOX-a, na Ciebie przechodzi ryzyko jego uszkodzenia lub przypadkowej utraty.
10. W przypadku utraty TV BOX-a, niezwłocznie poinformuj nas o tym.
11. Przed użyczeniem nowego TV BOX-a mamy prawo żądać zapłaty wskazanej w umowie kwoty stanowiącej wartość utraconego TV BOX-a.
12. Zobowiązujesz się używać użyczonego TV BOX-a zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w instrukcji obsługi oraz zgodnie z warunkami przewidzianymi w Umowie i Regulaminie.
13. Nie możesz udostępniać TV BOX-a osobom trzecim.
14. Nie możesz niszczyć, dokonywać jakichkolwiek zmian, modyfikować, przerabiać, usuwać numerów seryjnych w udostępnionym TV BOX-ie.
15. W przypadku awarii możesz w każdej chwili nieodpłatnie wymienić TV BOX na nowy, o nie gorszej kategorii. Wymagany jest zwrot TV BOX wraz z akcesoriami, które stanowią: pilot, kable i zasilacz. Aby zapewnić najbardziej elastyczny proces, rekomendujemy zwrot całości wraz z opakowaniem.

Tabela 3. Wartość TV BOX

TV BOX wraz z akcesoriami	399 zł z VAT
Pilot do TV BOX	70 zł z VAT
Kable	30 zł z VAT
Zasilacz	30 zł z VAT

XI. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV możemy uzależnić podpisanie z Tobą Umowy lub świadczenie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 1500 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat z tytułu Umowy (w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 1500 zł).
2. Dla każdej Umowy określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 zł.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego abonamentu.
5. Zmiana abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
6. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
7. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV**.
9. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma **Regulamin świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV** oraz **Regulamin świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW**.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami Regulaminu, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
11. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).
12. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.