

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PLAY NOW TV – OFERTA STARTOWA z rabatem 10 zł dla nowych klientów”

Ten regulamin obowiązuje od 01.07.2022 r. do odwołania i dotyczy:

Usługi PLAY NOW TV i urządzenia TV BOX

Umowy na 24 miesiące

I. Ogólne warunki skorzystania z Oferty Promocyjnej

1. W tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony). Po tym okresie umowa przekształca się w zawartą na czas nieokreślony.
2. Z tej Oferty Promocyjnej możesz skorzystać, jeśli równocześnie z zawarciem Umowy na podstawie tego Regulaminu zawierasz Umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony) w jednej z następujących taryf: Solo M 5G, Solo L 5G, Solo Homebox 5G, Grupa M 5G, Grupa L 5G, Grupa Homebox 5G, Internet Stacjonarny 150 Mb/s, Internet Stacjonarny 300 Mb/s, Internet Stacjonarny 600 Mb/s, Play Internet, Play Internet 5G, i Play Internet XL 5G.

II. Ile wynosi abonament

1. Abonament w taryfie PLAY NOW TV BOX Start będzie naliczany zgodnie z Tabelą nr 1

Tabela 1. Opłaty za każdy Okres Rozliczeniowy

	w Okresie Zastrzeżonym	po Okresie Zastrzeżonym
Abonament po rabatach*	10 zł	10 zł

*Rabat 5zł za e-fakturę i terminowe płatności oraz 5 zł za zgody marketingowe i na profilowanie, więcej informacji w **punkcie V**.

III. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach tej oferty możesz korzystać z usług i pakietów zgodnie z **Tabelą 2**.
2. Opłata aktywacyjna wynosi 0 zł.
3. W ramach Oferty Promocyjnej użyczamy Ci urządzenie TV BOX.

Tabela 2. Usługi w ramach Oferty Promocyjnej

Taryfa	PLAY NOW TV BOX
Pakiet PLAY NOW TV BOX Start	przez cały okres umowy
PLAY NOW – usługi dodatkowe	przez 12 pierwszych pełnych Okresów Rozliczeniowych

IV. Pakiet PLAY NOW TV BOX

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej otrzymujesz Pakiet PLAY NOW TV BOX Start, który zawiera następujące Programy:
 - 1.1. DW
 - 1.2. Stopklatka
 - 1.3. TV Puls
 - 1.4. Puls2

V. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe”

1. Usługa będzie bezpłatna przez pierwsze 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych (w ramach abonamentu).
2. Od 13. Okresu Rozliczeniowego wyłączymy usługę „PLAY NOW – usługi dodatkowe”. Możesz ją ponownie włączyć na zasadach opisanych w **Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW**.
3. Usługa „PLAY NOW – usługi dodatkowe” zostaje włączona po zawarciu Umowy.
4. W ramach „PLAY NOW – usługi dodatkowe” masz dostęp do dodatkowych funkcji usługi PLAY NOW TV, czyli możesz:
 - 4.1. Oglądać wybrane materiały audiowizualne dostępne w Programach z pakietów aktywnych na Twoim koncie do 7 dni po emisji;
 - 4.2. Zatrzymywać i ponownie uruchamiać strumień wideo podczas oglądania wybranych Programów;
 - 4.3. Odtwarzać od początku audycje telewizyjne w trakcie ich emisji w ramach wybranych Programów;
 - 4.4. Nagrywać wybrane materiały audiowizualne w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4.
5. Z usługi możesz korzystać także w Serwisie playnow.pl i Aplikacjach PLAY NOW.
6. Niektóre funkcje usługi mogą być niedostępne lub ograniczone – zależy to od przeglądarki, z której korzystasz lub od systemu operacyjnego urządzenia.
7. Z usługi możesz zrezygnować w dowolnym momencie. Wyłączenie usługi możesz zlecić na TV BOX/Moje konto, telefonicznie, kontaktując się z Obsługą Klienta Play, lub w salonie Play. Zlecenie zrealizujemy z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone.
8. Szczegółowe informacje o usłudze „PLAY NOW – usługi dodatkowe” znajdziesz w **Regulaminie świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW** dostępnym na play.pl

V. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów, zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, zgodę na przekazywanie Twoich danych do firmy UPC Polska sp. z o.o. („UPC”), której właścicielem jest P4 sp. z o.o., do przetwarzania w celach marketingowych przez UPC, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - 3.1. Dodatkowy rabat na abonament naliczymy od kwoty abonamentu wg **Cennika Usługi PLAY NOW TV**
 - 3.2. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.**

Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:

 - 3.2.1. Masz aktywną e-fakturę oraz
 - 3.2.2. Będziesz płacić kwoty wynikające z rachunku za usługę PLAY NOW TV za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym na rachunku (dotyczy to też sytuacji, w którym takie należności wskazane są na rachunku za Usługi Telekomunikacyjne).
 - 3.3. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - 3.4. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - 3.5. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - 3.6. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z rachunku za Usługę, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
 - 4.1. Dodatkowy rabat na abonament naliczymy od kwoty abonamentu wg **Cennika Usługi PLAY NOW TV**
 - 4.2. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w **ustępie 4.3 niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.**
 - 4.3. **Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.**
 - 4.4. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.

- 4.5. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w salonie Play lub pod numerem *500 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

VI. Sprawdź i Kup

1. Korzystając z tej Oferty Promocyjnej jesteś uprawniony w ciągu 14 dni od podpisania Umowy do odstąpienia od niej bez ponoszenia kosztów opłaty specjalnej/kary umownej. Ponosisz jedynie koszt opłaty abonamentowej naliczonej proporcjonalnie od dnia podpisania Umowy do dnia przyjęcia zwrotu oraz korzystania z usług, które nie były częścią tej Oferty Promocyjnej, jeśli z takich usług skorzystasz.
2. Możesz odstąpić od Umowy w trybie „Sprawdź i Kup”, o ile spełnisz następujące warunki:
 - 2.1. oddasz użyzione w ramach Umowy urządzenie TV BOX
 - 2.2. złożysz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy
3. Jeśli Umowę podpisałeś w salonie P4, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy i użyzione urządzenie TV BOX musisz osobiście dostarczyć do tego salonu. Jeżeli zawarłeś Umowę na odległość, TV BOX musisz wysłać na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz przekazać na jeden z wymienionych sposobów:
 - 3.1. wysyłając pisemne oświadczenie na adres Sklep internetowy Play, ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa (możesz skorzystać z jednego z formularzy udostępnionych przez P4).
 - 3.2. wysyłając wiadomość e-mail na adres ok@pomocplay.pl
 - 3.3. składając oświadczenie przez Play24
 - 3.4. kontaktując się z Obsługą Klienta pod numerem 790 500 500.
4. Jeśli oddasz urządzenie TV BOX niekompletne lub uszkodzone, obciążymy Cię kosztami urządzenia lub brakujących akcesoriów. Dotyczy to w szczególności następujących przypadków:
 - 4.1. mechanicznego uszkodzenia urządzenia TV BOX (w szczególności: obicie, zarysowanie, pęknięcie, zalanie);
 - 4.2. uszkodzenia lub wadliwego działania urządzenia TV BOX spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi;
 - 4.3. zniszczenia obudowy urządzenia TV BOX (w szczególności: zabrudzenie długopisem, farbą lub innym płynem, usunięcia znaków firmowych producenta lub numerów seryjnych);
 - 4.4. stwierdzenia braku akcesoriów.
5. Postanowienia Sprawdź i kup nie wyłączają uprawnień konsumenta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta związanych z możliwością odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

6. Ze Sprawdź i kup opisanego powyżej, możesz skorzystać tylko jeden raz. Oznacza to, że w przypadku ponownego zawarcia Umowy nie będziesz mógł z niej skorzystać.

VII. Użyczenie TV BOX

1. W ramach tej Oferty Promocyjnej na cały okres obowiązywania Umowy otrzymujesz urządzenie TV BOX umożliwiające korzystanie z Usług.
2. Nie ponosisz dodatkowych opłat z tytułu udostępnienia TV BOX.
3. TV BOX otrzymujesz na zasadzie użyczenia i pozostaje on własnością P4 przez cały okres obowiązywania Umowy
4. Udostępniony TV BOX może być fabrycznie nowy lub używany (w takiej sytuacji został poddany procesowi odświeżenia), sprawny, kompletny i wolny od jakichkolwiek wad fizycznych.
5. Po wygaśnięciu Umowy (niezależnie od jej przyczyn) zobowiązujesz się zwrócić TV BOX (kompletny zestaw) w stanie nie pogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia.
6. TV BOX musisz zwrócić w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia umowy. Możesz to zrobić w każdym Salonie Play lub wysłać na swój koszt na adres: ul. Działkowa 62, 02-234 Warszawa.
7. Jeżeli nie zwrócisz TV BOX-a w terminie, mamy prawo, po uprzednim wezwaniu do zwrotu w terminie nie krótszym niż 21 dni, naliczyć opłatę odpowiadającą wartości urządzenia określoną w Tabeli nr 3 poniżej.
8. W przypadku, gdy zwrócony TV BOX będzie niekompletny, uszkodzony, noszący ślady zmian, mamy prawo żądać odszkodowania, które pokryje koszty doprowadzenia urządzenia do stanu pierwotnego z uwzględnieniem normalnego zużycia.
9. Z chwilą wydania Ci TV BOX-a, na Ciebie przechodzi ryzyko jego uszkodzenia lub przypadkowej utraty.
10. W przypadku utraty TV BOX-a, niezwłocznie poinformuj nas o tym.
11. Przed użyczeniem nowego TV BOX-a mamy prawo żądać zapłaty wskazanej w umowie kwoty stanowiącej wartość utraconego TV BOX-a.
12. Zobowiązujesz się używać użyczonego TV BOX-a zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w instrukcji obsługi oraz zgodnie z warunkami przewidzianymi w Umowie i Regulaminie.
13. Nie możesz udostępniać TV BOX-a osobom trzecim.
14. Nie możesz niszczyć, dokonywać jakichkolwiek zmian, modyfikować, przerabiać, usuwać numerów seryjnych w udostępnionym TV BOX-ie.
15. W przypadku awarii możesz w każdej chwili nieodpłatnie wymienić TV BOX na nowy, o nie gorszej kategorii. Wymagany jest zwrot TV BOX wraz z akcesoriami, które stanowią: pilot, kable i zasilacz. Aby zapewnić najbardziej elastyczny proces, rekomendujemy zwrot całości wraz z opakowaniem.

Tabela 3. Wartość TV BOX

TV BOX wraz z akcesoriami	399 zł z VAT
Pilot do TV BOX	70 zł z VAT
Kable	30 zł z VAT
Zasilacz	30 zł z VAT

VIII. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV możemy uzależnić podpisanie z Tobą Umowy lub świadczenie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 1500 zł albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat z tytułu Umowy (w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 1500 zł).
2. Dla każdej Umowy określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 zł.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami Promocyjnymi, chyba że inne Oferty Promocyjne stanowią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego abonamentu.
5. Zmiana abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycję zmiany abonamentu powinieneś zgłosić nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
6. Gdy zgłosisz zmianę później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po bieżącym Okresie Rozliczeniowym.
7. Zastrzegamy sobie prawo do odwołania Oferty Promocyjnej bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podamy do wiadomości publicznej.
8. Wszelkie wyrazy i wyrażenia pisane w treści regulaminu wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w **Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV**.
9. W sprawach nieuregulowanych tą Ofertą Promocyjną zastosowanie ma **Regulamin świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV** oraz **Regulamin świadczenia usług dodatkowych PLAY NOW**.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami tej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami Regulaminu, postanowienia tej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.

11. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) i zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).
12. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl.