

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PLAY NOW I PAKIETÓW HBO W PLAY DLA FIRM

Ważny od 31 marca 2022 r. do odwołania

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W tym regulaminie („**Regulamin**”) określamy zasady, na których świadczymy drogą elektroniczną usługę telewizyjną („**Usługa PLAY NOW**”) oraz pakiety i usługi dodatkowe dla Usługi PLAY NOW.
2. Określenia „**my**” lub „**P4**” oznacza operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Usługi i pakiety opisane w tym Regulaminie możesz aktywować, jeśli korzystasz z jednej z następujących ofert:

SIM BIZNES START, SIM BIZNES BOX, SIM BIZNES BOX PRO, SIM STANDARD dla Firm, SIM BIZNES BOX ULTRA, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM FORMUŁA BIZBOX, FORMUŁA STANDARD dla Firm, FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm, FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm, FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm, FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm, FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm, FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm, FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm, FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm, SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA PAKIETÓW

1. Możesz aktywować następujące pakiety PLAY NOW („**Pakiety**”):

Nazwa	Kanały	Miesięczna opłata abonamentowa
PLAY NOW - Pakiet Sport + Pakiet podstawowy	Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 1 4k + Paramount Channel, Comedy Central, History, BBC Lifestyle, Viasat History, Viasat Nature, NickToons, MTV Polska, Stopklatka	19,44 zł brutto (18 zł netto)
PLAY NOW - Pakiet Kids + Pakiet podstawowy	Nickelodeon, Nick Jr, Cartoon Network, CBeebies + Paramount Channel, Comedy Central, History, BBC Lifestyle, Viasat History, Viasat Nature, NickToons, MTV Polska, Stopklatka	15,12 zł brutto (14 zł netto)
PLAY NOW - Pakiet Extra + Pakiet podstawowy	AXN, AXN Black, AXN White, BBC First, Epic Drama, Kino Polska, Crime+Investigation Polsat, BBC Brit, BBC Earth, Viasat Explore + Paramount Channel, Comedy Central, History, BBC Lifestyle, Viasat History, Viasat Nature, NickToons, MTV Polska, Stopklatka	24,84 zł brutto (23 zł netto)
PLAY NOW – Pakiet News + Pakiet podstawowy	Programy: TVN24, TVN24 BIS, Euronews + Paramount Channel, Comedy Central, History, BBC Lifestyle, Viasat History, Viasat Nature, NickToons, MTV Polska, Stopklatka	10,80 zł (10 zł netto)

2. Możemy okresowo udostępniać w ramach poszczególnych Pakietów inne programy bez dodatkowych opłat. Robimy to w charakterze promocyjnym/ testowym. Oznacza to, że udostępnienie i wycofanie takiego programu nie stanowi zmiany Umowy.
3. Miesięczny abonament za Pakiet naliczamy z góry zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym, który określa zawarta z nami Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Znajdziesz ją na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji.
4. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla Twojej oferty, które dotyczące płatności i należności, będzie stosowali odpowiednio w przypadku Pakietów.
5. Jeżeli aktywujesz Pakiet w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczny abonament będzie mniejszy – ustalimy go na kwotę proporcjonalną do liczby dni pozostałych do końca okresu.
6. Jeżeli po raz pierwszy aktywujesz dany Pakiet, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
7. Na żądanie nadawcy, w szczególności z powodów związanych z ograniczeniami licencyjnymi, możemy dokonać zmian w rozpowszechnianych programach, w wyniku których niektóre audycje czy przekazy w ramach programów będą niedostępne.

### III. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG DODATKOWYCH

1. P4 umożliwi korzystanie z następujących usług dodatkowych PLAY NOW:

Nazwa	Zawartość	Miesięczna opłata abonamentowa
PLAY NOW – Usługi dodatkowe	Usługa pozwala na: oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania programów odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach programów nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4	0 zł przez pierwszy niepełny oraz pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, później 2 zł netto
PLAY NOW – 1000 godzin na Twoje nagrania	Usługa pozwala zwiększyć przestrzeń dyskową dostępną na nagrania materiałów audiowizualnych dostępnych w usłudze telewizyjnej do 100 godzin materiałów audiowizualnych oferowanych w usłudze telewizyjnej	0 zł przez pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, później 8 zł netto (9,84 zł brutto)

2. Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do Usługi dodatkowej jest naliczana z góry zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta wynikającym z Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym w oddzielnej pozycji. Postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiedniego dla ofert Abonenta dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.
3. W przypadku aktywacji usługi dodatkowej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca okresu.
4. Abonenci, którzy po raz pierwszy aktywują:
  - a. PLAY NOW – Usługi dodatkowe - nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy
  - b. PLAY NOW - 1000 godzin na Twoje nagrania– nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy

5. Usługi dodatkowe nie wpływają na zakres programów, pakietów dodatkowych i materiałów audiowizualnych, do korzystania z których uprawniony jest Abonent.
6. Szczegóły dotyczące usługi „PLAY NOW – Usługi dodatkowe”:
  - a. Dostępność funkcjonalności w ramach usługi jest zależna od licencji udzielonej P4 przez nadawcę programu i zmienna w czasie, w związku z czym niektóre programy lub audycje w ramach programów mogą być niedostępne w ramach usługi (co obejmuje również możliwość usunięcia danych treści utrwalonych przez Abonenta w ramach usługi).
  - b. Materiały nagrane przez Abonenta w ramach usługi są dostępne przez 180 dni na dowolnym urządzeniu autoryzowanym w usłudze telewizyjnej, o ile nie został przekroczony limit przestrzeni dyskowej udostępnionej Abonentowi. W takim wypadku zlecenie nowego nagrania spowoduje usunięcie najstarszego nagranych materiałów audiowizualnych.
  - c. Pojemność na nagrania dostępna dla Abonenta jest wyrażona w godzinach i wynosi 10 godzin.
  - d. Zlecenie nagrania w trakcie emisji audycji na programie powoduje, że audycja jest nagrywana od początku, a nie od momentu zlecenia. Oznacza to, że nagranie może zużyć większą pojemność z dostępnej przestrzeni dyskowej niż wynikałoby z czasu pozostałego do końca audycji.
  - e. Nagrane materiały audiowizualne będą dokładną kopią emitowanych audycji telewizyjnych, co oznacza, że programy będą nagrywane razem z blokiem reklamowym wyświetlanym np. w trakcie nadawanego filmu, a następnie programy będą odtwarzane przez Abonenta razem z tymi nagranych reklamami.
  - f. Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi wynika z konieczności zapewnienia przez P4 odpowiedniej przestrzeni dyskowej umożliwiającej jej świadczenie.
  - g. Usługa obejmuje dostęp do bazy materiałów audiowizualnych pochodzących z programów z pakietów aktywnych na koncie Abonenta, w tym pakietów dodatkowych stanowiących opcję dodatkową do usługi TV.
  - h. Liczba i rodzaj materiałów audiowizualnych, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie i zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany umowy o świadczenie usług dodatkowych.
7. Szczegóły dotyczące usługi „PLAY NOW – 1000 godzin na Twoje nagrania”:
  - a. Aktywacja usługi oznacza zastąpienie pierwotnej przestrzeni dyskowej nową wynikającą z usługi PLAY NOW – 1000 godzin na Twoje nagrania. W pozostałym zakresie stosuje się postanowienia pkt. 7 powyżej.
  - b. Zastąpienie przestrzeni dyskowej nie wpływa na dostępność materiałów wcześniej nagranych przez Abonenta.
  - c. Dezaktywacji usługi „PLAY NOW– 1000 godzin na Twoje nagrania” powoduje usunięcie wszystkich nagrań Abonenta.

#### IV. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE PAKIETÓW I USŁUG DODATKOWYCH PLAY NOW

1. Aktywacji Pakietu lub usługi dodatkowej można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a. za pośrednictwem Aplikacji PLAY NOW,
  - b. za pośrednictwem Serwisu (playnow.pl);
  - c. za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Telewizja i wideo/Pakiety i usługi,
  - d. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4,
  - e. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
  - f. za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 po zalogowaniu się na Twoje konto i przejściu do zakładki Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (tylko do Usług Telekomunikacyjnych).
2. Rezygnacji z Pakietu lub usługi dodatkowej można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a. za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na konto Abonenta i przejściu do zakładki Usługi dodatkowe/Telewizja,
  - b. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
  - c. za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4,
  - d. za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24 po zalogowaniu się na Twoje konto i przejściu do zakładki Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (tylko do Usług Telekomunikacyjnych).

3. Pakiet lub usługa dodatkowa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w pkt 1 powyżej. Aktywacja Pakietu lub Usługi zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta.
4. Wyłączenie Pakietu dodatkowego nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Umowa o świadczenie Pakietu lub usługi dodatkowej wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z P4.
6. P4 może dezaktywować Pakiet lub usługę dodatkową aktywowane przez Abonenta w przypadku, w którym Abonent zalega z płatnością z tytułu danego Pakietu lub usługi dodatkowej przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Abonenta do zapłaty, na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu.

## V. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Abonent może korzystać z Pakietów i usług dodatkowych za pośrednictwem:
  - a. aplikacji mobilnej („Aplikacja”), dostępnej na urządzeniu mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym Google Android lub iOS w wersjach podanych na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższych,
  - b. platformy multimedialnej dostępnej za pośrednictwem strony internetowej [playnow.pl](http://playnow.pl) („Serwis”), dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
    - i. system operacyjny Windows w wersji podanej na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższej, z jedną z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome w wersjach podanych na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższych,
    - ii. system operacyjny MacOS w wersji podanej na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższej, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari, Mozilla Firefox, Chrome w wersjach podanych na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższych,
    - iii. dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”.
  - c. aplikacji dostępnej na telewizory i inne urządzenia działające na bazie systemu Android TV („Aplikacja Android TV”) w wersji podanej na stronie [www.playnow.pl](http://www.playnow.pl) lub wyższej.Przy czym w przypadku kanałów z Pakietu News liczba jednoczesnychostępów do tych kanałów nie może być większa niż 2 (dwa), nawet jeśli z Twojego wariantu usługi TV wynika inaczej.
2. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
3. Aplikacja i Aplikacja Android TV może zostać pobrana przez Abonenta z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy twoje urządzenie nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
4. Korzystanie z Pakietów i usług dodatkowych wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi Abonent zostanie zalogowany automatycznie. W przypadku korzystania z usługi TV za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi TV, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze TV. Autoryzacja polega na podaniu hasła i loginu do serwisu Play24 lub w przypadku wyboru kodu USSD na wpisaniu Numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu mobilnym lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym Urządzeniu Mobilnym.
5. Dostęp do programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, jest niemożliwy. Dostępna jest jedynie możliwość przeglądania w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędących strumieniem wideo. Korzystanie z usługi TV w dostępnym zakresie za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem oferty Abonenta.

6. Programy dostępne w ramach Pakietów można odtwarzać na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach mobilnych oraz przeglądarkach internetowych, z tym że wyłącznie na jednym urządzeniu w danym czasie.
7. Abonent może korzystać z Pakietów i usług dodatkowych pod warunkiem, że rzeczywista przepustowość jego łącza internetowego jest nie niższa niż 1Mb/sw przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
8. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu Abonent może ustawić wybraną przez siebie jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.
9. Reklamacje związane z Usługą PLAY NOW należy zgłaszać w sposób analogiczny jak w zakresie dotyczącym Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usługi PLAY NOW również odbywa się analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych.
10. Abonent przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest korzystanie z Pakietów i usług dodatkowych świadczonej przez P4 w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. W przypadku naruszenia tego zakazu P4 może, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę PLAY NOW ze skutkiem natychmiastowym.

## VI. ODSTĄPIENIE

1. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przysługuje Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego. Wystarczy, że złoży oświadczenie przed upływem terminu 14 dni. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi może być złożone m.in. w następujący sposób:
  - a. w formie pisemnej na adres:  
P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - b. w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
  - c. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
  - d. w Punkcie Sprzedaży P4.
2. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem, który stanowi Schemat nr 1.

Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Schemat nr 1

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi \_\_\_\_\_  
zawartej w dniu \_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko \_\_\_\_\_  
Numer telefonu w sieci Play \_\_\_\_\_  
Adres e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

\_\_\_\_\_  
Data

## VII. REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu (w tym zmiany programów) z ważnych przyczyn.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Użytkownika o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczności dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną za pośrednictwem Aplikacji oraz przesyłając odpowiednią informację w postaci wiadomości SMS na Numer MSISDN lub na adres poczty elektronicznej Abonenta.
5. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Pakietów i usług dodatkowych w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio przez Ciebie nabyte. Informacja o odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
7. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależne od P4, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu nie zmiany Umowy o świadczenie Usługi PLAY NOW. Operator każdorazowo poinformuje Abonentów o zmianie tego typu w sposób opisany w punkcie 4 powyżej.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.