

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DODATKOWYCH PLAY NOW I PLAY NOW TV

Ważny od 1 stycznia 2023 roku do odwołania

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usług dodatkowych dla usługi telewizyjnej („Usługi dodatkowe”), przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o numerze NIP: 951-21-20-077, z kapitałem zakładowym w wysokości 48.856.500,00 zł („my”, „P4”).
- Usługi dodatkowe mogą aktywować osoby będące stroną zawartej z P4:
 - Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, która obejmuje świadczenie usługi telekomunikacyjnej – usługi telewizyjnej PLAY NOW, lub
 - Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV („Ty”, „Abonenci”).
- Usługa dostępna jest w taryfach: Solo Stan Nielimitowany Mini, Solo Stan Nielimitowany, Solo Stan Nielimitowany Dom WiFi, Duet Stan Nielimitowany Mini, Duet Stan Nielimitowany, Duet Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Stan Nielimitowany, Rodzina Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Mini, Rodzina Extra Stan Nielimitowany, Rodzina Extra Stan Nielimitowany Dom WiFi, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Mini, Rodzina KDR Stan Nielimitowany, Rodzina KDR Stan Nielimitowany Dom WiFi, Solo M, Grupa M, Solo L, Grupa L, PLAY NOW TV BOX.
- Usługi dodatkowe stanowi opcję dodatkową usługi telewizyjnej PLAY NOW.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUG DODATKOWYCH

- P4 umożliwia skorzystanie z następujących Usług dodatkowych

Nazwa	Opis usługi	Miesięczna opłata abonamentowa
PLAY NOW - usługi dodatkowe	1. Usługa pozwala Ci na: <ul style="list-style-type: none"> oglądanie do 7 dni po emisji materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach Programów z pakietów aktywnych na Twoim koncie zatrzymywanie i ponowne uruchamianie strumienia wideo podczas oglądania Programów odtwarzanie od początku audycji telewizyjnych w trakcie ich emisji w ramach Programów nagrywanie wybranych materiałów audiowizualnych w wirtualnej przestrzeni dyskowej udostępnionej przez P4 do 30 godzin 	2 zł brutto
PLAY NOW - 1000 godzin na Twoje nagrania	Usługa pozwala zwiększyć przestrzeń dyskową dostępną na nagrania materiałów audiowizualnych dostępnych w usłudze telewizyjnej do 1000 godzin	10 zł brutto

- Miesięczna opłata abonamentowa za dostęp do Usługi dodatkowej jest naliczana z góry zgodnie z Okresem Rozliczeniowym Abonenta wynikającym z umowy zawartej z P4 oraz przedstawiana każdorazowo na rachunku w oddzielnej pozycji. Postanowienia regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV odpowiedniego dla ofert Abonenta dotyczące płatności należności stosuje się w tym przypadku odpowiednio.

3. W przypadku aktywacji Usługi dodatkowej w trakcie Okresu Rozliczeniowego, miesięczna opłata abonamentowa pobierana jest w wysokości proporcjonalnej do liczby dni pozostałych do końca tego okresu.
4. Abonenci, którzy po raz pierwszy aktywują daną Usługę dodatkową, nie ponoszą opłaty za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Nie dotyczy to sytuacji, w których korzystałeś z Usługi dodatkowej bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji. Kiedy aktywujesz daną Usługę dodatkową po raz pierwszy na usłudze telewizyjnej PLAY NOW TV, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, nawet w sytuacji, w których korzystałeś już z Usługi dodatkowej bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji na Usłudze Telekomunikacyjnej świadczonej przez P4.
5. Usługi dodatkowe nie wpływają na zakres Programów, pakietów dodatkowych i materiałów audiowizualnych, do korzystania, z których jesteś uprawniony.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG DODATKOWYCH

1. **Szczegóły dotyczące usługi „TV – usługi dodatkowe”:**
 - 1.1. Dostępność funkcjonalności w ramach usługi jest zależna od licencji udzielonej P4 przez nadawcę Programu i zmienna w czasie, w związku, z czym niektóre Programy lub audycje w ramach Programów może być niedostępne w ramach usługi (co obejmuje również możliwość usunięcia danych treści utrwalonych przez Ciebie w ramach usługi).
 - 1.2. Materiały nagrane przez Ciebie w ramach usługi są dostępne przez 180 dni na dowolnym urządzeniu autoryzowanym w usłudze telewizyjnej, o ile nie został przekroczony limit przestrzeni dyskowej udostępnionej Tobie. W takim wypadku zlecenie nowego nagrania spowoduje usunięcie najstarszego nagranego materiału audiowizualnego.
 - 1.3. Pojemność na nagrania dostępna dla Ciebie jest wyrażona w godzinach i zależy od Twojej taryfy.
 - 1.4. Zlecenie nagrania w trakcie emisji audycji na Programie powoduje, że audycja jest nagrywana od początku, a nie od momentu zlecenia. Oznacza to, że nagranie może zużyć większą pojemność z dostępnej przestrzeni dyskowej niż wynikałoby z czasu pozostałego do końca audycji.
 - 1.5. Nagrane materiały audiowizualne będą dokładną kopią emitowanych audycji telewizyjnych, co oznacza, że programy będą nagrywane razem z blokiem reklamowym wyświetlanym np. w trakcie nadawanego filmu, a następnie programy będą odtwarzane przez Ciebie razem z tymi nagranyymi reklamami.
 - 1.6. Miesięczna opłata abonamentowa z tytułu świadczenia usługi wynika z konieczności zapewnienia przez P4 odpowiedniej przestrzeni dyskowej umożliwiającej jej świadczenie.
 - 1.7. Usługa obejmuje dostęp do bazy materiałów audiowizualnych pochodzących z Programów z pakietów aktywnych na Twoim koncie, w tym pakietów dodatkowych. Liczba i rodzaj materiałów audiowizualnych, okres ich dostępności i opisy mają charakter zmienny w czasie i zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany umowy o świadczenie Usług dodatkowych.
 - 1.8. Dezaktywacja usługi „PLAY NOW - usługi dodatkowe” powoduje usunięcie wszystkich Twoich nagrań.
2. **Szczegóły dotyczące usługi „PLAY NOW 1000 godzin na Twoje nagrania”:**
 - 2.1. Aktywacja usługi oznacza zastąpienie pierwotnej przestrzeni dyskowej nową wynikającą z usługi „PLAY NOW 1000 godzin na Twoje nagrania”.
 - 2.2. Zastąpienie przestrzeni dyskowej nie wpływa na dostępność materiałów nagranych wcześniej przez Ciebie.
 - 2.3. Dezaktywacji usługi „PLAY NOW 1000 godzin na Twoje nagrania” powoduje usunięcie wszystkich Twoich nagrań.

IV. WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUG DODATKOWYCH

1. Aktywacji usługi dodatkowej możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 1.1. Za pośrednictwem aplikacji mobilnej PLAY NOW
 - 1.2. Za pośrednictwem serwisu PLAY NOW (playnow.pl)
 - 1.3. Za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na Twoje konto i przejściu do zakładki Telewizja i video/Pakiety i usługi (tylko do Usług Telekomunikacyjnych)
 - 1.4. Za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4,
 - 1.5. telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
 - 1.6. Za pośrednictwem urządzenia TV BOX.

2. Rezygnacji z Usługi dodatkowej możesz dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - 2.1. Za pośrednictwem strony <http://24.play.pl> po zalogowaniu się na Twoje konto i przejściu do zakładki Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (tylko do Usług Telekomunikacyjnych)
 - 2.2. Telefonicznie kontaktując się z Obsługą Klienta Play
 - 2.3. Za pośrednictwem konsultanta w Punkcie Sprzedaży P4
3. Usługa dodatkowa zostanie włączona w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Aktywacja Usługi dodatkowej zostanie potwierdzona wysłaniem SMS na Numer MSISDN Abonenta, na który została podpisana Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmująca usługę telewizyjną (PLAY NOW) lub Twój Numer do zarządzania usługą PLAY NOW TV.
4. Wyłączenie Pakietu dodatkowego nastąpi z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano jednej z czynności opisanej w pkt 2 powyżej, pod warunkiem, że dyspozycja wyłączenia nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Umowa o świadczenie Usługi dodatkowej wygasa w przypadku ustania obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV zawartej z P4 lub zmiany Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na ofertę, która nie obejmuje świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW.
6. P4 może zawiesić lub dezaktywować Usługę dodatkową aktywowaną przez Ciebie w przypadku, w którym zalegasz z płatnością z tytułu danej Usługi dodatkowej przez okres dłuższy niż 30 dni, pod warunkiem wezwania Cię do zapłaty na co najmniej 7 dni przed upływem tego terminu.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE, OGRANICZENIA, REKLAMACJE

1. Z Usług dodatkowych można korzystać łącznie na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach oraz przeglądarkach internetowych. Liczba jednoczesnych dostępow jest zależna od wariantu usługi TV (Pakiet podstawowy lub Pakiet mini), z której korzystasz na podstawie Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
2. Wszelkie wymagania techniczne, zagadnienia związane, z jakością usługi oraz ograniczenia związane z korzystaniem z Usług dodatkowych regulują odpowiednio postanowienia określone Cenniku lub regulaminu Oferty Promocyjnej opisujące zasady korzystania przez Ciebie z usługi telewizyjnej PLAY NOW lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
3. Korzystanie z Usług dodatkowych możliwe jest za pośrednictwem aplikacji mobilnej PLAY NOW, serwisu PLAY NOW (www.playnow.pl) oraz na urządzeniu TV BOX (na zasadach określonych w dokumentach opisanych w pkt. 2 powyżej).
4. W celu korzystania z Usług dodatkowych rekomendujemy używanie internetu o rzeczywistej przepływności min. 1Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych. W przypadku urządzenia TV BOX rekomendujemy prędkość min. 2 Mb/s.
5. Reklamacje związane z Usługami dodatkowymi należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV przypisanych do oferty, z której korzystasz. Rozpatrywanie reklamacji dotyczących Usług dodatkowych również odbywa się analogicznie, jak w przypadku reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych lub usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, z tym że jeśli jesteś konsumentem, termin na rozpatrzenie przez nas reklamacji wynosi 14 dni.
6. Odpowiadamy za brak zgodności usługi opisanej w tym regulaminie z umową na zasadach określonych dla usług cyfrowych w ustawie o prawach konsumenta, zgodnie z ust. 7- 10 poniżej.
7. Jeżeli usługa jest niezgodna z umową możesz żądać doprowadzenia do jej zgodności z umową, a my usuniemy niezgodności na nasz koszt w rozsądnym czasie, chyba że będzie niemożliwe albo będzie wymagać poniesienia przez nas nadmiernych kosztów.
8. W przypadku niezgodności usługi z umową będziesz mógł zażądać obniżenia ceny usługi albo odstąpić od umowy o świadczenie usługi wyłącznie w przypadku jeżeli:
 - 8.1. doprowadzenie do zgodności usługi z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - 8.2. nie doprowadziliśmy usługi do zgodności z umową;
 - 8.3. brak zgodności usługi z umową występuje nadal, mimo że próbowaliśmy doprowadzić Usługę do zgodności z umową;

- 8.4. brak zgodności usługi z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego zgłoszenia żądania doprowadzenia do zgodności z umową;
- 8.5. poinformujemy Cię, że nie jesteśmy w stanie doprowadzić do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.
9. Szczegółowe zasady odpowiedzialności za brak zgodności usługi z umową określone zostały w ustawie o prawach konsumenta.
10. Postanowienia ust. 6-9 powyżej obowiązują od 01.01.2023r. i dotyczą konsumentów oraz osób fizycznych, dla których umowa o świadczenie usługi opisanej w tym regulaminie jest bezpośrednio związana z ich działalnością gospodarczą, ale ma dla nich charakter zawodowego. Wobec pozostałych przedsiębiorców odpowiadamy za należyte świadczenie usługi na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

VI. ODSTĄPIENIE

1. W przypadku zawierania umowy o świadczenie Usługi na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Wystarczy, że złoży oświadczenie przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi może być złożone m.in. w następujący sposób:
 - 2.1. w formie pisemnej na adres:
P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
 - 2.2. w formie elektronicznej na adres e-mail: ok@pomocplay.pl
 - 2.3. w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500)
 - 2.4. w Punkcie Sprzedaży P4.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu można posłużyć się wzorem, który stanowi Schemat nr 1 wskazany poniżej.
4. Po odstąpieniu umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu.
5. W przypadku, gdy usługa zamawiana jest w trakcie zawierania na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV, a konsument nie wyrazi zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczęcie świadczenia Usługi dodatkowej nastąpi z chwilą aktywacji usług telekomunikacyjnych lub usługi telewizyjnej, tj. 15-ego dnia od daty zawarcia ww. umowy (do tego czasu konsument może odstąpić zarówno od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV, jak i od umowy o świadczenie Usługi dodatkowej).
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Schemat 1.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi dodatkowej)

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi _____
zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko _____
Numer telefonu w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV _____
Adres e-mail _____

Podpis
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

VII. REGULAMIN

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem playnow.pl
2. P4 może dokonać zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:
 - 2.1. zmiana przepisów prawa;
 - 2.2. orzeczenia i wytyczne organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - 2.3. zmiany technicznych i technologicznych niezależnych od P4 i jego podwykonawców;
 - 2.4. dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Ciebie dodatkowych kosztów bez jego zgody).
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez P4, nie wcześniej niż w ciągu miesiąca od daty zawiadomienia Użytkownika o zmianie (chyba, że konieczność wcześniejszego wprowadzenia zmian wynika z daty wejścia w życie aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian lub konieczność dokonania zmian wynikających z orzeczeń lub wytycznych sądów lub organów administracji lub przyczyn niezależnych od P4 i jej podwykonawców – z wyłączeniem nadawców).
4. Nowa treść Regulaminu zostanie opublikowana na stronie playnow.pl, a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną za pośrednictwem aplikacji mobilnej PLAY NOW oraz przesyłając odpowiednią informację w postaci wiadomości SMS na Numer MSISDN lub Twój Numer do zarządzania usługą PLAY NOW TV lub na adres poczty elektronicznej Abonenta.
5. Jeżeli Abonent nie zaakceptuje zmian Regulaminu, ma możliwość wyłączenia Usług dodatkowych w sposób opisany w pkt IV powyżej.
6. W ten sam sposób możemy Cię powiadomić o zakończeniu świadczenia Usług dodatkowych. W takim wypadku przestaniemy świadczyć Ci Usługę ze skutkiem na koniec Twojego Okresu Rozliczeniowego, który rozpoczął się po otrzymaniu przez Ciebie powiadomienia. Termin ten może być krótszy z przyczyn wskazanych w ust. 3 powyżej.
7. Niezależnie od powyższego, P4 zastrzega możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Ciebie. Informacja o odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej playnow.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie wyrazy napisane w niniejszym Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzystasz, regulaminie Oferty Promocyjnej lub Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.