

Regulamin Usługi dostępu do Amazon Prime w Play

Ważny od 19.03.2026 roku do odwołania

I. Postanowienia ogólne

1. Podmiotem, który świadczy usługę opisaną w tym regulaminie („Regulamin”) jest **P4 sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie („my”).
2. Amazon Prime to usługa („Amazon Prime”), którą świadczą Amazon EU S.à r.l., Amazon UK Limited oraz ich podmioty powiązane Amazon („Amazon”).
3. Na podstawie Regulaminy świadczymy Ci usługę dostępu do usługi Amazon Prime w zamian za określone w tym regulaminie wynagrodzenie („Usługa”).

II. Kto i kiedy może skorzystać z Usługi

1. Na podstawie tego regulaminu zawierasz z nami umowę na dostęp do Amazon Prime.
2. Możesz skorzystać z Usługi, jeśli korzystasz z naszej oferty abonamentowej i masz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (z wyłączeniem oferty telefonu stacjonarnego oraz internetu stacjonarnego) lub Umowę o świadczenie Usługi Telewizyjnej w jednej z taryf wymienionych poniżej:

Internet Elastyczny, Play Internet S, Play Internet L, Play Internet XL, Play Internet, Play Internet XL 5G, PLAY INTERNET HOMEBOX, PLAY INTERNET HOMEBOX 5G, Play Internet 5G, RBM SieMa, SOLO S, SOLO M, SOLO L, SOLO PLAY S, SOLO PLAY M, SOLO PLAY HOMEBOX, SOLO PLAY HOMEBOX TV, SOLO PLAY L, SOLO S II, SOLO L 5G, SOLO M 5G, SOLO HOMEBOX 5G, GRUPA S, GRUPA M, GRUPA L, GRUPA PLAY S, GRUPA PLAY M, GRUPA PLAY HOMEBOX, GRUPA PLAY HOMEBOX TV, GRUPA PLAY L, GRUPA S II, GRUPA L 5G, GRUPA M 5G, GRUPA HOMEBOX 5G, SIM BIZNES BOX ULTRA, SIM STANDARD dla Firm, SIM BIZNES START, SIM BIZNES BOX, SIM BIZNES BOX PRO, SIM S dla Firm, SIM M dla Firm, SIM L dla Firm, SIM S dodatkowa dla Firm, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, KARTA GRUPOWA RODZINA, Biznes Play, Biznes Unlimited, Biznes Europa i Świat, BIZNES BOX ULTRA - internet do biura, STANDARD dla Firm - karta do internetu, BIZNES START - karta do internetu, BIZNES BOX - internet do biura, BIZNES BOX PRO - internet do biura, S dla Firm - karta do internetu, M dla Firm - internet do biura, L dla Firm - internet do biura, FORMUŁA PLAY Unlimited dla Firm, FORMUŁA 4.0 Unlimited dla Firm, FORMUŁA EUROPA Unlimited dla Firm, FORMUŁA PLAY Unlimited, FORMUŁA 4.0 Unlimited, FORMUŁA EUROPA Unlimited, FORMUŁA KOMFORT 4.0+ DLA FIRM, FORMUŁA KOMFORT EUROPA DLA FIRM, FORMUŁA KOMFORT 4.0 DLA FIRM, SIM FORMUŁA KOMFORT DLA FIRM, FORMUŁA UNLIMITED 29,99, FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 69,99, FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 59,99, FORMUŁA SMARTFON UNLIMITED 99,99, FORMUŁA UNLIMITED 49,99, FORMUŁA SMARTFON Unlimited 49,99 dla Firm, FORMUŁA SMARTFON VIP dla Firm, FORMUŁA SMARTFON Unlimited 79,99 dla Firm, FORMUŁA Unlimited 29,99 dla Firm, FORMUŁA SMARTFON Unlimited 59,99 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT SMARTFON Unlimited 129,99 dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited GB dla Firm, FORMUŁA KOMFORT Unlimited 59,99 dla Firm, FORMUŁA KOMFORT SMARTFON Unlimited 99,99 dla Firm, SIM FORMUŁA KOMFORT Unlimited dla Firm, FORMUŁA SOLO S, FORMUŁA SOLO M, FORMUŁA SOLO L, FORMUŁA RODZINA L, FORMUŁA RODZINA M, FORMUŁA RODZINA S, FORMUŁA STANDARD dla Firm, FORMUŁA BIZBOX - plan główny, SIM FORMUŁA BIZBOX, FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm - internet do biura, FORMUŁA PERFECT dla Firm - internet do biura, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm, SOLO STAN

NIELIMITOWANY MINI, SOLO STAN NIELIMITOWANY, SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, SOLO SPECJALNA, DUET STAN NIELIMITOWANY MINI, DUET STAN NIELIMITOWANY, DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, KARTA GRUPOWA DUET, RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, Internet M, Internet XL, Internet PRO, Internet L, Internet S, SIM BIZNES S, SIM BIZNES M, SIM BIZNES L, SIM BIZNES XL, INTERNET DO BIURA DLA FIRM, TELEWIZJA START, TELEWIZJA MAX, PLAY NOW TV BOX, PLAY NOW TV BOX Start, PLAY NOW HOMEBOX TV.

3. Na www.amazon.pl znajdziesz wszystkie dokumenty i informacje dotyczące usługi Amazon Prime. Dotyczy to w szczególności wymagań technicznych, które użytkownik musi spełnić w celu korzystania z serwisu VOD, który wchodzi w skład Amazon Prime i ograniczeń dotyczących liczby urządzeń, z pomocą których można korzystać z usługi, jak też ograniczenia związane ze zmianą tych urządzeń. Żeby korzystać z Amazon Prime, będziesz musiał dodatkowo zaakceptować warunki umowne Amazon na stronie internetowej www.amazon.pl (nie ma to jednak znaczenia dla ważności umowy na dostęp do Amazon Prime, która zawarłeś z nami na podstawie tego Regulaminu).
4. Z oferty możesz skorzystać tylko raz w odniesieniu do jednego numeru MSISDN (numer telefonu) lub jednego numeru Usługi Telewizyjnej. Nie dotyczy to sytuacji, w której po aktywacji tej lub podobnej promocji w Play nie zawarłeś umowy o dostęp do Amazon Prime.
5. Jeśli wypowiedz umowę o dostęp do Amazon Prime zawartą na podstawie Regulaminu, ponowne zawarcie takiej umowy z wykorzystaniem tego samego numeru MSISDN lub Numeru Usługi Telewizyjnej nie spowoduje przywrócenia warunków, które wynikają z Regulaminu

III. Co się dzieje w przypadku zmiany oferty lub cesji usługi

1. Jeżeli korzystasz już z usługi dostępu do Amazon Prime w ramach tego Regulaminu i zmieniasz ofertę na inną, wymienioną w punkcie II.1 powyżej, korzystasz z Amazon Prime bez zmian. W przypadku wyboru oferty niewymienionej w punkcie II.1 powyżej, Twoja usługa dostępu do Amazon Prime zostanie wyłączona.
2. Jeśli po włączeniu Usługi przeniesiesz prawa i obowiązki wynikające z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych (cesja) lub Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej, to usługa dostępu do Amazon Prime zostanie wyłączona.

IV. Jak skorzystać z Usługi

1. Jeśli zawierasz lub zmieniasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowę o świadczenie Usługi Telewizyjnej:
 - 1.1 w salonie Play lub telefonicznie – poproś o włączenie Usługi konsultanta;
 - 1.2 na www.play.pl - zaznacz odpowiednią opcję;
 - 1.3 za pośrednictwem doradcy biznesowego (w przypadku przedsiębiorców) – poproś o włączenie Usługi doradcę.
2. Jeśli zawierasz lub przedłużasz Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowę o świadczenie Usługi Telewizyjnej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i jesteś konsumentem, masz 14 dni na odstąpienie od umowy. Jeśli chcesz, żebyśmy zaczęli świadczyć usługi przed upływem tego terminu, musisz się na to zgodzić. Jeśli nie wyrazisz takiej zgody, uprawnienia wynikające z Regulaminu uzyskasz 15-ego dnia od daty zawarcia lub przedłużenia umowy (chyba, że odstąpisz od umowy).
3. Jeśli jesteś już naszym abonentem Usług Telekomunikacyjnych w jednej z taryf wymienionych w pkt. II.2, aktywuj Usługę w aplikacji Play24.
4. Jeśli jesteś już naszym abonentem Usługi Telewizyjnej w jednej z taryf wymienionych w pkt. II.2, aktywuj Usługę na swoim Dekoderze Play w zakładce Moje konto/Pakiety.
5. usługi Amazon Prime, musisz wejść na stronę internetową amazon.pl klikając w link (adres specjalnej strony internetowej), który wysłamy:
 - 5.1 na Twój Numer MSISDN (numer telefonu) w przypadku usług głosowych;

- 5.2 na Twój Numer do zarządzania usługą TV, w przypadku Usługi Telewizyjnej;
- 5.3 na Twój numer kontaktowy, w przypadku usługi internetowej PLAY INTERNET;
- 6. Link do rejestracji będzie również dostępny w aplikacji Play24.
- 7. SMS z linkiem wyślemy Tobie w ciągu 24 godzin od aktywacji Usługi.
- 8. Po kliknięciu w link zostaniesz przekierowany do serwisu Amazon, gdzie będziesz musiał założyć konto w serwisie i zaakceptować wzorce umowne Amazon).
- 9. Jeśli otwierasz link z urządzenia niepodłączonego do sieci telekomunikacyjnej Play zostaniesz w pierwszej kolejności przekierowany do serwisu autoryzacyjnego. Po podaniu w nim numeru usługi, na której aktywowałeś usługę dostępu do Amazon Prime wyślemy do Ciebie jednorazowe hasło, które należy podać w systemie autoryzacyjnym. Hasło wyślemy:
 - 9.1 na Twój Numer MSISDN (numer telefonu) w przypadku usług głosowych;
 - 9.2 na Twój Numer do zarządzania Usługą Telewizyjną w przypadku Usługi Telewizyjnej;
 - 9.3 na Twój numer kontaktowy oraz adres e-mail, na który wysyłamy Tobie fakturę elektroniczną, w przypadku usług PLAY INTERNET.

V. Jak wyłączyć usługę dostępu do Amazon Prime

1. Usługę dostępu do Amazon Prime możesz wyłączyć w dowolnym momencie na jeden ze sposobów:
 - 1.1 samodzielnie w aplikacji Play24 lub na stronie www.24.play.pl;
 - 1.2 w Salonie Play;
 - 1.3 telefonicznie przez Obsługę Klienta Play;
 - 1.4 na Dekoderze Play (w przypadku aktywowania Usługi na Usłudze Telewizyjnej).
2. Jeśli wyłączysz usługę dostępu do Amazon Prime w czasie Twojego bezpłatnego okresu wynikającego z Regulaminu, pozostały okres bezpłatny przepada i nie zostanie przywrócony, jeśli zdecydujesz się ponownie włączyć Usługę.
3. Po zleceniu wyłączenia Usługi możesz z niej korzystać do końca okresu rozliczeniowego Amazon Prime, w którym złożysz to zlecenie.
4. Jeśli wygaśnie Twoja umowa z P4 o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowa o świadczenie Usługi Telewizyjnej, usługa dostępu Amazon Prime zostanie wyłączona, a Twoje konto w serwisie Amazon Prime zamknięte. Aby nadal korzystać z Amazon Prime należy założyć nowe konto na amazon.pl

VI. Opłaty za korzystanie z Amazon Prime

Jeśli otrzymałeś/aś od nas wiadomość z zaproszeniem do skorzystania z dedykowanej dla Ciebie oferty i aktywujesz Usługę korzystając z linku zawartego w wiadomości, wówczas opłatę za Usługę będziemy naliczać zgodnie z ofertą wskazaną w wiadomości .

1. W zależności od wybranej opcji, opłata za dostęp do Amazon Prime wynosi:
 - 1.1 Amazon Prime miesięczny - 15,50 zł miesięcznie; będziemy ją naliczać co 30 dni;
 - 1.2 Amazon Prime roczny - 69 zł rocznie; będziemy ją naliczać co 12 miesięcy.
2. Okres 30 dni i 12 miesięcy liczymy od daty aktywacji Amazon Prime i jest on niezależny od Okresu Rozliczeniowego wynikającego z Twojej umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.
3. Zapłata za usługę dostępu do Amazon Prime następuje na naszą rzecz – doliczymy Ci ją do należności z tytułu świadczonych przez nas Usług Telekomunikacyjnych lub Telewizyjnych. Z tego powodu będziemy stosować w tym zakresie wszystkie postanowienia odpowiedniego regulaminu świadczenia usług, które dotyczą zapłaty należności na naszą rzecz.
4. Zobowiązujesz się do uiszczenia opłaty abonamentowej w terminie płatności należności z tytułu świadczonych Tobie przez nas Usług Telekomunikacyjnych lub Telewizyjnych, który wskażemy na fakturze/rachunku (w tym także w dokumentacji towarzyszącej fakturze).

VII. Odstąpienie

1. W przypadku zawierania umowy na podstawie tego regulaminu na odległość, jeżeli jesteś konsumentem, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć w następujący sposób:
 - 2.1 listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa, albo
 - 2.2 wysyłając wiadomość e-mail na adres: ok@pomocplay.pl, albo
 - 2.3 dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta sieci Play, albo
 - 2.4 w Punkcie Sprzedaży sieci Play.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu konsument może w szczególności postąpić się:
 - 3.1 formularzem odstąpienia, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - 3.2 wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. Prawo odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 1-3 powyżej przysługuje Ci również jeżeli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, a umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego.
5. Po odstąpieniu umowa uważana jest za niezawartą.
6. W przypadku odstąpienia nie ponosisz żadnych kosztów związanych z korzystaniem z usługi, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej.
7. Jeżeli uzyskaliśmy Twoją zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, musisz zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Odpowiadamy za zgodność naszej Usługi z Regulaminem.
2. Reklamacje dotyczące Usługi możesz składać w trybie i na zasadach określonych w odpowiednim dla Twojej oferty regulaminie świadczenia usług, z tym że jeśli jesteś konsumentem, termin na rozpatrzenie przez nas reklamacji wynosi 14 dni.
3. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz korzystać z Amazon Prime wyłącznie w celach osobistych, które nie są związane z wykonywaniem działalności gospodarczej lub zawodowej.
4. Udostępniamy Amazon informacje konieczne do weryfikacji uprawnienia do korzystania z usługi Amazon Prime oraz rozpatrywania reklamacji (w szczególności numer telefonu oraz status abonenta). Amazon przekazuje nam informacje dotyczące używania Amazon Prime niezbędne dla celów świadczenia usługi oraz, w zakresie, w jakim ma to zastosowanie, pobierania przez nas opłat za usługę. Jest to niezbędne dla wykonania umowy (podstawa prawna). Ponadto wymieniamy z Amazon informacje dotyczące statusu abonenta w usłudze Amazon Prime oraz dokonywanych przez niego płatności w celu wzajemnych rozliczeń, a także w celach analitycznych. Wynika to z prawnie uzasadnionego interesu administratora i strony trzeciej (podstawa prawna). Amazon jest niezależnym od nas administratorem danych osobowych w stosunku do tych informacji i przetwarza je zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Jeżeli zdecydujemy się na odwołanie Regulaminu, zrobimy to publikując informację na www.play.pl. Nie wpłynie to na Twoje uprawnienia, jeżeli aktywujesz Usługę przed odwołaniem (z zastrzeżeniem przypadków opisanych poniżej).
6. Możemy zmienić Regulamin z następujących przyczyn:
 - 6.1 gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - 6.2 potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
 - 6.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców lub wymagane z uwagi na dostosowanie usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom Amazon;

- 6.4 zmiany dotyczące usługi Amazon Prime, które mają wpływ na nasz Regulamin;
 - 6.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
 - 6.6 dodanie nowych ofert, które uprawniają do skorzystania z Promocji lub przedłużając okres jej obowiązywania;
 - 6.7 wzrost kosztów prowadzenia działalności, spowodowany w szczególności zwiększeniem obciążeń publicznoprawnych, kosztu produktów lub usług niezbędnych do wykonywania działalności, zmianą warunków współpracy z Amazon,
 - 6.8 brak możliwości przedłużenia współpracy z Amazon (w tym przedłużenia jej na odpowiednich warunkach);
 - 6.9 wystąpienie braku możliwości świadczenia Amazon Prime lub świadczenia tej usługi na dotychczasowych warunkach;
 - 6.10 obniżenie cen.
7. Poinformujemy Cię o tych zmianach za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem (chyba, że z okoliczności, przepisów prawa lub decyzji odpowiedniego organu wynika konieczność wprowadzenia zmian we wcześniejszym terminie). Jeśli nie zaakceptujesz zmian, możesz zrezygnować z usługi. W żadnym przypadku zmiany nie wpłyną na prawo dostępu do usługi Amazon Prime w okresie rozliczeniowym, w trakcie którego powiadomiliśmy Ciebie o zmianie.
 8. W sposób opisany w pkt. 7 powyżej możemy również poinformować Ciebie o odwołaniu Regulaminu, które będzie skutkowało zakończeniem świadczenia usługi dostępu do Amazon Prime. Zrobimy to jednak wyłącznie w przypadku, w którym konieczność odwołania Regulaminu wyniknie z wygaśnięcia umowy, na podstawie świadczymy Ci usługę dostępu do Amazon Prime, podjęcia decyzji o zaprzestaniu współpracy z Amazon na zasadach opisanych w Regulaminie oraz jeżeli to będzie konieczne z przyczyn, które wskazaliśmy w pkt. 6.1 – 6.3, 6.8, 6.9 powyżej.
 9. Wyrażenia, które piszemy dużą literą, zdefiniowaliśmy w regulaminie świadczenia usług odpowiednim dla Twojej oferty (o ile nie znajdziesz ich definicji w tym regulaminie).
 10. Ten regulamin znajdziesz na www.play.pl.

Załącznik nr 1 – Formularz odstąpienia

Adresat: P4 Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 41,
02-671 Warszawa
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu do usługi Amazon Prime zawartej w dniu _____
Imię i nazwisko _____
Numer telefonu w sieci Play ¹ _____
Adres e-mail _____

Podpis
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

¹ To pole jest opcjonalne, ale bardzo ułatwi nam pracę