

# Regulamin świadczenia Pakietu HBO z HBO Max w PLAY

Ten regulamin obowiązuje od 20 maja 2022 r. do odwołania.

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin („**Regulamin**”) określa zasady świadczenia drogą elektroniczną usługi Pakietu HBO przez operatora sieci Play – P4 Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie („**my**”, „**P4**”).
2. Pakiet HBO z HBO Max możesz aktywować, jeżeli zawarłeś z nami Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowę o świadczenie usługi telewizyjnej **PLAY NOW TV** („**Ty**”, „**Abonenci**”) w jednej z następujących taryf:  
PLAY NOW TV BOX, PLAY NOW HOMEBOX TV, Internet Elastyczny, FORMUŁA DUET S, FORMUŁA SOLO S, FORMUŁA SOLO M, FORMUŁA SOLO L, FORMUŁA RODZINA L, FORMUŁA DUET L, FORMUŁA RODZINA M, FORMUŁA DUET M, FORMUŁA RODZINA S, SOLO STAN NIELIMITOWANY MINI, SOLO STAN NIELIMITOWANY, SOLO STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, SOLO SPECJALNA, DUET STAN NIELIMITOWANY MINI, DUET STAN NIELIMITOWANY, DUET STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, KARTA GRUPOWA DUET, RODZINA STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY, RODZINA EXTRA STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY MINI, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY, RODZINA KDR STAN NIELIMITOWANY DOM WiFi, KARTA GRUPOWA RODZINA, RBM SieMa, SOLO S, SOLO M, SOLO L, SOLO PLAY S, SOLO PLAY M, SOLO PLAY HOMEBOX, SOLO PLAY HOMEBOX TV, SOLO PLAY L, SOLO S II, SOLO L 5G, SOLO M 5G, SOLO HOMEBOX 5G, GRUPA S, GRUPA M, GRUPA L, GRUPA PLAY S, GRUPA PLAY M, GRUPA PLAY HOMEBOX, GRUPA PLAY HOMEBOX TV, GRUPA PLAY L, GRUPA S II, GRUPA L 5G, GRUPA M 5G, GRUPA HOMEBOX 5G, BIZNES BOX - internet do biura, BIZNES BOX PRO - internet do biura, BIZNES START - karta do internetu, FORMUŁA STANDARD dla Firm, L dla Firm - internet do biura, M dla Firm - internet do biura, S dla Firm - karta do internetu, SIM BIZNES BOX, SIM BIZNES BOX PRO, SIM BIZNES BOX ULTRA, SIM BIZNES START, SIM FORMUŁA BIZBOX, SIM FORMUŁA PERFECT BOX dla Firm, SIM FORMUŁA PERFECT dla Firm, SIM L dla Firm, SIM M dla Firm, SIM S dla Firm, SIM S dodatkowa dla Firm, SIM STANDARD dla Firm
3. Pakiet HBO z HBO Max jest opcją dodatkową do Twojej umowy z P4.

## II. Podstawowe informacje

1. Umożliwiamy Ci skorzystanie z następującego pakietu dodatkowego („**Pakiet HBO z HBO Max**”) → **Tabela 1.**

**Tabela 1.** Pakiet HBO z HBO Max

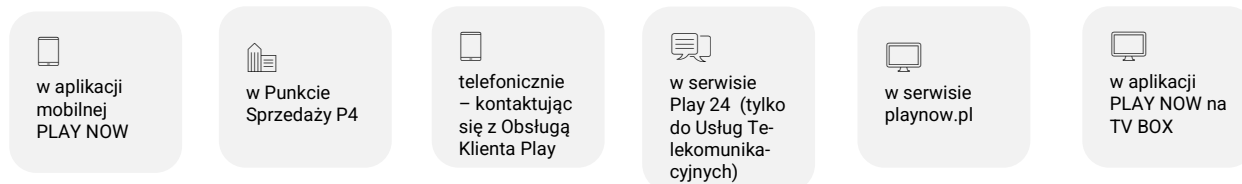
Nazwa	Zawartość	Opłata abonamentowa
Pakiet HBO	Programy: HBO, HBO2, HBO3	25 zł (23,15 zł netto)
HBO Max	Dostęp do serwisu HBO Max	5 zł (4,07 zł netto)
Łącznie za Pakiet HBO z HBO Max		30 zł (27,21 zł netto)

2. Pakiet HBO z HBO Max umożliwia dostęp do:
  - 2.1 Programów HBO, HBO2, HBO3 na żywo („**Pakiet HBO**”) – możesz je oglądać w Aplikacji PLAY NOW i w Serwisie PLAY NOW ([www.playnow.pl](http://www.playnow.pl)) oraz – w przypadku korzystania z usługi PLAY NOW TV – również na urządzeniu TV BOX, a także
  - 2.2 dostęp do serwisu HBO Max („**HBO Max**”).
3. Dostęp do serwisu HBO Max mogą aktywować wyłącznie osoby z aktywnym pakietem PLAY NOW – Pakiet HBO.
4. W ramach usługi PLAY NOW oraz PLAY NOW TV możemy czasowo, na zasadach promocyjnych, udostępnić materiały audiowizualne na żądanie pochodzące z Programów wchodzących w skład Pakietu HBO, jednak taki dostęp nie jest częścią umowy dotyczącej Pakietu HBO.
5. Miesięczną opłatę abonamentową za dostęp do Pakietu HBO naliczamy z góry, zgodnie z Twoim Okresem Rozliczeniowym określonym w umowie zawartej z P4. Znajdziesz ją na każdym rachunku, w oddzielnej pozycji. Zasady płatności są zgodne z postanowieniami obowiązującego Cię regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub regulaminu świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV dla Twojej oferty.
6. Kiedy aktywujesz Pakiet HBO z HBO Max po raz pierwszy, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy. Nie dotyczy to sytuacji, w których korzystałeś z Pakietu HBO bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji. Kiedy aktywujesz Pakiet HBO z HBO Max po raz pierwszy jako dodatkową opcję usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, nie płacisz za pierwszy niepełny i pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy, nawet w sytuacji, w której korzystałeś już z Pakietu HBO bez opłat na podstawie jednej z wcześniej obowiązujących promocji dla Usługi Telekomunikacyjnej świadczonej przez P4.

### III. Włączenie i wyłączenie Pakietu HBO

1. Możesz aktywować Pakiet HBO z HBO Max w jeden z następujących sposobów (w aplikacji PLAY NOW na TV BOX możesz to zrobić tylko, jeśli korzystasz z usługi PLAY NOW TV):

#### Schemat 1.



2. Pakiet HBO z HBO Max (Pakiet HBO i HBO Max) możesz aktywować tylko łącznie. Wyjątkiem jest proces zawierania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do takiej umowy (w Punkcie Sprzedaży P4 i telefonicznie) – tylko wtedy możesz aktywować sam Pakiet HBO.
3. Pakiet HBO z HBO Max włączymy w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji. Jeśli włączasz Pakiet HBO z HBO Max jako opcję dodatkową do Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Numer MSISDN, na który podpisaliśmy Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych obejmującą usługę telewizyjną (PLAY NOW). Jeśli włączasz Pakiet HBO z HBO Max jako opcję dodatkową do Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, wyślemy do Ciebie SMS z potwierdzeniem aktywacji na Twój Numer do zarządzania Usługą TV.
4. Możesz zrezygnować z Pakietu HBO z HBO Max w jeden z następujących sposobów:
  - 4.1 w serwisie Play 24 w zakładce Telewizja i wideo/Pakiety i usługi (<http://24.play.pl> po zalogowaniu na Twoje konto) – z wyłączeniem przypadku, w którym Pakiet HBO z HBO Max aktywowałeś jako opcję dodatkową do Umowy o Świadczenie Usługi Telewizyjnej PLAY NOW TV
  - 4.2 telefonicznie – kontaktując się z Obsługą Klienta Play,
  - 4.3 w Punkcie Sprzedaży P4,
  - 4.4 za pośrednictwem urzędnika TV BOX (dotyczy Abonentów, którzy korzystają z usługi telewizyjnej PLAY NOW TV)

Nie ma możliwości rezygnacji tylko z dostępu do HBO Max – musisz zrezygnować z obu usług składających się na Pakiet HBO z HBO Max. Wyłączymy Pakiet HBO z HBO Max z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym zgłosisz dezaktywację, pod warunkiem, że dyspozycję wyłączenia otrzymamy nie później niż 24 godziny przed końcem Okresu Rozliczeniowego.
5. Świadczenie Pakietu HBO z HBO Max zakończymy w przypadku rozwiązania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV. W przypadku zawarcia aneksu do umowy będziemy nadal świadczyli Tobie Pakiet HBO z HBO Max. Świadczenie Pakietu HBO z HBO Max zakończymy także w przypadku zmiany Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na ofertę, która nie obejmuje usługi telewizyjnej PLAY NOW.
6. Możemy zawiesić lub wyłączyć Twój Pakiet HBO z HBO Max, jeśli będziesz spóźniać się z płatnością należności na naszą rzecz na zasadach określonych w [Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV](#) lub w [Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych](#).

## IV. Wymagania techniczne, ograniczenia, reklamacje

1. Programy dostępne w usłudze można odtwarzać na nie więcej niż pięciu (5) urządzeniach oraz przeglądarkach internetowych, z tym, że na nie więcej niż trzech (trzech) urządzeniach/przeglądarkach jednocześnie.
2. Programy możesz oglądać w Aplikacji PLAY NOW, Serwisie PLAY NOW ([www.playnow.pl](http://www.playnow.pl)) oraz – w przypadku usługi PLAY NOW TV – na urządzeniu TV BOX.
3. Aplikacja PLAY NOW jest dostępna na:
  - 3.1 urządzenia mobilne z niemodyfikowanym systemem operacyjnym Google Android lub iOS - w wersji podanej na stronie playnow.pl lub wyższej;
  - 3.2 telewizory smart, których aktualną listę znajdziesz na stronie playnow.pl
4. Serwis PLAY NOW jest dostępny dla komputerów spełniających następujące wymagania:
  - 4.1 system operacyjny Windows w wersji podanej na stronie playnow.pl lub wyższej
  - 4.2 jedna z przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, , Chrome w wersjach podanych na stronie playnow.pl lub wyższej.
  - 4.3 system operacyjny Mac OS X w wersji podanej na stronie playnow.pl lub wyższej, z jedną z przeglądarek internetowych: Safari, Mozilla Firefox, Chrome w wersjach podanych na stronie playnow.pl lub wyższych.Dodatkowo należy włączyć obsługę ECMAScript, obsługę plików „cookies”
5. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, o którym mowa powyżej, P4 umożliwi korzystanie z usługi za pośrednictwem najnowszej wersji oprogramowania w najszybszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 3 miesięcy.
6. Aplikację PLAY NOW możesz pobrać z odpowiedniego sklepu mobilnego, co wiąże się z transmisją danych (odpowiednio, Google Play oraz App Store). Sprawdź, czy Twoje urządzenie nie posiada już preinstalowanej Aplikacji.
7. Korzystanie z usługi wymaga zalogowania. W przypadku połączenia internetowego realizowanego za pośrednictwem Sieci Telekomunikacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z Numeru MSISDN przypisanego do usługi zostaniesz zalogowany automatycznie. W przypadku korzystania z usługi za pośrednictwem innej sieci lub urządzenia z numerem telefonu, który nie jest przypisany do usługi, należy dokonać jednorazowej autoryzacji urządzenia w usłudze. Autoryzacja polega na wpisaniu Numeru MSISDN, do którego usługa jest przypisana i udzieleniu odpowiedzi na pytanie wyświetlone na urządzeniu z tym numerem. Autoryzacja jest ważna do momentu wylogowania się z usługi na danym urządzeniu lub w Serwisie albo do momentu aktualizacji Aplikacji na danym urządzeniu.
8. Jeżeli jesteś czasowo obecny w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), możesz korzystać z usługi w zakresie treści w taki sam sposób jak w Polsce. Jeżeli jednak ustalimy, że nie masz miejsca zamieszkania w Polsce, nie umożliwimy Ci dostępu do usługi na terenie EOG. W pozostałym zakresie, poza granicami Polski, w tym w roamingu międzynarodowym, dostęp do Programów w postaci strumienia wideo z dowolnej sieci publicznej jest niemożliwy. Możesz jedynie przeglądać w Serwisie i/lub Aplikacji treści niebędące strumieniem wideo. Jeśli będziesz przeglądać dane za pośrednictwem usługi transmisji danych w roamingu międzynarodowym, naliczymy opłaty za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem Twojej oferty. Aplikacja oraz Serwis automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. Za pomocą ustawień Aplikacji lub Serwisu możesz ustawić wybraną przez siebie jakość, jednak brak wystarczającej przepływności łącza może skutkować w takim przypadku przerwaniem sesji wideo.

9. Jakość strumienia wideo w ramach Serwisu PLAY NOW lub Aplikacji PLAY NOW zależy od przepływności łącza internetowego, z którego korzystasz. Ze względu na zmienną przepływność łącza internetowego jakość strumienia w ramach sesji wideo może być zmienna, aż do przerwania sesji wideo włącznie. Aplikacje PLAY NOW i Serwis PLAY NOW automatycznie dostosowują jakość strumienia wideo do przepływności łącza internetowego. W ustawieniach Aplikacji PLAY NOW lub Serwisu PLAY NOW możesz ręcznie wybrać jakość. W celu korzystania z Programów rekomendujemy używanie internetu o rzeczywistej przepływności min. 1 Mb/s. W przypadku urządzenia TV BOX rekomendujemy prędkość min. 2 Mb/s. Z naszych usług możesz korzystać za pośrednictwem dowolnej sieci publicznej. Jeśli jednak równocześnie korzystasz z oprogramowania typu VPN (wirtualna sieć prywatna) Programy nie będą dostępne.
10. Niektóre treści w ramach Usługi mogą nie być odpowiednie dla młodszych widzów lub określonej kategorii widzów. Prosimy, podejmij odpowiednie działania, żeby uniemożliwić oglądanie nieodpowiednich treści przez takie osoby.
11. Reklamacje związane z Pakietem należy zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV. Reklamacje dotyczące Pakietów są rozpatrywane tak samo, jak reklamacje dotyczące Usług Telekomunikacyjnych lub usługi PLAY NOW TV
12. **Pamiętaj: Zobowiązujesz się, że nie będziesz korzystać z Usługi w zakresie wykraczającym poza dozwolony użytek osobisty, w szczególności niedozwolone jest publiczne lub komercyjne udostępnianie materiałów audiowizualnych rozpowszechnianych w ramach Usługi (lub ich elementów) w jakiegokolwiek formie. Jeśli naruszysz ten zakaz, możemy, według własnego wyboru, dezaktywować Usługę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia lub zawiesić świadczenie Usługi, w każdym przypadku bez odszkodowania.**

## V. Dostęp do HBO Max

1. W ramach Pakietu HBO umożliwiamy również dostęp do serwisu HBO Max na stronie hbomax.com oraz w aplikacji HBO Max. Korzystanie z usługi HBO Max pomniejsza Twoje pakiety transmisji danych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi HBO Max oraz wymagania techniczne i ograniczenia znajdziesz w [regulaminie](#) opublikowanym na [→ www.hbomax.com](http://www.hbomax.com)
2. Wyłącznym właścicielem usługi i podmiotem świadczącym usługę HBO Max jest HBO Europe s.r.o. (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49 Praha 7 PSC: 170 00 Czech Republic (zwana dalej „Dostawcą usługi”).
3. Warunkiem korzystania z usługi HBO Max jest rejestracja abonenta i założenie konta na stronie [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com). Podczas rejestracji należy podać 12-znakowy kod rejestracyjny otrzymany od nas w SMS-ie po aktywacji Pakietu HBO. Kod jest przypisany do Abonenta i może być wykorzystany do założenia wyłącznie jednego konta w usłudze HBO Max.
4. Jeśli zgubisz kod, możesz go odzyskać. Wyślij z numeru, na którym aktywna jest usługa Pakiet HBO z HBO Max lub Twojego Numeru do zarządzania usługą telewizyjną PLAY NOW TV, bezpłatną wiadomość SMS pod numer 802 o treści: KOD HBO lub skontaktuj się telefonicznie z Obsługą Klienta Play.
5. Jeśli zlecisz dezaktywację Pakietu HBO, stracisz dostęp do usługi HBO Max na stronie [hbomax.com](http://hbomax.com) oraz w aplikacji HBO Max z końcem okresu rozliczeniowego.

## VI. Odstąpienie

1. Jeśli jesteś konsumentem i zamawiasz usługę na odległość, masz prawo odstąpić od niej w terminie 14 dni. Wystarczy, że złożysz oświadczenie przed upływem tego terminu.
2. Oświadczenie o odstąpieniu możesz złożyć w wybrany sposób, w tym:
  - 2.1 pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa,
  - 2.2 w trakcie rozmowy telefonicznej z Obsługą Klienta (nr telefonu 790500500),
  - 2.3 w punkcie sprzedaży Play,
  - 2.4 e-mailem na adres: ok@pomocplay.pl
3. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od zamówienia. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu możesz posłużyć się wzorem -> **Schemat nr 2**.
4. Jeśli odstąpisz od zamówienia złożonego na odległość, umowa o świadczenie usługi jest uważana za niezawartą. W takim przypadku mamy obowiązek zwrotu zapłaconych przez Ciebie należności. Jeżeli zażądałeś rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, pobierzemy kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do chwili, w której poinformowałeś nas o odstąpieniu.
5. W przypadku, gdy zamawiasz usługę w trakcie zawierania na odległość Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub Umowy o świadczenie usługi telewizyjnej PLAY NOW TV, oraz nie wyrazisz zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przez P4 przed upływem terminu odstąpienia od ww. umowy, rozpoczniemy świadczenie usługi Pakietu HBO wraz z aktywacją tych usług, tj. 15 dnia od daty zawarcia umowy. Do tego czasu możesz odstąpić zarówno od głównej umowy, jak i od zamówienia dotyczącego Pakietu HBO.
6. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zgodnie ust. 1-5 powyżej przysługuje również Abonentowi będącemu osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, jeżeli umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego.

**Schemat 2.** Wzór formularza odstąpienia od umowy. Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakietu HBO.

Adresat: P4 Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 41,  
02-671 Warszawa  
e-mail: ok@pomocplay.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi \_\_\_\_\_

zawartej w dniu \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Numer telefonu w sieci Play / Numer usługi telewizyjnej PLAY NOW TV <sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Adres e-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Podpis

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

<sup>1</sup> To pole jest opcjonalne, ale bardzo ułatwi nam pracę

\_\_\_\_\_

Data

## VII. Regulamin

1. Regulamin dostępny jest nieprzerwanie pod adresem → [playnow.pl](https://playnow.pl)
2. Możemy zmienić Regulamin (w tym Programy wchodzących w skład Pakietu HBO "PLAY NOW – Pakiet HBO" zgodnie z pkt. II.1 powyżej) z następujących przyczyn:
  - 2.1 zmiana przepisów prawa;
  - 2.2 potrzeba dostosowania do orzeczeń i wytycznych organów administracji i sądów, w tym Sądu Najwyższego;
  - 2.3 zmiany techniczne i technologiczne niezależne od P4 i jego podwykonawców lub wymagane z uwagi na dostosowanie usług do technologii odpowiadających standardom rynkowym oraz wymaganiom dostawcy usługi;
  - 2.4 zaprzestanie nadawania Programu lub zmiana jego profilu przez dostawcę usługi;
  - 2.5 dodanie nowych funkcjonalności (co nie będzie wiązało się z koniecznością ponoszenia przez Abonenta dodatkowych kosztów bez jego zgody);
  - 2.6 wzrost kosztów prowadzenia działalności, spowodowany w szczególności zwiększeniem obciążeń publicznoprawnych, kosztu produktów lub usług niezbędnych do wykonywania działalności, zmianą warunków, brak możliwości przedłużenia współpracy z dostawcą usługi w zakresie dotyczącym danego Programu lub brak możliwości jej przedłużenia na odpowiednich warunkach finansowych;
  - 2.7 wypowiedzenie umowy przez dostawcę towarów lub usług niezbędnych dla świadczenia Pakietu HBO lub odmowa jej przedłużenia z przyczyn, które nie leżą po naszej stronie;
  - 2.8 wystąpienie braku możliwości świadczenia Pakietu HBO (w tym umożliwienia dostępu do HBO Max) lub świadczenia ich na dotychczasowych warunkach;
  - 2.9 obniżenie cen.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym przez P4, co najmniej miesiąc po dniu, w którym zawiadomimy Cię o planowanej zmianie.
4. Nowa treść  **Regulaminu** zostanie opublikowana na stronie → [playnow.pl](https://playnow.pl), a o proponowanej zmianie Regulaminu P4 zawiadomi Abonenta wiadomością wysłaną za pośrednictwem aplikacji PLAY NOW oraz prześle odpowiednią informację wiadomością SMS na Numer MSISDN, na który podpisałeś Umowę o Świadczenie Usługi Telekomunikacyjnej lub Twój Numer do zarządzania Usługą telewizyjną PLAY NOW TV lub e-mailem na adres poczty elektronicznej.
5. Jeżeli nie zaakceptujesz zmian  **Regulaminu**, możesz wyłączyć Pakiet HBO w sposób opisany w pkt III powyżej.
6. Możemy wypowiedzieć Umowę również w przypadku, w którym zakończymy świadczenie usługi Pakiet HBO – za co najmniej 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
7. Niezależnie od powyższego zastrzegamy możliwość odwołania niniejszego regulaminu bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej → [www.playnow.pl](https://www.playnow.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.



## VIII. Postanowienia końcowe

1. Wyrazy napisane w [§](#) Regulaminie dużą literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją podaną w [§](#) Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przypisanych do oferty, z której korzysta Abonent, lub **Regulaminie świadczenia usługi telewizyjnej PLAY NOW TV**.
2. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.