



Hasło do Obsługi Klienta: \_\_\_\_\_

Obsługa Klienta: 790 500 500

W aplikacji Play24 zarządzasz bezpłatnie swoim kontem.

PLAY

## Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

nr: \_\_\_\_\_ podpisana: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Umowę zawierają: P4 Sp. z o. o., z siedzibą i adresem ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, którą reprezentuje \_\_\_\_\_ oraz:

### Twoje dane

imię i nazwisko

PESEL

-

rodzaj dokumentu

seria i numer

e-mail

telefon kontaktowy

-

-

adres

adres korespondencyjny (na terenie Polski)



W Umowie posługujemy się terminami: my (Operator, P4), Ty (Abonent), numer telefonu (Numer MSISDN). W Umowie podajemy kwoty brutto.

### Szczegóły oferty

Taryfa: \_\_\_\_\_

Czas Trwania Umowy: \_\_\_ miesięcy

Oferta Promocyjna: **SOLO 3.0**

lp.	numer telefonu	numer tymczasowy	hasło do numeru	numer seryjny karty SIM/USIM	ulga na usługę	ulga na urządzenie
1.	_____	-	_____	_____	___ zł	___ zł



#### Abonament niższy o 10 zł

Zapłacisz do 10 zł niższy Abonament za każdy z poniższych numerów, jeśli mamy Twoją zgodę na marketing i profilowanie (5zł) oraz na e-fakturę i terminowe płatności(5zł). Rabaty możesz też aktywować w trakcie trwania Umowy (otrzymasz je od następnego Okresu Rozliczeniowego). Rabat naliczamy tylko od pełnej kwoty Abonamentu. Jeśli w okresie promocyjnym płacisz niższy Abonament, rabat nie obowiązuje.

### Abonament

dla każdego numeru

Abonament z rabatami

\_\_\_\_\_

Abonament bez rabatów

\_\_\_\_\_




Usługi  
w Abonamencie

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Kwota abonamentu zawiera opłaty za usługi telekomunikacyjne, w tym Play Now (5 zł).

WZÓR

 Grupa nie może istnieć bez Numeru Właściciela Grupy (osoby, która założyła grupę).

## Twoje numery w grupie

Taryfa: \_\_\_\_\_

Czas Trwania Umowy: \_\_\_ miesięcy

Oferta Promocyjna: **RODZINA II 2.0**

lp.	numer telefonu	numer tymczasowy	hasło do numeru	numer seryjny karty SIM/USIM	ulga na usługę	ulga na urządzenia
2.	___ ___ ___	-	_____	_____	___ zł	___ zł
3.	___ ___ ___	-	_____	_____	___ zł	___ zł
4.	___ ___ ___	-	_____	_____	___ zł	___ zł

## Abonament

dla każdego numeru

Kwota abonamentu zawiera opłaty za usługi telekomunikacyjne, w tym Play Now (5 zł).

od 1 miesiąca \_\_\_\_\_ **zł** miesięcznie

Taki Abonament zapłacisz jeśli numer jest w grupie i masz 2 rabaty za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

\_\_\_\_\_ **zł** miesięcznie

To jest **maksymalna kwota Abonamentu** - taki Abonament zapłacisz, jeśli numer nie jest w grupie i nie masz rabatów za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

## Usługi w Abonamencie


- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Taryfa: \_\_\_\_\_

Czas Trwania Umowy: \_\_\_ miesięcy

Oferta Promocyjna: \_\_\_\_\_

lp.	numer telefonu	numer tymczasowy	hasło do numeru	numer seryjny karty SIM/USIM	ulga na usługę	ulga na urządzenia
5.	___ ___ ___	-	_____	_____	___ zł	___ zł

 \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) numer do zarządzania usługą TV: \_\_\_\_\_

 Zakup urządzenia reguluje osobna umowa sprzedaży. Dane sprzedawcy są na fakturze lub paragonie.

# Abonament

dla każdego numeru

Kwota abonamentu zawiera opłaty za usługi telekomunikacyjne, w tym Play Now (5 zł).

od 1 miesiąca

\_\_\_\_\_ **zł** miesięcznie

Taki Abonament zapłacisz jeśli numer jest w grupie i masz 2 rabaty za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

\_\_\_\_\_ **zł** miesięcznie

To jest **maksymalna kwota Abonamentu** - taki Abonament zapłacisz, jeśli numer nie jest w grupie i nie masz rabatów za zgody marketingowe i profilowanie oraz za e-fakturę i terminowe płatności.

## Usługi w Abonamencie

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Opłaty poza Abonamentem

dla numeru

\_\_\_\_\_

usługi Play i inne opłaty

- \_\_\_\_\_:

dla numeru

\_\_\_\_\_

usługi Play i inne opłaty

- \_\_\_\_\_:

dla numeru

\_\_\_\_\_

usługi Play i inne opłaty

- \_\_\_\_\_):
- \_\_\_\_\_:

dla numeru

\_\_\_\_\_

usługi Play i inne opłaty

- \_\_\_\_\_:
- \_\_\_\_\_:

dla numeru

\_\_\_\_\_

usługi Play i inne opłaty

- \_\_\_\_\_:



Pozostałe pakiety i usługi, z których skorzystasz, są dodatkowo płatne. Sprawdź szczegóły w Cenniku i Regulaminie Oferty Promocyjnej.

## Dodatkowe informacje

numer konta

okres rozliczeniowy

Umowa nr: \_\_\_\_\_ podpisana: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

# Postanowienia ogólne

- Zacznemy świadczyć Usługi Telekomunikacyjne w ciągu 10 dni roboczych od zawarcia Umowy. Jeśli zawierasz z nami Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jako Konsument lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, to potrzebujemy Twojej zgody na rozpoczęcie świadczenia usług w tym terminie. Jeśli jej nie udzielisz, zacznemy świadczyć Usługi Telekomunikacyjne 15 dnia od zawarcia Umowy.
  - Świadczymy przede wszystkim usługi głosowe, SMS i MMS oraz transmisji danych.
  - Cennik naszych Usług Telekomunikacyjnych – w tym serwisowych – znajdziesz w każdym Punkcie Sprzedaży P4 oraz na play.pl.
  - Jeżeli zawierasz z nami Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jako Konsument lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, to możesz odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Aby to zrobić, wystarczy, że do tego czasu wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić nawet 14 dnia.
  - Możesz zamówić pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi:
    - w Punkcie Sprzedaży P4,
    - przez kontakt z Obsługą Klienta – pisemnie, telefonicznie lub e-mailem,
    - przez stronę play.pl,
    - kodem USSD lub przez SMS,
    - w inny sposób, zgodnie z odpowiednimi regulaminami usług.
  - Przez cały czas obowiązywania Umowy możemy zmienić jej warunki (w tym warunki Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., Cennika, regulaminu Oferty Promocyjnej), gdy:
    - konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
    - konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE o minimalnych wymogach jakości świadczonych usług;
    - obniżamy ceny Usług Telekomunikacyjnych lub dodajemy nową usługę.O takich zmianach poinformujemy Cię na naszej stronie internetowej, z wyprzedzeniem miesiąca. Ten okres może być krótszy, jeśli:
    - czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc,
    - wynika to z decyzji Prezesa UKE.Jeśli nie zaakceptujesz zmian możesz wypowiedzieć Umowę do dnia ich wejścia w życie. Jeśli rozwiążesz Umowę w Okresie Zastrzeżonym (a w przypadku ofert MIX – przed spełnieniem Zobowiązania Umownego) będziesz zobowiązany zapłacić nam odszkodowanie zgodnie z punktem 15. Umowa rozwiąże się z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie.
  - Przez cały czas obowiązywania Umowy możemy zmienić jej warunki (w tym warunki Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., Cennika, regulaminu Oferty Promocyjnej), jeżeli będzie to konieczne z powodu wystąpienia następujących obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu:
    - jeśli decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują nas do dokonania zmiany – możemy zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami;
    - w przypadku:
      - zaprzestania nadawania gwarantowanego programu telewizyjnego, świadczenia usługi lub dostarczania danej funkcjonalności usługi przez jej dostawcę lub utratę przez nas licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn od nas niezależnych,
      - wypowiedzenia nam umowy (lub odmowy przedłużenia takiej umowy) przez dostawcę lub z winy dostawcy towarów lub usług, które są przedmiotem umowy lub są niezbędne dla świadczenia przez nas niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn od nas niezależnych,
      - wprowadzenia przez takiego dostawcę niezależnych od nas zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach,możemy zmienić te warunki świadczenia usług, które nie będą mogły mieć nadal zastosowania, wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie. Jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać;
  - w przypadku zmiany cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej **3%** w stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3%) – możemy zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług wskazanych w Umowie (w tym w Cenniku i regulaminie Oferty Promocyjnej) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika.

Zmiana nastąpi według następujących zasad:

    - podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: **„dotychczasowa cena brutto” x „mnożnik zmiany”**,
    - „mnożnik zmiany”** to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych, (np. opublikowany wskaźnik 105 – mnożnik zmiany 105%),
    - „dotychczasowa cena brutto”** oznacza pełną wysokość ceny brutto za daną usługę lub wysokość abonamentu brutto ustalone na dzień dokonywania zmiany, chyba że abonament obejmuje również opłaty za urządzenie lub przyłączenie – wówczas dotychczasowa cena brutto stanowiąca podstawę podwyżki abonamentu będzie obejmowała tylko część abonamentu za usługę,
    - zmiana oparta o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy,
    - możemy zmienić ceny na podstawie danego wskaźnika po jego opublikowaniu przez GUS, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany,
    - obligatoryjnie obniżymy ceny na danym numerze telefonu, jeśli będzie to wynikało z wartości wskaźnika opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, a wcześniej dokonaliśmy na tym numerze telefonu choć jednej opartej o ten wskaźnik podwyżki danej ceny w danej taryfie;
  - jeśli zmieni się kurs EURO lub inny wskaźnik określony przepisami – możemy podwyższyć ceny za usługi, których maksymalna wysokość jest zależna od kursu EURO lub innego wskaźnika (np. połączenia międzynarodowe lub ceny w roamingu regulowanym w Strefie EURO), do kwot maksymalnych określonych właściwymi przepisami. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;
  - jeśli zmieni się kurs EURO lub inny wskaźnik określony przepisami – możemy obniżyć limit danych do wykorzystania w roamingu regulowanym w Strefie EURO w ramach Polityki Uczciwego Korzystania do poziomu wynikającego z nowego kursu EURO lub innego wskaźnika. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;
  - w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od nas okoliczności, na które nie mamy wpływu, których nie mogliśmy przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwią nam realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – możemy zmienić warunki Umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Będziemy dokonywać zmian w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Ciebie zakresie.
- Po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony lub w razie zawarcia Umowy na czas nieokreślony (a w przypadku ofert Mix – po upływie liczby miesięcy równej liczbie zasilen Kwartę kontraktową w ramach Zobowiązania Umownego) możemy zmienić warunki Umowy (w tym warunki Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., Cennika, regulaminu Oferty Promocyjnej) w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku zwiększenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie Umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzystasz, w tym sieci roamingowych lub światłowodowych, dostarczania programów lub usług audiowizualnych) – możemy zmienić wysokość abonamentu lub ceny usług wskazanych w Umowie (w tym w Cenniku i regulaminie Oferty Promocyjnej).  
Zmiana nastąpi według następujących zasad:
  - a) podwyższenie ceny będzie dotyczyło wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym ustępie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość abonamentu,
  - b) podwyżka będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczania produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka,
  - c) podwyżka oparta o wzrost kosztów może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu okresu 12 miesięcy;
- 2) jeśli zmiana przepisów prawa, decyzja Prezesa UKE, Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje uprawniają nas do dokonania zmiany – możemy zmienić umowę w granicach określonych tymi przepisami, decyzjami, zaleceniami lub interpretacjami;
- 3) jeśli decyzja Prezesa UKE uprawnia nas do stosowania wyższych cen w roamingu międzynarodowym w Strefie EURO – możemy podwyższyć ceny do poziomu wynikającego z tej decyzji;
- 4) gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia usług lub parametry tych usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorstwa telekomunikacyjne – możemy zmienić parametry świadczenia danej usługi, technologii jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia danej usługi. Wprowadzenie zmiany nie będzie generować dodatkowych opłat po Twojej stronie. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać. Możliwość zaprzestania świadczenia usługi nie wpłynie na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku;
- 5) gdy z uwagi na nasze relacje z dostawcami (w szczególności w razie rozwiązania lub nieprzedłużenia umowy z dostawcą lub zmiany warunków finansowych po stronie dostawcy) podejmiemy decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia usługi, gwarantowanego programu telewizyjnego, produktu, funkcjonalności usługi lub aplikacji na dotychczasowych warunkach. Zmiana może polegać na zmianie warunków świadczenia usługi, produktu lub aplikacji lub na zaprzestaniu ich świadczenia, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, produktu lub aplikacji, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać;
- 6) gdy z danej usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy abonentów P4 (wyłączając abonentów usług przedpłaconych) – możemy zaprzestać świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, produktu lub aplikacji, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać;
- 7) jeśli z taryfy, z której korzystasz, będzie korzystać mniej niż 3% całej bazy abonentów P4 (wyłączając abonentów usług przedpłaconych) – możemy zmienić Ci taryfę na inną, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku oraz wysokość opłaty abonamentowej.
9. Możesz wypowiedzieć Umowę z powodu niezaakceptowania zmian wskazanych w punktach 7 i 8 do momentu wejścia tych zmian w życie. Nie musisz nam wtedy zwracać ulgi, której Ci udzieliliśmy przy zawieraniu Umowy. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie.
10. Treść proponowanych zmian wskazanych w punktach 7 i 8 doręczymy Ci na piśmie lub e-mailem, zgodnie z obowiązującymi przepisami, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
11. Umowa może się zmienić, jeśli przedstawimy Ci warunki jej zmiany i Ty się na nie zgodzisz. W takim przypadku wspólnie zawrzemy aneks. Do zmiany Umowy wymagamy formy pisemnej. Możemy też proponować zmianę Umowy w formie elektronicznej lub dokumentowej.
12. Możemy umożliwić zmiany na odległość – np. przez telefon, e-mailem lub na stronie play.pl lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Potwierdzenie zmiany Umowy dostaniesz od nas na trwałym nośniku (np. e-mailem lub SMS-em) przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Dodatkowo, jeżeli jesteś Konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego:
  - 1) w przypadku zmiany Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, takie potwierdzenie dostaniesz na papierze, chyba, że zgodzisz się na otrzymanie go na innym trwałym nośniku;
  - 2) jeśli to my, przez telefon, proponujemy Ci zmianę warunków Umowy, a Ty się na nie zgodzisz, to będziemy od Ciebie potrzebować potwierdzenia akceptacji nowych warunków:
    - a) potwierdzenie wysyłasz wtedy, gdy dostaniesz od nas proponowaną treść zmiany. Treść zmian, jak i Twoje potwierdzenie, musi być utrwalone na trwałym nośniku,
    - b) potwierdzeniem będzie też Twój podpis na aneksie, który przywiezie do Ciebie kurier;
  - 3) możesz odstąpić od zmiany Umowy do 14 dni od jej zawarcia. Aby to zrobić, wystarczy, że do tego czasu wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić nawet 14 dnia.

W pozostałym zakresie zastosowanie znajduje ustawa o prawach konsumenta.
13. Umowa zawarta na czas określony automatycznie przedłuża się po jego upływie na czas nieokreślony. Jeśli nie chcesz, aby tak się stało, musimy otrzymać od Ciebie oświadczenie w tej sprawie – najpóźniej 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie można złożyć tak samo jak wypowiedzenie.
14. Zarówno Ty, jak i my, możemy wypowiedzieć Umowę. My możemy to zrobić tylko w przypadkach określonych w Umowie.  
Okres wypowiedzenia wynosi:
  - 1) dla ofert Mix – 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia;
  - 2) dla pozostałych ofert:
    - a) jeśli Umowa jest w trakcie Okresu Zastrzeżonego lub została zawarta na czas nieokreślony – 30 dni liczone od pierwszego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego po złożeniu wypowiedzenia,
    - b) jeśli Umowa przekształciła się na czas nieokreślony po upływie Okresu Zastrzeżonego – miesiąc od dnia złożenia wypowiedzenia.

Dzień złożenia wypowiedzenia Umowy to dzień, w którym Ty lub my otrzymaliśmy wypowiedzenie.
15. Możemy domagać się odszkodowania, jeśli wypowiedzisz Umowę przed czasem lub spełnieniem wynikających z niej zobowiązań lub my będziemy zmuszeni wypowiedzieć ją z przyczyn leżących po Twojej stronie. Zrobimy to, jeśli przy zawieraniu Umowy przyznaliśmy Ci ulgę. Maksymalna kwota odszkodowania jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy. W przypadku ofert Mix, w których zobowiązałeś się do określonej liczby Doładowań konta Kwotą kontraktową, kwota odszkodowania nie będzie wyższa niż wartość niewykonanych Doładowań. W ofertach Mix możemy dochodzić również takiego odszkodowania w przypadku rozwiązania Umowy z chwilą upływu Okresu ważności połączeń przychodzących. Nie będziemy dochodzić odszkodowania, jeśli jesteś Konsumentem i wypowiedzisz Umowę, zanim zaczniemy świadczyć Usługi Telekomunikacyjne – chyba że przyznaliśmy Ci ulgę na urządzenie. Niezależnie od tego możemy dochodzić innych przysługujących nam roszczeń, w szczególności wynikających z nieopłaconych Rachunków Telekomunikacyjnych.
16. Umowa rozwiązuje się w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
17. Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy możesz złożyć w następujący sposób:
  - 1) pisemnie w Punkcie Sprzedaży P4;
  - 2) listownie na nasz adres właściwy do korespondencji (ze względów dowodowych rekomendujemy wysłanie listu poleconego za zwrotnym poświadczaniem odbioru);
  - 3) w formie dokumentowej.
18. Jeśli zawarłeś z nami kilka Umów wypowiedzenie powinno wskazywać numer Umowy lub numer MSISDN, którego dotyczy wypowiedziana Umowa.
19. Wypowiedzenie przez nas Umowy następuje:
  - 1) listem na Twój adres właściwy do korespondencji,

- 2) e-mailem, na adres e-mail podany przez Ciebie przy zawieraniu lub w trakcie trwania Umowy.
20. Możemy według naszego wyboru wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie usług, jeśli:
- 1) zostanie wobec Ciebie wszczęte postępowanie likwidacyjne;
  - 2) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie usług lub jeśli zgodnie z przepisami prawa lub decyzjami uprawnionych organów nie możemy dalej świadczyć Ci usług;
  - 3) podasz nieprawdziwe lub nieaktualne dane lub posłużysz się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu Umowy;
  - 4) będziesz kierować do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu otrzymanej Karty SIM/USIM, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez naszej zgody lub w przypadku stosowania urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej, bez uzyskania naszej uprzedniej pisemnej zgody;
  - 5) udostępnisz innym osobom nasze usługi bez naszej zgody, aby osiągnąć korzyści majątkowe;
  - 6) możemy zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w innych przypadkach przewidzianych w Umowie, w tym w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
21. Jeśli działając jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy, podejmujesz działania, o których mowa w punkcie 20 podpunkty 4) i 5), mamy prawo żądania od Ciebie naprawienia szkody poprzez uiszczenie opłaty specjalnej w wysokości określonej w Umowie (w tym w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku) co nie wyłącza uprawnień do żądania przez nas odszkodowania przenoszącego wysokość opłaty specjalnej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy poniesiona przez nas szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonej opłaty specjalnej.
22. Możemy wypowiedzieć Ci Umowę, jeśli opóźniasz się z zapłatą Rachunku Telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni. Przed wypowiedzeniem wezwiemy Cię do zapłaty – wypowiedzenie Umowy nie nastąpić wcześniej niż 7 dni od tego wezwania. Wypowiedzenie może nastąpić bez zachowania okresu wypowiedzenia.
23. Kiedy zawierasz Umowę, zobowiązujesz się, że nie będziesz:
- 1) generować sztucznego ruchu, na przykład z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących,
  - 2) używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych (nie dotyczy to ofert usług telemetrycznych),
  - 3) używać Karty SIM/USIM aby wytwarzać ruch maszynowo, np. ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika” (nie dotyczy to ofert usług telemetrycznych),
  - 4) używać Karty SIM/USIM aby wytwarzać ruch, który ma charakter ataku Denial of Service.
24. Jeśli jesteś przedsiębiorcą lub działasz na rzecz innego przedsiębiorcy, zobowiązujesz się, że nie będziesz:
- 1) używać Kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku swojego lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego;
  - 2) używać bez naszej zgody Kart SIM/USIM do rozpoczynania masowego wykonywania połączeń. Dotyczy to np.: automatycznej dystrybucji połączeń, automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego, integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu, wykorzystania kart w marketingu bezpośrednim.
25. Jeśli złamiesz swoje zobowiązania z punktów 23 lub 24, wezwiemy Cię do zaprzestania tych działań we wskazanym terminie. Jeśli nadal będziesz łamać swoje zobowiązania, możemy zawiesić świadczenie Ci usług lub wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania. Jeśli jesteś przedsiębiorcą i złamiesz swoje zobowiązania z punktów 23 lub 24, możemy zawiesić świadczenie Ci usług lub wypowiedzieć Umowę bez wezwania. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania.
26. Jeśli uznasz, że nie wykonujemy lub wykonujemy nienależycie postanowienia Umowy, możesz złożyć reklamację. Jeśli ją uznamy, wypłacimy Ci odszkodowanie w ciągu 14 dni.
27. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. zawiera postanowienia o:
- 1) jakości usług,
  - 2) zakresie obsługi serwisowej,
  - 3) sposobach dokonywania płatności,
  - 4) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Ci przez nas urządzeń, o ile takie wprowadziliśmy,
  - 5) połączeniach z numerami alarmowymi,
  - 6) gromadzeniu danych o lokalizacji urządzenia o ile takie dane są gromadzone,
  - 7) ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
  - 8) procedurach wprowadzonych przez nas w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych,
  - 9) działaniach, do jakich jesteśmy uprawnieni w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,
  - 10) sposobach informowania Cię o stanie pakietu na transmisję danych oraz o jego wyczerpaniu,
  - 11) zasadach umieszczenia Twoich danych w spisie abonentów,
  - 12) sposobach przekazywania Ci informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą Telekomunikacyjną, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
  - 13) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasadach wypłaty odszkodowania, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji.
28. Ewentualne spory dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych mogą być rozwiązywane w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Szczegóły znajdują się w art. 109 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku.

#### POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POŁĄCZENIA NUMERÓW MSISDN NA JEDNYM KONCIE

Jeśli zawrzesz z nami dwie umowy lub więcej, możesz:

- 1) przypisać je do jednego konta. W takim przypadku wystawimy Ci jeden Rachunek Telekomunikacyjny (fakturę) za każdy okres rozliczeniowy. Na fakturze będzie wpisany wspólny rachunek bankowy do wpłat. Jeśli nie otrzymamy opłat za usługi w terminie, możemy je na jakiś czas ograniczyć lub wyłączyć. Możemy też wypowiedzieć wszystkie umowy, które są przypisane do Twojego konta. Wypowiedzenie wszystkich umów na koncie możemy złożyć poprzez wysłanie wiadomości e-mail, dopóki na koncie jest choć jedna umowa, która przewiduje taką formę wypowiedzenia;
- 2) przypisać każdą umowę do oddzielnego konta. W takim przypadku wystawimy Ci za każdy okres rozliczeniowy oddzielne Rachunki Telekomunikacyjne (faktury) – do każdej z umów. Będą na nich wpisane oddzielne numery kont do wpłat. Jeśli wpłacisz sumę za wszystkie umowy na konto tylko jednej umowy, będziesz miał nadpłatę za tę umowę. W takim przypadku pozostałe umowy traktujemy jako nieopłacone – kwota nie rozdzieli się automatycznie, a usługi świadczone w ramach tych umów możemy ograniczyć lub wyłączyć. Możemy też wypowiedzieć nieopłacone umowy.

#### POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE USŁUGI TV

Świadczymy usługę telewizyjną (usługa TV). Odbywa się to poprzez wysyłanie i odbieranie danych z pomocą systemów teleinformatycznych. Dane są transmitowane przez sieci publiczne – bez jednoczesnej obecności stron.

Usługa TV nie pozwala strumieniować treści wideo za granicą, również w ramach roamingu międzynarodowego (z wyjątkiem czasowego pobytu w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Jakość strumienia wideo w usłudze telewizyjnej zależy od przepływności (prędkości) Twojego internetu. Jeśli jest ona niska, sesja wideo może mieć opóźnienia lub zostać przerwana.

Usługa TV jest przeznaczona do użytku osobistego. Oznacza to, że nie możesz na przykład:

- a) korzystać w celach komercyjnych z materiałów audiowizualnych, które uzyskasz w ramach usługi TV;

b) rozpowszechnić tych materiałów publicznie.

Jeśli jednak to zrobisz, możemy wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania.

#### WARTOŚĆ ZAKUPIONEGO TELEFONU

Całkowitą wartość urządzenia poznasz, gdy dodasz cenę urządzenia z paragonu i ulgę na urządzenie wskazaną w umowie lub w aneksie. Wtedy otrzymasz kwotę, która wynika z cennika urządzeń bez abonamentu (cenę w tzw. wolnej sprzedaży). Jeśli kupujesz telefon na raty, powyższa zasada nie obowiązuje.

## Załączniki i oświadczenia

Do Umowy dołączyliśmy dokumenty, które są jej integralną częścią:

- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.:
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
- Regulamin Oferty Promocyjnej:
  - \_\_\_\_\_
- Regulamin świadczenia Usług dodatkowych PLAY NOW
- Regulamin/-y usług P4, które zostały wskazane w Umowie



**Opłata Aktywacyjna: \_\_\_\_\_ zł**

To jest łączna jednorazowa Opłata Aktywacyjna dla numerów w tej umowie. Doliczymy ją do najbliższej faktury.

Ja niżej podpisany potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

.....  
Tutaj złóż podpis

.....  
podpis i pieczęć sprzedawcy

miejsce i data podpisania Umowy: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, SID: \_\_\_\_\_

P4 Sp. z o.o. ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

Umowa nr: \_\_\_\_\_ podpisana: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

strona 8/8