



Hasło do Obsługi Klienta: \_\_\_\_\_

Obsługa Klienta: 790 500 500

W aplikacji Play24 zarządzasz bezpłatnie swoim kontem.

**PLAY**

## Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

nr: \_\_\_\_\_ podpisana: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Umowę podpisują: P4 Sp. z o. o., z siedzibą i adresem ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, którą reprezentuje \_\_\_\_\_ oraz:

### Twoje dane

imię i nazwisko

PESEL

-

rodzaj dokumentu

seria i numer

e-mail

telefon kontaktowy

-

-

adres

adres korespondencyjny (na terenie Polski)



W Umowie posługujemy się terminami: my (Operator, P4), Ty (Abonent). W Umowie podajemy kwoty brutto.

### Internet stacjonarny

Taryfa

czas trwania Umowy

hasło

numer Usługi

\_\_\_ miesięcy

Oferta Promocyjna

numer konta

ulga na Usługę

wartość modemu

\_\_\_ zł


\_\_\_ zł

Adres świadczenia Usługi

okres rozliczeniowy

dla każdej Usługi

### Abonament

Abonament (bez rabatów na zgody) 

od 1 miesiąca



#### Abonament niższy o 10 zł

Zapłacisz do 10 zł niższy Abonament za każdy z poniższych numerów, jeśli mamy Twoją zgodę na marketing i profilowanie (5 zł) oraz na e-fakturę i terminowe płatności (5 zł). Rabaty możesz też aktywować w trakcie trwania Umowy (otrzymasz je od następnego Okresu Rozliczeniowego). Rabat naliczamy tylko od pełnej kwoty Abonamentu. W okresie promocyjnym płacisz niższy Abonament, rabat nie obowiązuje.



Kanały: załącznik elektroniczny

# Usługi w Abonamencie



## Pamiętaj o zwróceniu urządzenia: \_\_\_\_\_.

Z urządzenia możesz korzystać do momentu wygaśnięcia Umowy. Później musisz je zwrócić. Jeśli nie dotrzymasz warunków opisanych w par. 10 Regulaminu to możemy naliczyć Karę za brak zwrotu modemu. Wyliczymy ją na podstawie kwoty wskazanej w polu – wartość modemu.

## Opłaty poza Abonamentem

dla numeru

usługi Play i inne opłaty



## Opłata Aktywacyjna: \_\_\_\_\_ zł

To jest łączna jednorazowa Opłata Aktywacyjna dla numerów w tej Umowie. Doliczymy ją do najbliższej faktury.

## Postanowienia ogólne

- Na podstawie tej Umowy świadczymy Ci Usługę dostępu do internetu stacjonarnego. Możemy Ci świadczyć inne usługi, jeśli Oferta Promocyjna, w ramach której zawarliśmy Umowę, to przewiduje. W każdym wypadku usługi takie są wskazane na Umowie.
- Usługę zaczniemy świadczyć w ciągu 2 dni roboczych od dnia wykonania Instalacji. Jeśli zawierasz z nami Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jako klient indywidualny (Konsument) lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, to potrzebujemy Twojej zgody na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy. Jeśli Instalacja odbędzie się przed tym terminem i będziemy gotowi świadczyć Usługę, a Ty zgody nie udzieliłeś, zaczniemy świadczyć Usługę nie wcześniej niż 15 dnia od zawarcia Umowy.
- Jeżeli zawierasz z nami Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jako klient indywidualny (Konsument) lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, to możesz odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od Instalacji. Aby to zrobić, wystarczy, że do tego czasu wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić nawet 14 dnia.
- Cennik naszych Usług Telekomunikacyjnych – w tym serwisowych – znajdziesz w każdym Punkcie Sprzedaży P4 oraz na play.pl
- Możesz zamówić pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi:
  - w Punkcie Sprzedaży P4;
  - przez kontakt z Obsługą Klienta – pisemnie, telefonicznie lub e-mailowo;
  - przez stronę play.pl;
  - kodelem USSD lub przez SMS;
  - w inny sposób, zgodnie z odpowiednimi regulaminami usług.
- Przez cały czas obowiązywania Umowy możemy zmienić jej warunki (w tym warunki Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., Cennika, regulaminu Oferty Promocyjnej) gdy:
  - konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
  - konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE o minimalnych wymogach jakości świadczonych usług;
  - obniżamy ceny usług lub dodajemy nową usługę.o takich zmianach poinformujemy Cię na naszej stronie internetowej, z wyprzedzeniem miesiąca. Ten okres może być krótszy, jeśli:
  - czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc,
  - wynika to z decyzji Prezesa UKE.Jeśli nie zaakceptujesz zmian możesz wypowiedzieć Umowę do dnia ich wejścia w życie. Jeśli rozwiążesz Umowę w Okresie Zastrzeżonym będziesz zobowiązany zwrócić nam proporcjonalną część ulgi, której udzieliśmy Ci przy zawarciu Umowy. Umowa rozwiąże się z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie.
- Przez cały czas obowiązywania Umowy możemy zmienić jej warunki (w tym warunki Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., Cennika, regulaminu Oferty Promocyjnej), jeżeli będzie to konieczne z powodu wystąpienia następujących obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu:
  - jeśli decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują nas do dokonania zmiany – możemy zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami;
  - w przypadku:
    - zaprzestania nadawania gwarantowanego programu telewizyjnego, świadczenia usługi lub dostarczania danej funkcjonalności usługi przez jej dostawcę lub utratę przez nas licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn od nas niezależnych,
    - wypowiedzenia nam umowy (lub odmowy przedłużenia takiej umowy) przez dostawcę lub z winy dostawcy towarów lub usług, które są przedmiotem umowy lub są niezbędne dla świadczenia przez nas niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn od nas niezależnych,
    - wprowadzenia przez takiego dostawcę niezależnych od nas zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach,możemy zmienić te warunki świadczenia usług, które nie będą mogły mieć nadal zastosowania, wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie. Jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać;

- 3) w przypadku zmiany cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 3% w stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3%) – możemy zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług wskazanych w Umowie (w tym w Cenniku i regulaminie Oferty Promocyjnej) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika.

Zmiana nastąpi według następujących zasad:

- a) podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: **„dotychczasowa cena brutto” x „mnożnik zmiany”**,
- b) **„mnożnik zmiany”** to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych, (np. opublikowany wskaźnik 105 – mnożnik zmiany 105%),
- c) **„dotychczasowa cena brutto”** oznacza pełną wysokość ceny brutto za daną usługę lub wysokość abonamentu brutto ustalone na dzień dokonywania zmiany, chyba że abonament obejmuje również opłaty za urządzenie lub przyłączenie – wówczas dotychczasowa cena brutto stanowiąca podstawę podwyżki abonamentu będzie obejmowała tylko część abonamentu za usługę,
- d) zmiana oparta o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy,
- e) możemy zmienić ceny na podstawie danego wskaźnika po jego opublikowaniu przez GUS, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany,
- f) obligatoryjnie obniżymy cenę, jeśli będzie to wynikało z wartości wskaźnika opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, a wcześniej dokonaliśmy na Umowie choć jednej opartej o ten wskaźnik podwyżki danej ceny w danej taryfie;

- 4) w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od nas okoliczności, na które nie mamy wpływu, których nie mogliśmy przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwią nam realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – możemy zmienić warunki Umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Będziemy dokonywać zmian w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Ciebie zakresie.

8. Po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony lub w razie zawarcia Umowy na czas nieokreślony możemy zmienić warunki Umowy (w tym warunki Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., Cennika, regulaminu Oferty Promocyjnej) w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku zwiększenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie Umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzystasz, w tym sieci roamingowych lub światłowodowych, dostarczania programów lub usług audiowizualnych) – możemy zmienić wysokość abonamentu lub ceny usług wskazanych w Umowie (w tym w Cenniku i regulaminie Oferty Promocyjnej).

Zmiana nastąpi według następujących zasad:

- a) podwyższenie ceny będzie dotyczyło wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym ustępie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość abonamentu,
  - b) podwyżka będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczania produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka,
  - c) podwyżka oparta o wzrost kosztów może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu okresu 12 miesięcy;
- 2) jeśli zmiana przepisów prawa, decyzja Prezesa UKE, Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje uprawniają nas do dokonania zmiany – możemy zmienić umowę w granicach określonych tymi przepisami, decyzjami, zaleceniami lub interpretacjami;
- 3) gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia usług lub parametry tych usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług

telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorstwa telekomunikacyjne – możemy zmienić parametry świadczenia danej usługi, technologii jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia danej usługi. Wprowadzenie zmiany nie będzie generować dodatkowych opłat po Twojej stronie. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać. Możliwość zaprzestania świadczenia usługi nie dotyczy Usługi dostępu do internetu stacjonarnego;

- 4) gdy z uwagi na nasze relacje z dostawcami (w szczególności w razie rozwiązania lub nieprzedłużenia umowy z dostawcą lub zmiany warunków finansowych po stronie dostawcy) podejmiemy decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia usługi, gwarantowanego programu telewizyjnego, produktu, funkcjonalności usługi lub aplikacji na dotychczasowych warunkach. Zmiana może polegać na zmianie warunków świadczenia usługi, produktu lub aplikacji lub na zaprzestaniu ich świadczenia. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, produktu lub aplikacji, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać. Możliwość zaprzestania świadczenia usługi nie dotyczy Usługi dostępu do internetu stacjonarnego;
- 5) gdy z danej usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy abonentów P4 (wyłączając abonentów usług przedpłaconych) – możemy zaprzestać świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, produktu lub aplikacji, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać. Możliwość zaprzestania świadczenia usługi nie dotyczy Usługi dostępu do internetu stacjonarnego;
- 6) jeśli z taryfy, z której korzystasz, będzie korzystał mniej niż 3% całej bazy abonentów P4 (wyłączając abonentów usług przedpłaconych) – możemy zmienić Ci taryfę na inną obejmującą Usługę dostępu do internetu stacjonarnego, przy czym wysokość opłaty abonamentowej nie ulegną zmianie.

9. Możesz wypowiedzieć Umowę z powodu niezakceptowania zmian wskazanych w punktach 7 i 8 do momentu wejścia tych zmian w życie. Nie musisz nam wtedy zwracać ulgi, której Ci udzielił przy zawieraniu Umowy. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie.

10. Treść proponowanych zmian wskazanych w punktach 7 i 8 doręczymy Ci na piśmie lub e-mailem, zgodnie z obowiązującymi przepisami, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.

11. Możemy zmienić Umowę poprzez wspólne zawarcie aneksu do Umowy. Do zmiany Umowy wymagamy takiej samej formy, w której zawarliśmy Umowę (na przykład jeśli Umowę zawarliśmy w formie pisemnej, to aneks do Umowy również będzie w tej formie).

12. W przypadku zmiany Umowy na odległość (e-mailem, telefonicznie, przez stronę play.pl) lub poza lokalem przedsiębiorstwa, potwierdzenie zmiany Umowy dostaniesz od nas na trwałym nośniku (np. e-mailem lub SMS-em) przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Dodatkowo jeśli jesteś Konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, a Umowa jest związana bezpośrednio z Twoją działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego i:

- 1) zmieniasz Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa – takie potwierdzenie dostaniesz na papierze, chyba że zgodzisz się na otrzymanie go na innym trwałym nośniku;
- 2) jeśli to my, przez telefon, zaproponujemy Ci zmianę warunków Umowy, a Ty się na nie zgodzisz, to będziemy od Ciebie potrzebować potwierdzenia akceptacji nowych warunków:
  - a) potwierdzenie wysyłasz wtedy, gdy dostaniesz od nas proponowaną treść zmiany. Treść zmian, jak i Twoje potwierdzenie, musi być utrwalone na trwałym nośniku,
  - b) potwierdzeniem będzie też Twój podpis na aneksie, który przywiezie do Ciebie kurier;
- 3) możesz odstąpić od zmiany Umowy do 14 dni od jej zawarcia. Aby to zrobić, wystarczy, że do tego czasu wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu. Możesz to zrobić nawet 14 dnia.

W pozostałym zakresie zastosowanie znajduje ustawa o prawach konsumenta.

13. Umowa zawarta na czas określony automatycznie przedłuża się po jego upływie na czas nieokreślony. Jeśli nie chcesz, aby tak się stało, musimy otrzymać od Ciebie oświadczenie w tej sprawie – najpóźniej 30 dni przed końcem obowiązywania Umowy na czas określony. Oświadczenie można

- złożyć tak samo jak wypowiedzenie.
14. Zarówno Ty, jak i my, możemy wypowiedzieć Umowę. My możemy to zrobić tylko w przypadkach określonych w Umowie.
15. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni – liczymy go od pierwszego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony i jej przekształcenia w Umowę na czas nieokreślony, okres wypowiedzenia wynosi miesiąc od dnia złożenia wypowiedzenia.
16. Dzień złożenia wypowiedzenia Umowy to dzień, w którym Ty lub my otrzymaliśmy wypowiedzenie.
17. Jeśli zawarłeś z nami kilka Umów wypowiedzenie powinno wskazywać numer wypowiedzanej umowy lub numer usługi, które znajdziesz na Umowie.
18. Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy możesz złożyć w następujący sposób:
- 1) pisemnie w Punkcie Sprzedaży P4;
  - 2) listownie na nasz adres właściwy do korespondencji (ze względów dowodowych rekomendujemy wysłanie listu poleconego za zwrotnym poświadczeniem odbioru);
  - 3) w formie dokumentowej, w tym przez wysłanie wiadomości e-mail do Obsługi Klienta.
19. Wypowiedzenie przez nas Umowy następuje:
- 1) listem na Twój adres właściwy do korespondencji;
  - 2) e-mailem na adres podany przez Ciebie przy zawarciu lub w trakcie obowiązywania Umowy.
20. Możemy domagać się kary umownej, jeśli przed czasem wypowiedzisz Umowę lub my będziemy zmuszeni wypowiedzieć ją z przyczyn leżących po Twojej stronie. Zrobimy to, jeśli przy zawieraniu Umowy przyznaliśmy Ci ulgę. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy. Nie pobierzemy kary umownej, jeśli jesteś Konsumentem i wypowiedzisz Umowę, zanim zacniemy świadczyć Usługę - chyba że przyznaliśmy Ci ulgę na urządzenie.
21. Umowa rozwiązuje się w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
22. Możemy według naszego wyboru wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usługi, jeśli:
- 1) zostanie wobec Ciebie wszczęte postępowanie likwidacyjne;
  - 2) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi lub jeśli zgodnie z przepisami prawa lub decyzjami uprawnionych organów nie możemy dalej świadczyć Ci Usługi;
  - 3) podasz nieprawdziwe lub nieaktualne dane lub posłużysz się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu Umowy;
  - 4) udostępniisz odpłatnie bądź nieodpłatnie innym osobom, które nie pozostają z Tobą we wspólnym gospodarstwie domowym nasze usługi bez naszej zgody (poza okazjonalnymi przypadkami);
  - 5) podejmiesz niezgodne z umową lub prawem działania powodujące zawieszenie, złą pracę lub blokowanie Sprzętu Odbiorczego innych użytkowników Sieci lub sieci Internet;
  - 6) będziesz umyślnie stosować nielegalne lub naruszające prawa osób trzecich dane i programy komputerowe, rozpowszechniać wirusy i inne programy powodujące nieprawidłową pracę Sprzętu Odbiorczego innych użytkowników;
  - 7) będziesz podłączać do Sieci urządzenia telekomunikacyjne, które nie spełniają wymagań określonych przepisami prawa lub są nieprzeznaczone do dołączania do sieci telekomunikacyjnych;
  - 8) będziesz korzystać z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i powodującym zakłócenia w jej działaniu lub negatywne konsekwencje dla innych użytkowników;
  - 9) będziesz dołączać do Sieci urządzenia telekomunikacyjne w punktach, które nie są jej zakończeniem;
  - 10) będziesz ingerować w przyłącze lub Gniazdo Abonenckie powodować jego uszkodzenie lub zastosujesz nieuprawnioną rozbudowę;
  - 11) będziesz umyślnie udostępniać bez zgody P4 przyłącza, Gniazdo Abonenckie, Modem lub sygnał, osobom trzecim, w tym podłączać dodatkowe urządzenia do przyłącza lub Gniazda Abonenckiego lub będziesz umożliwiać korzystanie z Usługi za pomocą Sieci poza Lokalem;
  - 12) będziesz dokonywać zmian technicznych (programowych lub sprzętowych) w udostępnionym Modemie, w tym używać niezgodnie z przeznaczeniem (łamanie zabezpieczeń, przerabianie Modemu);
- 13) będziesz umieszczać w Sieci oraz w sieci internet informacje i treści niezgodne z prawem lub naruszające prawa osób trzecich.
23. Możemy ograniczyć, zawiesić świadczenie usług lub wypowiedzieć Umowę, jeśli opóźniasz się z zapłatą Rachunku Telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni. Zanim to się stanie, najpierw wezwiemy Cię do zapłaty, przy czym zawieszenie, ograniczenie świadczenia usług lub wypowiedzenie Umowy nie nastąpi wcześniej niż 7 dni od wezwania.
24. Jeśli uznasz, że nie wykonujemy lub wykonujemy nienależycie postanowienia Umowy, możesz złożyć reklamację. Jeśli ją uznamy, wypłacimy Ci odszkodowanie w ciągu 14 dni.
25. Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. zawiera postanowienia o:
- 1) jakości usług;
  - 2) zakresie obsługi serwisowej;
  - 3) sposobach dokonywania płatności;
  - 4) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Ci przez nas urządzeń, o ile takie wprowadziliśmy;
  - 5) połączeniach z numerami alarmowymi;
  - 6) ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji;
  - 7) procedurach wprowadzonych w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych;
  - 8) działaniach, do jakich jesteśmy uprawnieni w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
  - 9) sposobach przekazywania Ci informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą Telekomunikacyjną, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - 10) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości i zasadach wypłaty odszkodowania, zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - 11) warunkach i kosztach zwrotu Modemu.
26. Ewentualne spory dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych mogą być rozwiązywane w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Szczegóły znajdują się w art. 109 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku.
- POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE POŁĄCZENIA NUMERÓW MSISDN NA JEDNYM KONCIE**
- Jeśli zawrzesz z nami dwie umowy lub więcej, możesz:
- 1) przypisać je do jednego konta. W takim przypadku wystawimy Ci jeden Rachunek Telekomunikacyjny (fakturę) za każdy okres rozliczeniowy. Na fakturze będzie wpisany wspólny rachunek bankowy do wpłat. Jeśli nie otrzymamy opłat za usługi w terminie, możemy je na jakiś czas ograniczyć lub wyłączyć. Możemy też wypowiedzieć wszystkie umowy, które są przypisane do Twojego konta. Wypowiedzenie wszystkich umów na koncie możemy złożyć poprzez wysłanie wiadomości e-mail, dopóki na koncie jest choć jedna umowa, która przewiduje taką formę wypowiedzenia;
  - 2) przypisać każdą umowę do oddzielnego konta. W takim przypadku wystawimy Ci za każdy okres rozliczeniowy oddzielne Rachunki Telekomunikacyjne (faktury) - do każdej z umów. Będą na nich wpisane oddzielne numery kont do wpłat. Jeśli wpłacisz sumę za wszystkie umowy na konto tylko jednej umowy, będziesz miał nadpłatę za tę umowę. W takim przypadku pozostałe umowy traktujemy jako nieopłacone - kwota nie rozdzieli się automatycznie, a usługi świadczone w ramach tych umów możemy ograniczyć lub wyłączyć. Możemy też wypowiedzieć nieopłacone umowy.
- POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRĘDKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU**
- PRĘDKOŚĆ DEKLAROWANA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Modemu ze Sprzętem odbiorczym prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, przedstawiana przez nas w Cenniku, reklamach i różnego rodzaju materiałach marketingowych. Prędkość Deklarowana jest równa Prędkości Maksymalnej.

**PRĘDKOŚĆ MAKSYMALNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Modemu ze Sprzętem odbiorczym, najwyższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona w Umowie. Uzyskanie Prędkości Maksymalnej jest możliwe przynajmniej raz na dobę, w sprzyjających warunkach, w szczególności przy braku lub znacznym ograniczeniu ruchu internetowego, pochodzącego od innych użytkowników, wykorzystujących współdzielone zasoby sieciowe.

**PRĘDKOŚĆ MINIMALNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Modemu ze Sprzętem odbiorczym, najniższa prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona w Umowie którą zobowiązujemy się Tobie zapewnić w każdym momencie świadczenia usługi.

Prędkość Minimalna stanowi:

- 1) dla pakietów o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 30 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 50% Prędkości Maksymalnej;
- 2) dla pakietów o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 30 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 40% Prędkości Maksymalnej.

**PRĘDKOŚĆ ZWYKLE DOSTĘPNA** – mierzona przy bezpośrednim połączeniu kablowym Modemu ze Sprzętem odbiorczym prędkość pobierania lub prędkość wysyłania danych, określona w Umowie.

Prędkość Zwykle Dostępna stanowi:

- 1) dla pakietów o prędkościach deklarowanych pobierania danych do 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych do 30 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 75% Prędkości Maksymalnej;
- 2) dla pakietów o prędkościach deklarowanych pobierania danych powyżej 600 Mb/s oraz deklarowanych prędkościach wysyłania danych powyżej 30 Mb/s – wartość nie mniejszą niż 45% Prędkości Maksymalnej.

Uzyskanie Prędkości Zwykle Dostępnej jest możliwe co najmniej przez 80% trwania doby (godziny od 00:00 do 23:59).

Wskazywane przez nas Prędkości: Maksymalne, Zwykle Dostępne oraz Minimalne zostały ustalone na podstawie systemu monitorowania Usługi Telekomunikacyjnej, w określonym środowisku (sprzęt, oprogramowanie, inne warunki zewnętrzne, wewnętrzne). Powyższe parametry zostały ustalone w oparciu o analizę wielu różnego rodzaju niezależnych grup czynników, wynikających z naturalnych i technicznych uwarunkowań architektury technologii internetowej, związanej z przesyłaniem danych w sieci internetowej, które to czynniki są opisane w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu Stacjonarnego.

## Załączniki i oświadczenia

Do Umowy dołączyliśmy dokumenty, które są jej integralną częścią:

- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dostępu do Internetu Stacjonarnego przez P4. Sp. z o.o. dla Abonentów
- Cennik usługi Internet Stacjonarny:

– \_\_\_\_\_

- Regulamin oferty promocyjnej:

– \_\_\_\_\_

WYNALAZEK

Ja niżej podpisany potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

.....  
Tutaj złóż podpis

.....  
podpis i pieczęćka sprzedawcy

miejsce i data podpisania Umowy: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, SID: \_\_\_\_\_

P4 Sp. z o.o. ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

Umowa nr: \_\_\_\_\_ podpisana: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

strona 6/6