



Hasło do Obsługi Klienta: _____

Obsługa Klienta: 790 500 500

W aplikacji Play24 zarządzasz bezpłatnie swoim kontem.

PLAY

Aneks do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

nr: _____ zawarty: _____, _____

Aneks zawierają: P4 Sp. z o. o., z siedzibą i adresem ul. Wynalazek 1, 02-677 Warszawa, którą reprezentuje _____ oraz:

Twoje dane

imię i nazwisko

PESEL

-

rodzaj dokumentu

seria i numer

e-mail

telefon kontaktowy

-

-

adres

adres korespondencyjny (na terenie Polski)



W aneksie posługujemy się terminami: my (Operator, P4), Ty (Abonent), numer telefonu (Numer MSISDN). W aneksie podajemy kwoty brutto. Wspólnie ustaliliśmy zmiany do Umowy/Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na numerach telefonów wskazanych poniżej.

Szczegóły oferty

Taryfa: _____

Oferta Promocyjna: _____

lp.	numer telefonu	Umowa trwa do	nr aneksowanej Umowy	ulga na usługę	ulga na urządzenie
1.	_____	14.11.2026	_____	___ zł	___ zł



Abonament niższy o 10 zł

Zapłacisz do 10 zł niższy Abonament za każdy z poniższych numerów, jeśli mamy Twoją zgodę na marketing i profilowanie (5zł) oraz na e-fakturę i terminowe płatności(5zł). Rabaty możesz też aktywować w trakcie trwania Umowy (otrzymasz je od następnego Okresu Rozliczeniowego). Rabat naliczamy tylko od pełnej kwoty Abonamentu. Jeśli w okresie promocyjnym płacisz niższy Abonament, rabat nie obowiązuje.

Abonament

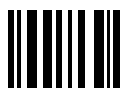
dla każdego numeru

Abonament z rabatami

Abonament bez rabatów

Usługi w Abonamencie

- _____
- _____
- _____



Oplaty poza Abonamentem i zasady rozliczenia faktury

dla numeru

usługi Play i inne opłaty

• _____:

zasady rozliczenia faktury

• Standard



Pozostałe pakiety i usługi, z których skorzystasz, są dodatkowo płatne. Sprawdź szczegóły w Cenniku i Regulaminie Oferty Promocyjnej.

Dodatkowe informacje

numer konta

okres rozliczeniowy

Postanowienia ogólne

- Jeśli zawrzemy aneks do Umowy, przypomnimy Ci SMS-em, że warunki aneksu weszły w życie. Datę, do której będzie obowiązywał aneks, znajdziesz na jego formularzu. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy:
 - jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (tzw. Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu. Datą końcową obowiązywania aneksu jest ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony;
 - jeśli Twoja Umowa jest na ofertę typu MIX i masz jeszcze do wykonania Doładowania określone Umową, aneks wejdzie w życie w dniu jego zawarcia. Nowy Okres Zastrzeżony zostanie wydłużony o liczbę Okresów Rozliczeniowych, która jest równa liczbie brakujących Doładowań.
 - Udostępniamy dwa sposoby rozliczenia po wejściu aneksu w życie:
 - Standard – na fakturze, którą wystawimy po wejściu aneksu w życie, znajdziesz dwie opłaty. Cały Abonament za następny Okres Rozliczeniowy (z góry) i część Abonamentu za te dni poprzedniego okresu, w którym obowiązywały już nowe warunki. Dodatkowo, wystawimy też korektę do faktury na część kwoty poprzedniego Abonamentu, czyli za te dni, za które naliczyliśmy nowy Abonament. Świadczenie usług na nowych warunkach aktywujemy w dniu wejścia aneksu w życie;
 - Prosty Rachunek – świadczenie usług na nowych warunkach aktywujemy w dniu wejścia aneksu w życie, a nowy Abonament naliczymy od najbliższego, pełnego Okresu Rozliczeniowego, który rozpocznie się po wejściu w życie aneksu.

Wybrany przez Ciebie sposób rozliczenia podany jest w sekcji „Oplaty poza Abonamentem i zasady rozliczenia faktury”.
- NOWE POSTANOWIENIA O ZMIANACH I WYPOWIEDZENIU UMOWY**
Od dnia wejścia w życie aneksu wprowadzamy następujące postanowienia:
- Przez cały czas obowiązywania Umowy możemy zmienić jej warunki (w tym warunki Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., Cennika, Regulaminu Oferty Promocyjnej) gdy:
 - konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
 - konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE o minimalnych wymogach jakości świadczonych usług;
 - obniżamy ceny Usług Telekomunikacyjnych lub dodajemy nową usługę.O takich zmianach poinformujemy Cię na naszej stronie internetowej, z wyprzedzeniem miesiąca. Ten okres może być krótszy, jeśli:
 - czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc,
 - wynika to z decyzji Prezesa UKE.Jeśli nie zaakceptujesz zmian możesz wypowiedzieć Umowę do dnia ich wejścia w życie. Jeśli rozwiążesz Umowę w Okresie Zastrzeżonym (a w przypadku ofert MIX – przed spełnieniem Zobowiązania Umownego), będziesz zobowiązany zapłacić nam odszkodowanie zgodnie z Umową. Umowa rozwiąże się z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie.
 - Przez cały czas obowiązywania Umowy możemy zmienić jej warunki (w tym warunki Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., Cennika, regulaminu Oferty Promocyjnej), jeżeli będzie to konieczne z powodu wystąpienia następujących obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu:
 - jeśli decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują nas do dokonania zmiany – możemy zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami;
 - w przypadku:
 - zaprzestania nadawania gwarantowanego programu telewizyjnego, świadczenia usługi lub dostarczania danej funkcjonalności usługi przez jej dostawcę lub utratę przez nas licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia danej

Aneks nr: _____ podpisany: _____, _____

usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn od nas niezależnych,

- b) wypowiedzenia nam umowy (lub odmowy przedłużenia takiej umowy) przez dostawcę lub z winy dostawcy towarów lub usług, które są przedmiotem umowy lub są niezbędne dla świadczenia przez nas niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn od nas niezależnych,
- c) wprowadzenia przez takiego dostawcę niezależnych od nas zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach,

możemy zmienić te warunki świadczenia usług, które nie będą mogły mieć nadal zastosowania, wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie. Jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać;

- 3) w przypadku zmiany cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej **3%** w stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3%) – możemy zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług wskazanych w Umowie (w tym w Cenniku i regulaminie Oferty Promocyjnej) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika.

Zmiana nastąpi według następujących zasad:

- a) podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: **„dotychczasowa cena brutto” x „mnożnik zmiany”,**

- b) **„mnożnik zmiany”** to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych, (np. opublikowany wskaźnik 105 – mnożnik zmiany 105%),

- c) **„dotychczasowa cena brutto”** oznacza pełną wysokość ceny brutto za daną usługę lub wysokość abonamentu brutto ustalone na dzień dokonywania zmiany, chyba że abonament obejmuje również opłaty za urządzenie lub przyłączenie – wówczas dotychczasowa cena brutto stanowiąca podstawę podwyżki abonamentu będzie obejmowała tylko część abonamentu za usługę,

- d) zmiana oparta o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy,

- e) możemy zmienić ceny na podstawie danego wskaźnika po jego opublikowaniu przez GUS, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany,

- f) obligatoryjnie obniżymy ceny na danym numerze telefonu, jeśli będzie to wynikało z wartości wskaźnika opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, a wcześniej dokonaliśmy na tym numerze telefonu choć jednej opartej o ten wskaźnik podwyżki danej ceny w danej taryfie;

- 4) jeśli zmieni się kurs EURO lub inny wskaźnik określony przepisami – możemy podwyższyć ceny za usługi, których maksymalna wysokość jest zależna od kursu EURO lub innego wskaźnika (np. połączenia międzynarodowe lub ceny w roamingu regulowanym w Strefie EURO), do kwot maksymalnych określonych właściwymi przepisami. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

- 5) jeśli zmieni się kurs EURO lub inny wskaźnik określony przepisami – możemy obniżyć limit danych do wykorzystania w roamingu regulowanym w Strefie EURO w ramach Polityki Uczciwego Korzystania do poziomu wynikającego z nowego kursu EURO lub innego wskaźnika. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

- 6) w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od nas okoliczności, na które nie mamy wpływu, których nie mogliśmy przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwią nam realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – możemy zmienić warunki Umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Będziemy dokonywać zmian w jak największym i najmniej uciążliwym dla Ciebie zakresie.

3. Po przekształceniu się Umowy w Umowę zawartą na czas nieokreślony lub w razie zawarcia Umowy na czas nieokreślony (a w przypadku ofert Mix – po upływie liczby miesięcy równej liczbie zasileń Kwotą kontraktową w ramach Zobowiązania Umownego) możemy zmienić warunki Umowy (w tym warunki Regulaminu świadczenia Usług

Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o., Cennika, regulaminu Oferty Promocyjnej) w następujących przypadkach:

- 1) w przypadku zwiększenia kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie Umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, z których korzystasz, w tym sieci roamingowych lub światłowodowych, dostarczania programów lub usług audiowizualnych) – możemy zmienić wysokość abonamentu lub ceny usług wskazanych w Umowie (w tym w Cenniku i regulaminie Oferty Promocyjnej).

Zmiana nastąpi według następujących zasad:

- a) podwyższenie ceny będzie dotyczyło wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym ustępie; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w abonament – podwyższeniu ulegnie wysokość abonamentu,

- b) podwyżka będzie proporcjonalna do podwyższenia kosztów świadczenia lub dostarczania produktu lub usługi, których dotyczy podwyżka,

- c) podwyżka oparta o wzrost kosztów może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu okresu 12 miesięcy;

- 2) jeśli zmiana przepisów prawa, decyzja Prezesa UKE, Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje uprawniają nas do dokonania zmiany – możemy zmienić umowę w granicach określonych tymi przepisami, decyzjami, zaleceniami lub interpretacjami;

- 3) jeśli decyzja Prezesa UKE uprawnia nas do stosowania wyższych cen w roamingu międzynarodowym w Strefie EURO – możemy podwyższyć ceny do poziomu wynikającego z tej decyzji;

- 4) gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia usług lub parametry tych usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorstwa telekomunikacyjne – możemy zmienić parametry świadczenia danej usługi, technologii jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia danej usługi. Wprowadzenie zmiany nie będzie generować dodatkowych opłat po Twojej stronie. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać. Możliwość zaprzestania świadczenia usługi nie wpłynie na dostępność podstawowych usług wskazanych w Cenniku;

- 5) gdy z uwagi na nasze relacje z dostawcami (w szczególności w razie rozwiązania lub nieprzedłużenia umowy z dostawcą lub zmiany warunków finansowych po stronie dostawcy) podejmiemy decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia usługi, gwarantowanego programu telewizyjnego, produktu, funkcjonalności usługi lub aplikacji na dotychczasowych warunkach. Zmiana może polegać na zmianie warunków świadczenia usługi, produktu lub aplikacji lub na zaprzestaniu ich świadczenia, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, produktu lub aplikacji, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać;

- 6) gdy z danej usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy abonentów P4 (wyłączając abonentów usług przedpłaconych) – możemy zaprzestać świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, produktu lub aplikacji, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będziemy jej pobierać;

- 7) jeśli z taryfy, z której korzystasz, będzie korzystał mniej niż 3% całej bazy abonentów P4 (wyłączając abonentów usług przedpłaconych) – możemy zmienić Ci taryfę na inną, przy czym nie wpłynie to na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku oraz wysokość opłaty abonamentowej.

4. Możesz wypowiedzieć Umowę z powodu niezaakceptowania zmian wskazanych w punktach 2 i 3 do momentu wejścia tych zmian w życie. Nie musisz nam wtedy zwracać ulgi, której Ci udzieliliśmy przy zawieraniu Umowy. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie.

5. Treść proponowanych zmian wskazanych w punktach 2 i 3 doręczymy Ci na piśmie lub e-mailem, zgodnie z obowiązującymi przepisami, co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.

6. Zarówno Ty, jak i my, możemy wypowiedzieć Umowę. My możemy to zrobić tylko w przypadkach określonych poniżej.

7. Możemy według naszego wyboru wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie usług, jeśli:
 - 1) zostanie wobec Ciebie wszczęte postępowanie likwidacyjne;
 - 2) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie usług lub jeśli zgodnie z przepisami prawa lub decyzjami uprawnionych organów nie możemy dalej świadczyć Ci usług;
 - 3) podasz nieprawdziwe lub nieaktualne dane lub posłużysz się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu Umowy;
 - 4) będziesz kierować do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu otrzymanej Karty SIM/USIM, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych bez naszej zgody lub w przypadku stosowania urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej, bez uzyskania naszej uprzedniej pisemnej zgody;
 - 5) udostępnisz innym osobom nasze usługi bez naszej zgody, aby osiągnąć korzyści majątkowe;
 - 6) możemy zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania w innych przypadkach przewidzianych w Umowie, w tym w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o.
8. Jeśli działając jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy, podejmujesz działania, o których mowa w punkcie 7 podpunkty 4) i 5), mamy prawo żądania od Ciebie naprawienia szkody poprzez uiszczenie opłaty specjalnej w wysokości określonej w Umowie (w tym w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. lub Cenniku) co nie wyłącza uprawnienia do żądania przez nas odszkodowania przenoszącego wysokość opłaty specjalnej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy poniesiona przez nas szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonej opłaty specjalnej.
9. Możemy wypowiedzieć Ci Umowę, jeśli opóźniasz się z zapłatą Rachunku Telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni. Przed wypowiedzeniem wezwiemy Cię do zapłaty – wypowiedzenie Umowy nie nastąpi wcześniej niż 7 dni od tego wezwania. Wypowiedzenie może nastąpić bez zachowania okresu wypowiedzenia.
10. Kiedy zawierasz Umowę, zobowiązujesz się, że nie będziesz:
 - 1) generować sztucznego ruchu, na przykład z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących;
 - 2) używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych (nie dotyczy to ofert usług telemetrycznych);
 - 3) używać Karty SIM/USIM aby wytwarzać ruch maszynowo, np. ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika” (nie dotyczy to ofert usług telemetrycznych);
 - 4) używać Karty SIM/USIM aby wytwarzać ruch, który ma charakter ataku Denial of Service.
11. Jeśli jesteś przedsiębiorcą lub działasz na rzecz innego przedsiębiorcy, zobowiązujesz się, że nie będziesz:
 - 1) używać Kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku swojego lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego;
 - 2) używać bez naszej zgody Kart SIM/USIM do rozpoczynania masowego wykonywania połączeń. Dotyczy to np.: automatycznej dystrybucji połączeń, automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego, integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu, wykorzystania kart w marketingu bezpośrednim.
12. Jeśli złamiesz swoje zobowiązania z punktów 10 lub 11, wezwiemy Cię do zaprzestania tych działań we wskazanym terminie. Jeśli nadal będziesz łamać swoje zobowiązania, możemy zawiesić świadczenie Ci usług lub wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania. Jeśli jesteś przedsiębiorcą i złamiesz swoje zobowiązania z punktów 10 lub 11, możemy zawiesić świadczenie Ci usług lub wypowiedzieć Umowę bez wezwania do zaprzestania działań. W takim przypadku nie wypłacimy Ci odszkodowania.
13. Pozostałe warunki Umowy/Umów zostają bez zmian.

Załączniki i oświadczenia

Do aneksu dołączyliśmy dokumenty, które są jej integralną częścią:

- Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów
- Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.:
– _____
- Regulamin Oferty Promocyjnej:
– _____
- Regulamin/-y Extra Usług partnerów P4, które zostały wskazane w Umowie
- Regulamin/-y usług P4, które zostały wskazane w aneksie



Wszystkie Extra Usługi (treści cyfrowe) dostarczane przez Partnerów P4 będziemy Ci świadczyć jak dotychczas.

Ja niżej podpisany potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami.

.....
Tutaj złóż podpis

.....
podpis i pieczęć sprzedawcy

miejsce i data podpisania Aneksu: _____, _____

_____, SID: _____

P4 Sp. z o.o. ul. Wynałazek 1, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, której kapitał zakładowy wynosi 48 856 500,00 złotych.

Aneks nr: _____ podpisany: _____, _____

strona 5/5