

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „UKRAINA XXL” DLA OFERT NA KARTĘ W PLAY

Obowiązuje od 04.08.2022 r. do odwołania.

Zmieniony 01.01.2023 r.

## I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Możesz skorzystać z tej Oferty Promocyjnej, jeżeli jesteś Użytkownikiem jednej z ofert:
  - 1.1. Formuła Play na Kartę,
  - 1.2. Play na Kartę,
  - 1.3. Play na Kartę odNOWA,
  - 1.4. Play na Kartę Lubię to!,
  - 1.5. Play na Kartę Rok Ważności Konta,
  - 1.6. RBM SieMa na Kartę,
  - 1.7. RBM SieMa na Kartę PL.
2. Możesz włączyć tę Ofertę Promocyjną od 04.08.2022 r. do odwołania.
3. W ramach tej oferty możesz włączyć „Pakiet”, w którego skład wchodzi:
  - 3.1. 1000 minut, które możesz wykorzystać dzwoniąc z Polski, w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej na Ukrainę, do ukraińskich sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone i Lifecell (głosowe połączenie międzynarodowe),
  - 3.1. nielimitowane krajowe SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
  - 3.2. nielimitowane krajowe połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie, audioteksty oraz numery abonenckich usług specjalnych „AUS”);
  - 3.3. pakiet 20 GB do wykorzystania na transmisję danych w Polsce, w zasięgu sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN rozliczane co 100Kb (za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych);
  - 3.4. pakiet 10 GB do wykorzystania w aplikacji Messenger, Viber, Youtube, TikTok, Instagram, Facebook, Twitch i Pinterest na smartfonie lub tablecie;
  - 3.5. Wydłużenie Okresu ważności połączeń wychodzących o 365 dni.
4. Po wykorzystaniu 1000 minut na Ukrainę przed upływem okresu ważności Pakietu, o którym mowa w pkt 9 regulaminu, możesz wykonywać połączenia z terytorium Polski, będąc w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, do ukraińskich sieci komórkowych Kyivstar, Vodafone i Lifecell (połączenia międzynarodowe), po stawce 19 gr za minutę połączenia do końca okresu ważności Pakietu.
5. Połączenia do sieci Kyivstar, Vodafone, Lifecell obejmują numery telefonów z prefiksami: +38050; +38063; +38066; +38067; +38068; +38073; +38093; +38095; +38096; +38097; +38098; +38099.
6. Pakiet 20 GB może być wykorzystany na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. W ramach Pakietu przyznany jest Limit 7,67 GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (taktowanie co 1kB), który pomniejsza przyznany Pakiet. Po wykorzystaniu przyznanego limitu transmisja danych rozliczana jest po stawce 10,43 zł za 1GB (taktowanie co 1kB). Limit GB przyznawany jest 1-go dnia każdego miesiąca i ważny jest do końca miesiąca, w którym został przyznany.
7. Pakiet 10 GB umożliwia wymianę danych przez aplikację mobilną Messenger, Viber, Youtube, TikTok, Instagram, Facebook, Twitch i Pinterest („Aplikacje”) bez pomniejszania wielkości pakietu danych aktywnego na Twoim koncie lub bez ponoszenia dodatkowych opłat na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
8. W niektórych wypadkach Aplikacje mogą korzystać z transmisji danych w zakresie, który nie jest objęty pakietem 10 GB na Aplikacje. Następuje to w sytuacji, gdy Aplikacje wymieniają dane z własnymi systemami (właścicielem usługi) lub systemami firm trzecich (zgodnie z decyzją właściciela usługi). Transmisja taka może zachodzić automatycznie, w tle działającego urządzenia. W takim przypadku wyżej opisana transmisja danych pomniejsza Twój inny pakiet internetu lub jeśli został wyczerpany, rozliczana jest zgodnie z Cennikiem Oferty z której korzystasz. Przykładami transmisji danych, które nie są objęte Usługą są w szczególności:
  - 8.1. pobieranie i aktualizowanie Aplikacji,
  - 8.2. wymiana danych związanych z konfiguracją Aplikacji,
  - 8.3. wykorzystywanie przez Aplikacje narzędzi zbierających dane o zachowaniu Użytkownika lub aplikacji np. Google Analytics lub innych,
  - 8.4. transmisja danych przy udziale serwerów proxy lub aplikacji korzystających z mechanizmów kompresji danych (np. przeglądarka Opera Mini),
  - 8.5. transmisja danych związana z prezentacją treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu,
  - 8.6. z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach w obrębie Aplikacji,

- 8.7. wywołanie przez Aplikację innej aplikacji np. przeglądarki internetowej lub aplikacji pocztowej,
- 8.8. wykorzystywanie przez Aplikację innych serwisów należących do dostawcy usługi,
- 8.9. korzystanie w tym samym czasie z innych aplikacji lub usług systemowych w tle,
- 8.10. pobieranie treści wideo i audio do zawartości typu offline.
- 9. Opłata za aktywację Pakietu wynosi 40 zł. Jeżeli chcesz włączyć Pakiet, musisz mieć co najmniej 40 zł na koncie (w ramach Pakietu Złotówek) i spełnić warunki opisane w pkt II.
- 10. Pakiet jest cykliczny i ważny przez miesiąc od momentu przyznania: opłata w wysokości 40 zł jest pobierana i Pakiet jest przyznawany co miesiąc. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania. Pakiet jest przyznawany między 0:00 a 1:00, do czasu przyznania Pakietu korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z zasadami, które określiliśmy w Cenniku oferty. Abyśmy mogli odnowić Pakiet, musisz posiadać na koncie wystarczającą ilość środków (równą opłacie za pakiet). Jeżeli nie spełnisz tych warunków, nie przyznamy Pakietu i nie pobierzemy opłaty, a Oferta Promocyjna zostanie wyłączona.
- 11. Jeżeli na podstawie innych Usług/Ofert Promocyjnych masz przyznany limit GB na transmisję danych w Strefie Euro, to odpowiednio dla Oferty:
  - 11.1. Play na Kartę Lubię to!, Formuła Play na Kartę, RBM SieMa na Kartę, RBM SieMa PL na Kartę: korzystanie z tego limitu powoduje w pierwszej kolejności pomniejszanie Pakietów dostępnych w ramach tej Oferty Promocyjnej,
  - 11.2. Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę odNOWA: korzystanie z tego limitu powoduje w pierwszej kolejności pomniejszanie innych Usług/Ofert Promocyjnych
- 12. Jeżeli wykorzystasz GB z pakietu 10 GB do wykorzystania w aplikacji Messenger, Viber, Youtube, TikTok, Instagram, Facebook, Twitch i Pinterest na smartfonie lub tablecie, dalsza transmisja danych będzie rozliczana z aktywnego na Twoim koncie pakietu 20 GB. Jeżeli wykorzystasz cały limit GB z Pakietu i nie masz innego aktywnego pakietu Internetu, opłata jest naliczana zależnie od oferty, z której korzystasz. O wykorzystaniu pakietu powiadomimy Cię odrębnym komunikatem.
  - 12.1. Play na Kartę Lubię to!, RBM SieMa na Kartę, RBM SieMa PL na Kartę: opłata za transmisję danych nie jest naliczana i korzystasz z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością do końca ważności pakietu;
  - 12.2. Play na Kartę, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Play na Kartę odNOWA: opłata jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty.
- 13. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych możesz każdorazowo sprawdzić logując się do aplikacji Play24 lub wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod \*108# dla Ofert Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę odNOWA, RBM SieMa na Kartę, RBM SieMa PL na Kartę lub krótki kod \*107# dla Oferty Play na Kartę Lubię to!. Liczbę jednostek z Pakietu 10 GB pozostałych do wykorzystania na Aplikacje możesz sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu kod \*632#.
- 14. Niewykorzystana część Pakietu przepada i nie sumuje się z kolejnym, przyznanym Pakietem.

## II. JAK WŁĄCZYĆ I WYŁĄCZYĆ OFERTĘ PROMOCYJNĄ

- 15. Możesz włączyć Pakiet w jeden z poniższych sposobów:
  - 15.1. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod \*111\* 1217\*1#,
  - 15.2. wybierz na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybierz odpowiednią opcję,
  - 15.3. zaloguj się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) lub w aplikacji Play24 i wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
- 16. Możesz wyłączyć Pakiet w jeden z poniższych sposobów:
  - 16.1. wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod \*111\* 1217\*2#,
  - 16.2. wybierz na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybierz odpowiednią opcję,
  - 16.3. zaloguj się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) lub w aplikacji Play24 i wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
- 17. Włączymy Pakiet w ciągu 24 godzin od zlecenia przez Ciebie aktywacji i powiadomimy Cię SMS-em.
- 18. Wyłączenie Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od zlecenia wyłączenia.
- 19. Po wyłączeniu Pakietu możesz dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
- 20. Jeżeli korzystasz z Pakietu, to wciąż możesz korzystać z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Twojej ofercie, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Jeśli jednak korzystanie z ofert będzie się wykluczało, przy próbie włączenia danej oferty poinformujemy Cię o tym odrębnym komunikatem.

## III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 20. Jeżeli zmienisz ofertę na inną to wyłączymy na Twoim numerze tą Ofertę Promocyjną i nie będziesz mógł korzystać z Pakietu.

21. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, jakie napisaliśmy w regulaminie dużą literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty, z której korzystasz, o ile nie zostały zdefiniowane w tym regulaminie.
22. W sprawach nieuregulowanych regulaminem, stosuje się postanowienia dokumentów wskazanych w punkcie 21.
23. Jeżeli będą rozbieżności między regulaminem a dokumentami z punktu 21, to postanowienia tego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
24. Jeżeli odwołamy tą Ofertę Promocyjną, możesz nadal wykorzystać Pakiet, który aktywowałeś przed tym odwołaniem, ale nie będzie możliwości aktywowania usługi na nowo.
25. W ramach tej Oferty Promocyjnej zobowiązujesz się, że:
  - 25.1. nie będziesz kierował bez naszej zgody, do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Twojej Karty SIM/USIM ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - 25.2. nie będziesz stosował bez naszej zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - 25.3. nie będziesz generował sztucznego ruchu, który nie służy wymianie informacji;
  - 25.4. nie będziesz używał Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - 25.5. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - 25.6. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - 25.7. nie będziesz wykorzystywał Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy;
  - 25.8. nie będziesz wykorzystywał kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy;
26. Jeżeli naruszysz postanowienia z punktu 25, możemy zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Ciebie.
27. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).