

# REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIETY INTERNETOWE CO MIESIĄC” DLA OFERT NA KARTĘ W PLAY

Obowiązuje od 01.10.2020 r. do odwołania (zmieniony 01.01.2023 r.)

## I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Oferta Promocyjna „Pakiety Internetowe co miesiąc” skierowana jest do Użytkowników Ofert: Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to!, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Formuła Play na Kartę lub Play na Kartę odNOWA (z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej).
2. W celu skorzystania z niniejszej Oferty Promocyjnej, należy aktywować jeden z pakietów o określonym limicie transmisji danych, o których mowa w pkt 7 niniejszego regulaminu i zwanych dalej „Pakietami”, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Użytkownik może aktywować Pakiety od 01.10.2020 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów jest posiadanie na koncie w dniu aktywacji oraz kolejnych dniach przyznawania Pakietów kwoty w wysokości opłaty aktywacyjnej, o której mowa w pkt 17 niniejszego regulaminu oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących
5. Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z Pakietu w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności wskazanej w pkt 18 niniejszego regulaminu.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ

6. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Pakiet może być wykorzystany na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. W ramach poszczególnych Pakietów przyznany jest Limit GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (taktowanie co 1kB), który pomniejsza przyznany Pakiet. Po wykorzystaniu przyznanego limitu transmisja danych rozliczana jest po stawce 10,43 zł za 1GB (taktowanie co 1kB). Limit GB przyznawany jest 1-go dnia każdego miesiąca i ważny jest do końca miesiąca, w którym został przyznany.
7. W ramach usługi dostępne są poniższe Pakiety na transmisję danych:
  - a. 1 GB (w tym 0,96 GB Limitu GB);
  - b. 4 GB (w tym 1,92 GB Limitu GB);
  - c. 6 GB (w tym 2,88 GB Limitu GB);
  - d. 10 GB (w tym 3,84 GB Limitu GB);
  - e. 30 GB (w tym 5,75 GB Limitu GB).

W ofercie Play na Kartę odNOWA dostępne są pakiety wymienione w pkt b-e.

8. Każdy z pakietów jest cykliczny i ważny przez miesiąc od momentu przyznania: opłata w wysokości określonej w pkt. 17 jest pobierana i pakiet jest przyznawany co miesiąc. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień. Każde kolejne odnowienie Pakietu – przyznanie limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu następuje pomiędzy godziną 00:00, a 01:00. Do czasu przyznania Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku oferty, z której korzysta Użytkownik.
9. Niewykorzystana część Pakietu przepada i nie sumuje się z przyznanym w kolejnym cyklu Pakietem.
10. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za usługę, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za Pakiet, a środki nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba pobrania opłaty i przyznanie środków w ramach wybranego pakietu, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
11. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za dany Pakiet, Pakiet zostanie dezaktywowany.
12. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku różnych Pakietów w tym samym czasie. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się.
13. Po wykorzystaniu Pakietu, jeśli Użytkownik nie posiada innego pakietu internetowego, transmisja danych jest naliczana odpowiednio dla Oferty:
  - a. Play na Kartę i Play na Kartę Rok Ważności Konta: opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością do końca ważności pakietu;
  - b. Formuła Play na Kartę, Play na Kartę Lubię to! i Play na Kartę odNOWA: opłata jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty;

14. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
15. W przypadku aktywowania dowolnego z Pakietów, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w pkt 13 powyżej.
16. Korzystanie z Internetu w ramach Pakietów odbywa się z prędkością odpowiednią dla Oferty, z której korzysta Użytkownik.

#### **AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I OPŁATA ZA KORZYSTANIE Z OFERTY PROMOCYJNEJ „PAKIETY INTERNET CO MIESIĄC W APLIKACJI PLAY24”**

17. Każdorazowo, opłata za aktywację oraz odnowienie pakietu jest pobierana z Pakietu Złotówek i jest uzależniona od aktywowanego Pakietu zgodnie z poniższym:
  - a. 5 PLN dla Pakietu 500 MB;
  - b. 10 PLN dla Pakietu 2 GB;
  - c. 15 PLN dla Pakietu 3 GB;
  - d. 20 PLN dla Pakietu 5 GB;
  - e. 30 PLN dla Pakietu 15 GB.
18. Aby aktywować pakiet danego typu należy wybrać jedną z poniższych metod:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:
    - i. dla Pakietu 500 MB: \*111\*1159\*1#
    - ii. dla Pakietu 2 GB: \*111\*1161\*1#
    - iii. dla Pakietu 3 GB: \*111\*1163\*1#
    - iv. dla Pakietu 5 GB: \*111\*1165\*1#
    - v. dla Pakietu 15 GB: \*111\*1167\*1#
  - b. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - c. zalogować się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”;
  - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję.
19. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod \*108# dla Ofert Play na Kartę, Play na Kartę Rok Ważności Konta, Formuła Play na Kartę, Play na Kartę odNOWA lub krótki kod \*107# dla Oferty Play na Kartę Lubię to! lub logując się do aplikacji Play24.
20. O wyczerpaniu środków z Pakietu/Pakietów Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości.
21. Aby dezaktywować pakiet danego typu należy wybrać jedną z poniższych metod:
  - a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod:
    - i. dla Pakietu 500 MB: \*111\*1159\*2#
    - ii. dla Pakietu 2 GB: \*111\*1161\*2#
    - iii. dla Pakietu 3 GB: \*111\*1163\*2#
    - iv. dla Pakietu 5 GB: \*111\*1165\*2#
    - v. dla Pakietu 15 GB: \*111\*1167\*2#
  - b. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;
  - c. zalogować się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”;
  - d. zalogować się na swoje konto w serwisie Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję.
22. Dezaktywacja Pakietu następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.
23. Po dezaktywacji Pakietu Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
24. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

25. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed odwołaniem do końca okresu ich ważności, ale nie zostanie przyznany kolejny Pakiet i nie będzie możliwości aktywowania Pakietów na nowo. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
26. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą, ale nie zdefiniowane w niniejszym regulaminie, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
27. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt 26 powyżej.
28. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt 26 regulaminu niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
29. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
30. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy).
31. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt 30 regulaminu niniejszej usługi, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
32. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).