

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „SOLO XL ODNOWA” W PLAY NA KARTĘ ODNOWA

Obowiązuje od 25.06.2020 r. do odwołania (zmieniony 01.01.2023 r.)

I. OGÓLNE WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ

- Możesz skorzystać z tej Oferty Promocyjnej, jeżeli jesteś Użytkownikiem oferty Play na kartę odNOWA.
- W ramach tej oferty możesz włączyć „Pakiet”, w którego skład wchodzi:
 - nielimitowane krajowe SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - nielimitowane krajowe połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie, audioteksty oraz numery abonenckich usług specjalnych „AUS”);
 - pakiet 20 GB do wykorzystania na transmisję danych w Polsce, w zasięgu sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN rozliczane co 100Kb (za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych);
- W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Pakiet 20 GB może być wykorzystany na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. W ramach Pakietu przyznany jest Limit 6,71 GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (taktowanie co 1kB), który pomniejsza przyznany Pakiet. Po wykorzystaniu przyznanego limitu transmisja danych rozliczana jest po stawce 10,43 zł za 1GB (taktowanie co 1kB). Limit GB przyznawany jest 1-go dnia każdego miesiąca i ważny jest do końca miesiąca, w którym został przyznany.
- W ramach niniejszej oferty otrzymujesz możliwość korzystania z technologii 5G w Play na terytorium kraju w zasięgu własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej (z wyłączeniem pozostałych Operatorów krajowych). Technologia 5G jest oferowana na terenie wybranych miejscowości i żeby z niej korzystać, musisz posiadać odpowiednie urządzenie oraz być w zasięgu 5G. Informacje o urządzeniach, wykorzystywanych przez nas częstotliwościach oraz orientacyjną mapę zasięgu (w tym zasięgu 5G) znajdziesz na www.play.pl
- Opłata za aktywację pakietu wynosi 35 zł. Jeżeli chcesz włączyć pakiet, musisz mieć co najmniej 35 zł w ramach Pakietu Złotówek.
- Włączymy Pakiet w ciągu 24 godzin od zlecenia przez Ciebie aktywacji. Szczegóły znajdziesz w rozdziale II.
- Pakiet jest cykliczny i ważny przez miesiąc od momentu przyznania: opłata w wysokości 35 zł jest pobierana i pakiet jest przyznawany co miesiąc. W przypadku gdy w danym miesiącu nie występuje dzień miesiąca odpowiadający dniu pobrania opłaty, opłata zostanie pobrana dnia poprzedzającego ustalony dzień pobrania. Pakiet jest przyznawany między 0:00 a 1:00, do czasu przyznania pakietu korzystasz z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z zasadami, które określiliśmy w Cenniku oferty. Abyśmy mogli odnowić pakiet, musisz posiadać na koncie wystarczającą ilość środków (równą opłacie za pakiet). Musisz też utrzymać Okres ważności połączeń wychodzących. Jeżeli nie spełnisz tych warunków, nie przyznamy pakietu i nie pobierzemy opłaty, a Oferta Promocyjna zostanie wyłączona.
- Jeśli masz na koncie inny aktywny pakiet internetu bez terminu ważności, pakiet 20 GB z tej Oferty wykorzystujesz w pierwszej kolejności. Jeżeli wykorzystasz pakiet 20 GB i nie masz innego aktywnego pakietu internetu, opłata jest naliczana zgodnie z Cennikiem Oferty Play na kartę odNOWA.
- Niewykorzystana część Pakietu przepada i nie sumuje się z kolejnym, przyznanym Pakietem.

II. JAK WŁĄCZYĆ I WYŁĄCZYĆ OFERTĘ PROMOCYJNĄ

- Możesz włączyć pakiet w jeden z poniższych sposobów:
 - wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod *111* 229*1#,
 - wybierz na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybierz odpowiednią opcję,
 - zaloguj się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) lub w aplikacji Play24 i wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
- Możesz wyłączyć pakiet w jeden z poniższych sposobów:
 - wybierz i zatwierdź na klawiaturze telefonu kod *111* 229*2#,
 - wybierz na klawiaturze telefonu *111#, a następnie w sekcji promocje wybierz odpowiednią opcję,
 - zaloguj się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) lub w aplikacji Play24 i wybierz odpowiednią opcję w zakładce „Pakiety”.
- Jeżeli korzystasz z pakietu, to wciąż możesz korzystać z innych Ofert Promocyjnych dostępnych w Twojej ofercie, chyba, że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej. Jeśli jednak korzystanie z ofert będzie się wykluczało, przy próbie włączenia danej oferty poinformujemy Cię o tym odrębnym komunikatem.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Jeżeli zmienisz ofertę (taryfę) na inną to wyłączymy na Twoim numerze tę Ofertę Promocyjną i nie będzie możliwości korzystania z przydzielonego pakietu.**
2. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, jakie napisaliśmy w regulaminie wielką literą, należy rozumieć zgodnie z ich definicją w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku oferty, z której korzystasz.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem, stosuje się postanowienia dokumentów, które wymieniliśmy w punkcie 2.
4. Jeżeli będą rozbieżności między regulaminem a dokumentami z punktu 2, to postanowienia tego regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
5. Jeżeli odwołamy lub zmienimy tę Ofertę Promocyjną, możesz nadal wykorzystać pakiet, który aktywowałeś przed tym odwołaniem ale nie będziesz miał możliwości aktywowania usługi na nowo.
6. W ramach tej Oferty Promocyjnej zobowiązujesz się, że:
 - 6.1. nie będziesz kierował bez naszej zgody, do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Twojej Karty SIM/USIM ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych,
 - 6.2. nie będziesz stosował bez naszej zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej,
 - 6.3. nie będziesz generował sztucznego ruchu, który nie służy wymianie informacji,
 - 6.4. nie będziesz używał Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych,
 - 6.5. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”,
 - 6.6. nie będziesz używał Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service,
 - 6.7. nie będziesz wykorzystywał Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy,
 - 6.8. nie będziesz wykorzystywał kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego. Zakaz ten dotyczy Użytkownika, który działa jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy.
7. Jeżeli naruszysz postanowienia z punktu 6, możemy zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Ciebie.
8. Regulamin tego pakietu znajdziesz na stronie internetowej www.play.pl