

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „FORMUŁA RODZINA W PLAY NA KARTĘ”

Obowiązuje od 29.03.2018 r. do odwołania (zmieniony 01.01.2023 r.)

I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Możesz skorzystać z tej Oferty Promocyjnej, jeżeli jesteś Użytkownikiem jednej z ofert:
 - 1.1. Play na Kartę Rok Ważności Konta,
 - 1.2. Play na Kartę,
 - 1.3. Play na Kartę Surf,
 - 1.4. Play na Kartę Lubię to!,
 - 1.5. Formuła Play na Kartę,
2. W okresie obowiązywania ofert promocyjnej musisz też utworzyć tak zwaną „Grupę”. Jej zasady opisaliśmy w tym regulaminie.

II. GRUPA

1. Zakładanie Grupy można rozpocząć:
 - 1.1. za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24, – wpisz numer, który chcesz dodać, i postępuj zgodnie ze wskazaniem aplikacji Play24,
 - 1.2. za pośrednictwem serwisu Play24 (www.24.play.pl), wpisz numer, który chcesz dodać, zgodnie ze wskazaniem w serwisie Play24 (www.24.play.pl)
 - 1.3. za pośrednictwem wiadomości SMS - wpisz w treści wiadomości DODAJ i numer, który ma być w grupie i wyślij na bezpłatny numer 258. Każdy numer powinien zostać wysłany w oddzielnej wiadomości.
2. Następnie na numery, które zostały wskazane wyślemy z numeru 251 wiadomość SMS o zaproszeniu do Grupy. Aby przyjąć zaproszenie, numer, który otrzymał zaproszenie musi wysłać odpowiedź o treści „TAK” na bezpłatny numer 251. Zaproszenie jest ważne 24 godziny.
3. Gdy wykonasz powyższe czynności Grupa zostanie utworzona w terminie do 24 godzin, a o utworzeniu Grupy powiadomimy Cię za pośrednictwem wiadomości SMS.
4. Grupa może liczyć maksymalnie 8 numerów włączając numer, (w tym numer, który ją założył).
5. W tym samym czasie numer może należeć tylko do jednej grupy. Nie jest możliwe zakładanie następnych grup (dotyczy to zarówno Użytkownika, który tworzył grupę oraz Użytkowników zaproszonych).
6. Każdy z Użytkowników może zrezygnować z bycia w Grupie za pośrednictwem aplikacji mobilnej Play24.
7. Użytkownik, który założył Grupę, może usuwać zaproszonych Użytkowników z Grupy, a o usunięciu, Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.

III. SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Po utworzeniu grupy Użytkownik, który zakładał Grupę może włączyć „Pakiet”, w ramach którego dla każdego numeru w Grupie przyznawane są:
 - 1.1. nielimitowane krajowe SMS do wykorzystania, do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - 1.2. nielimitowane minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie, audioteksty oraz numery abonenckich usług specjalnych „AUS”);
 - 1.3. Internet bez limitu GB do wykorzystania na transmisję danych (nie dotyczy roamingu międzynarodowego), rozliczne co 100Kb (za każde rozpoczęte 100kB transmisji danych);
 - 1.4. Limit GB w roamingu UE przyznawany jest jeden raz, 1.go każdego miesiąca i ważny do końca każdego miesiąca.
2. Opłata za Pakiet pobierana jest z Pakietu Złotówek Użytkownika który założył grupę i włączył pakiet.
 - 2.1. Zalogował się na swoje konto w aplikacji mobilnej Play24 i następnie wybrał odpowiednią opcję w zakładce „Formuły”
 - 2.2. zalogował się na swoje konto w serwisie Play24 (24.play.pl) i następnie wybrał odpowiednią opcję w zakładce „Formuły”
 - 2.3. wysłał SMS pod numer 111, o treści START.979
3. Wysokość opłaty za Pakiet uzależniona jest od liczby numerów w Grupie:
 - 3.1. 2 numery: 50 zł (Limit GB w UE – 9,59 GB, a potem korzystasz z internetu roamingu w strefie Euro po stawce 10,43 zł za GB)
 - 3.2. 3 numery: 75 zł (Limit GB w UE – 14,38 GB, a potem korzystasz z internetu roamingu w strefie Euro po stawce 10,43 zł za GB)
 - 3.3. 4 numery: 100 zł (Limit GB w UE – 19,18 GB, a potem korzystasz z internetu roamingu w strefie Euro po stawce 10,43 zł za GB)
 - 3.4. 5 numerów: 125 zł (Limit GB w UE – 23,97 GB, a potem korzystasz z internetu roamingu w strefie Euro po stawce 10,43 zł za GB)
 - 3.5. 6 numerów: 150 zł (Limit GB w UE – 28,76 GB, a potem korzystasz z internetu roamingu w strefie Euro po stawce 10,43 zł za GB)
 - 3.6. 7 numerów: 175 zł (Limit GB w UE – 33,56 GB, a potem korzystasz z internetu roamingu w strefie Euro po stawce 10,43 zł za GB)

- 3.7. 8 numerów: 200 zł
4. Wysokość opłaty zostanie automatycznie ustalona w momencie włączenia pakietu na podstawie liczby uczestników w grupie.
 5. Aby włączyć Pakiet, Użytkownik, który założył grupę musi posiadać Okres ważności połączeń wychodzących i posiadać odpowiednią kwotę w Pakiecie Złotówek, wystarczającą na pobranie opłaty.
 6. Aby otrzymać środki z Pakietu pozostali Użytkownicy w grupie nie muszą posiadać Okresu ważności połączeń wychodzących, a w przypadku gdy Okres ważności połączeń wychodzących będzie krótszy niż ważność pakietu, Okres ważności połączeń wychodzących, zostanie przedłużony zgodnie z ważnością pakietu.
 7. Pakiet będzie ważny przez 30 dni od momentu włączenia (okres ważności Pakietu).
 8. Aktywacja Pakietu może zająć maksymalnie 24 godziny.
 9. Każdy Użytkownik otrzyma potwierdzenie włączenia Pakietu.
 10. Na dwa dni przed upływem ważności Pakietu, wszyscy Użytkownicy dostaną informację o zbliżającym się końcu ważności Pakietu.
 11. Użytkownik włączający pakiet w tym samym momencie nie może włączyć następujących ofert:
 - 11.1. Formuła 3w1,
 - 11.2. Formuła SMS,
 - 11.3. Formuła 4w1,
 - 11.4. Formuła Unlimited na 30 dni
 - 11.5. Formuła Unlimited na 7 dni.
 12. Zmiana dotychczasowej Oferty, z której korzystają członkowie grupy powoduje konfiskatę przyznaną środków z Pakietu zgodnie z Regulaminami:
 - 12.1. Regulaminem Oferty Promocyjnej Zmień na Play na Kartę,
 - 12.2. Regulaminem Oferty Promocyjnej Zmień na Play na Kartę Lubię to!,
 - 12.3. Regulaminem Oferty Promocyjnej Zmień na Play na Kartę Rok Ważności Konta,
 - 12.4. Regulaminem Oferty Promocyjnej Zmień na Formułę Play na Kartę.
 13. Internet bez limitu GB możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce przy wykorzystaniu ustawień APN;
 14. Jeżeli w czasie ważności pakietu Użytkownik wykorzysta 15 GB, obniżymy prędkość transmisji danych do końca ważności Pakietu. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
 15. Jednostki przyznane w ramach Pakietu rozliczane są w pierwszej kolejności przed Pakietem Złotówek.
 16. W przypadku zakończenia bycia w Grupie, przyznane w ramach Pakietu usługi są świadczone do końca jego okresu ważności.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznaną przed odwołaniem ale nie będzie miał możliwości aktywowania usługi na nowo. Informacja o odwołaniu regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą i w nim nie zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 2 powyżej.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 2 regulaminu, postanowienia regulaminu będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - 6.1. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - 6.2. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - 6.3. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - 6.4. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych

- 6.5. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności do użytkownika”
- 6.6. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
- 6.7. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
- 6.8. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 6 powyżej, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
8. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.